

ආයතනය හැසිරීම

DHRM
GOLDEN HUMANS
2022 - (2023)

DHRM 2022 – (2023)

ආයතනය හැසිරීම

අනතුරුව ඉගෙන ගන්නවා මෙම පරිච්ඡේදය, ඔබ යුතුය විය පුළුවන් දක්වා -

1. විස්තර කරන්න කුමක් ද කළමනාකරුවන් කරන්න.
2. නිර්වචනය කරන්න සංවිධානාත්මක හැසිරීම (OB).
3. පැහැදිලි කරන්න එම අගය වල ක්‍රමානුකූලයි අධ්‍යයනය කරන්න වල OB.
4. හඳුනාගන්න එම දායකත්වයන් හැඳුවා විසින් ජර්මාන වර්ගාත්මක විද්‍යාවනිය දක්වා OB.
5. ලැයිස්තුව එම ජර්මාන අභියෝග සහ අවස්ථාවන් සඳහා කළමනාකරුවන් දක්වා භාවිතOB සංකල්ප.

එලදායි එදිරිව සාර්ථක කළමනාකරණ කටයුතු (ලුතන්ස්)

1. සම්ප්‍රදායික කළමනාකරණ

- තීරණ සෑදීම, සැලසුම්, සහ පාලනය කිරීම

2. සන්නිවේදන

- හුවමාරු කර ගැනීම වර්ගාව විස්තර සහ සැකසීම - ලේඛන කටයුතු

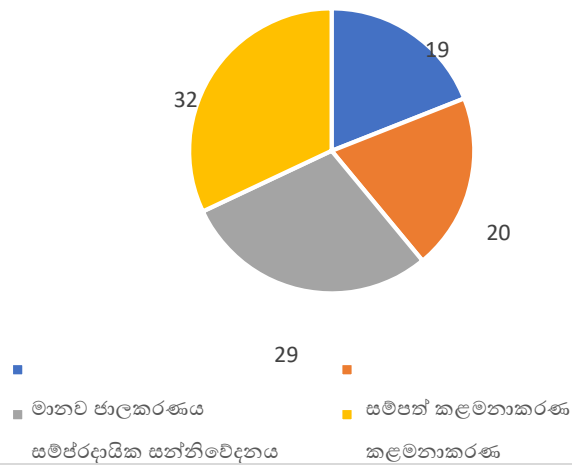
3. මානව සම්පත් කළමනාකරණ

- අභිප්‍රේරණය, විනය, ගැටුම් කළමනාකරණය, කාර්ය මණ්ඩලය සහපුහුණුව

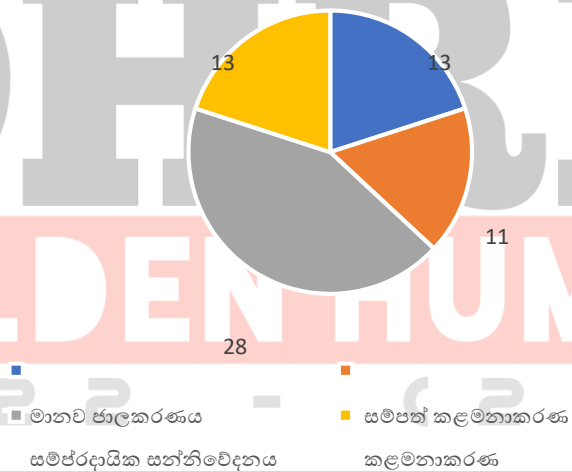
4. ජාලකරණය

- සමාජගත කිරීම, දේශපාලනය කරනවා සහ අන්තර් ක්‍රියා කිරීම සමග අන් අය.

