

庞云奎 裴玉林 卢海龙 何梦婷

### 快递系统用例文档

目录

用例图4

1. 项目用例图4

用例文档5

1. 查看物流信息5
2. 处理订单5
3. 输入收件信息6
4. 车辆装车管理6
5. 建立收款单7
6. 生成派件单7
7. 管理司机与车辆信息8
8. 生成到达单9
9. 录入中转单9
10. 录入装车单10
11. 仓库调整10
12. 出库11
13. 入库12
14. 库存盘点12
15. 库存查看13
16. 账户管理13
17. 合计收款单15
18. 生成统计分析16
19. 期初建账17
20. 管理成本17
21. 查看统计分析18
22. 查看系统日志19
23. 人员机构管理19
24. 审批单据19
25. 用户管理20

**1. 引言**

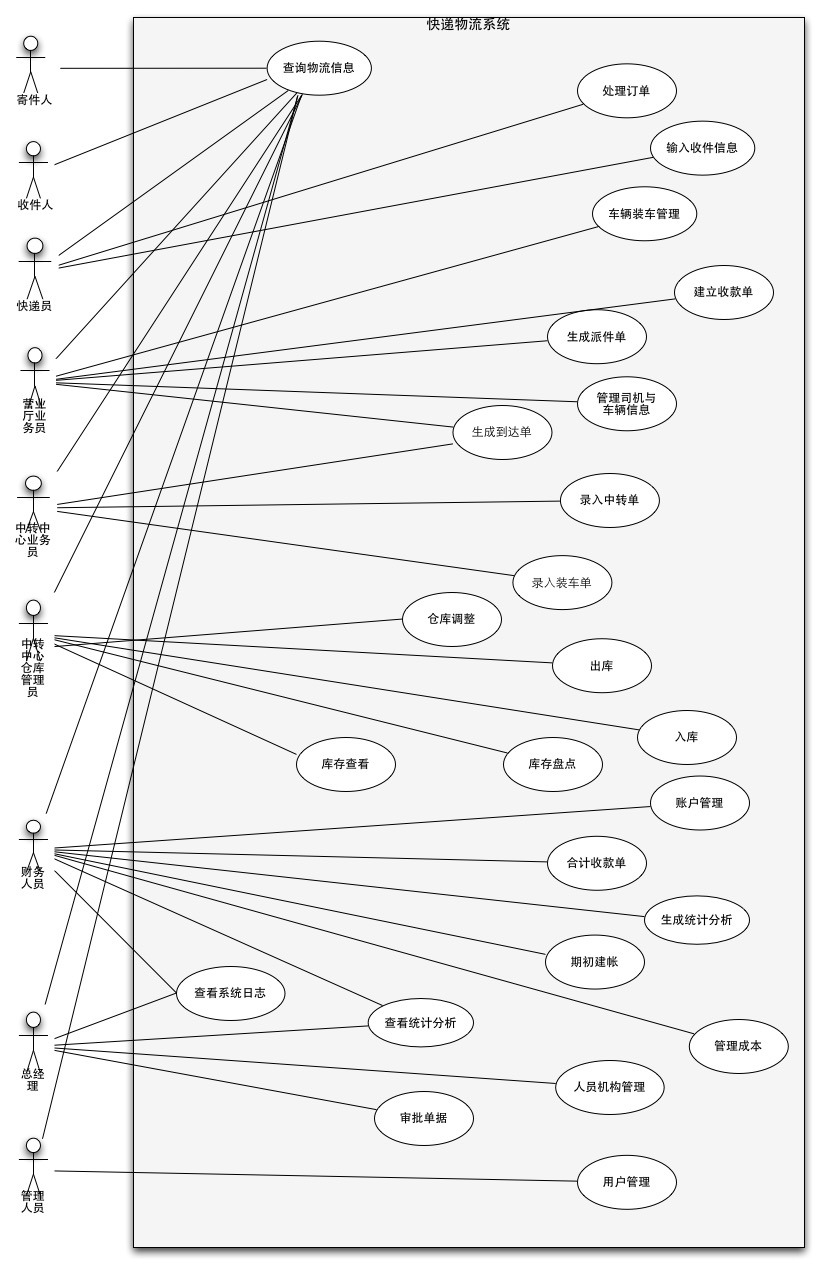
1.1目的  
本文档描述了快递物流系统的用户需求。

1.2阅读说明  
用例描述的约定为：

1.2.1除非具体说明营业厅业务员或者中转中心业余员，否则“业务员” 包含两种业务员,即营业厅业务员和中转中心业务员。

1.2.2工号、ID、用户名指同一个事物。

1.3参考文献  
1.3.1《软件工程与计算（卷二） 软件开发的技术基础》  
1.3.2 IEEE标准



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC1 | 名称 | 查询物流信息 |
| 创建者 | 裴玉林 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 寄件人、收件人、快递员、营业厅业务人员、中转中心业务员、中转中心仓库管理员、财务人员、总经理、管理人员等一切对订单查询有需求的人。目标是能够了解当前快递的状态 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 无 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户输入需要查询的快递的订单条形码号 2. 系统显示快递的历史和当前货运状态、对应的时间。 3. 用户可选择继续查询或退出查询   3.1若用户选择继续查询，系统显示新的一个查询界面  3.2 若用户选择退出查询，系统返回上一界面 | | |
| 扩展流程 | 1a. 非法订单条形码号   1. 输入的订单号不是10位，系统提示找不到该快递，请确认订单条形码号输入是否正确 2. 一次输入多个订单号，系统提示请确认订单条形码号输入是否正确 3. 输入的订单号中出现除数字以外的其他字符，系统提示请确认订单条形码号输入是否正确 | | |
| 特殊需求 | 1. 货物的货运状态包括：收件、到达收件人营业厅、到达收件人中转中心、到达   2. 查询查询后显示的信息包括生成订单信息（生成订单时间，订单编号），到达发货地营业厅信息（到达时间，营业厅编号），到达发货地中转中心信息（到达时间，中转中心编号），到达收货地中转中心信息（到达时间，中转中心编号），到达收货地营业厅信息（到达时间，营业厅编号），派件信息（派件时间，派件快递员工号）。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC2 | 名称 | 处理订单 |
| 创建者 | 裴玉林 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 快递员，目标是方便快捷的完成订单，同时给出报价和预计快递到达的时间 | | |
| 触发条件 | 寄件人将快递物品携带至快递员 | | |
| 前置条件 | 快递员必须被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统记录订单信息，更新订单状态、货运状态，将该操作记录入操作日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员接收快递并获取寄件人信息，托运货物信息，快递类型，包装类型和收件 人信息 2. 快递员从系统菜单中选择处理订单功能。 3. 系统显示处理订单功能界面。 4. 快递员回营业厅依据获取的收件人信息，托运货物信息，快递类型，包装类型输入寄件单 5. 系统计算订单费用合计 6. 系统记录并显示订单和订单条形码号 7. 系统显示报价和预计到达日期 8. 系统记录“订单处理”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 4a. 快递员在录入过程中选择取消处理订单  1.系统放弃订单录入，关闭该任务  4b. 快递员输入信息有误  1.快递员输入手机号码格式错误，系统提示手机号码格式错误  5a. 计算预计到达时间没有历史数据  1. 系统设置历史数据为0 | | |
| 特殊需求 | 1. 寄件人信息包括：寄件人姓名，住址，单位，电话，手机号 2. 收件人信息包括：收件人姓名，住址，单位，电话，手机号 3. 托运货物信息包括：原件数，实际重量，体积，内件品名 4. 快递种类包括：经济快递，标准快递，特快快递 5. 包装类型包括：纸箱（5元）、木箱（10元）、快递袋（1元）、其他 6. 系统统计费用合计依据公式：费用合计＝运费＋包装费 7. 订单条形码号为十位数 8. 如果是比较轻，体积比较大的货物，即,按照(长＊宽＊高()／5 )kg来计算其体积重量，和实际重量取最大值 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC3 | 名称 | 输入收件信息 |
| 创建者 | 裴玉林 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 快递员，目标是将货物的收货信息输入系统以便查询 | | |
| 触发条件 | 收件人签收快递 | | |
