

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS – UFAM**  
**INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA – ICET**  
**Período 2020.2**

**PLATAFORMA DE GESTÃO DE SERVIÇO DE**  
**MANUTENÇÃO EM MODALIDADE FREELANCER:**  
**MAINTEC**

**Equipe:**

---

**Adriano Gomes**



# Descrição Geral do Sistema

---

- O sistema MainTec é um ambiente para profissionais e clientes que precisam de um serviço de manutenção de computadores, celulares, carros, entre outros.
- Essa ferramenta fornece condições necessárias para que exista uma comunicação entre cliente e empreendedor.
- Dessa forma, fica fácil verificar a disponibilidade do profissional, suas habilidades e programar o trabalho.

# Requisitos Funcionais

ID	Nome	Descrição	Prioridade
RF01	Login	Esta funcionalidade deverá ser capaz de permitir que os usuários possam entrar em suas contas e usar a plataforma.	Importante
RF02	Logout	Esta funcionalidade deverá ser capaz de permitir que os usuários possam sair de suas contas, após o uso da plataforma.	Desejável
RF03	Manter Cliente	Esta funcionalidade deverá ser capaz de cadastrar o cliente e seus dados.	Essencial
RF04	Manter Especialista	Esta funcionalidade deverá ser capaz de cadastrar o especialista e visualizar.	Essencial
RF05	Manter Proposta	Esta funcionalidade deverá ser capaz de cadastrar a proposta de serviço e visualizar.	Essencial
RF06	Manter Serviço	Esta funcionalidade deverá ser capaz de exibir um histórico de serviços realizados.	Importante

# Requisitos Não-Funcionais

---

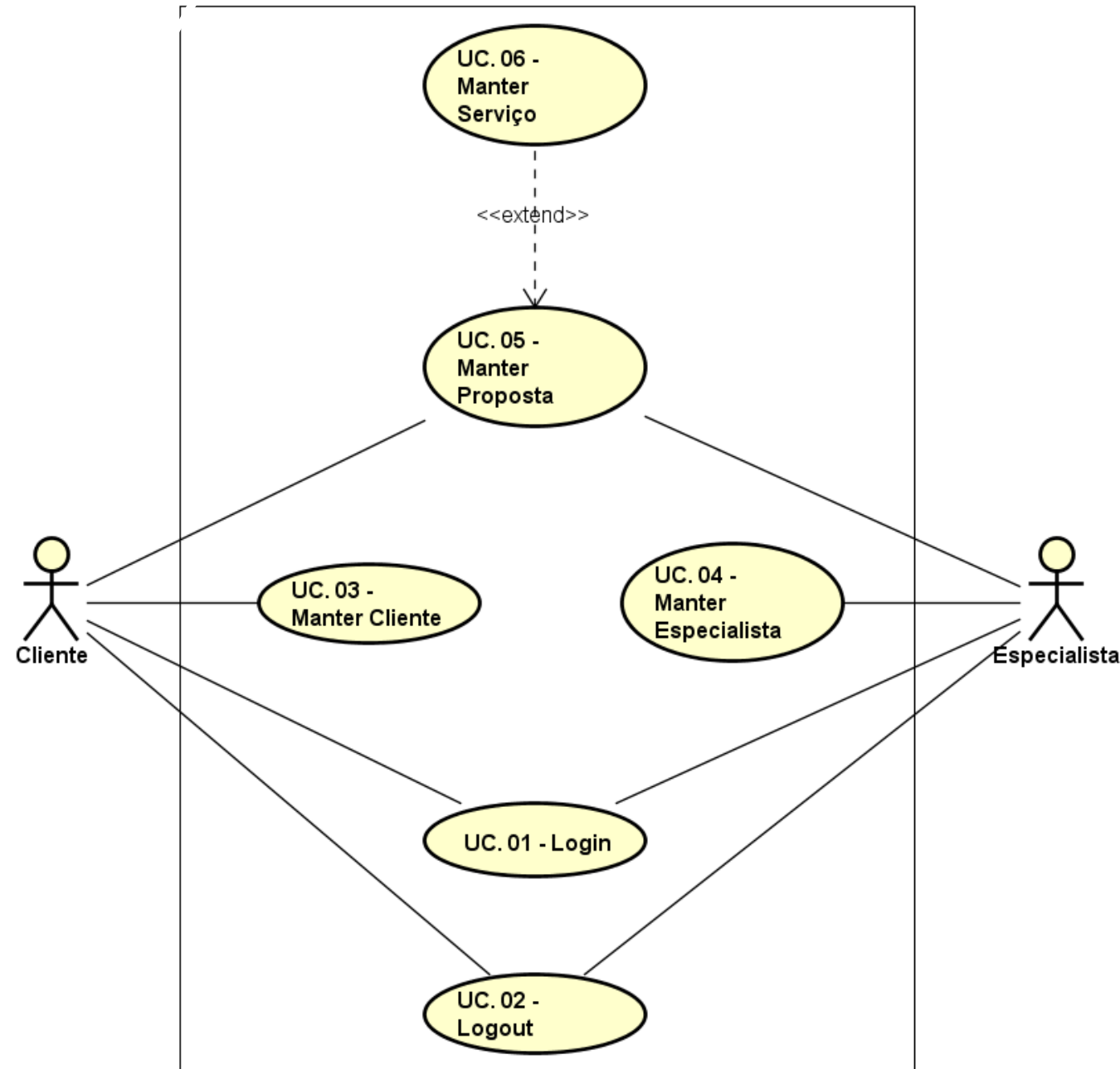
ID	Descrição	Categoria	Prioridade
RNF01	O sistema deverá executar em desktop com sistema operacional Windows.	Portabilidade	Importante
RNF02	O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem Java.	Implementação	Essencial
RNF03	Cadastro das categorias na plataforma, apenas para os usuários selecionarem.	Sistema	Essencial