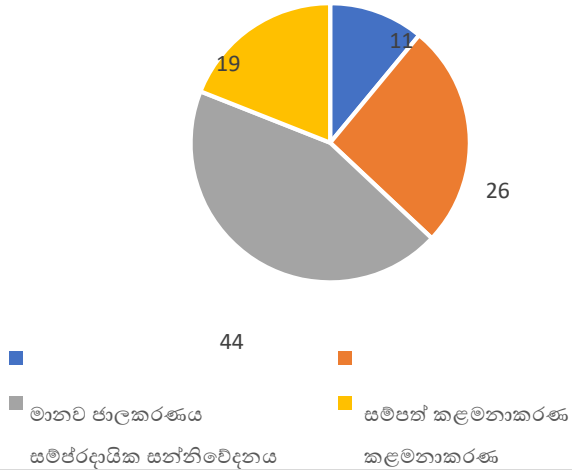
සාමාන්‍යය
කළමනාකරුවන්



සාමාන්‍යය
කළමනාකරුවන්



එලදායි
කළමනාකරුවන්



සංවිධානාත්මක හැසිරීම (OB)

සංවිධානාත්මක හැසිරීම වේ එම අධ්‍යයනය සහ අයදුම්පත වල දැනුම ගැන පුද්ගලයන් පුද්ගලයන් වශයෙන් සහ කණ්ඩායම් වශයෙන් සංවිධාන තුළ ක්‍රියා කරන ආකාරය නියෝග දක්වා හඳුනාගන්න ක්රම තුළ කුමන මහජන පුළුවන් cat more ඵලදායී ලෙස.

එය වේ ඒ විද්යාත්මක විනය , කුමන ඒකාබද්ධ කරයි දැනුම සිට මනෝවිද්යාව, විශේෂයෙන් ව්‍යාපාර කළමනාකරණය සමඟ සමාජ විද්‍යාව සහ වෙනත් විද්‍යාව මිය ගියා සමග එම මානව සාධකය තුළ a ආයතනය.

OB - හැදින්වීම දිගටම

OB කළමනාකරුවන්ට බොහෝ කළමනාකරණ මෙවලම් සහ ප්‍රයෝජනවත් තොරතුරු සපයයිදක්වා තේරුම් ගන්නවා සහ කළමනාකරණය කරන්න :

✓ තනි හැසිරීම

✓ අන්තර් පුද්ගල හැසිරීම

✓ සමූහය ගතිකත්වය

✓ අන්තර් කණ්ඩායම හැසිරීම, සහ

✓ අන්තර් සංවිධානාත්මක හැසිරීම

එම ඉලක්ක වල සංවිධානාත්මක හැසිරීම වේ දක්වා තේරුම් ගන්න, විස්තර කරන්න, පුරෝකථනය කරන්න සහ පාලනය කරන්න මිනිසුන්.

ඇතුල් කරන්න සංවිධානාත්මක හැසිරීම

තනි පුද්ගල කණ්ඩායම් සහ ඒවාට බලපාන බලපෑම විමර්ශනය කරන අධ්‍යයන ක්ෂේත්‍රයක් වනුයේ අරමුණු සඳහා සංවිධාන තුළ හැසිරීම මත ඇත අයදුම් කිරීම එබඳු දැනුම දෙසට දියුණු වෙනවා a ආයතන ඵලදායී බව.

ක්‍රමානුකූල අධ්‍යයනයක් සහ පුද්ගලයන් පිළිබඳ ප්‍රවේශම් දැනුම - තනි පුද්ගල වශයෙන් හෝ පරිදි සමූහය - පනත තුළ සංවිධානාත්මක.

කුමක් ද වේ OB ?