| 前置条件 | 快递员必须被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统更新货运状态；系统记录收件信息；系统将该操作记录到操作日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 收件人签收快递,快递员记录签收人姓名，签收时间和对应的订单编号 2. 快递员从系统菜单中选择输入收件信息功能。 3. 系统显示输入收件信息功能界面。 4. 快递员将记录的信息输入系统（输入时间快递员可以从系统选择） 5. 系统显示并记录收件信息 6. 系统记录“生成收件信息”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 2a. 快递员输入格式错误   1. 输入的订单号不是10位，系统提示输入错误，重新输入 2. 输入的订单号中含除数字外的字符，系统提示输入错误，重新输入   4a. 快递员在录入过程中选择取消录入  1.系统放弃收件信息录入，关闭该任务 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC4 | 名称 | 车辆装车管理 |
| 创建者 | 裴玉林 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是生成装车单，便于车辆的调度和货物状态的记录 | | |
| 触发条件 | 营业厅业务员完成装车 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统更新货运状态；系统记录装车单；系统将该操作记录到操作日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员揽件并生成订单 2. 业务员负责装车，并记录装车信息。 3. 业务员从系统菜单中选择输入车辆装车管理功能 4. 系统显示车辆装车管理功能界面 5. 业务员在系统中录入装车单（装车日期快递员可以选择，营业厅编号、汽运编号、车辆代号可部分选择输入） 6. 系统记录并显示装车单，要求业务员确认 7. 业务员确认 8. 系统记录“车辆装车管理”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 1a. 业务员的输入不符合输入规则  1. 输入本营业厅编号不是区号加营业厅编号，系统显示错误，提示输入正确格式  2. 输入本营业厅编号含有除数字外的字符，系统显示错误，提示输入正确格式  3. 输入汽运编号中的的编号不是5位数，系统显示错误，提示输入正确格式  4. 输入汽运编号中的的编号含有除数字外的字符，系统显示错误，提示输入正确  格式  5. 输入的订单号不是10位，系统提示输入错误，重新输入  6. 输入的订单号中含除数字外的字符，系统提示输入错误，重新输入  4a. 业务员取消输入  1. 系统取消本次操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 装车单内容包括：    1. 装车日期    2. 本营业厅编号       1. 城市编码（城市区号）       2. 营业厅编号（两位数）    3. 汽运编号       1. 营业厅编号       2. 日期       3. 编号（5位数）    4. 到达地（本地中转中心或其他营业厅）    5. 车辆代号    6. 监装员    7. 押运员    8. 本次装箱所有订单的条形码号    9. 运费 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC5 | 名称 | 建立收款单 |
| 创建者 | 裴玉林 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是记录每个快递员收得的快递运费，便于进行财务管理 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统记录收款单；系统将该操作记录到操作日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 业务员核对快递员收取的快递费用 2. 业务员从系统菜单中选择建立收款单功能 3. 系统显示建立收款单功能界面 4. 业务员建立收款单（收款日期可以选择） 5. 系统记录并显示收款单 6. 系统记录“建立收款单”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 2a. 业务员在一天内未建立收款单   1. 系统将不会提供这一天建立收款单的服务   4a. 业务员在录入过程中选择取消建立收款单  1.系统放弃收款单录入，关闭该任务 | | |
| 特殊需求 | 1. 系统在一天内只会为每一个业务员提供一次建立收款单的机会。 2. 收款单信息包括：    1. 收款日期    2. 收款金额    3. 收款快递员    4. 对应的所有订单条形码号 3. 业务员首次使用系统时，系统将提示其设置缺省选项，以后也可以进行修改 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC6 | 名称 | 生成派件单 |
| 创建者 | 裴玉林 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/30 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是记录快递的到达情况，记录货运状态 | | |
| 触发条件 | 营业厅业务员把货物分配给快递员 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统更新货运状态；系统记录派件单；系统将该操作记录到操作日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 营业厅收到货物，并货物已被分配给快递员 2. 业务员从系统菜单中选择生成派件单功能 3. 系统显示生成派件单功能界面 4. 业务员生成派件单（到达日期业务员可以选择） 5. 系统记录并显示派件单 6. 系统记录“生成派件单”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 2a. 业务员输入不符合格式   1. 输入的订单号不是10位，系统提示输入错误，重新输入 2. 输入的订单号中含除数字外的字符，系统提示输入错误，重新输入   4a. 业务员在录入过程中选择取消生成派件单   1. 系统放弃派件单录入，关闭该任务 | | |
