

Universidade Federal do Amazonas - UFAM

Instituto de Ciências Exatas e Tecnologia - ICET

Gerência de Configuração - ERE - 2020/02

# Acolhe+

Equipe: ART - Development

Responsável: Daniella Costa

## Ficha Técnica

---

### Equipe Responsável pela Elaboração

Adriano dos Santos Gomes

Rafael Guedes da Silva

Taynara Silva da Costa

---

Versão 1.6 - Itacoatiara, novembro de 2020

---

### REGISTRO DE ALTERAÇÕES

| Versão | Responsável                                     | Data       | Alterações  |
|--------|---|------------|---|
| 1.0    | Adriano Gomes<br>Rafael Guedes<br>Taynara Silva | 19/09/2020 | Versão inicial do documento, criação do cenário e problemática.                                 |
| 1.1    | Adriano Gomes<br>Rafael Guedes<br>Taynara Silva | 25/10/2020 | Definição dos requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócio do sistema.             |
| 1.2    | Adriano Gomes<br>Taynara Silva                  | 22/11/2020 | Inserção de novos requisitos funcionais.  |
| 1.3    | Rafael Guedes                                   | 24/11/2020 | Atualizações de nomenclaturas, formatação e RFs, RNFs e RNs.                                    |
| 1.4    | Adriano Gomes<br>Rafael Guedes                  | 29/11/2020 | Revisão de requisitos e atualização nos atores do sistema.                                      |
| 1.5    | Taynara Silva                                   | 30/11/2020 | Inserção de novos RNs.  |
| 1.6    | Adriano Gomes<br>Rafael Guedes                  | 02/12/2020 | Adição de diagramas de casos de uso, classe, e de modelo conceitual e lógico de banco de dados. |

---

Dúvidas, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por escrito para o seguinte endereço digital: [adrianosan23@gmail.com](mailto:adrianosan23@gmail.com)

---

# Sumário

|      |  |           |
|------|--|-----------|
| I.   | <b>Cenário.....</b>                                | <b>3</b>  |
|      | Problema .....                                     | 3         |
|      | Solução e Objetivos .....                          | 3         |
|      | Abrangência .....                                  | 3         |
|      | Papel dos Atores .....                             | 4         |
| II.  | <b>Requisitos Gerais do Sistema.....</b>           | <b>5</b>  |
|      | Requisitos Funcionais.....                         | 5         |
|      | Requisitos Não-Funcionais .....                    | 6         |
|      | Regras de Negócio .....                            | 7         |
| III. | <b>Diagramas .....</b>                             | <b>7</b>  |
|      | Diagrama de Casos de Uso.....                      | 7         |
|      | Diagramas de Classes .....                         | 8         |
| IV.  | <b>Modelos Estruturais do Banco de Dados .....</b> | <b>8</b>  |
|      | Modelo de Entidade Relacionamento .....            | 8         |
|      | Modelo Lógico .....                                | 9         |
| V.   | <b>Projeto de Interface .....</b>                  | <b>10</b> |
|      | Protótipo de Baixa Fidelidade.....                 | 10        |
|      | Protótipo de alta fidelidade .....                 | 16        |

# Cenário

---

## Problema

O Brasil e vários países ao redor do mundo, estão enfrentando diversas crises, geradas pela mudança de rotina neste período, devido a pandemia causada pelo vírus SARS-CoV-2.

Dentre as orientações médicas fundamentais recomendadas à população, para prevenção contra este agente infeccioso, são necessários: lavar frequentemente as mãos e utilizar álcool em gel para higienização, usar máscaras, cobrir o nariz e a boca ao tossir ou espirrar para evitar possível propagação da doença e, principalmente, cumprir quarentena domiciliar para a não-exposição ao vírus.

Infelizmente, várias pessoas sofrem com as consequências que a Covid-19 provocou, tais como, tristeza do isolamento, ansiedade, insegurança financeira, insônia, o luto, e entre outras aflições. Ficar em isolamento, longe dos amigos, família, cidade natal, rotina, afetam as pessoas emocionalmente e fisicamente, e muitos não sabem lidar com as situações, tendo medo ou vergonha de pedir amparo, conversar e principalmente, há dificuldades em encontrar ajuda.

Existem muitos projetos que atuam de forma gratuita e on-line, com o objetivo de ajudar, conversar, escutar pessoas que estão passando por dificuldades emocionais e também auxiliar aqueles que desejam saber como identificar, agir, quando alguém de sua família ou próximo a ele necessitam de apoio emocional.

## Solução e Objetivos

Com base nesta problemática, o propósito do projeto, é criar um software web com o objetivo de organizar e facilitar o atendimento assistencial e acolhimento psicológico, no intuito de dar apoio, levar conhecimento e compartilhar ajuda profissional.

