



Universidade do Minho

Licenciatura em Engenharia Informática

Unidade Curricular de Interface Pessoa-Máquina

Ano Letivo 2023/2024

Gonçalo Daniel Machado Costa (A100824)

João Paulo Campelo Gomes (A100747)

Mariana Antunes Silva (A100702)

Marta Raquel da Silva Rodrigues (A100743)

Rodrigo Viana Ramos Casal Novo (A100534)

Análise da Proposta de Interface

Das diversas guidelines disponíveis, seguimos as oito regras de ouro de Shneiderman. Apresentamos uma breve análise em que descrevemos de que forma as guidelines de usabilidade foram tidas em consideração.

1. Consistência

A nossa interface utiliza sempre a mesma paleta de cores, layout de página, formato de botões, fonte e tipo de letra ao longo de toda a interface. Para além disso, todas as diferentes ações e palavras têm significados diferentes, sendo que ao longo da utilização ações visualmente iguais irão produzir resultados semelhantes e procuramos utilizar palavras explícitas diferentes para gerar os diversos resultados.

2. Permita aos utilizadores frequentes a utilização de atalhos

Ao longo de toda a interface procuramos reduzir o número de cliques necessários para realizar ações, tendo por isso botões para realizar as ações mais frequentes numa dada página, um atalho permanente de terminar sessão, uma vez que esta ação não requer uma página específica e um atalho para voltar para a página inicial em páginas onde a ação é possível.

3. Ofereça feedback informativo

Sempre que o utilizador realiza, suspende ou recomenda serviços recebe uma notificação sob a forma de pop-up a informá-lo que a ação foi bem sucedida. Adicionalmente, além da notificação, a maior parte das suas ações têm um resposta visual na página de serviços por realizar, por exemplo, ao finalizar o serviço este é removido da lista e a suspensão diferencia visualmente o serviço em específico dos restantes.

4. Conceba diálogos que produzam fecho (closure)

Todas as ações são iniciadas a partir da página inicial, sendo o utilizador depois guiado para as páginas adequadas e voltando, no final da ação, automaticamente para a página inicial. Todo o diálogo apresentado procura ser explícito e de fácil compreensão para qualquer utilizador.

5. Ofereça prevenção e tratamento de erros

Quando o utilizador realiza ações de forma indevida é notificado com um pop-up do que fez errado, voltando para a instância imediatamente antes do erro assim que fechar o pop-up, nomeadamente quando tenta submeter motivos de suspensão ou recomendação de serviços vazios, ou pode ser também informado do erro através de simples mensagens de erro onde o local onde se enganou é sobressaltado, como quando o utilizador se engana nas suas credenciais de autenticação (*login*). Para além disso também pedimos dupla confirmação nas ações importantes, nomeadamente realizar serviço, suspender e recomendar.

6. Permita a reversão fácil das ações

Ao longo de toda a interface temos sempre um botão para voltar para a página anterior, ou, no caso de ações irreversíveis como a realização de um serviço, suspensão e recomendação, a dupla confirmação é sempre apresentada para garantir que não ocorram enganos e que o utilizador possa reverter antes de as realizar. Durante a recomendação, existe a opção de remover recomendações selecionadas até ao utilizador as submeter.

7. Mantenha os utilizadores no controlo da interação

Durante toda a utilização da aplicação apenas são realizadas apenas ações que o utilizador expressamente pediu.

8. Reduza a carga de memória de curto-prazo

Todas as nossas páginas contêm toda a informação que o utilizador precisa para realizar as ações disponíveis nelas, evitando que o utilizador tenha de memorizar ou procurar informação fora do sistema. Para tal, mostramos a duração dos serviços na página de consulta, o tipo de serviço em que cada um se enquadra, e damos ao utilizador a lista dos serviços disponíveis quando este vai fazer uma recomendação. Além disso, também tentamos reduzir a quantidade de informação por página através da criação de páginas específicas para cada ação.

LINK para o trabalho:

<https://www.figma.com/file/pwlwRWWcBFjxJSnXcxIxH6/IPM---Trabalho-Pr%C3%A1tico?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=J2bbOCrnWL3MJ6K-1>