| 特殊需求 | 1. 派件单内容包括：    1. 到达日期    2. 订单条形码号    3. 派送员 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC7 | 名称 | 管理车辆与司机信息 |
| 创建者 | 卢海龙 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/30 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是负责车辆信息和司机信息的维护 | | |
| 触发条件 | 车辆信息或者司机信息变化 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员已经被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 系统更新车辆信息和司机信息；系统将该操作记录到操作日志 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | **1.1 有新车**  1. 营业厅业务员从菜单中选择车辆信息  2. 系统显示车辆信息管理界面  3. 营业厅业务员输入新的车辆信息，包括车辆代号、车牌号  **1.2 有新的司机**  1. 营业厅业务员从菜单中选择司机信息  2. 系统显示司机信息管理界面  1. 营业厅业务员输入新的司机信息，包括司机编号、营业厅编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、性别、行驶证期限  **1.3 有车辆退役**  1. 营业厅业务员从菜单中选择车辆信息  2. 系统显示车辆信息管理界面  3. 营业厅业务员删除该车辆信息  **1.4 有司机退役**  1. 营业厅业务员从菜单中选择司机信息  2. 系统显示司机信息管理界面  3. 营业厅业务员删除该司机信息  2. 系统记录营业厅业务员输入的新信息  3. 系统记录“管理信息”与时间到日志 | | |
| 扩展流程 | **1.1 有新车**  3a. 营业厅业务员信息未输入完全  1. 系统提示信息不完全  2. 营业厅业务员输入未填的信息  **1.2 有新的司机**  3a. 营业厅业务员信息未输入完全  1. 系统提示信息不完全  2. 营业厅业务员输入未填的信息  3b.营业厅业务员输入司机信息身份证号位数多于或少于18位  1. 系统提示身份证号位数不对  2. 营业厅业务员重新输入司机身份证号 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC8 | 名称 | 生成到达单 |
| 创建者 | 卢海龙 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/10/1 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是跟踪快递所在的位置  中转中心业务员，目标是跟踪快递所在的位置 | | |
| 触发条件 | 其他营业厅送达货物到该营业厅或者中转中心送达货物到该中转中心 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员已经被授权和识别；中转中心业务员已经被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 营业厅业务员分配该货物给快递员，由其派送、生成派件单；中转中心进行入库管理；更新快递的位置；系统将该操作记录到操作日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员从菜单中选择生成到达单  2. 系统显示生成到达单界面  3. 营业厅业务员或中转中心业务员填写到达单，包含货物到达信息：（中转中心号）、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）  4. 系统记录到达单  5. 系统记录“生成到达单”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 3a. 中转单编号输入的位数错误：  1. 系统提示中转单输入位数错误  2. 营业厅业务员或中转中心业务员重新输入中转单编号  3b. 输入的中转单编号含有除数字外的其他字符  1.系统提示中转单输入格式错误  2.营业厅业务员或中转中心业务员重新输入中转单编号 | | |
| 特殊需求 | 1. （中转中心编号）、到达日期、出发地、货物到达状态都可以由系统提供营业厅业务员选择 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC9 | 名称 | 录入中转单 |
| 创建者 | 卢海龙 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/10/1 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标是跟踪快递位置 | | |
| 触发条件 | 货物已经进行了入库管理 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员已经被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 系统记录中转单；办理出库手续、更新快递位置；系统将该操作记录到操作日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理员从菜单中选择录入中转单  2. 系统显示录入中转单界面  3. 中转中心业务员根据库存状况，录入中转单，中转单包含装车日期、本中转中编号、航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费  4.　系统记录中转单  5. 系统记录“录入中转单”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 3a. 中转中心编号位数错误  1. 系统提示中转中心编号位数错误  2. 中转中心业务员重新输入中转中心编号  3b. 输入的中转中心编号含有除数字外的其他字符  1.系统提示中转中心编号输入格式错误  2.中转中心业务员重新输入中转中心编号 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC10 | 名称 | 录入装车单 |
