

# 互联网视角下智慧养老模式的构建与推进研究——基于对保定市现行养老体系的分析研究

■ 李梦春 王晓杰  
(河北大学 河北 保定 071000)

【摘 要】人口老龄化趋势明显是近年来保定市乃至全国人口年龄结构变动的主要特征,养老成为一大社会问题。本文通过分析保定市三种主流养老模式和智慧养老的实施现状,探讨其开展智慧养老的机遇,基于人口与经济现状,为保定市继续推进智慧养老提供可行性建议。  
【关键词】新型养老模式;智慧养老;虚拟养老;信息化

## 一、问题的提出

2018 年全国两会有关老龄问题的探讨与改善养老问题的呼声层出不穷。关于如何积极应对老龄化这一热点问题,中国社会保障学会会长郑功成在两会期间发出倡议,表示要积极应对人口老龄化,发展居家、社区和互助式养老,建立多层次养老保障体系。单一的养老模式已不能满足社会对于养老的迫切需求,由此多元养老模式应运而生。社会上出现了越来越多关于新型养老、智慧养老问题的探讨。

所谓智慧养老,就是通过创新传统养老模式,利用数据分析和先进仪器将养老个性化,通过智能设备和个性化服务满足老年人的精神需求与物质需求。“智慧养老”早在 2010 年就已启动,目前已在南京鼓楼区等多个试点推开。河北省沧州市运河区开展智慧养老,已惠及 5700 多名老人。基于保定市养老模式现状,如何接轨时代,更好的引入智慧养老,推动保定市乃至更多地区智慧养老的发展成为本文主要研究和探讨的问题。

## 二、保定市主流养老模式的发展现状

(一)家庭养老  
家庭养老是我国三大主流养老模式之一,也是大部分地区目前普遍推行的一种养老模式。它以家庭为载体,以代际关系为支撑。家庭养老最大的优势在于能够促进代际间的沟通交流,维系亲情关系,降低养老的社会成本。然而,城市生活节奏快,子女无暇顾及父母,加之计划生育导致的“4-2-1”家庭结构,使得年轻一代的养老负担加重。

(二)机构养老  
保定市政府积极推进公办示范性养老服务机构建设,引进专业化组织负责公办养老机构运营管理。目前保定市共有 174 家养老机构,床位总数将近 2.38 万张。这些养老机构中基础设施、活动室、食堂等都比较完善,衣物也由工作人员清洗,但也存在明显不足:养老机构床位紧缺,养老资源匮乏;医疗卫生服务供应不足,服务人员专业性较差;医疗与养老融合不够紧密,管理机制有待进一步完善。

(三)社区居家养老  
社区居家养老是一种介于家庭养老和机构养老之间的新型养老模式,它综合利用社区内的多种资源,为老年人的日常生活提供多种服务。在方便老年人生活起居的同时,却也存在多种问题:不同社区发展不均衡,存在较大差异性;没有长期稳定的融资渠道,导致方案落实具有滞后性;服务人员专业素质偏低,流动较大。

## 三、保定市智慧养老模式的现状与优化

(一)发展智慧养老的机遇  
目前社会上现有的三种养老方式各有利弊,依存性较小。发展智慧养老,依托互联网的独有优势弥补养老服务中的不足是大势所趋,是解决我国养老问题的一剂良药。

(1)政策上的支持。国务院办公厅印发的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》中明确提出在“互联网+”的基础上创新养老服务并实现医养结合,促进老年人智能产品的研发升级。目前,我国民政部和发改委已经就养老方面进行了创新和改革,现已建立许多养老就老方面。保定市积极响应,批准多个智慧养老的研究课题,积极向智慧养老迈进。

(2)现实的可行性。以往以边缘性地位角色出现的老年人正逐渐做出改变,老年人网民数量逐

步增长,互联网的能力大大提升,如今可以用智能手机或其他设备与子女进行视频通话,甚至网络购物。显然,今后老年人在学习能力方面拥有比当前老年人群更巨大的潜力,更能跟上时代的脚步。

(3)技术的可行性。互联网具有沟通、共享的强大功能,任何人都可以在这个以人为本、以用户体验为核心的平台上获取自己所需要的信息。在现代网络技术的基础上,利用大数据信息,为老年人提供多领域、高效率、及时恰当的基本服务,是现代养老模式的本质体现,促进了现代化网络信息技术与传统养老模式的结合。

(二)保定市智慧养老发展现状  
智慧养老有着几大突出优点:它弥补了传统养老模式的弊端,充分整合养老资源,突破时间和空间的阻碍,同时丰富了养老服务项目的内容,使服务更加多元化、人性化。当今社会,养老不应该局限于物质需求的满足,更应该着眼于老年人的精神需求与内心情感体验。