සංවිධානාත්මක හැසිරීම

සපයයි ඒ කට්ටලය වල
මෙවලම් එමඉඩ දෙන්න

මහජන දක්වා තේරුම් ගන්නවා
විශ්ලේෂණය කරන්නසහ
හැසිරීම විස්තර කරන්න
ආයතන

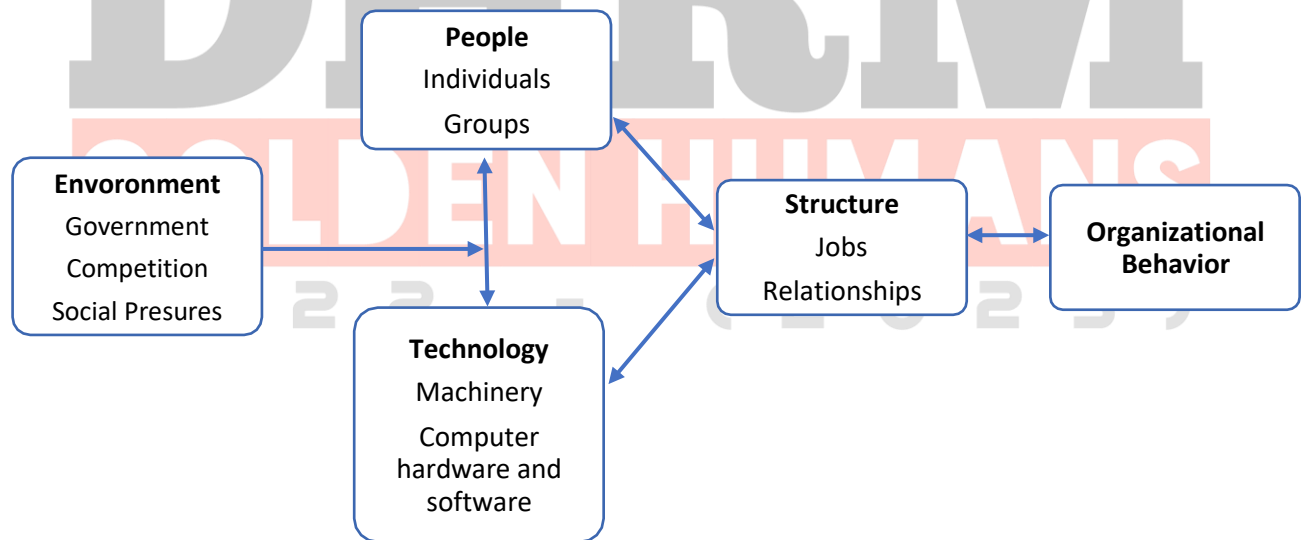
වැඩිදියුණු කිරීමට
කළමනාකරුවන්, වැඩ වැඩි
දියුණු කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම
හැසිරීම ඒ නිසා මුළු ආයතනය
පුළුවන් achive thairඉලක්ක.

බලවේග බලපානවා සංවිධානාත්මක හැසිරීම

එම බලවේග බලපානවා සංවිධානාත්මක හැසිරීම වේ:

- ✓ මහජන
- ✓ වියුහය
- ✓ තාක්ෂණ
- ✓ පරිසරය

බලවේග බලපානවා OB



මූලික සංකල්ප වල OB

Relating to the Nature of People

- Individual differences
- Perception
- A whole Person
- Motivated behavior
- Desire for involvement
- Value of the Person

Relating to the Nature of organization

- Social System
- Mutual interest
- Ethics

OB

තනි වෙනස්කම් :

- නීති වල තනි වෙනස්කම් යෝජනා කරයි එම සෑම පුද්ගලයා වේදන් සියල්ලටම වඩා වෙනස්: වඩා මනෝවිද්‍යාත්මකව එය කායික විද්‍යාව.
- කළමනාකාරිත්වයට ප්‍රතිකාර කිරීමෙන් සේවකයින් වඩාත් හොඳින් පෙළඹවිය හැකියසේවකයින් සමඟ කටයුතු කිරීමේදී ඔවුන් වෙනස් ලෙස, එතන බැහැ විය ඕනෑම සම්මත, එක හොඳ, හරහා - එම මණ්ඩලය(නිල ඇඳුම) ආකාරය.

සංජානනය :

- සංජානනය යොමු කරයි දක්වා එම අද්විතීය ආකාරය තුළ කුමන සෑම පුද්ගලයා දකිනවා, සංවිධානය කරයි සහ අර්ථකථනය කරයි දෙයක්
- මහජන ඇති වෙනස්කම් තුළ ඔවුන්ගේ සංජානනය

වරණාත්මක සංජානනය

- එය අවධානය යොමු කිරීමට පුද්ගලයෙකුගේ නැඹුරුව අදහස් කරයි එම දේවල් එම ඔහු කැමතියි හෝ වේ හුරුපුරුදු සමඟ සහ දක්වා අසමගීය එම දේවල් එම ඔහු කරයි නැත මෙන් හෝ වේ නුහුරු සමඟ තුළ ජීවිශේෂිත කාර්යය පරිසරය.
- එබැවින්, සන්නිවේදනයක් සිදු කරන විට කළමනාකරු කළ යුතුය නැත විශ්වාස කරනවා එම කම්කරු ඇති අවබෝධ විය එය පරිදි අදහස් කර ඇත.