| 创建者 | 卢海龙 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/10/1 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标是记录装车信息 | | |
| 触发条件 | 快递到达目的地中转中心 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员已经被授权并识别 | | |
| 后置条件 | 系统更新快递位置；系统记录装车单；系统将该操作记录到操作日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理员从菜单中选择录入装车单  2. 系统显示录入装车单界面  3.　中转中心业务员输入装车日期、本中转中心汽运编号、到达地、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形号码、运费  4.　系统记录并显示装车日期、本中转中心汽运编号、到达地、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形号码、运费  5.　系统记录“录入装车单”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 3a.　中转中心汽运编号位数错误  1.　系统提示中转中心汽运编号位数错误  　2.　中转中心业务员重新输入中转中心汽运编号  3b. 输入的中转中心汽运编号含有除数字外的其他字符  1.系统提示中转中心汽运编号输入格式错误  2.中转中心业务员重新输入中转中心汽运编号 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC11 | 名称 | 仓库调整 |
| 创建者 | 庞云奎 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是调整库存，避免库区空间不足的情况 | | |
| 触发条件 | 仓库中有库区库存达到警戒线报警，或有库区库存已满；或者仓库中有库区（除了机动区）库存在70%以下 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员必须已经被识别并授权，且仓库中有库区库存达到警戒线报警或仓库中有库区（除了机动区）库存在70%以下 | | |
| 后置条件 | 系统记录调整后的入库单；系统记录操作到日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | **1.1 系统报警或提示库区已满**  1. 中转中心仓库管理员修改入库单，将区号改为机动区  2. 系统显示空余的排号、架号、位号  3. 中转中心仓库管理员选择一个空位，点击确定  4. 系统填写入库单的区号、排号、架号、位号  **1.2 有其他库区（即除机动区以外的库区）库存在70%以下**  1. 系统检查其他库区的库存在70%以下，且机动区有该库区的快递  2. 系统修改入库单，将区号改为原来的库区（航运、铁运、汽运区），自动填写一个空余的排号、架号、位号  2. 系统记录修改后的入库单  3. 系统记录“调整库区”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | **1.1 系统报警或提示库区已满**  3a. 中转中心仓库管理员未选择空位  1. 系统提示快递未指定位置  2. 中转中心仓库管理员选择一个空位 | | |
| 特殊需求 | 1. 机动区不能出库，所有被调整到机动区的快递必须被调回原库区（航运、铁运、汽运区）才能出货  2. 系统自动寻找空位，自动检测库存数量 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC12 | 名称 | 出库 |
| 创建者 | 卢海龙 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/10/1 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是将快递送出仓库 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员已经被授权和登录 | | |
| 后置条件 | 系统记录出库单；系统将该操作记录到操作日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理员从菜单中选择出库  2. 系统显示出库界面  3. 中转中心仓库管理员选择要出库的快递  4. 系统输入出库信息，包括快递编号、出库日期、目的地、装运形式（火车、汽车、飞机）、中转单编号  5. 系统显示出库单，包括快递编号、出库日期、目的地、装运形式（火车、汽车、飞机）、中转单编号  6. 中转中心仓库管理员确认输入  7. 系统记录出库单  8. 系统记录“生成出库单”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 3a. 中转单编号、汽运编号位数错误  1. 系统提示中转单编号位数错误或汽运编号位数错误  2. 中转中心仓库管理员重新输入中转单编号、汽运编号  3b. 中转单编号、汽运编号含有除数字外的字符  1. 系统提示中转单编号或汽运编号格式不对  2. 中转中心仓库管理员重新输入中转单编号、汽运编号 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC13 | 名称 | 入库 |
| 创建者 | 卢海龙 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/30 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是记录快递入库信息 | | |