在智慧养老特有的优势下,这一养老模式已成为大势所趋。保定市在 2015 年 2 月开设了采用互联网技术的老年人日间照料中心,该中心建筑面积多达 1100 平方米,设有阅读区、上网区、休息室、餐饮区、保健区等多项活动区域,同时还配有多种理疗设备,并配有专人指导使用,进一步贯彻落实了医养结合这一号召。休息区定期播放舒缓的音乐或广播,在放松心情之余可以体验使用多功能按摩椅,进行全身心的保健放松。保健区配有智能化检测设备,可以提供血糖、血压、心率等 18 种(项)检测,每次检测可以四人同时进行,极大的节省了空间与时间。该中心一卡通服务,便捷有效的将老年人的健康状态与精神状态与数据库进行了实时对接,通过手机 APP,其子女可以随时随地登录查询。

## 四、关于保定市继续推进智慧养老的建议

(一)政府、社会、市场共同运作,建立完善虚拟养老院

虚拟养老院的建立包括招标引资、资源配置、招募加盟等工作。此项工程应在民政局牵头,发改委、财政局和社会保障局的配合下完成。虚拟养老院的服务工作应通过各类服务企业的加盟来完成,以确保良好的服务水平。法律部门、心理咨询部门和志愿者等团体也应积极投入到虚拟养老院的建设中来。

(二)有关机构深度合作,构建信息化平台  
社区养老服务站和养老服务企业应提供双向支持。前者承载老年人的活动建设,搭建与其子女的沟通平台;后者需突破时间和空间限制,建立信息化平台,清晰保存用户相关信息,并对服务人员进行专业化培训。

(三)医疗机构和保险公司将信息数据化,实现医养结合  
医疗机构与保险公司充分发挥行业优势,建立养老信息数据平台,多方面整合资源。医疗机构在保障个人隐私的前提下,收集老年群体多发疾病的相关病例信息,各大医疗机构之间资源共享,保险公司根据老年群体投保信息和常见投保种类,开发新型保险机制,以适应不同老年人群的投保需求。

(四)制定长效发展机制  
智慧养老稳健发展的前提除了政府部门的努力,还必须要为长期稳定的资金投入。这就需要社区服务企业创建养老资金投入长效机制。政府不仅要提供开办经费和运营经费的补贴,还要制定相应的扶持政策,适当地给予企业财政补贴,吸引社会力量和民间资本积极参与养老事业。

### 【参考文献】

- [1]许明,闫曼.保定市虚拟养老服务体系建设[J].知音励志,2016(02):146.
- [2]牛庆田.保定市养老服务模式研究[D].内蒙古财经大学,2017.
- [3]张金慧,张立影.智慧社区的现状与发展方向[J].发展,2017(12):71.

# 浅析刚刚退休老年人心理需求及对老年智能 APP 发展的影响

■ 赵凡凡  
(河北大学 河北 保定 071000)

【摘 要】随着时代的进步,科技的发展,经济的迅猛增长,我国老年人的生活质量有了大幅度的提高,但是与基本得到保障的物质生活相比,由于受到空巢、生活环境以及生理心理等方面的影响,这些人群的精神文化以及社交生活等非常匮乏。因此进一步丰富老年人的精神文化生活,满足其心理需求,需要社会各个方面的努力以及积极参与,共同携手为老年人提供一个精神文化的世界。  
【关键词】老龄化;刚刚退休老年人;心理需求;APP 设计

## 一、时代背景

全国老龄办在 2018 年 2 月 26 日宣布,截至 2017 年底,我国 60 岁及以上老年人口有 2.41 亿人,占总人口 17.3%。预计到 2050 年前后,我国老年人口数将达到峰值 4.87 亿,占总人口的 34.9%。人口老龄化问题已日益凸显,正逐步成为社会关注的焦点。我国已经步入老龄化,在老龄人口数量巨大的中国,老年人心理素质的建设将不容忽视。

基于我国现在已经进入老龄化阶段的国情,以及国务院发布的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》明确提出老年人公共文化服务建设的八大方向之一:鼓励制作优秀微博、微信、手机客户端等新媒体传播的优秀老年文化作品,大力发展老年文化事业,丰富老年人精神文化生活。此外,2017 年两会,全国人大代表彭长城建议,大力发展老年教育,加大丰富老年人文化生活的力度,引导老年人增强自强观念,让更多的老年人老有所教,享受到学习的快乐。在 2018 年全国两会中,全国人大代表、上海市长宁区虹桥街道虹虹居委会党总支书记朱国萍提出,信息化时代,不应该抛弃越来越大的老年群体。智能化趋势下,老年群体不容忽视,不要让老年人在智能化时代掉了队,让他们能够安享晚年,更好地满足老年人对美好生活的向往。

## 二、老年人心理需求

老年人群体恰恰是从工作状态转向退休状态的一个特殊群体,在此期间,他们的社会角色、生活方式、交往对象、经济地位等都发生了很大的变化,这些变化都极易引起他们的消极情绪,很容易给他们的心理上带来焦虑、抑郁等负面情绪。据统计,有 85% 的人群从工作岗位退休后对新环境存在很大的不适应感,他们感到社交圈逐渐缩小,人际关系逐渐疏远,这些心理障碍严重影响他们的心理健康水平以及生活质量。因此老年人心理需求不容忽视,值得我们重点关注,帮助他们建立新的社交圈,发展新的兴趣爱好是解决这一群体心理问题的良好途径。对老年人心理健康状况产生影响的因素主要分为以下几种:

