

# PESQUISA DE UX

*Controle de Estoque*



# Problemas

- Pequenos comércios tem dificuldade de manter organizado seu estoque.
- Pequenas comércios tem pouco ou quase nenhuma forma de contabilizar seus gastos, lucros.
- Pequenas comércios não tem controle sobre empresas e vendedores em que compra e vende seu produto.
- Entre outros problemas.

# Persona 1

**Nome:**

Fernando Dias Ribeiro(Nando)

**Profissão:**

Comerciante(Possui um mercadinho na cidade onde mora)

**Idade:**

60 anos

**Estado Civil:**

Casado e com dois filhos

**Sobre:**

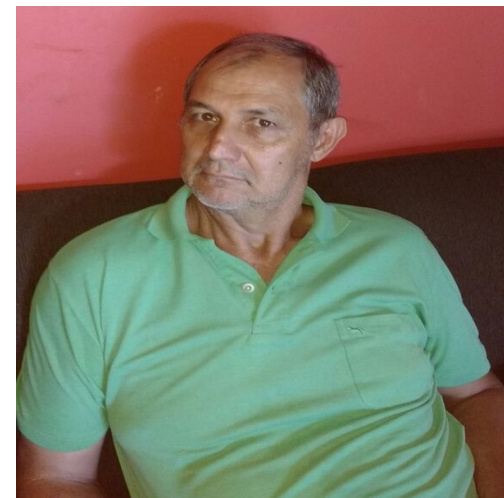
Tem perfil analítico e focado, cuida do seu comercio a mais de trinta anos e sempre tenta deixar tudo organizado.

**Hobbies:**

Gosta de assistir a CNN Brasil e passar um tempo com seus filhos e esposa.

**DORES:**

Por mais que goste de manter tudo organizado para que não tenha problema em seu estabelecimento, ele tem dificuldades de manter tudo organizado, tem Dificuldade de manter seu estoque controlado e ter um relatório completo.



# Persona 2

**Nome:**

Anderson Dias Ribeiro(Zé Moura)

**Profissão:**

Comerciante(Possui um mercadinho na cidade onde mora)

**Idade:**

40 anos

**Estado Civil:**

Casado e com três filhos

**Sobre:**

Tem perfil mais despojado tinha um grande mercado, mas como não soube gerenciar e por Cansaço fechou seu grande mercado e abriu um “mine” mercado.

**Hobbies:**

Gosta de assistir série e de sair.

**DORES:**

Por se mais despojado, ele tem dificuldades de manter tudo organizado, tem Dificuldade de manter seu estoque controlado e ter um relatório completo. E tem dificuldade de controlar suas vendas e compras.



# DESK RESEARCH

Nos setores de varejo, manufatura, food service e outros negócios semelhantes, os insumos e os produtos acabados representam a base do negócio. Por esse motivo, o estoque é considerado um dos ativos mais valiosos dessa empresa, porque representa seu lucro, sua forma de capital. Por isso, não ter um sistema de controle eficaz mesmo que seja de modo antigo, pode significar um risco elevado à continuidade do negócio. Empresas principalmente aquelas menores e sem um grande público alvo são as mais afetadas por não terem um sistema que controle essa entrada e saída de produtos.

# MATRIZ CSD

## Certezas

- Pequenos comércios tem mais perda do que os grandes;
- Pequenos comércios tem maiores problemas controlar todo o seu processo, independente do setor.
- Todo o controle de pequenos comércios são feito através de papel ou de “sistemas” muito simples.
- Pequenos comércios são mais propensos a não irem para frente.

## Suposições

- É difícil ser pequeno comerciante atualmente no Brasil.
- Má gerenciamento do comércio causa graves problemas com dividas e perdas podendo ocorrer na maioria das vezes o fechamento do estabelecimento.
- Pequenos comerciantes não tem sistemas para controlar seu comércio por não conhecerem a tecnologia ou por que encontra nenhum que atenda suas poucas necessidades.