| 触发条件 | 快递到达中转中心 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员已经被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 系统记录入库单；系统将该操作记录到操作日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理员从菜单中选择出库   2. 系统显示出库界面  3. 中转中心仓库管理员填写入库单，包括快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号  4. 系统记录入库单  5. 系统记录“生成入库单”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 3a. 某个分区的快递数目超过90%时，库存报警，可以进行分区调整，将该区快递调到机动区，具体调整多少由中转中心仓库管理人员自己决定 | | |
| 特殊需求 | 1. 仓库按区、排、架、位定位，有航运区、铁运区、汽运区和机动区；其中机动区不在其他库区未报警时开放 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC14 | 名称 | 库存盘点 |
| 创建者 | 何梦婷 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/26 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理人员，目标是方便、快捷获取当天各区快递信息 | | |
| 触发条件 | 中转中心仓库管理人员要求进行盘点 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理人员必须被识别 | | |
| 后置条件 | 系统记录操作到日志 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理人员从菜单中选择盘点功能  2. 系统显示盘点界面并自动根据当前盘点时间生成一个截止点，显示当天此时间点前的各区快递信息（当天入库的所有快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号）  3. 系统记录“库存盘点”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 1a. 中转中心仓库管理人员要求导出Excel文件  1. 系统导出Excel文件 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC15 | 名称 | 库存查看 |
| 创建者 | 庞云奎 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/26 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是能够快速清晰地查看库存情况 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理员从菜单中选择库存查看  2. 系统显示库存查看界面  3. 中转中心仓库管理员选择起始时间  4. 中转中心仓库管理员选择终止时间  5. 系统显示截止到终止时间还存在仓库中所有快递的编号和该快递对应的位置（包括区、排、架、位）  6. 系统计算并显示从起始到终止时间段内出库总数量、入库总数量和库存数量 | | |
| 扩展流程 | 3-4a. 中转中心仓库管理员选择的起始时间大于终止时间  1. 系统提示起始时间大于终止时间  2. 中转中心仓库管理员重新输入起始时间或终止时间  3-4b. 中转中心仓库管理员未选择起始时间或起始时间早于系统最早记录时间  1. 系统默认把起始时间改为系统最早有记录的时间  3-4c. 中转中心仓库管理员未选择终止时间或终止时间晚于系统最新记录时间  1. 系统默认把终止时间改为系统最新记录的时间  3-4d. 中转中心仓库管理员未选择起始时间和终止时间  1. 系统默认把起始时间改为系统最早记录的时间，并把终止时间改为系统最新记录的时间  3-4e. 中转中心仓库管理员选择的时间段与系统记录的时间没有交集  1. 系统提示时间段选择错误  2. 中转中心仓库管理员重新输入起始时间和终止时间 | | |
| 特殊需求 | 1. 日期的选择包括年份、月份、日期（date），日期区间（1~29或1~30或1~31）由年份和月份决定  2. 年份区间为：由系统最早记录的年份和最新的记录的年份决定的区间 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC16 | 名称 | 账户管理 |
| 创建者 | 庞云奎 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 财务人员，目标是方便地管理账户 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须拥有最高权限 | | |
| 后置条件 | 如果财务人员增加账户，则系统保存增加的账户的属性；如果财务人员修改账户属性，则系统保存修改后账户名称和金额；系统记录操作到日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员从菜单中选择账户管理  2. 系统显示账户管理界面  **3.1 增加账户**  1. 财务人员输入账户名  2. 系统存储账户名，新建账户  3. 财务人员输入收入金额和支出金额  4. 系统计算并显示余额  5. 系统存储账户属性，包括账户名、金额和余额  **3.2 删除账户**  1. 财务人员输入账户名或账户名关键字  2. 系统显示账户信息，包括名称，金额和余额  3. 财务人员要求“删除账户”  4. 系统删除账户  **3.3 修改账户属性**  1. 财务人员输入账户名或账户名关键字  2. 系统显示账户信息，包括名称，收入、支出金额和余额  3. 财务人员修改账户名  4. 系统修改并保存账户名  5. 系统刷新并保存金额和余额信息  **3.4 查询账户**  1. 财务人员输入账户名或账户名的关键字  2. 系统查看并显示所有相关账户名  3. 财务人员点击账户名  4. 系统显示账户名、金额和余额  4. 系统记录操作名称（增加账户、删除账户、修改账户、查询账户）和操作时间到日志 | | |
