



# RAFAEL GONÇALVES FERNANDES

Étudiant en Cloud  
Computing

## CONTACTEZ-MOI



+352 691 984 040



GonRa748@school.lu



5, Rue de la chiers,  
Pétange, Luxembourg

## COMPÉTENCES

- Travail d'équipe
- Leadership
- Communication efficace
- Résolution de problèmes techniques
- Attention aux détails
- Résolution de problèmes

## LANGUE

- Portugais : C2
- Anglais : B2
- Allemand : B1
- Français : B1
- Luxembourgeois : B1

## À PROPOS DE MOI

Je suis un étudiant en Cloud Computing responsable, adaptable et très motivé, désireux de mettre mes compétences et connaissances au service d'un environnement professionnel.

## EXPÉRIENCE

### Technicien Informatique

24/07/2022 - 02/09/2022

#### Cigl Pétange Asbl

- A aidé aux tâches de support informatique de base, notamment à la résolution de problèmes matériels et logiciels.
- A assisté les étudiants et le personnel dans leurs demandes techniques, acquérant ainsi une expérience en service à la clientèle.
- A contribué à la maintenance et à l'organisation du matériel informatique, en veillant à sa disponibilité pour une utilisation scolaire.

### Technicien Informatique

8/09/2023 - 27/10/2023

#### Cigl Pétange Asbl

- A aidé aux tâches de support informatique de base, notamment à la résolution de problèmes matériels et logiciels.
- A assisté les étudiants et le personnel dans leurs demandes techniques, acquérant ainsi une expérience en service à la clientèle.
- A contribué à la maintenance et à l'organisation du matériel informatique, en veillant à sa disponibilité pour une utilisation scolaire.

## EDUCATION

### BTS Cloud Computing

2024-....

### Lycée Guillaume Kroll

2020-2024

### Lycée technique de Lallange

2016 - 2020

### Ecole Grand Rue Annexe W.

2010-2016

## LINKEDIN

