## 履行社會責任情形:

|   |          |          | 運作情形   | 與上市上櫃公司企業社會責任     |
|---|----------|----------|--|-------------------|
| 評估項目  | 是        | 否        | 摘要說明   | 實務守則差異情形及原因       |
| <ul> <li>一、落實公司治理</li> <li>(一)公司是否訂定企業社會責任政策或制度,以及檢討實施成效?</li> <li>(二)公司是否定期舉辦社會責任教育訓練?</li> <li>(三)公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位,並由董事會授權高階管理階層處理,及向董事會報告處理情形?</li> <li>(四)公司是否訂定合理薪資報酬政策,並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合,及設立明確有效之獎勵與懲戒制度?</li> </ul> | <b>√</b> | <b>✓</b> | <ul> <li>(一)本公司訂有「企業社會責任實務守則」以供遵循。</li> <li>(二)本公司透過各項會議持續宣導企業經營理念與企業社會責任義務。</li> <li>(三)本公司企業社會責任由行銷部負責推動。</li> <li>(四)本公司訂有「員工績效管理作業辦法」,明確規範薪酬及獎懲標準,惟績效考核制度尚未與企業社會責任政策結合,未來將視需要評估訂定之。</li> </ul> | 社會責任實務守則」及相關法令辦理。 |
| <ul> <li>二、發展永續環境</li> <li>(一)公司是否致力於提升各項資源之利用效率,並使用對環境負荷衝擊低之再生物料?</li> <li>(二)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度?</li> <li>(三)公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響,並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略?</li> </ul>  | ✓<br>✓   |          | <ul> <li>(一)本公司以電子方式提供消費者所購買之團購序號,以取代紙本兌換券,另提供店家Pad以核銷序號,以取代紙本核銷清冊。</li> <li>(二)本公司為資訊服務業,相關環境事宜皆遵循國內法令及政府機關宣導政策。</li> <li>(三)本公司採無紙化團購兌換券,以減少紙張之列印,辦公室之空調及紙張列印配合節能減碳儘可能節約。</li> </ul>             | 無重大差異。            |

| 評估項目                       |              |   | 運作情形                    | 與上市上櫃公司企業社會責任 |
|----------------------------|--------------|---|-------------------------|---------------|
|                            | 是            | 否 | 摘要說明                    | 實務守則差異情形及原因   |
| 三、維護社會公益                   |              |   |                         |               |
| (一)公司是否依照相關法規及國際人權公約,制     |              |   | (一) 本公司依勞動法規及相關人事規範,訂有員 |               |
| 定相關之管理政策與程序?               | $\checkmark$ |   | 工手册等相關辦法,保障員工之合法權益。     | 無重大差異。        |
| (二)公司是否建置員工申訴機制及管道,並妥適     | <b>✓</b>     |   | (二) 員工得向人資部或所屬單位主管提出意見。 |               |
| 處理?                        |              |   |                         |               |
| (三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境,     | <b>✓</b>     |   | (三) 本公司屬資訊服務業並無工廠,且所處大樓 |               |
| 並對員工定期實施安全與健康教育?           |              |   | 亦不定期舉辦消防演練,可確保工作環境之     |               |
|                            | $\checkmark$ |   | 安全。                     |               |
| (四)公司是否建立員工定期溝通之機制,並以合     |              |   | (四) 本公司召開全員大會向所有員工說明公司  |               |
| 理方式通知對員工可能造成重大影響之營運        |              |   | 政策及公司營運概況,使員工明瞭可能造成     |               |
| 變動?                        | $\checkmark$ |   | 重大影響之營運變動。              |               |
| (五)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培     |              |   | (五) 本公司鼓勵外部教育訓練並予以補助,並不 |               |
| 訓計畫?                       | $\checkmark$ |   | 定期由人資部舉辦儲備幹部教育課程。       |               |
| (六)公司是否就研發、採購、生產、作業及服務     |              |   | (六) 本公司設有消費者及店家服務專線,以保護 |               |
| 流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴<br>程序? | ✓            |   | 消費者及店家權益。               |               |
| (七)對產品與服務之行銷及標示,公司是否遵循     | <b>✓</b>     |   | (七) 本公司為資訊服務業,符合相關所屬行業之 |               |
| 相關法規及國際準則?                 |              |   | 規範。                     |               |
| (八)公司與供應商來往前,是否評估供應商過去     |              |   | (八) 商品於本公司網站銷售前,本公司檢視店家 |               |
| 有無影響環境與社會之紀錄?              |              |   | 或該商品之各項評價,若有重大食安等問題     |               |
|                            |              |   | 將不予以上架。                 |               |
| (九)公司與其主要供應商之契約是否包含供應商     |              |   | (九) 本公司重視企業社會責任,與供應商之合約 |               |

| 評估項目  | 運作情形 |   |   | 與上市上櫃公司企業社會責任 |
|---|------|---|---|---------------|
|   | 是    | 否 | 摘要說明                                    | 實務守則差異情形及原因   |
| 如涉及違反其企業社會責任政策,且對環境<br>與社會有顯著影響時,得隨時終止或解除契<br>約之條款?             |      |   | 規範供應商之產品或服務不得對消費者產<br>生損害,不得有任何廣告不實之事項。 |               |
| 四、加強資訊揭露<br>(一)公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭<br>露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資<br>訊? |      |   | 本公司於公司網站、公開資訊觀測站揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊。  | 無重大差異。        |

五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者,請敘明其運作與所訂守則之差異情形:無重大差異。

## 六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊:

- 1. 本公司不定期舉辦公益活動,鼓勵員工參與並提供公益假。
- 2. 中秋愛心月餅活動:105年8月,多位員工前往恆愛發展中心,與身心障礙小朋友一同製作月餅。
- 3. 棒球認養:105年8月由本公司員工發起認養棒球活動,共捐出408顆球及乾糧給花蓮新城國小的小朋友。
- 4. 陪伴原住民孩子聖誕:105年12月捐贈63份聖誕禮物予社團法人台北市原住民關懷協會,並至活動現場陪伴小朋友過聖誕。

七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準,應加以敘明:不適用。