| 扩展流程 | **3.1 增加账户**  1a. 财务人员输入的账户名称与之前的账户名有重复  1. 系统提示账户重名  2. 财务人员重新输入账户名称  1b. 财务人员输入账户名称为空  1. 系统提示未输入账户名  2. 财务人员输入账户名  3a. 财务人员输入的金额为负数  1. 系统默认把金额改为正数  **3.2 删除账户**  1a. 财务人员输入的账户名不存在，或输入的信息没有匹配  1. 系统提示找不到账户  **3.3 修改账户属性**  1a. 财务人员输入的账户名不存在，或输入的信息没有匹配  1. 系统提示找不到账户  3a. 财务人员输入的账户名称与之前的账户名有重复  1. 系统提示账户重名  2. 财务人员重新输入账户名  3-4a. 财务人员修改或添加收入、支出金额  1. 系统计算并显示余额  3-4b. 财务人员输入的金额为负数  1. 系统默认把金额改为正数  **3.4 查询账户**  1a. 财务人员输入的账户名不存在，或输入的信息没有匹配  1. 系统提示找不到账户 | | |
| 特殊需求 | 1. 在删除账户、修改账户属性、查找账户时，允许财务人员输入不完整的账户名，让系统模糊查找  2. 账户的余额不可修改，只能修改账户名和收入、支出金额 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC17 | 名称 | 合计收款单 |
| 创建者 | 庞云奎 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 财务人员，目标是方便地查看收款单并计算收入 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须已经被识别并授权，且收款单已经被总经理审批通过 | | |
| 后置条件 | 系统记录操作到日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员从菜单中选择合计收款单功能  2. 系统显示合计界面  **3.1 财务人员选择营业厅，但未选择日期**  1. 系统显示营业厅列表  2. 财务人员选择营业厅  3. 系统显示该操作当天营业厅的所有收款单，并计算收款单的总额  **3.2 财务人员选择日期**  1. 系统分别显示年份、月份、日期的列表  2. 财务人员从列表中选择日期  3. 系统显示该日期当天所有营业厅的所有收款单，并计算收款单的总额  **3.3 财务人员选择日期和营业厅**  1. 系统显示营业厅列表  2. 财务人员选择营业厅  3. 系统用三个框分别显示年份、月份、日期的列表  4. 财务人员从列表中选择具体日期  5. 系统显示该日期营业厅的所有收款单，并计算收款单的总额  4. 系统记录“合计收款单”和操作时间到日志 | | |
| 扩展流程 | **3.2 财务人员选择日期**  2a. 财务人员选择的日期超出系统记录的范围  1. 系统提示找不到记录  **3.3 财务人员选择日期和营业厅**  4a. 财务人员选择的日期超出系统记录的范围  1. 系统提示找不到记录 | | |
| 特殊需求 | 1. 营业厅名称与总经理“人员机构管理”用例中输入的机构名称相同并保持同步  2. 日期的选择包括年份、月份、日期（date），日期区间（1~29或1~30或1~31）由年份和月份决定  3. 年份区间为：由最早的收款单和最新的收款单记录的年份决定的区间  4. 日期默认值为财务人员操作当天系统的日期 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC18 | 名称 | 生成统计分析 |
| 创建者 | 庞云奎 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 财务人员，目标是查看公司经营情况 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须已经被识别并授权，且收款单和付款单已经被总经理审批通过 | | |
| 后置条件 | 系统保存统计分析表格 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员从菜单中选择生成统计分析  2. 系统显示生成成本收益表和经营状态表两个选择  **3.1 生成成本收益表**  1. 财务人员选择生成成本收益表  2. 系统显示截至当前日期每个月的收入（根据收款单）和支出（根据付款单），计算并显示利润  3. 系统计算并显示总收入、总成本、总利润  **3.2 生成经营情况表**  1. 财务人员选择生成成本收益表  2. 系统显示开始日期和终止日期的选择列表  3. 财务人员选择开始日期和终止日期  4. 系统显示从开始日期到终止日期所有的收款单和付款单  4. 系统保存表格 | | |
| 扩展流程 | **3.2 生成经营情况表**  3a. 财务人员未选择开始日期  1. 系统默认开始日期为最早收款单记录的日期  3b. 财务人员未选择终止日期  1. 系统默认终止日期为最新收款单记录的日期  3c. 财务人员未选择开始日期和终止日期  1. 系统默认开始日期为最早收款单记录的日期，终止日期为最新收款单记录的日期  3d. 财务人员选择的开始时间大于终止时间  1. 系统提示开始时间大于终止时间  2. 中转中心仓库管理员重新输入开始时间或终止时间  3e. 财务人员选择的时间段与系统记录的时间没有交集  1. 系统提示时间段选择错误  2. 中转中心仓库管理员重新输入开始时间和终止时间 | | |
| 特殊需求 | 1. 日期的选择包括年份、月份、日期（date），日期区间（1~29或1~30或1~31）由年份和月份决定  2. 年份区间为：由系统最早记录的年份和最新的记录的年份决定的区间 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC19 | 名称 | 期初建账 |
| 创建者 | 庞云奎 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 财务人员，目标是新建一套账 | | |