# Regras de Negócio

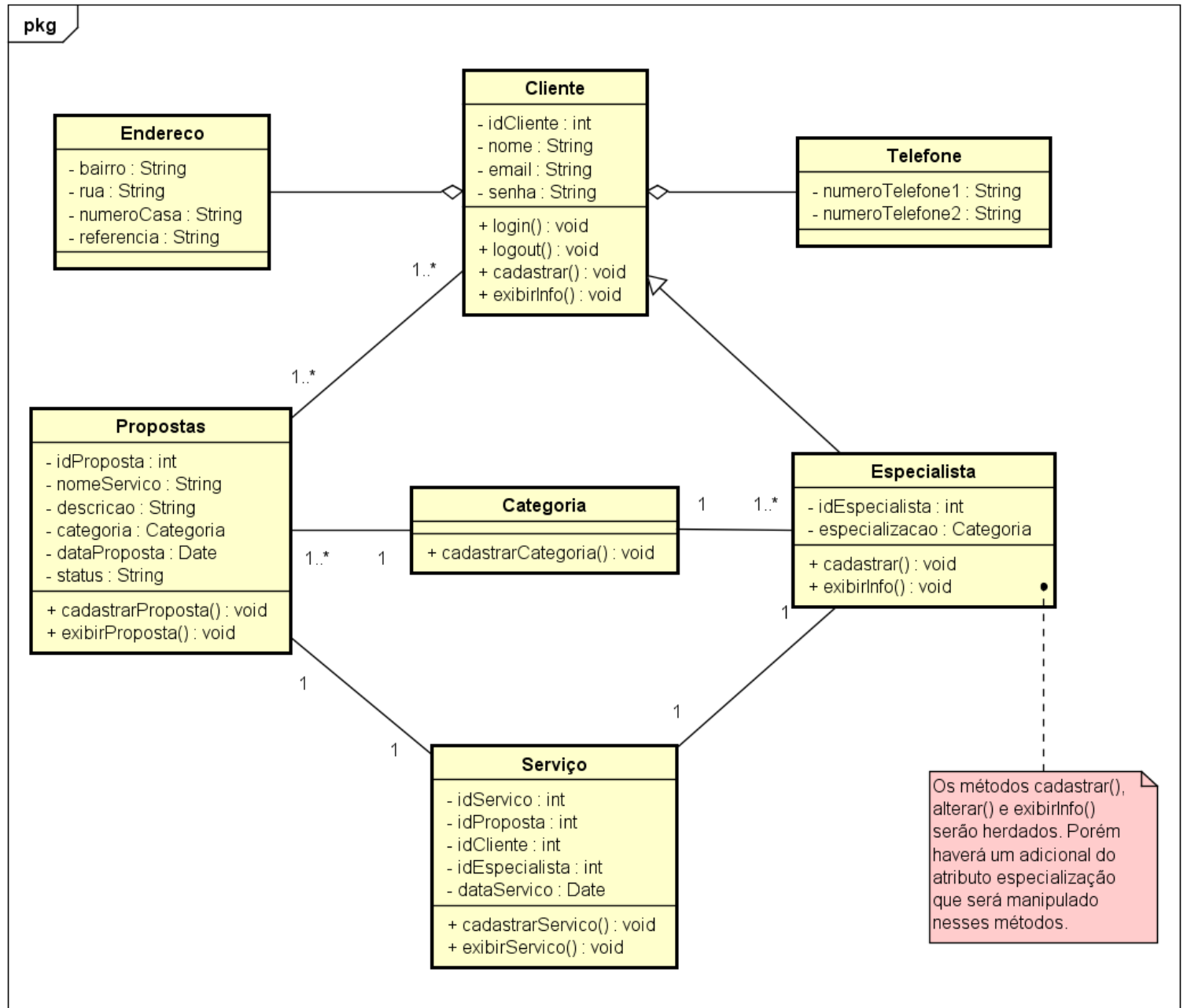
ID	Descrição	Prioridade
RN01	Após um serviço ser concluído, o mesmo deve ser adicionado a listagem do histórico.	Importante
RN02	Para poder postar uma proposta de serviço o cliente já deve estar cadastrado no sistema.	Essencial
RN03	Para uma proposta de serviço poder ser aceita por um especialista, ela deve estar cadastrada no sistema por um cliente.	Essencial
RN04	Mensagens de alerta para os usuários.	Desejável