ඒ සමස්ත පුද්ගලයා

- සංවිධානය පමණක් උනන්දු වුවද සේවක නිපුණතා හෝ මොළය සිදු කර ඇත. එය ඇත දක්වා කුලියට එම සමස්ත පුද්ගලයා සමග සෑම ඔහුගේ පසුබිම් සහ idiosyncrasies.
- මෙම ගැටලුවේ OB ඇඟවුම වන්නේ කළමනාකරණයයි මුළු පුද්ගලයාටම රැකියාවේ බලපෑම ගැන සැලකිලිමත් විය යුතුය සහ ඔහුගේ ජීවිතය

අභිජර්ණය කර ඇත හැසිරීම

- පිටුපස සෑම හැසිරීම වල ඒ පුද්ගලයා, එතන වේ චේතනාවක්
- බොහෝ විට එම චේතනාව වනු ඇත විය දක්වා තෘප්තිමත් ඒ අවශ්‍යයි හෝ පදවන්න
- එබැවින්, OB ට අනුව, පුද්ගලයෙකු වැඩ කිරීමට පෙළඹවිය හැකිය අමාරුයි දෙකකින් පමණි කරම
 - ඔහුගේ අවශ්‍යතා හෝ රිය පැදවීම ඔහුට පිරිනැමීමෙන් ඊතර්කැමැත්ත විය තෘප්තිමත්, නම් ඔහු කටයුතු අමාරුයි
 - නැතිනම් ප්‍රතික්ෂේප කරන බවට තර්ජනය කිරීමෙනි එම අවස්ථාවක් දක්වා තෘප්තිමත් ඔහුගේ අවශ්‍යතා හෝ ධාවනය, නම්ඔහු වේ වැඩ කරන්නේ නැහැ අමාරුයි