| 触发条件 | 公司初次使用该系统或更新公司信息 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须已经被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 系统保存期初信息，包括机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息（名称，余额）；系统记录操作到日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员从菜单中选择期初建账  2. 系统显示期初建账界面  3. 财务人员建一套新账  4. 系统显示新建的账  5. 财务人员输入机构、人员、车辆、库存、银行账户信息（名称，余额）  每一中信息对应一个输入模块，即在该模块中只能输入一种信息（机构、人员、车辆、库存或银行账户信息）  6. 系统保存机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息（名称，余额）  7. 系统记录“期初建账”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 5a. 财务人员在确认输入的信息后，系统检测到这条输入信息不完全  1. 系统提示信息不完全  2. 财务人员输入未填的信息 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC20 | 名称 | 成本管理 |
| 创建者 | 庞云奎 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 财务人员，目标是高效地统计支出，计算成本，使账面清晰 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储付款单，包括付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目以及备注，记录总成本 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员从菜单中选择成本管理  2. 系统新建付款单  3. 财务人员输入账单的付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目（租金、运费、人员工资、奖励）及备注（租金年份、运单号、工资月份）  4. 系统记录并显示财务人员输入的付款信息，包括付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目以及备注  5. 财务人员确认输入  6. 系统显示付款单，包括付款信息及总成本  7. 财务人员重复2~3步，直到完成所有的账单输入  8. 财务人员结束输入，系统显示付款单及总成本  9. 财务人员确认所有信息，系统存储付款单和总成本 | | |
| 扩展流程 | 4a. 财务人员输入错误的日期，即年份或月份与操作当天的年份和月份不同  1. 系统提示日期错误  2. 财务人员重新输入日期  4b. 财务人员输入的信息不完全（未输入日期、金额、付款人、账号、条目或备注）  1. 系统提示信息不完全  2. 财务人员输入未填信息 | | |
| 特殊需求 | 1. 每次使用该用例，系统自动新建付款单  2. 条目填写若选择人员工资，则系统允许财务人员查看人员信息，财务人员选择一人查找其收款单（快递员），出车次数（司机）或职位（业务员），结合总经理给出的薪水策略计算付款金额  3. 备注中填写租金年份、运单号或工资月份  4. 系统应该及时更新总经理给出的薪水策略  5. 根据付款日期及条目内容，自动填写租金年份和工资月份 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC21 | 名称 | 查看统计分析 |
| 创建者 | 何梦婷 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/26 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 财务人员、总经理，目标是方便查看成本收益表、经营情况表 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 财务人员、总经理必须被识别 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | **1.1 查看成本收益表**  1. 财务人员、总经理从菜单中选择查看统计分析  2.系统显示查看统计分析界面  3.财务人员、总经理选择查看成本收益表  4.系统显示可选的成本收益表列表  5.财务人员、总经理选择一个成本收益表  6. 系统显示成本收益表  **1.2 查看经营状态表**  1. 财务人员、总经理从菜单中选择查看统计分析  2.系统显示查看统计分析界面  3.财务人员、总经理选择查看经营状态表  4.系统显示可选的经营状态表列表  5.财务人员、总经理选择一个经营状态表  6. 系统显示经营状态表 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC22 | 名称 | 查看系统日志 |
| 创建者 | 何梦婷 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 总经理、财务人员，目标是方便查询之前的操作 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 总经理、财务人员必须被识别 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理、财务人员从菜单中选择查询日志功能  2. 系统显示查询日志界面，并显示截至当前时间的日志记录 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC23 | 名称 | 人员机构管理 |
| 创建者 | 何梦婷 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/24 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 总经理，目标是方便进行工资与机构的管理 | | |