## Abrangência

O Acolhe+ está inicialmente voltado para o público-alvo de pessoas que necessitam de ajuda ou acolhimento durante a pandemia causada pela Covid-19. Tendo seu acesso possibilitado por meio da internet.

## Papel dos Atores

### Administradores (Admin)

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Descrição</b>          | O admin é o ator que deverá cadastrar novas Instituições e serviços de acolhimento sempre que necessário verificando a integridade dos mesmos.                                   |
| <b>Papel</b>              | Para que o sistema possa cumprir seu objetivo e resolver o problema proposto é necessário que o admin mantenha sempre atualizada a lista de instituições e serviços cadastrados. |
| <b>Insumos ao sistema</b> | - Cadastro de Instituições e serviços de Acolhimento   |

### Visitante

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Descrição</b>          | O visitante é o ator que deverá visualizar as Instituições e serviços apresentados pelo Acolhe+.  |
| <b>Papel</b>              | Para possibilitar que o sistema realize seu objetivo é necessário que o visitante visualize as Instituições e serviços, e caso escolha algum de sua preferência, o selecione e será direcionado a plataforma do mesmo por meio de links ou formas de contato. |
| <b>Insumos ao sistema</b> | - Visualizar lista de Instituições e Serviços   |

### Sistema

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Descrição</b>          | É o próprio sistema e suas funcionalidades.   |
| <b>Papel</b>              | Exibe as informações necessárias e realiza o direcionamento as outras plataformas.                |
| <b>Insumos ao sistema</b> | - Exibição das informações necessárias.<br>- Direcionamento a plataformas cadastradas no sistema. |

# Requisitos Gerais do Sistema

## Requisitos Funcionais

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

| Identificador | Descrição  | Prioridade | Requisitos Relacionados |
|---------------|--|------------|-------------------------|
| [RF001]       | O sistema deve permitir que admin cadastre plataformas de acolhimento ou grupos de apoio.  | Essencial  |                         |
| [RF002]       | O sistema deve listar plataformas de acolhimento ou grupos de apoio previamente cadastradas.   | Essencial  |                         |
| [RF003]       | O sistema deve permitir que o visitante selecione plataformas e grupos.  | Importante | RF001, RF002            |
| [RF004]       | O sistema deve exibir informações detalhadas da plataforma selecionada. (Como funciona, meios para contato, como utilizar o serviço) | Desejável  | RF001, RF002, RF003     |
| [RF005]       | O sistema deve permitir que o administrador visualize todas as sugestões de plataformas.   | Desejável  |                         |
| [RF006]       | O sistema pode aceitar sugestões de novas plataformas. (pré-cadastros que devem passar pela aprovação de um administrador)           | Essencial  |                         |
| [RF007]       | O sistema deve permitir que o admin cadastre novas instituições na base de dados do sistema.   | Desejável  |                         |
| [RF008]       | O sistema deve permitir que o visitante adicione comentários.  | Desejável  | RF003                   |
| [RF009]       | O sistema deve exibir comentários adicionados por visitantes.  | Desejável  | RF003, RF008            |

|                |   |                  |                     |
|----------------|---|------------------|---------------------|
| <b>[RF010]</b> | O sistema deve permitir que o admin exclua comentários de visitantes. | <b>Desejável</b> | <b>RF008, RF009</b> |
|----------------|---|------------------|---------------------|

## Requisitos Não-Funcionais

Foram identificados os seguintes requisitos não-funcionais:

| Identificador   | Descrição  | Categoria                       | Escopo  | Prioridade       |
|-----------------|--|---------------------------------|---------|------------------|
| <b>[RNF001]</b> | O sistema deve ser implementado usando as linguagens HTML, CSS, JavaScript, PHP.                     | Requisito de implementação      | Sistema | <b>Essencial</b> |
| <b>[RNF002]</b> | O sistema não apresentará aos visitantes quaisquer dados de cunho privado.                           | Requisito ético                 | Sistema | <b>Essencial</b> |
| <b>[RNF003]</b> | Apenas o usuário com privilégio de acesso admin poderá visualizar e excluir sugestões de visitantes. | Requisito de segurança          | Sistema | <b>Essencial</b> |
| <b>[RNF004]</b> | O sistema deverá se comunicar com o banco de dados MySQL.  | Requisito de interoperabilidade | Sistema | <b>Essencial</b> |
| <b>[RNF005]</b> | O sistema efetuará o cadastro de plataformas após todos os campos serem preenchidos.                 | Requisito de produto            | Sistema | <b>Essencial</b> |
| <b>[RNF006]</b> | O login admin deverá estar oculto no sistema.  | Requisito de segurança          | Sistema | <b>Essencial</b> |
| <b>[RNF007]</b> | Os frameworks deverão ter um padrão de interface.  | Requisito de usabilidade        | Sistema | <b>Essencial</b> |
| <b>[RNF008]</b> | O sistema utilizará recursos e componentes do framework Bootstrap.                                   | Requisito de implementação      | Sistema | <b>Essencial</b> |

