

## BWL2 – Aufgabe 3

05.11.2013

Chandrakant Swaneet Kumar Sahoo, Torben Könke

### Ist-Analyse für Bank4You AG:

Für die Ist-Analyse der Informationssysteme der Bank4You AG werden folgende Aspekte dargestellt:

- Die Liste der aktuell in Betrieb befindlichen Informationssystemen mit ihren Merkmalen,
- die einzelnen Informationssysteme in Abhängigkeit zu den Geschäftsprozessen und Geschäftsobjekten,
- die Schnittstellen zwischen den einzelnen Informationssystemen,
- die Informationssysteme im Vergleich zueinander bezüglich des „State Of Health“, den Betriebskosten, dem strategischem Wert sowie der Wartungsaktivität
- sowie die Abhängigkeit der Informationssysteme von Projekten.

Diese Ist-Analyse hat den Zweck Verbesserungspotential innerhalb der IT zu offenbaren sowie auch die Realisierbarkeit der Anforderungen „Effizienz, Skalierbarkeit und Flexibilität“ zu diskutieren.

Zuerst werden die aktuell verwendeten Informationssysteme dargestellt:

Informationssysteme	Beschreibung	Costs
Account-Sys RB # 3.1	Account management system for	5000
BI # 1.0	Business Intelligence aims to support better	100
Broker # 5.1	Securities broker	100
Callcenter # 3.2	Call center solution	2000
Clearing Inland # 3.0	Domestic transaction handling	500
Deposits-Mgr # 2.0	Accountmanagement for credit balance based	500
DMS # 1.9	Output management paperwork	100
Doc archive # 2.0	Document archiving	50
DSS # 289.36.5	Decission Support System	500
DWH # 2.3	Data Warehouse	100
EAM sys	Enterprise Architecture Management Tool	38
Electronic banking # 2.3	Electronic banking system	800
ERP # 3.9	Enterprise Ressource Planning System	1000
Funds txs # r12	Monetary transaction system for the major	1000
Electronic funds transfer # r12	Electronic funds transfer	300
International txs # r12	International transactions	400
Monetary txs # r12	Monetary transactions with transfer vouchers	300
Homepage # 1.1	Online presence of the bank	10
HR # 2.3	Management of human ressources	500
Intranet # 2.0	Intranet webportal	10
Loan Mgmt # 1.6	Management System for lending system	500
Market Analysis	*order processing	50
MIS # 1.2	Management Information-System	4000
Monetary txs RB # 2.0	Monetary transactions RB: default system for	900
PLM # 3.7	Product Lifecycle Management	500
Registration # 3.0	Default system for the registration to comply	50
RM # 1.0	Risk manager	1000
SAP Classic-P10		2000
SAP CO-P10 # 6.0	SAP Controlling	600
SAP Fi-P10 # 6.0	SAP finance	800
SAP RD-P20	SAP Research & Development	600
SCM # 3.7	Supply Chain Management	900
Securities tx system # 1.2	Securities transaction system: depiction of	700
Treasury # 1.0	Treasury-System	500

Alle weiteren Markmale finden sich im beigelegten „Informationssysteme.xls“.

Die genannten Informationssysteme werden von Geschäftsobjekten verwendet und sind dardurch in best. Geschäftsprozessen enthalten. In dem anbei liegenden „IS-BP-BO.png“ wird dieser Inhalt über eine Bebauungsgrafik verdeutlicht. Zusätzlich sind die Kosten der Informationssysteme farblich gekennzeichnet.

Weiterhin relevant sind die Schnittstellen zwischen den einzelnen Informationssystemen. Anbei liegt zu dessen Darstellung das „IS-interfaces.png“. Diese Informationsfluss-Grafik stellt die Schnittstellen (Abhängigkeiten) zwischen den einzelnen Informationssystemen sowie die Kosten der Systeme und den Grad der Automatisierung der Schnittstellen dar.