| 触发条件 | 人员变动 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储管理记录，包括人员机构信息、工资、城市距离、价格；系统记录操作到日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. **人员信息管理** 2. 总经理从菜单中选择人员信息管理功能 3. 系统显示人员信息管理界面 4. 总经理输入人员的具体信息，包括人员姓名，性别，工号，职位，联系方式，入职日期 5. 系统记录人员的具体信息 6. 总经理设置不同工作人员的薪水策略（按月、计次、提成） 7. 系统记录不同工作人员的薪水策略（按月、计次、提成）   **1.2 机构信息管理**  1. 总经理从菜单中选择机构信息管理功能  2. 系统显示机构信息管理界面  3. 总经理输入机构名称、地址  4. 记录系统机构名称、地址  5. 总经理输入城市距离、价格常量  6. 系统更新并记录城市距离数据和价格数据并自动在新的业务单中使用更新后的新数据  2. 系统记录“人员机构管理”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | **1.1 人员信息管理**  2a. 工号不是7位数字  1. 系统提示工号格式不对  2b. 联系方式不是11位数字  1. 系统提示联系方式格式不对  2c. 入职日期不是xxxx年xx月xx日格式  1. 系统提示入职日期格式不对 | | |
| 特殊需求 | 1. 员工的工号经输入由系统保存后不可修改 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC24 | 名称 | 审批单据 |
| 创建者 | 何梦婷 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/26 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 总经理，目标是快速、方便的审批所有单据 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 总经理必须被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统存储数据及单据状态；系统记录操作到日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理从菜单中选择审批单据功能 2. 系统显示审批单据界面，并显示所有单据 3. 总经理查看单据，并通过该单据的审批 4. 系统修改单据状态为审批后状态 5. 系统记录“审批单据”和时间到日志 | | |
| 扩展流程 | 3a. 总经理修改单据数据  1. 系统存储修改后的数据  2. 总经理通过该单据的审批 | | |
| 特殊需求 | 1. 总经理可以批量审批 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 25 | 名称 | 用户管理 |
| 创建者 | 何梦婷 | 最后一次更新者 | 庞云奎 |
| 创建日期 | 2015/9/26 | 最后更新日期 | 2015/10/2 |
| 参与者 | 管理员，目标是方便进行账户信息和权限管理 | | |
| 触发条件 | 公司员工变化（雇佣新员工；员工离职；员工职位变化），员工信息变化 | | |
| 前置条件 | 管理员必须被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 记录用户变更情况；系统记录操作到日志 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | **1.1 雇佣新员工**  1. 管理员从菜单中选择新建员工账号功能  2. 系统显示新建账号界面  3. 管理员输入新建的账号，包括工号和密码  4. 系统记录账号信息，包括工号和密码  5. 管理员输入员工信息以及职位  6. 系统记录员工信息，并根据职位设置和记录员工权限  管理员重复3-5步，直到输入所有新员工  7. 系统生成日志记录  **1.2 员工离职**  1. 管理员从菜单中选择删除员工功能  2. 系统显示删除员工界面  3. 管理员输入员工工号  4. 系统显示员工信息  5. 管理员确认删除离职员工  6. 系统移除离职员工账号  7. 系统生成日志记录  **1.3 员工职位变化**  1. 管理员从菜单中选择修改员工职位权限功能  2. 系统显示修改员工职位权限界面  3. 管理员输入员工工号  4. 系统显示员工信息，包括工号、密码和职位（即权限）  5. 管理员修改员工职位（即权限）  6. 系统显示变化后职位、工号和密码  7. 管理员确认修改员工职位  8. 系统修改员工职位权限和账号并记录变化后信息  9. 系统生成日志记录  **1.4 员工密码变化**  1. 管理员从菜单中选择修改员工密码功能  2. 系统显示修改员工密码界面  3. 管理员输入员工工号  4. 系统显示员工信息，包括工号、密码和职位  5. 管理员修改员工密码  6. 系统显示变化后密码  7. 管理员确认修改员工密码  8. 系统修改员工密码  9. 系统生成日志记录 | | |
| 扩展流程 | **1.1 雇佣新员工**  3a. 该账号已经存在   1. 系统提示该账号已经存在   5a. 管理员有空未填  1. 系统提示管理员信息未输入完整  **1.2 员工离职**  3a. 该账号不存在   1. 系统提示该账号不存在   5a. 管理员取消  1. 系统回到菜单界面  **1.3 员工职位变化**  3a. 该账号不存在   1. 系统提示该账号不存在   7a. 管理员取消输入员工职位   1. 系统回到菜单界面   **1.4 员工密码变化**  3a. 该账号不存在   1. 系统提示该账号不存在   7a. 管理员取消输入员工密码  1. 系统回到菜单界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 员工的工号不能修改，且用户名只能使用工号 | | |