## Dúvidas

- Por que comerciantes pequenos não consegue controlar suas movimentações
- Por que as comerciantes não investe em sistemas que o ajudariam com as organizações ?
- Por que somente grandes comerciantes investem em sistemas ?
- Por que sistemas são de difícil acesso ?



# AFFINITY

- Por que pequenos estabelecimentos não tem sistemas para gerenciar todos ou a maioria dos seus processos?
- Por que somente grandes comércios investe em sistemas para resolver ou ajudar problemas internos?
- Pequenos comércios tem dificuldade de trabalhar.
- Entre outros problemas.

# Entrevista/Roteiro

- Qual a sua maior dificuldade ao gerenciar seu estabelecimento?
- Como você gerencia todos os processos do seu estabelecimento?  
Exemplo, financeiro, estoque, produtos ?
- Quais são outras dificuldades de gerenciar seu estabelecimento?
- Quanto tempo você tira para gerenciar todos os processo da sua empresa?
- Você tem controle sobre suas vendas passadas?
- Você tem informações sobre a empresa onde você compra seus produtos e mais ainda sobre seus vendedores ?
- O que você espera do seu estabelecimento para o futuro?
- Você depende de outra renda?
- Como é controlar um comércio inteiro sem nenhuma ajuda ?





# Entrevistas - Descobertas

## FAZER

- Como você gerencia todos os processos do seu estabelecimento?  
Exemplo, financeiro, estoque, produtos ?



# Entrevistas - Conclusão

## FAZER

- Como você gerencia todos os processos do seu estabelecimento?  
Exemplo, financeiro, estoque, produtos ?



# Mapa de Empatia

## Quem usa?

Comerciantes

### O que fala:

“Meu comércio é o que sustenta a mim e a minha família, é o que nos permite viver uma vida digna. Por isso, preciso sempre dar o melhor para que não perca a nossa fonte de sustento”

### O que pensa:

“Para nós pequenos comerciantes, essa área (tecnologia), é sempre mais complexa. Nós não temos informações sobre empresas de sistema, e caso tenhamos nós não encontramos sistemas de acordo com o nosso porte de comércio e condição financeira.”

### O que faz?

Vive do seu comércio, pequeno mercado/mercearia

### O que sente?

Desespero, frustração e tristeza



# Como podemos ?

- Como podemos facilitar a vida do pequeno comerciante?
- Como podemos ajudar o comerciante a controlar a parte financeira do seu comércio ?
- Como podemos facilitar o comerciante a saber todas as movimentações que ocorre em sua empresa?
- Como podemos manter o comerciante avisado sobre tudo o que acontece dentro do seu estabelecimento?
- Como podemos ajudar o comerciante a ter esse controle sobre suas movimentações sabendo de onde comprou de quem comprou?
- Como podemos ajudar os comerciantes na parte financeira do seu estabelecimento ?



# BRAINSTORMING

- Plataforma que unifica todo o processo de um pequeno empreendimento. Trazendo a opção de cadastro de empresa, vendedores e movimentações para poder fazer toda essa soma mensal, anual como o cliente necessitar.
- Possibilidade de gerar relatório mensal com gastos, lucros e acompanhamento de perto.
- Cadastro de produto em um estoque para melhor controle.
- Cadastro de sala para melhor controle sobre armazenamento.



# Funcionalidades

## MVP

- Cadastrar Usuário, Vendedor, empresa, produto, sala. Toda a parte física do comércio.
- Editar todos os descritos acima.
- Cadastrar movimentação que é a compra e venda de produtos.
- Ver as movimentações em geral, filtrado por empresa, vendedor e data.
- Relatório mensal de todas as movimentações.
- Gráfico, cards e informativos acompanhando todos os processos da empresa.
- Ver empresas e vendedores e suas movimentações.

# Protótipo - Alta fidelidade