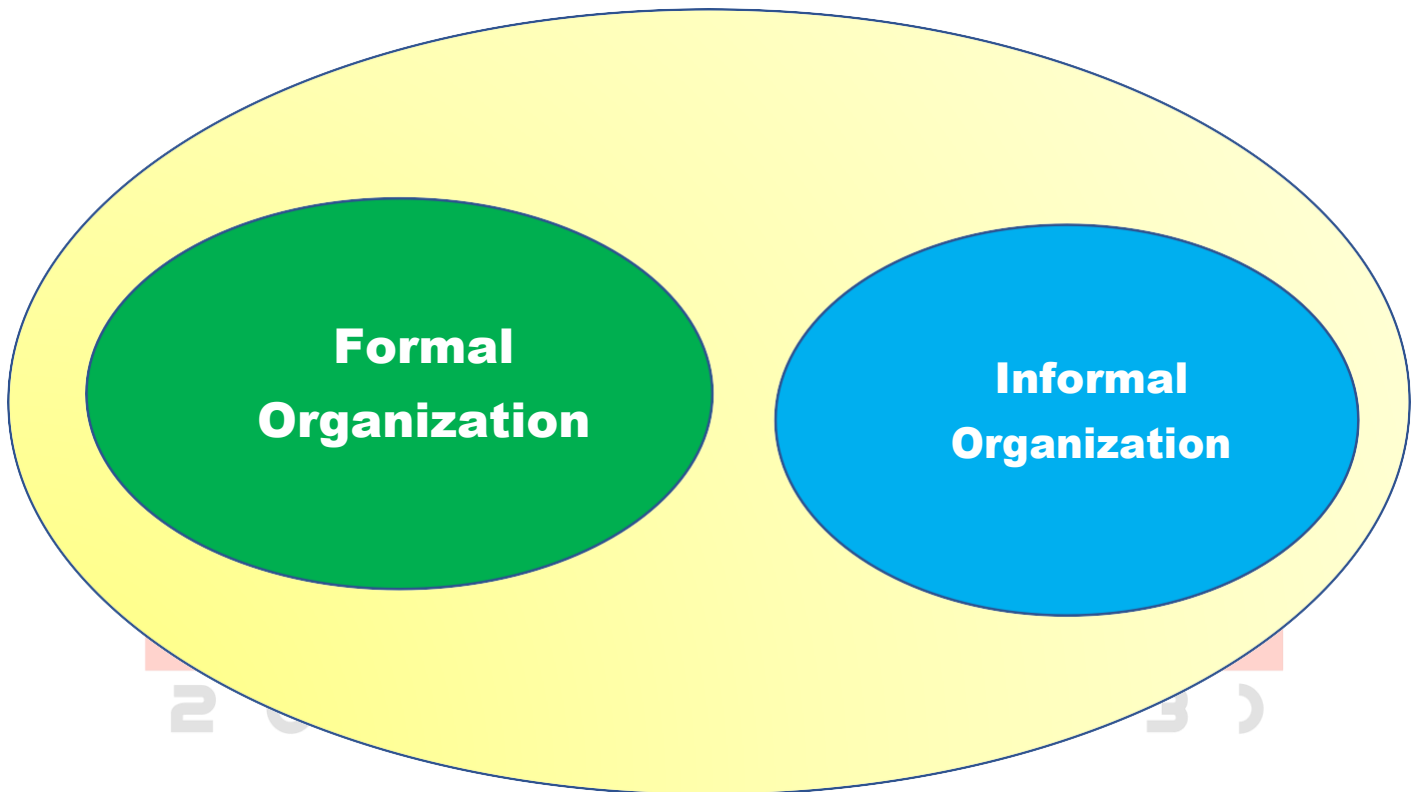
ආශාව සඳහා සම්බන්ධ වීම

- පොදුවේ, මිනිස්සුන්ට තියෙනවා ඒ ආශාව සඳහා සම්බන්ධ වීම.
- ඔව්හු එපා' හුදෙක් මෙන් දක්වා විය නියෝග කළේය සහ පාලනය කළා. අපහාස කළා ඔව්හු වනු ඇතමෙන් දක්වා සම්බන්ධයි තුල එම තීරණ ගැනීම ක්රියාවලිය.
- එබැවින්, OB යෝජනා කරන්නේ කම්කරුවන් වඩා හොඳින් තෘප්තිමත් වනු ඇති බවයිවේ ලබා දී ඇත a අවස්ථාවක් සඳහා සම්බන්ධ වීම සහ සහභාගීත්වය.

අගය වල එම පුද්ගලයා

- මහජන සුදුසුයි දක්වා විය ජර්නිකාර කළා වෙනස් ලෙස සිට අනික් සාධක වලනිෂ්පාදනය.
- ඔවුන්ට වඩා මානුෂිකව හා විනිතව සැලකිය යුතු අතර එසේ නොවේ තව වැඩ කරන මෙවලම්.
- නූතන ව්‍යාපාරික ලෝකයේ කම්කරුවන් වැඩි වෙමින් පවතී ඉල්ලනවා මෙය.

සමාජ පද්ධති



අන්යෝන්ය උනන්දුව

- එම සම්බන්ධතාවය අතර එම ආයතනය සහ කමිකරු වේ එක වල අන්යෝන්ය බව වල උනන්දුව.
- ආයතනය අවශ්‍යතා කමිකරු සඳහා සාක්ෂාත් කර ගැනීම එය අරමුණු සහකමකරු අවශ්‍යයි ආයතනය සඳහා සාක්ෂාත් කර ගැනීම ඔවුන්ගේ අරමුණු.
- එබැවින්, "ඒ නිදහස් කුලියට සහ ගිනි" ජරතිපත්ති වනු ඇත නැත විය ඉතාම සුදුසු සඳහා ආයතන දක්වා හදාගන්නවා

ආචාර ධර්ම :

