

Avaliação de Sistemas de Informação

Responda com suas palavras cada questão

aluno.glauco.starling@doctum.edu.br [Alternar conta](#)



Rascunho salvo.

***Obrigatório**

E-mail *

aluno.glauco.starling@doctum.edu.br

Sem título

Nome Completo *

Glauco Pereira Starling

1. Explique com suas palavras o que é sociedade da informação e como as tecnologias da computação propiciam a gestão do conhecimento nas empresas. * 3 pontos

Sociedade da informação é a sociedade no qual estamos vivendo neste momento. Ela surgiu a partir do século XX devido ao grande acesso a maior parte da população do mundo as informações que anteriormente não tinham. Tudo isto devido internet, como celulares e computadores, e também ao acesso mais acessível.

Tudo isso proporcionou o fácil acesso das pessoas "comuns" a grande rede de informações



[Pedir acesso para editar](#)



tudo isso proporcionou o fácil acesso das pessoas comuns à grande rede de informações que é internet. Onde temos diversas maneiras de conseguir e distribuir informações. Uma rede com a possibilidade de conectar todas as pessoas do mundo.

2. Quais são os 5 recursos necessários para os sistemas de Informação? 5 pontos
Cite para cada um os conceitos de cada recurso, e dê um exemplo real. *

Hardware: equipamentos como computadores, impressoras, scanners e leitora de código

Software: programas e instruções de dados ao computador e ao usuário.

Banco de Dados: coleção organizada de fatos e informações, que utiliza tanto o hardware (HD) e o software(Workbench)

Redes de computadores/ Telecomunicações: permitem a interligação de sistemas possibilitando a formação de redes de trabalho em um prédio, num país ou no mundo inteiro. Também conhecidos como internet e também um sistema simples de rede de empresas.

Pessoas: quem gerencia, executa, programa e mantém o sistema do computador (profissionais) e quem se beneficia com a utilização dos SIBC (usuários)|

3. Por que alguém precisa de um Datawarehouse? * 3 pontos

O Datawarehouse, é uma sistema que gerencia os dados. Tem como seu principal intuito um suporte de dados para as BI (business intelligence). Ele vai reunir todas as informações de negocio das empresas, e irá organiza-las de forma que essas informações serão uteis para melhorar a tomada de decisões. Fazendo esta feramente ser indispensável quando se deseja ter uma melhor qualidade e quantidade de informações para gerenciar sua empresa.

4. Explique com suas palavras o que é: a) OLTP b) OLAP c) ETK * 3 pontos

a) OLT (On-line Transaction Processing) - Possui um foco maior nos dados obtidos nos níveis operacionais, focando na velocidade de armazenar esses dados.

b) OLAP (On-line Analytical Processing) - Possui um foco mais gerencial, ele junta todos dados obtidos e os gerencia e organiza para uma melhor utilização e otimização deles nas etapas de tomadas de decisão em forma de relatórios.

c) ETL (Extract, Transform and Load) - E um tipo de integração de dados para construir o DataWarehouse, pois ele extrai dados de um banco de dados em um formato que pode ser analisado e otimizado, para ser armazenado em outro banco como OLAP que em muitos dos casos armazena os dados em estrutura

 [Pedir acesso para editar](#)

5. Qual é a diferença entre sistemas ERP para sistemas CRM? Cite um exemplo de cada. * 3 pontos

O ponto em que esses sistemas possuem em comum é o fato de juntarem informações para que se possa gerenciá-las de uma melhor forma. E a maior diferença deles é que o ERP é voltado para as informações internas da empresa (seus processos e atividades) e o CRM é voltado para as informações externas da empresa (seus clientes, fornecedores).

6. Fale com suas palavras o que é um sistema de BI e como este pode ser estratégico para as organizações. * 3 pontos

O "X" da questão quando se fala em organizações e em melhorar todos seus processos, se resume em uma simples questão "informação". Quanto mais informação e quanto mais direcionada (organizada para os processos gerenciais) ela for, mais "armas" você vai ter para a "guerra do mercado".

BI é um sistema que entende essa necessidade de informações (dados) e a importância de organizá-las e gerenciá-las para uma melhor utilização delas no momento de tomar as decisões da empresa, pois neste mesmo conceito se entendi que cada decisão mesmo que pareça ser a mais insignificante como, qual cor vai ser o outdoor da empresa, com as informações certas ela se torna uma decisão muito significativa e relevante para o rumo da empresa.

7. Apresente quais são os possíveis usuários dos sistemas, de acordo com os níveis da figura a seguir:) * 5 pontos



Nível estratégico - São os donos em alguns casos, CEO, em resumo todos administradores de mais alto nível da empresa.

Nível Tático - São nos casos o gerentes dos setores operacionais, que vão gerenciar as pessoas ocupantes do nível operacional.

Nível Operacional - Como o próprio nome fala, são os colaboradores que praticam as atividades operacionais da empresa, determinadas pelo nível estratégico.

Enviar

[Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em Instituto Doctum de Educação e Tecnologia. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários

[Pedir acesso para editar](#)