# Diagrama de Caso de Uso

Ator	Descrição
Cliente	O cliente é o ator que deverá cadastrar-se no sistema e cadastrar propostas de manutenção.
Especialista	O especialista é o ator que deverá cadastrar-se no sistema e poderá ver as propostas de manutenção, assim podendo aceitar a proposta do serviço.



# Diagrama de Classe



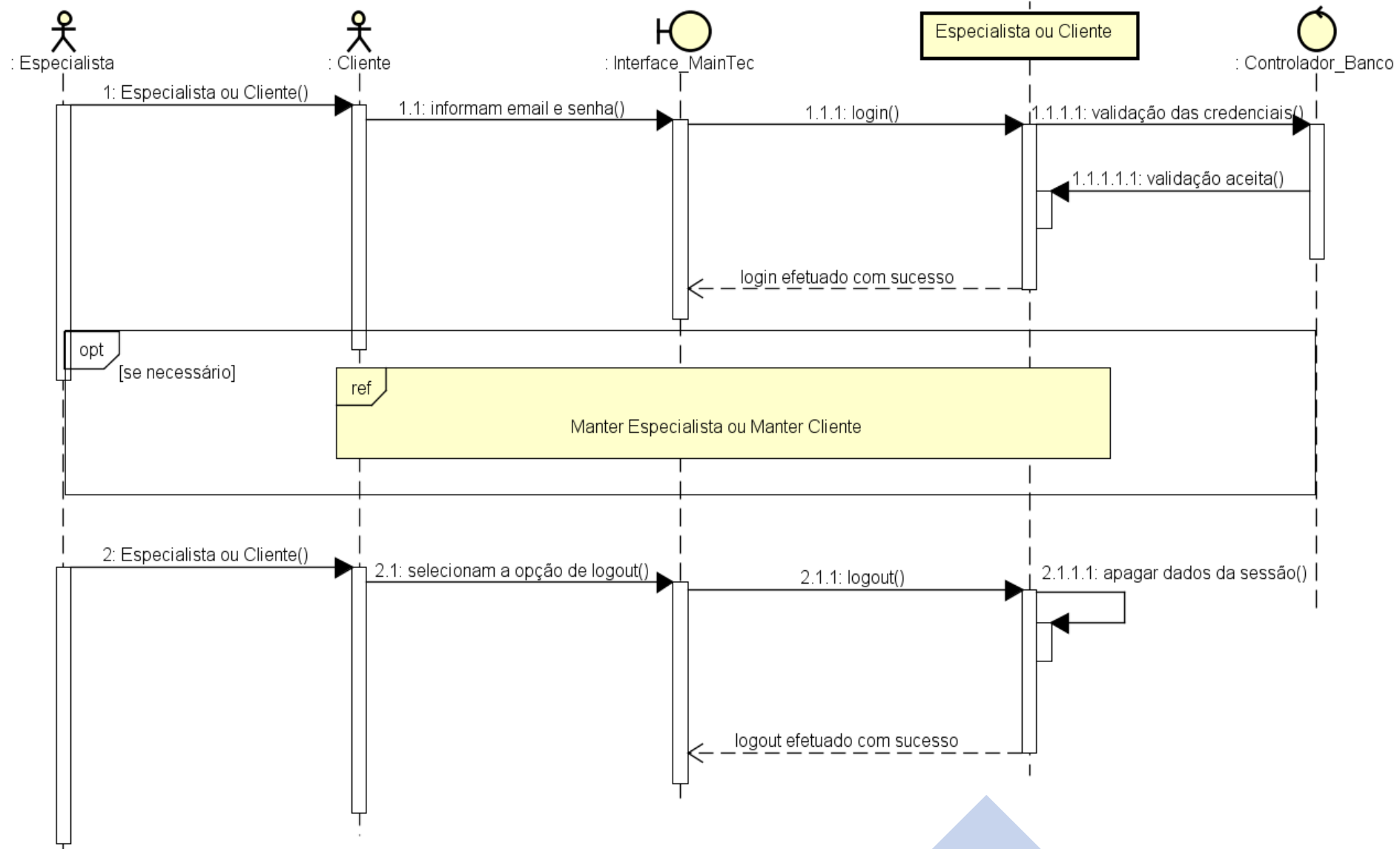


# **Diagrama de Sequencia**