Schließlich zu betrachten sind der Einfluss der Projekte auf die Informationssysteme. Dies wird in der Masterplan-Grafik „Projects-IS.pdf“ visualisiert. Diese Grafik stellt zeitlich die Beziehung zwischen den Informationssystemen (links) und den beeinflussenden Projekten (mitte) dar. Die Farben der Projekte visualisieren ihre Kosten.

## Optimierungsmöglichkeiten:

Welche Schnittstellen sind manuell/semi-automatisch und haben Automatisierungspotenzial?

- „RM #1.0 -> Registration #3.0: Submission of relevant reports to the reporting system“ ist eine rein manuelle Schnittstelle mittlerer Komplexität
- „ERP #3.9 -> MIS #1.2: Provisioning of KPI from ERP system into MIS“ ist eine rein manuelle Schnittstelle mittlerer Komplexität
- „Treasury #1.0 -> Broker #5.1: Clearing of security transactions“ ist eine rein manuelle online Schnittstelle mittlerer Komplexität
- „DMS #1.9 <-> Doc Archive #2.0: Doc exchange“ ist eine manuelle online Schnittstelle mittlerer Komplexität

Gibt es IS die zu keinen anderen Objekten der Bank4You AG in Beziehung stehen?

- Das Informationssystem „Claim & benefit mgmt assurance“ verfügt über keinerlei Schnittstellen zu anderen Informationssystemen oder Geschäftsobjekten und ist demnach nicht in die bestehende Infrastruktur des Unternehmens eingebunden.

Gibt es Interfaces zwischen IS die Objekte transportieren, welche aber in keinem von denen gebraucht werden?

- Es gibt eine Reihe von Schnittstellen zwischen Informationssystemen, die Geschäftsobjekte transportieren, die nicht benötigt werden. Hier kann durch gezieltes Überarbeiten der Schnittstellen der Informationsfluss zwischen den jeweiligen Informationssystemen optimiert werden.
- Beispielsweise sei hier die Schnittstelle „ERP #3.9 -> MIS # 1.2“ genannt, die das Geschäftsobjekt KPI (Key Performance Indicator) transportiert, obwohl besagtes Geschäftsobjekt von keinem der beiden Informationssysteme benötigt wird; Der Transport ist also überflüssig.
- Die vollständige Liste der findet sich in „Interfaces-A-to-B-Geschäftsobjekte.png“

Gibt es Geschäftsobjekte die von einem IS verwendet werden aber nicht über dessen Interfaces transportiert werden?

- Es gibt sehr viele Informationssysteme, die Geschäftsobjekte gebrauchen aber keine dafür bestimmte Schnittstelle verwenden.
- Beispielsweise greift das Account Sys RB #3.1 über die Datenbank auf dem Customer zu ohne eine eigene Schnittstelle dafür zu besitzen.
- Anbei liegt in „IS-Interfaces-Geschäftsobjekte.png“ die vollständige Liste.

Gibt es bereits verwendete IS die nicht den Status Ist haben?

- Es gibt einige Informationssysteme die zwar produktiv eingesetzt werden, aber noch nicht also solche markiert sind. Diese Informationssysteme sind CRM #3.2, Funds txs #13, HR #4.0cloud und Neural Network #12.0.

Gibt es IS die nicht mehr aktiv sind, aber dennoch Ist/Plan/Soll-Status haben?

- Das CRM #3.1 Informationssystem wurde bereits September 2012 außer Betrieb genommen. Jedoch ist es immernoch im Ist-Status.

Außerdem sei in „IS-StratVal-Health-OpExp-MaintAct.pdf“ ein Portfolio-Diagramm gegeben welches weitere Optimierungsmöglichkeiten offenbart.

Die in diesem Bericht zuerst genannten Aspekte sind wichtige und effektive Verbesserungsmöglichkeiten die sowohl die Effizienz der Bank4You AG steigern als auch die Architekturqualität erhöhen.