1. 社会角色的转变。这些刚刚退休人群,由之前有规律、有工资的工作生活转变成无事可干、每月只能领退休金的退休生活,开始与原来的社交群体脱离,由于距离、环境等因素社交圈发生断裂,同时也很大程度上排斥自己已经成为老年人的事实,等等这些因素容易对刚刚退休人群心理上产生很大的负面影响,例如空虚、孤独等消极情绪。

2. 日益下降的身体健康状况给老年人带来了身体上的痛苦,同时衰老以及疾病会使老年人产生畏惧、焦虑等心理负担。

作者简介:赵凡凡(1995—),女,汉族,河北保定人,本科在读,就读于河北大学,所学专业:电子商务。

基金项目:2017 年河北大学大学生创新创业训练计划资助项目(项目编号:201710075016)

## 三、对老年智能 APP 的影响

当今时代是一部手机便能走遍天下的便捷时代,科技的迅猛发展使人们的生活变得越来越方便快捷,然而在人口老龄化的今天,老年人在互联网市场上处于弱势地位,虽然智能手机功能的多样性以及 APP 市场种类数量层出不穷,但是针对老年人设计的 APP 却少之又少。

这些负面影响给老年人无论是心理还是生理上都造成了一定的困扰,这就需要有些适合这些群体的健康 APP 来帮助他们的重建新的社交圈,发展新的兴趣爱好,排解自身的消极情绪。进行再学习,再社交与再发光。而市场上绝大多数社交软件并不适合老年人,大多数人普遍认为,和年轻人相比,老年人更加注重的还是养生和健康,然而忽视了老年人心理方面的一些需求,尤其是刚刚退休老年人,刚刚退休的这些人群,内心很大程度上不愿承认甚至是排斥自己已经步入老年人,生活方式、经济地位等发生了很大变化,无法使他们的需求得到满足。这些社交软件不适合老年人使用的原因如下:

1. 随着年龄的增长,身体机能的下降,老年人的认知以及操作等能力逐渐衰退,这些软件功能以及操作过于复杂,使得老年人望而止步。

2. 绝大多数子女忙于工作,对老年人的一些需求可能无法顾及,也很难了解到老年人的一些需求,对于一些社交软件如果没有子女帮忙下载和引导,老年人很难使用。

3. 这些社交软件设计初衷的适用人群为熟练掌握智能手机的年轻人,软件的功能前卫丰富,色彩鲜明个性化,显然不适合老年人群的特点。

应用市场上各种软件层出不穷,种类繁多,然而几乎所有 APP 软件都是针对年轻一代的人群设计制作的,真正适合老年人使用的 APP 却寥寥无几,已经进入老龄化社会的中国,老年人市场潜力巨大,大部分人都普遍认为老年人不会使用智能手机,所以开发适合老年人使用的 APP 没有市场,随着时代的进步,科技的发展,5G 时代的到来,每个公司、每个企业的员工进行联系和交流的工具都少不了微信等通讯工具,必然智能手机在老年市场上也将逐渐广泛化,所以设计针对老年人特点以及需求的 APP 市场潜力将巨大。

## 四、智能 APP 设计要点

针对老年人这一特殊群体,设计适合这一人群的智能 APP 功能主要体现在社交与监控两方面。

社交方面,考虑到老年人的心理状况,需要设计必要的社交聊天功能,是老年人能够与同龄人之间相互交流,相互排解,推送一些京剧、太极等老年人感兴趣的新闻以及视频,发展新的兴趣爱好,提供一些健康养生的内容,使老年人能够更加健康的享受生活。

监控方面,需要考虑到老年人身体功能,设计必要的定位、用药提醒、防摔倒等功能,满足老年人生理方面的需求,解决生活中遇到的小麻烦。

在智能 APP 交互设计方面,老年人由于身体机能下降,视力、操作能力等衰退,所以 APP 界面设计应本着简洁、易懂的标准,适当增大字号的大小并且支持语音输入等人性的设计,使老年人学起来更加容易,用起来更加方便。

### 【参考文献】

- [1]裴儒琪.针对城市介助型独居老人的智能产品设计研究[D].沈阳航空航天大学,2016.
- [2]李巍.人口老龄化背景下网络消费何去何从?——基于老年产品网络消费市场现状的分析[J].兰州学刊,2017,(03):191-199.
- [3]刘仕飞,李佳音.浅谈老年人的心理问题及应对措施[J].中国初级卫生保健,2007,(09):64.

作者简介:李梦春(1997—),女,汉族,河北衡水人,本科在读,就读于河北大学,专业:电子商务。王晓杰(1997—),女,汉族,河北保定人,本科在读,就读于河北大学,专业:劳动与社会保障。