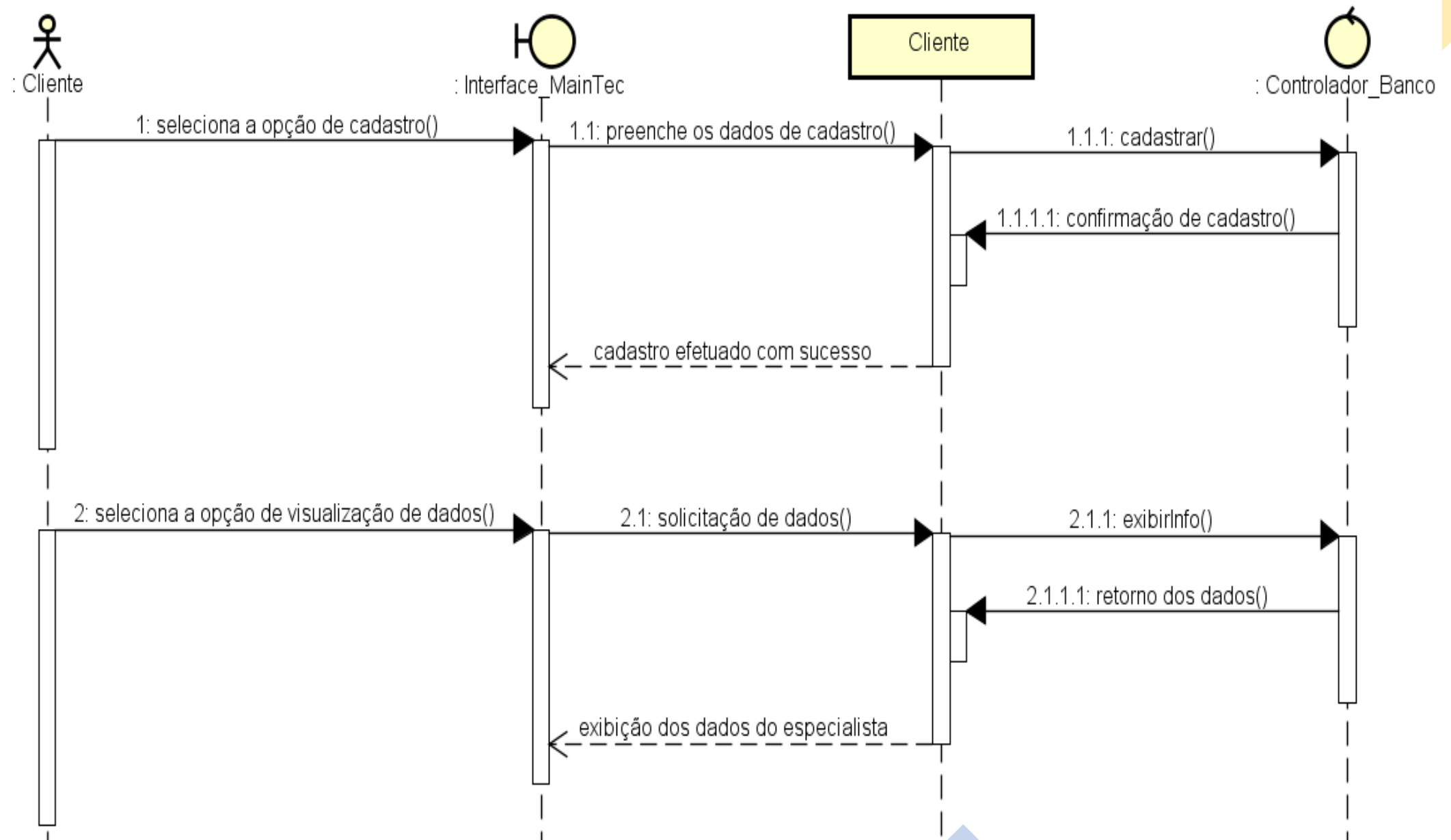


Classe utilizada respectivamente por  
seus próprios atores.

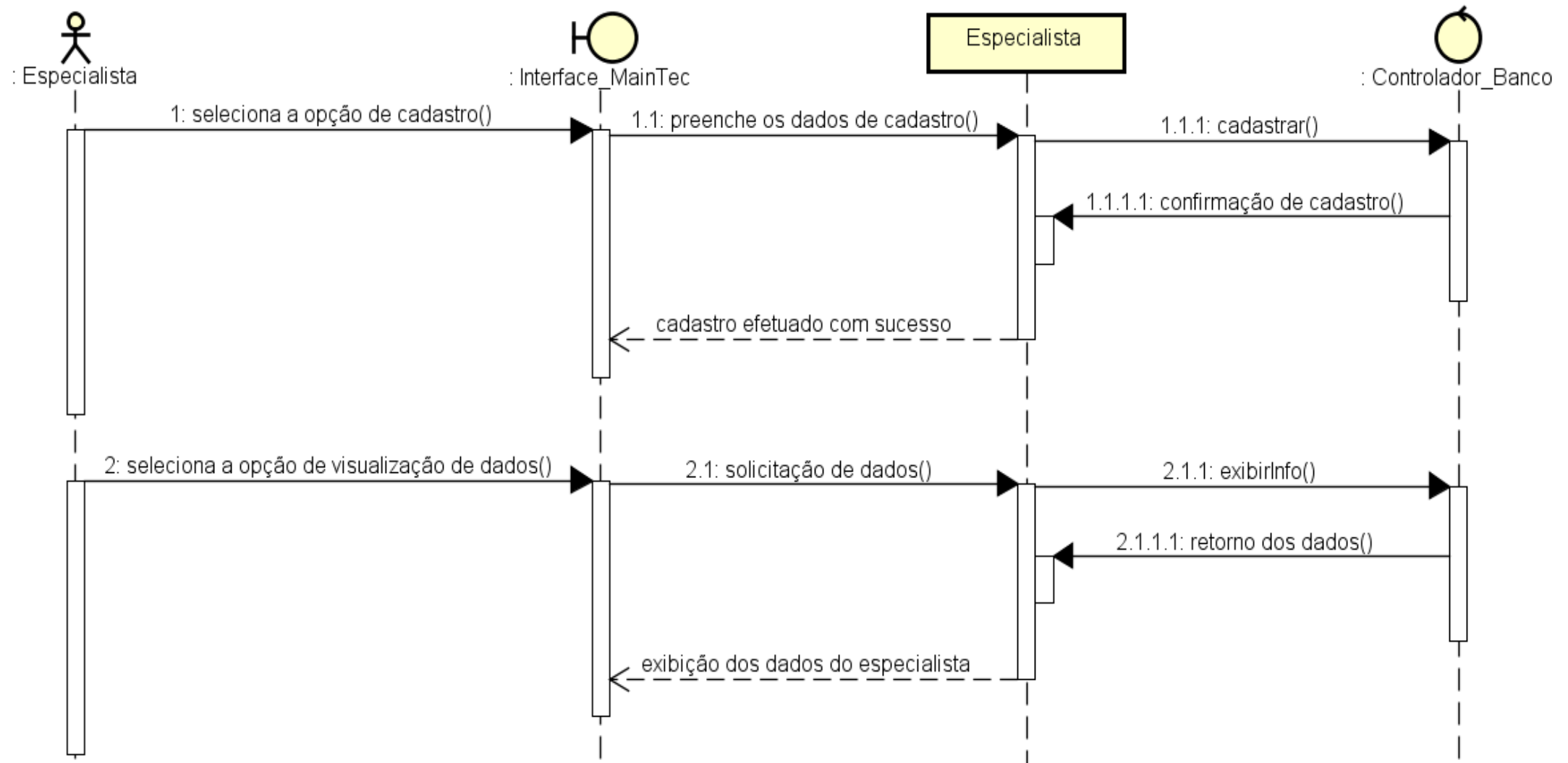
Ex.: Especialista por Especialista.  
Cliente por Cliente.

