

Titel: Zimmer reservieren

Akteur: Gast

Ziel: Gast reserviert ein Zimmer über Internet

Swaneet Sahoo, Steffen Schweneker

31.10.2013 – Gruppe 2

Auslöser:

Ein Gast entscheidet sich dazu ein Zimmer im „Hoch -Hotel“ zu reservieren

Nachbedingungen:

Der Gast hat das Zimmer erfolgreich reserviert.

Erfolgsszenario:

1. Der Gast ruft die Website auf.
2. Der Gast wählt den Reiter reservieren.
3. Der Gast gibt an mit wie vielen Personen (Kinder, Erwachsene, Behinderte) er erscheint.
4. Der Gast gibt den Buchungszeitraum an.
5. Der Gast sucht sich eine gewünschte Preisklasse aus.
6. Das System Zeigt den Gesamtpreis an.
7. Der Kunde wählt die gewünschte Bezahlmethode.
8. Entscheidet sich der Kunde für die Onlinebezahlung gibt er seine Kunde gibt seine Kreditkartennummer oder Bitcoin-ID an.
9. Das System prüft die Gültigkeit der Kreditkartennummer bzw. Bitcoin-ID
10. Das System erstellt eine Auftragsbestätigung und zeigt sie dem Kunden.

Erweiterung:

- 3.a Bei Niedriger und Mittlerer Preisklasse wird dem Gast ein Zimmer zugeteilt. Bei Hoher Preisklasse wählt der Kunde ein Zimmer, aus der ihm vorgelegten Auswahl, aus.
- 3.b Ist der Gast ein Stammkunde wählt der Gast bei Mittlerer und Hoher Preisklasse ein Zimmer, aus der ihm vorgelegten Auswahl, aus.

Fehlerfälle:

- 3.a Kein Zimmer erfüllt die angegebenen Bedingungen(Behindertengerecht, Zu wenig Betten...): Das System zeigt benachrichtigt den Gast, dass kein Zimmer verfügbar ist und fordert dem benutzer an, die Bedingungen zu entschärfen und springt zu 3. zurück.
- 4.a Kein Zimmer in dem angegeben Zeitraum ist verfügbar: Das System zeigt dem Gast alternative Buchungszeiträume an und fordert zu einem erneuten versuch auf.
- 5.a In der ausgewählten Preisklasse ist kein Zimmer mit den gewünschten Anforderungen mehr verfügbar: Das System bitten den Gast eine andere Preisklasse zu wählen. (weiter Schritt 4.)
- 9.a Die angegebene Kreditnummer bzw. Die Bitcoin-ID ist ungültig: Das System fordert den Nutzer auf eine gültige Kreditkartennummer/Bitcoin-ID einzugeben und fährt bei Schritt 5 fort.
- 9.b Das Konto des Kunden ist nicht gedeckt oder gesperrt oder das Bitcoin-System verwirft die transaktion.

Häufigkeit:

Bei einer durchschnittlichen Buchungsdauer von einer Woche und bei 350 Zimmern in unserem Hotel und einer geschätzten Besetzungszeit von ca. 80% über das gesamte Jahr erwarten wir 14560(berechnet) Reservierungen über das gesamte Jahr(das sind ca. 40 Reservierungen pro Tag).

Anforderungen:

A 14, A 16, A 18, A 19, A 20, 21, A 22, A 24, A 25, A 26, A 29