- නුතනයේ, සංවිධානයක සහ සමාජයේ සෑම කෙනෙකුම හිඳි මහා බලාපොරොත්තු වෙනවා දෙකම එම කළමනාකරණ සහ එම කමිකරු දක්වා විය සදාචාරාත්මකතල ඔවුන්ගේ හැසිරීම.
- දැන් එම, බොහෝ ආයතන වේ ක්රියාත්මක කිරීම ඒ විවිධත්වය වල ඉහළ ප්‍රමිතියක් සහතික කිරීම සඳහා වැඩසටහන් විසින් සදාචාරාත්මක කාර්ය සාධනය කළමනාකරුවන් සහ සේවකයින් a මෙන්
- **OB** අවධානය යොමු කරයි මත එම අවශ්‍යතාවය වල එබඳු සදාචාරාත්මක හැසිරීම තුල ඕනෑම ආයතනය
- අනුපූරකය බුද්ධිය සමග පද්ධතිමය අධ්‍යයනය කරන්න

බුද්ධිය

'හැඟීම' කුමන වේ නැත අවශ්‍යයෙන්ම සහාය දුන්නා විසින් පර්යේෂණ හෝ කරුණු.

පද්ධතිමය අධ්‍යයනය කරන්න

බලන්න හිඳි සබඳතා, උත්සාහ කරනවා දක්වා ගුණාංගය හේතු, බලපෑම් සහ ඇඳීම නිගමන පදනම් වූ විද්‍යාත්මක මත සාක්ෂි.

(සිදුවීම පදනම් වී ඇත කළමනාකරණ)

සපයයි මාධ්‍යයක් දක්වා අනාවැකි හැසිරීම

කුමක් ද වේ ගුණාත්මක කළමනාකරණ ?

✚ දැඩි අවධානය යොමු කරන්න මත එම

පාරිභෝගික තෘප්තිය. ✚ කනස්සල්ල සඳහා අඛණ්ඩ

වැඩිදියුණු කිරීම

✚ සංවිධානයේ සෑම දෙයකම ගුණාත්මකභාවය වැඩි දියුණු කිරීම

කරයි.

✚ නිවැරදි මැනීම

✚ බලගැන්වීම වල සේවක

අභියෝග සහ අවස්ථාවන් සඳහා OB (දිගටම ' ඇ)

✚ වැඩිදියුණු කිරීම මහජන

කුසලතා ✚ සවිබල

ගැන්වීම මහජන

✚ උත්තේජනය කිරීම නවෝත්පාදනය

සහ මුහුණ දීම වෙනස් කරන්න ✚ සමග

"තාවකාලික බව"

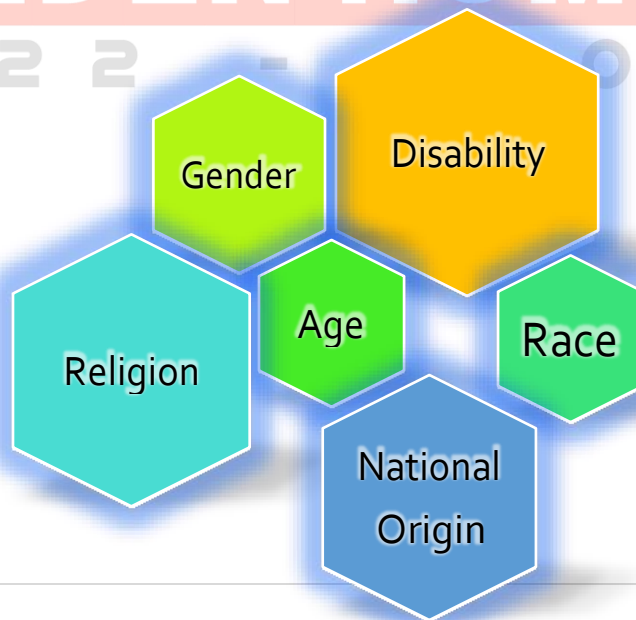
✚ වැඩ කරනවා තුළ ජාලගත කර ඇත ආයතන

✚ උදව් කරමින් සේවක ශේෂය වැඩ / ජීවිතය ගැටුම්

✚ වැඩිදියුණු කිරීම සදාචාරාත්මක හැසිරීම

✚ කළමනාකරණය මහජන යුද්ධය අතරතුර මත ත්රස්තවාදය

මේජර් ශ්රම බලකාය විවිධත්වය වර්ග



අභියෝග සහ අවස්ථාවන් සඳහා OB (දිගටම ' ඇ)