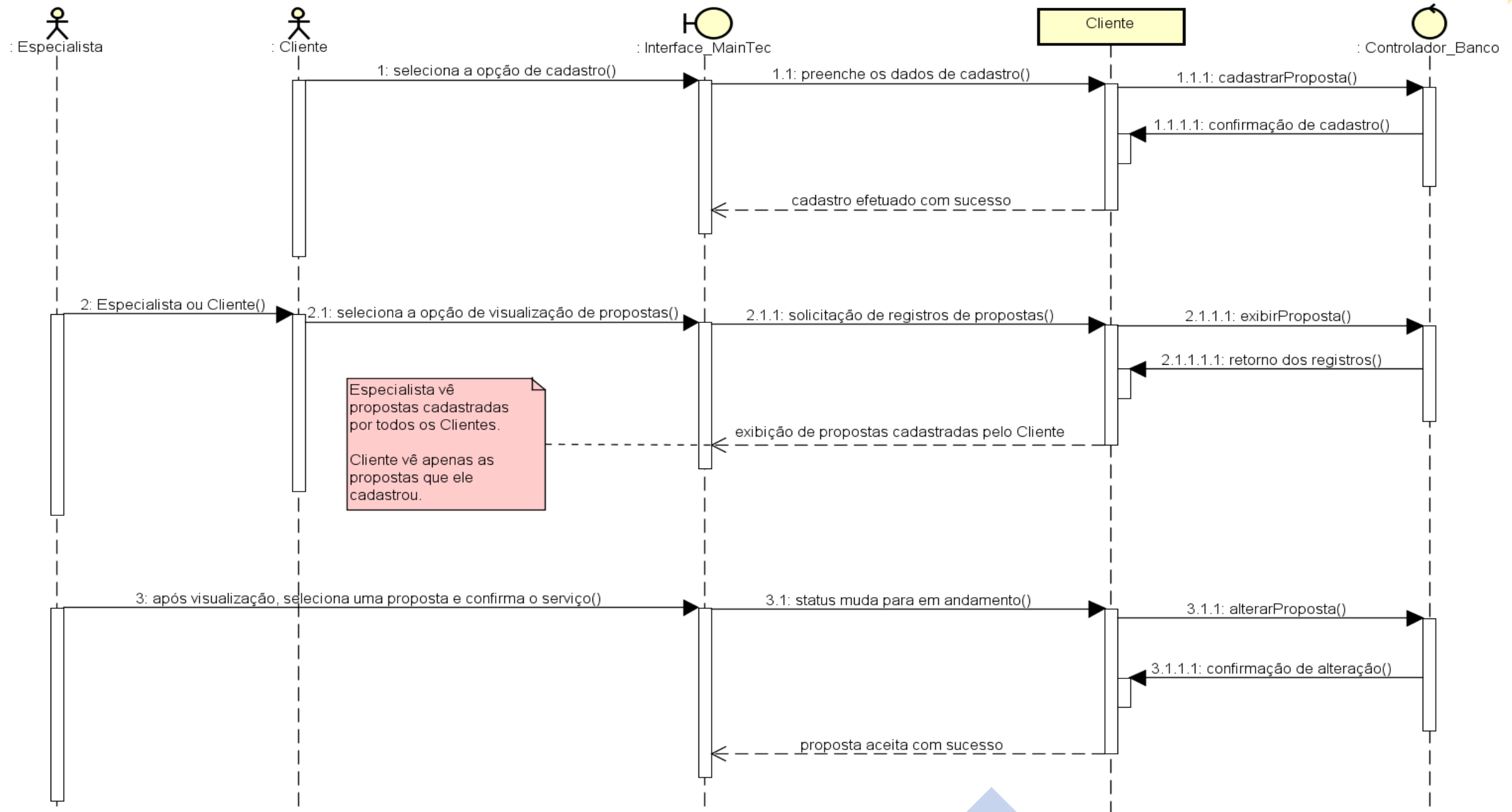


sd Diagrama de Sequencia Manter Cliente



## sd Diagrama de Sequencia Manter Especialista





sd Diagrama de Sequencia Manter Serviço