## Regras de Negócio

Foram identificadas as seguintes regras de negócio:

| Identificador | Descrição  | Prioridade | Requisitos Relacionados |
|---------------|--|------------|-------------------------|
| [RN001]       | O comentário realizado pelo visitante deve estar atrelado a uma instituição (plataforma).  | Essencial  | RF008                   |
| [RN002]       | O sistema não terá contato com as instituições, o objetivo é juntar informações, portanto, não se responsabiliza pela demora, ou qualidade do atendimento. | Essencial  |                         |
| [RN003]       | O sistema não manterá dados de usuários visitantes.  | Essencial  |                         |

## Diagramas

### Diagrama de Casos de Uso

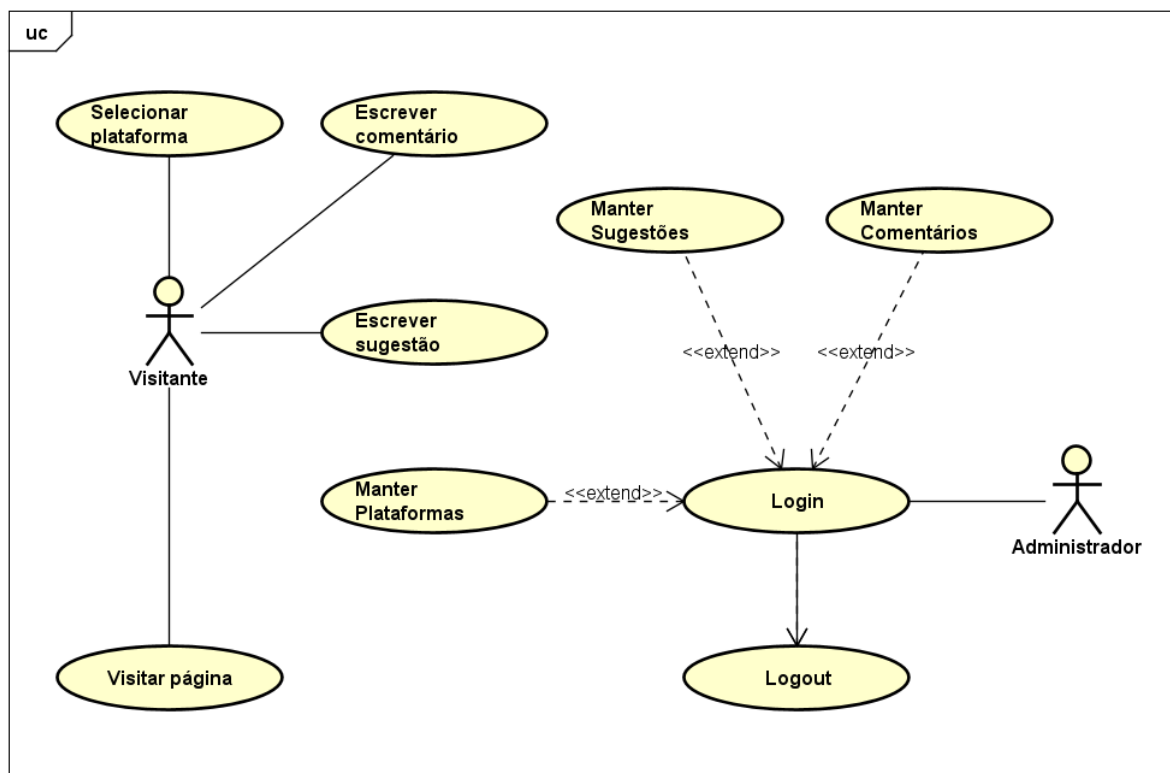


Figura 1 - Casos de Uso



## Diagramas de Classes

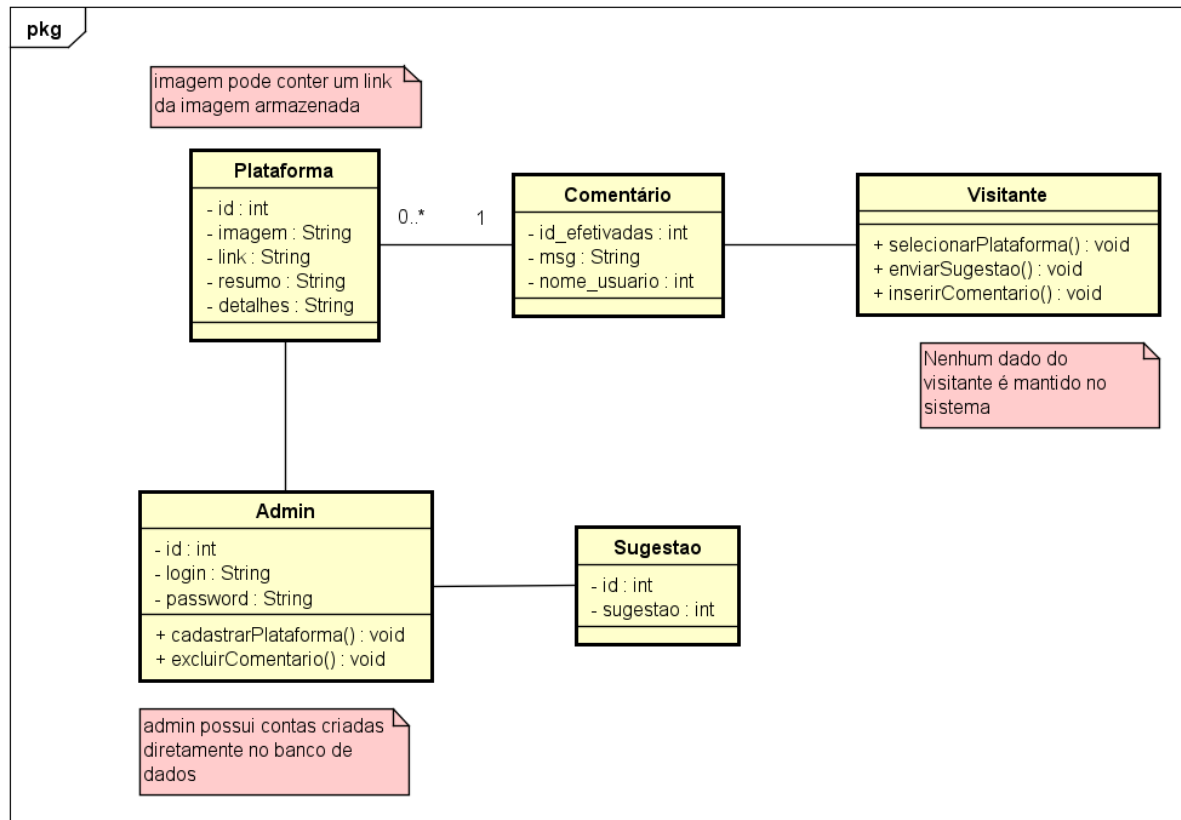