☞ වැඩිදියුණු කිරීම ගුණාත්මක සහ ඵලදායීතාව

- ගුණාත්මක කළමනාකරණ (QM)
- ක්රියාවලිය නැවත සකස් කිරීම

☞ ප්රතිචාර දක්වයි දක්වා එම කම්කරු හිඟයක්

- වෙනස් වෙනවා කාර්යය බලය ජනවිකාස
- අඩුයි දක්ෂ ශ්රමය
- ආර්ථි විශ්රාම ගැනීම සහ වැඩිහිටි කම්කරු

☞ වැඩිදියුණු කිරීම පාරිභෝගික සේවය

- වැඩ කරයි අපේක්ෂාව වල සේවය ගුණාත්මක
- පාරිභෝගික - ප්රතිචාරාත්මක සංස්කෘතීන්

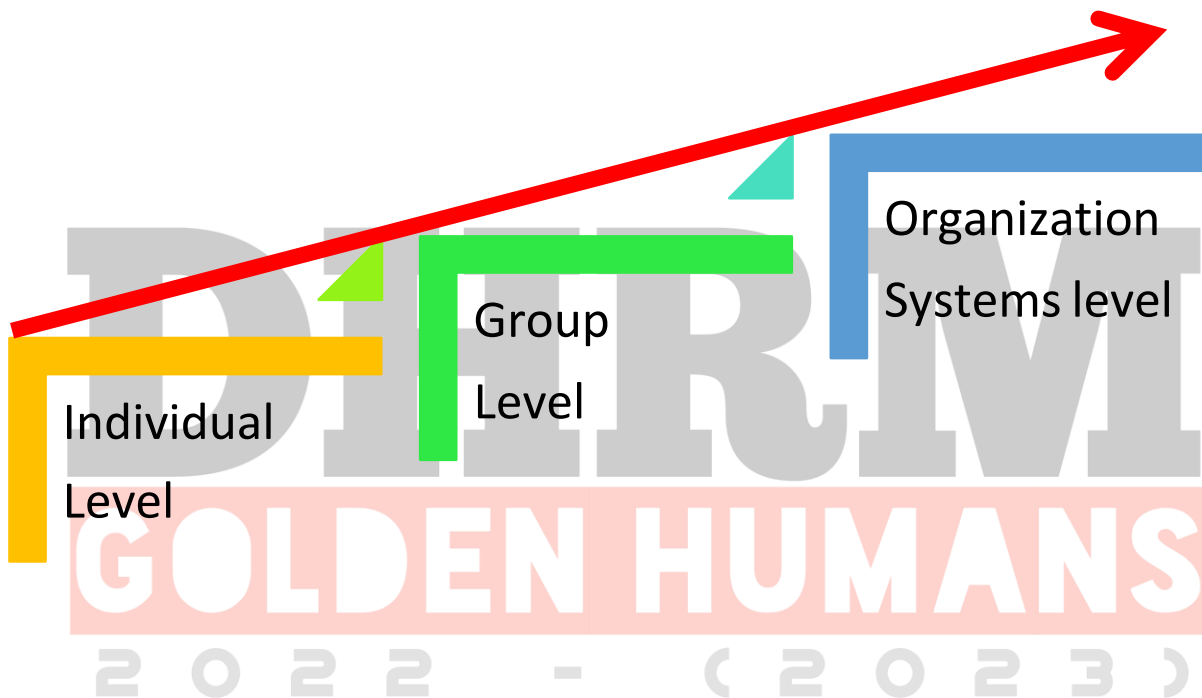


මූලික OB ආකෘතිය - අදියර 1

ආකෘතිය

ඇ විශුක්ත කිරීම වල යථාර්ථය

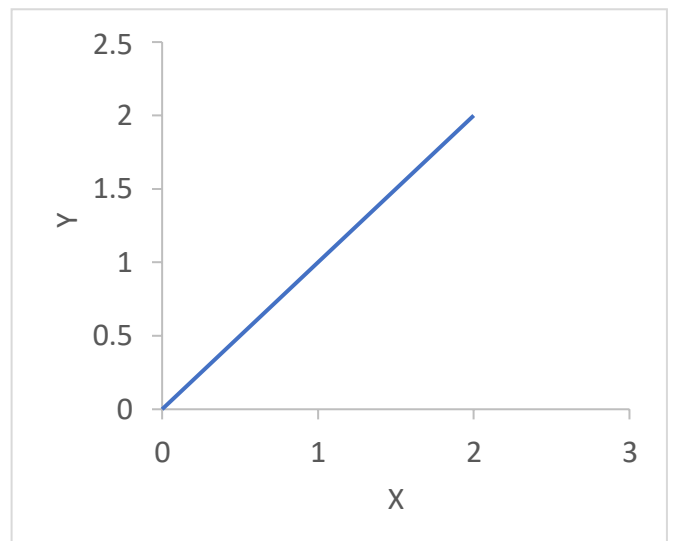
ඒ සරල කර ඇත නිරූපණය වල ඇතැම් සැබෑ ලෝකය සංසිද්ධිය



එම යැපෙන විචල්යයන්

යැපෙන විචල්ය

විසින් බලපාන ප්රතිචාරයකි ස්වාධීන විචල්යය (කුමක්ද ආයතනය හැසිරීම පර්යේෂකයන් උත්සාහ කරන්න දක්වා තේරුම් ගන්න)



එම යැපෙන විචල්යයන් (ඉදිරියට)

එලදායිතාව

ඒ කාර්ය සාධනය මැනීම එම ඇතුළත් වේ එලදායි බව සහ කාර්යක්ෂමතාව

එලදායි බව

ජයග්‍රහණය වල ඉලක්ක

කාර්යක්ෂමතාව

