

PREGUNTAS FRECUENTES FAQ

A continuación encontrará un sistema de preguntas frecuentes el cual le ayudará en caso de alguna inquietud. En caso de que su duda no sea solucionada no dude en contactarnos

1 SI YA TUVE COVID, ¿DEBO VACUNARME?

Sí, debería vacunarse más allá de que haya tenido COVID-19 o no. Esto se debe a que los expertos todavía no saben cuánto tiempo dura la protección que el organismo genera después de enfermarse y recuperarse del COVID-19. Incluso si se recuperó del COVID-19 es posible, aunque poco frecuente, que pueda volver a infectarse por el virus que causa el COVID-19.

2 ¿CUANTO TIEMPO DURA LA INMUNIDAD DESPUES DE APLICAR LA VACUNA?

No sabemos cuánto dura la protección en las personas que se vacunan. Lo que sí sabemos es que hay casos muy graves y muertes por COVID-19 en muchas personas. Si contrae el COVID-19, también corre el riesgo de contagiar a sus seres queridos, que podrían enfermarse gravemente. La opción más segura es vacunarse contra el COVID-19. Los expertos están trabajando para averiguar más acerca tanto de la inmunidad natural como de la inmunidad inducida por las vacunas. Los CDC mantendrán al público informado a medida que haya nueva evidencia disponible.

3 ¿QUÉ PASA SI PIERDO MI CITA DE VACUNACION?

La aplicación le permite cancelar o reprogramar su cita, además le llegará una notificación una hora antes del agendamiento de su vacuna. En caso de que usted NO realice el cancelamiento, se le aplicará una sanción de 7 días en los cuales no podrá agendar más citas, después de este plazo, podrá agendar su cita con normalidad.

4 ¿DONDE PUEDO VER MI CARNE O DESCARGAR, MI CERTIFICADO DE VACUNACIÓN?

En su perfil verá un código QR el cual contiene su carné de vacunación y un link donde le permitirá descargar su carné de vacunación. Igual, al momento de su vacunación le llegará al correo un pdf con su carné.

5 ¿PUEDO ELEGIR QUE VACUNA RECIBIR?

Si, esta sujeto a la disponibilidad del punto de vacunación donde desee agendar su cita.

6 ¿PUEDO VACUNARME CONTRA EL COVID SI ME ENCUENTRO EMBARAZADA?

Sí. Si está embarazada puede vacunarse contra el COVID-19. Quizás desee hablar con su proveedor de atención médica para decidir si se vacunará. Si bien dicha consulta puede resultarle útil, no es un requisito que deba cumplir antes de la vacunación. Aprenda más sobre las consideraciones de vacunación para personas embarazadas y en periodo de lactancia.

7 ¿PUEDO VACUNARME SI TENGO COVID?

No. Las personas con COVID-19 que tienen síntomas deben esperar para vacunarse hasta haberse recuperado de la enfermedad y hasta que reúnan los criterios para suspender el aislamiento; las personas sin síntomas también deben esperar hasta que reúnan los criterios para vacunarse. Esta pauta alcanza también a las personas que se enferman de COVID-19 antes de su segunda dosis de la vacuna.