Figura 2 - Classes

## Modelos Estruturais do Banco de Dados

### Modelo de Entidade Relacionamento

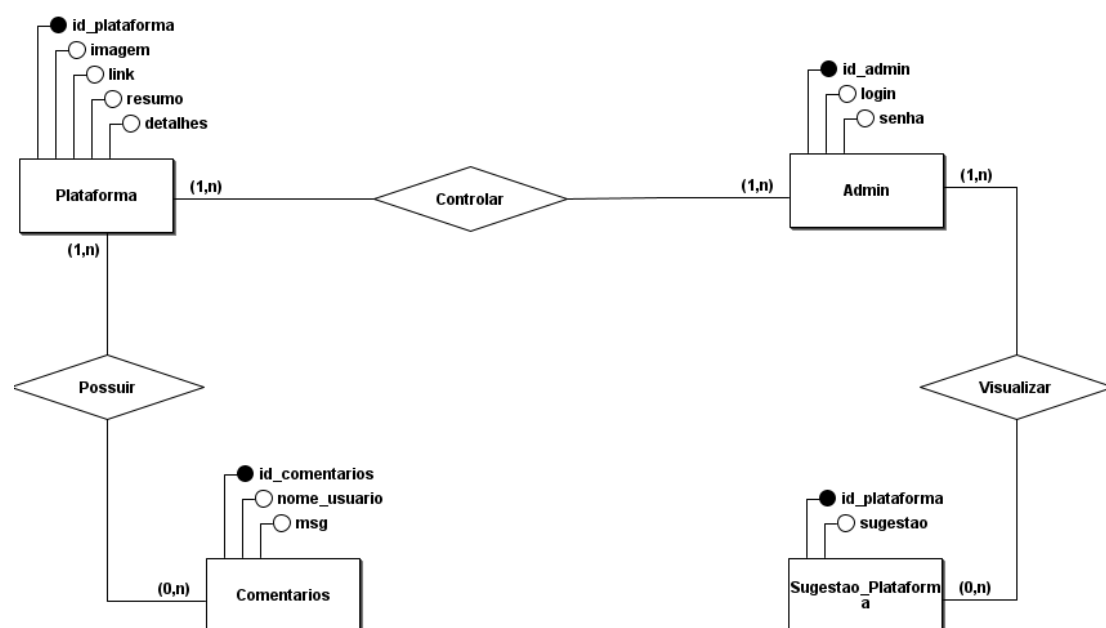


Figura 3 - MER

## Modelo Lógico

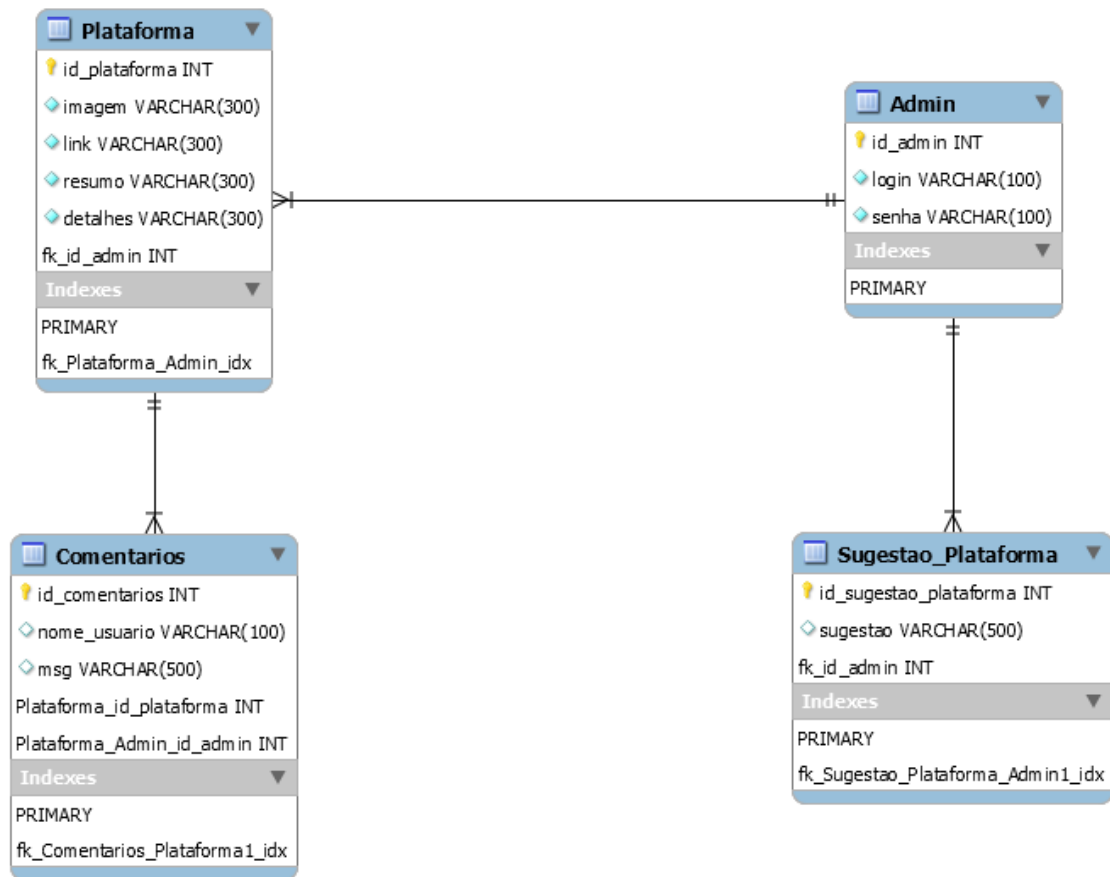
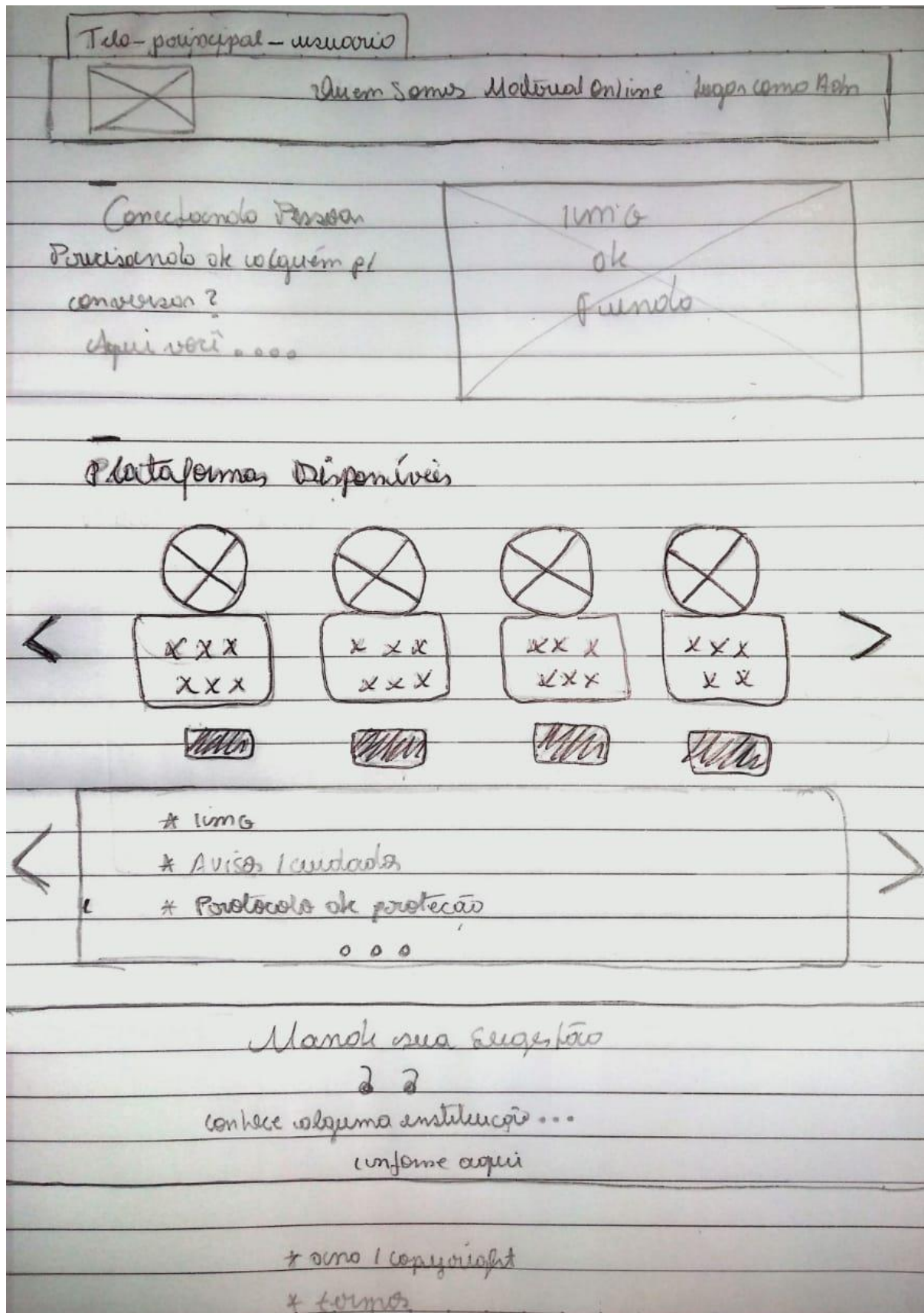