රැස්වීම ඉලක්ක දී a අඩු පිරිවැය

එම යැපෙන විචල්යයන් (ඉදිරියට)

■ නොපැමිණීම

එම අසාර්ථක වීම වාර්තා කිරීමට දක්වා කාර්යය

■ පිරිවැටුම

එම ස්වේච්ඡාවෙන් සහ කැමැත්තෙන් තොරව ස්ථිර ආපසු ගැනීම
සිට a ආයතනය

අපගමනය රැකියා ස්ථානය හැසිරීම

සැලකිය යුතු ආයතනික සම්මතයන් උල්ලංඝනය කරන ස්වේච්ඡා හැසිරීම සහ එමගින් සංවිධානයේ සහ/හෝ ඕනෑම දෙයක යහපැවැත්මට තර්ජනය කරයි එය සාමාජිකයින්.

සංවිධානාත්මක පුරවැසිභාවය හැසිරීම (OCB)

සේවකයෙකුගේ විධිමත් කොටසක් නොවන අහිමන හැසිරීම රැකියා අවශ්‍යතා, නමුත් එය කිසිවිටෙකත් ඵලදායී ප්‍රවර්ධනය අඩු නොවේ ක්‍රියාත්මක වේ වල එම ආයතනය.

රැකියා තෘප්තිමත් වීම

කෙනෙකුගේ රැකියාව කෙරෙහි සාමාන්‍ය ආකල්පයක් (හැසිරීමක් නොවේ), ධනාත්මක යහැඟීම වල කෙනෙකුගේ රැකියා ප්‍රතිඵලය සිට ඇගයීමක් වල එය ලක්ෂණය.

එම ස්වාධීන විචල්‍යයන්

එම ස්වාධීන විචල්‍යයන්

පරායත්ත විචල්‍යයේ යම් වෙනසක් සඳහා අනුමාන හේතුව, ප්‍රධාන නිර්ණායක වල යැපෙන්නෙක් විචල්‍ය