Figura 4 - Modelo Lógico

# Projeto de Interface

## Protótipo de Baixa Fidelidade



## TELA PRINCIPAL – USUÁRIO

— // —

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <p>+ img da<br/>plataforma</p> | <p>Informação</p> <p>~~~~~</p> <p>~~~~~</p> <p>~~~~~</p> <p>~~~~~</p> <p>~~~~~</p> |
| <p>IR AO SITE</p>              | <p>~~~~~</p>   |

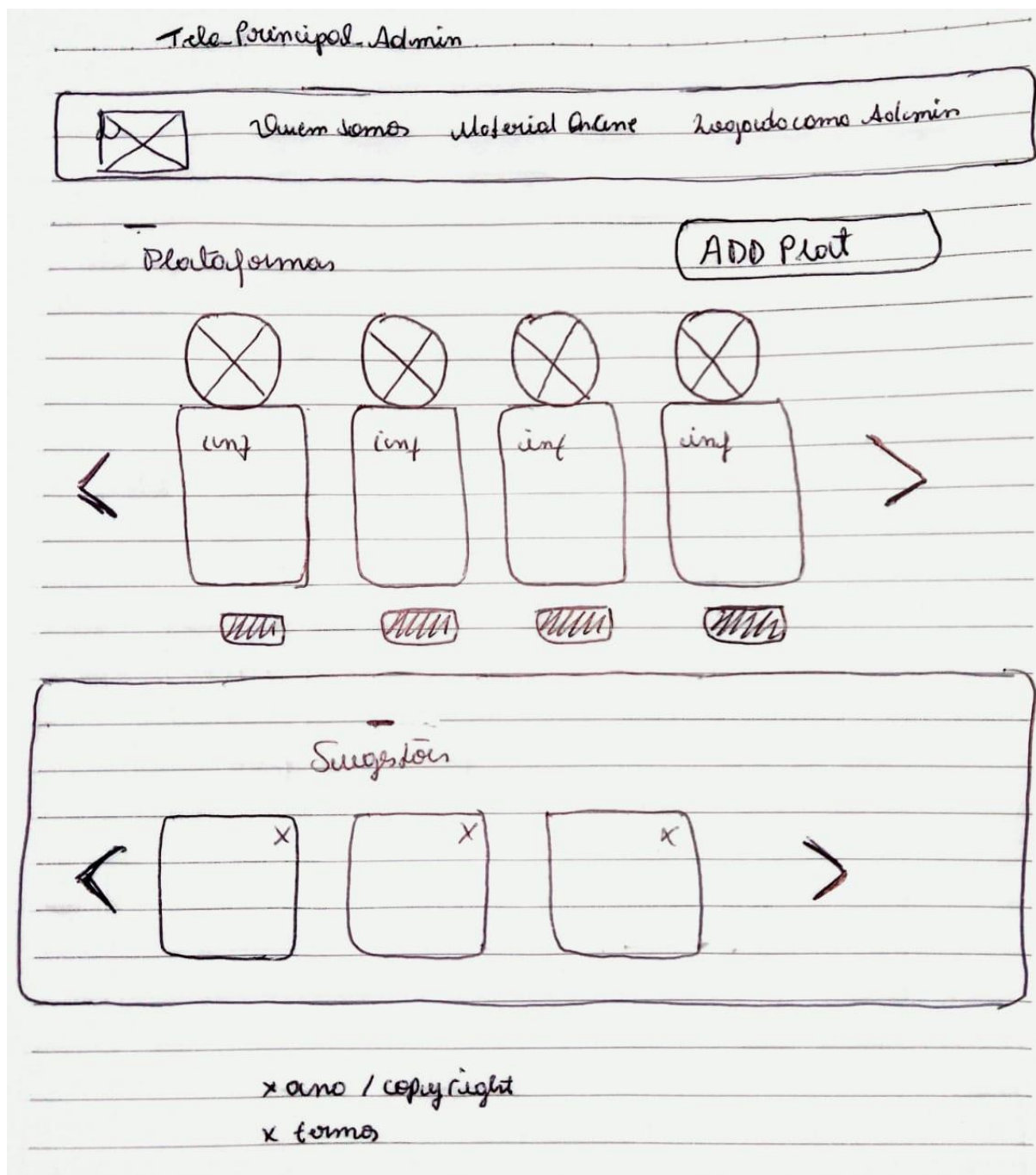
Comentários

Nome

— | ( —

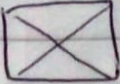
— | ( —

PLATAFORMA SELECIONADA – USUÁRIO




TELA PRINCIPAL – ADMIN

Adicionar - plataforma

 Quem somos Material Online logado como Admin

Adicionar novo Plataforma



nome

link

telefone

Informações Adicionais

Sobre

## ADICIONAR PLATAFORMA – USUÁRIO



— / / —

\*IMG da plataforma

IR AO SITE

✎

✕

Informação

Remetente

nome

mensagem ~ ~ ~ ~

✕

— / / —

— / / —

ADMIN - EDIT PLAT.  
- EXCLUIR

→ componentes do texto  
prescritos que podem  
ser alterados.

EXCLUIR COM.

**PLATAFORMA SELECIONADA (ALTERAR E EXCLUIR) – ADMIN**

LOGIN

ALERTA

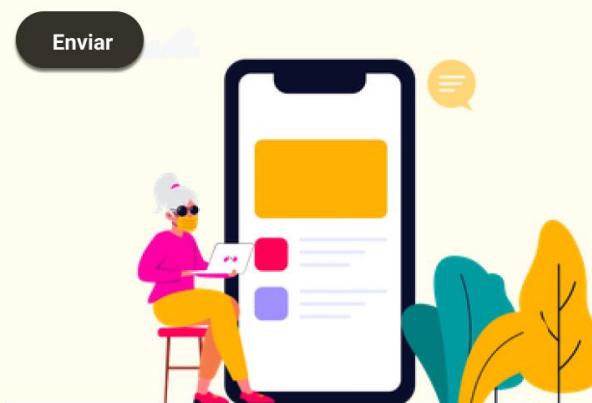
LOGIN E ALERTAS – ADMIN





## Sugerir Plataforma

Enviar



© 2020 / Copyright / termos

**SUGESTÃO – USUÁRIO**



Nome da plataforma selecionada



### Informações

Link/email/telefone para contato

Como funciona

Os interessados devem preencher um formulário e as demandas serão respondidas através do e-mail informado pelo trabalhador no formulário ou por chamada de vídeo através do Skype, conforme avaliação da necessidade da equipe multiprofissional.

### Comentários



Adicione um comentário...



**Nome/apelido/nome\_fictício**

Olá, isso é um comentário!



**Nome/apelido/nome\_fictício**

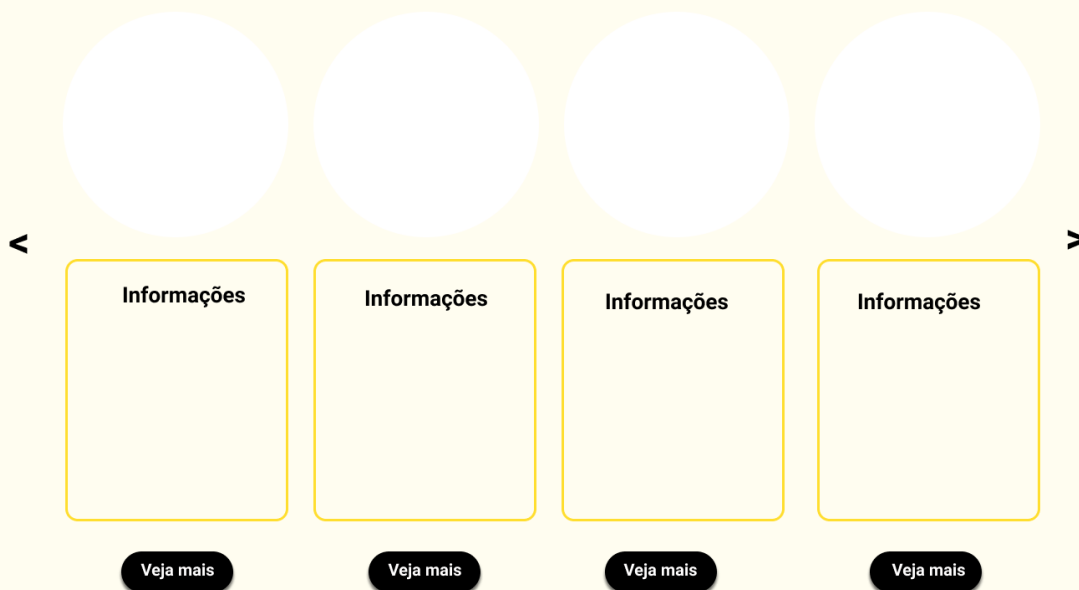
Olá, isso é um comentário!



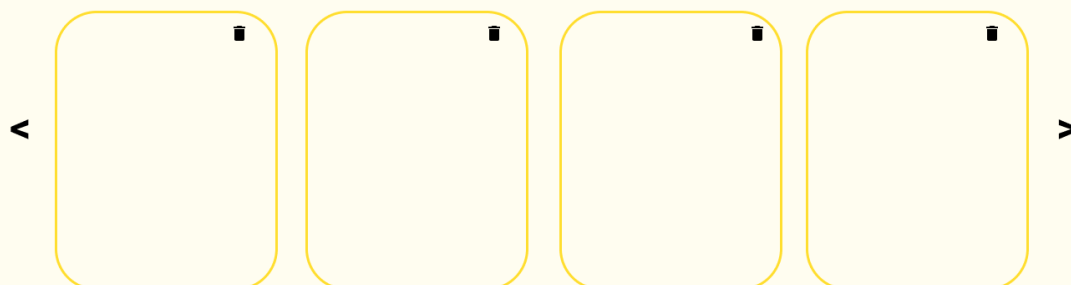
**Nome/apelido/nome\_fictício**

Olá, isso é um comentário!

## Plataformas

[Adicionar nova plataforma](#)

## Sugestões



© 2020 / Copyright / termos

TELA PRINCIPAL – ADMIN

## Adicionar nova plataforma



Nome

Telefone

Link

Informações adicionais

Sobre

Confirmar

© 2020 / Copyright / termos



ADICIONAR PLATAFORMA – ADMIN



Nome da plataforma selecionada



Excluir plataforma

Alterar plataforma

### Informações

Link/email/telefone para contato

#### Como funciona

Os interessados devem preencher um formulário e as demandas serão respondidas através do e-mail informado pelo trabalhador no formulário ou por chamada de vídeo através do Skype, conforme avaliação da necessidade da equipe multiprofissional.

### Comentários



Nome/apelido/nome\_fictício



Olá, isso é um comentário!



Nome/apelido/nome\_fictício



Olá, isso é um comentário!



Nome/apelido/nome\_fictício



Olá, isso é um comentário!

### Login

Nick

Senha

Entrar

### ALERTA

Tem certeza que deseja **Alterar** os dados dessa **Plataforma** ?

Tem certeza que deseja **Excluir** essa **Plataforma** ?

Tem certeza que deseja **Excluir** essa **Sugestão** ?

Tem certeza que deseja **Excluir** esse **Comentário** ?

Cancelar Confirmar

## LOGIN E ALERTAS – ADMIN