

| Nº Grupo | Turno (Alameda/Taguspark, dia semana, e hora) | Professor | | | |
|----------|---|--|----|----|-------|
| 23 | Alameda, 4ª feira, 12:30h | Prof. Gabriel Pestana | | | |
| Aluno: | | Esforço em Nº horas, por cada aluno, e por cada entrega: | | | |
| Nº | Nome | E1 | E2 | E3 | Total |
| 75657 | Paulo Gouveia | 24 | 14 | | |
| 76213 | Gonçalo Lopes | 24 | 14 | | |
| 79758 | Luísa Santo | 24 | 14 | | |
| Total: | | 72 | 42 | | |

Pressupostos e Assunções:

A1 – Se ocorrer um erro durante o registo do parceiro ou do cliente, o respectivo é notificado.

A2 – Após a apreciação da candidatura do parceiro pelo coordenador do DAP, a plataforma é informada da decisão.

A3 – Se o token recebido não for válido, a plataforma aguarda até receber um token válido.

A4 – Não existem confirmações por parte do gatewaybank.

A5 – É o técnico do DAP que regista o levantamento do hotspot.

A6 – O coordenador do DAP pode rever decisões tomadas pelo técnico do DAP

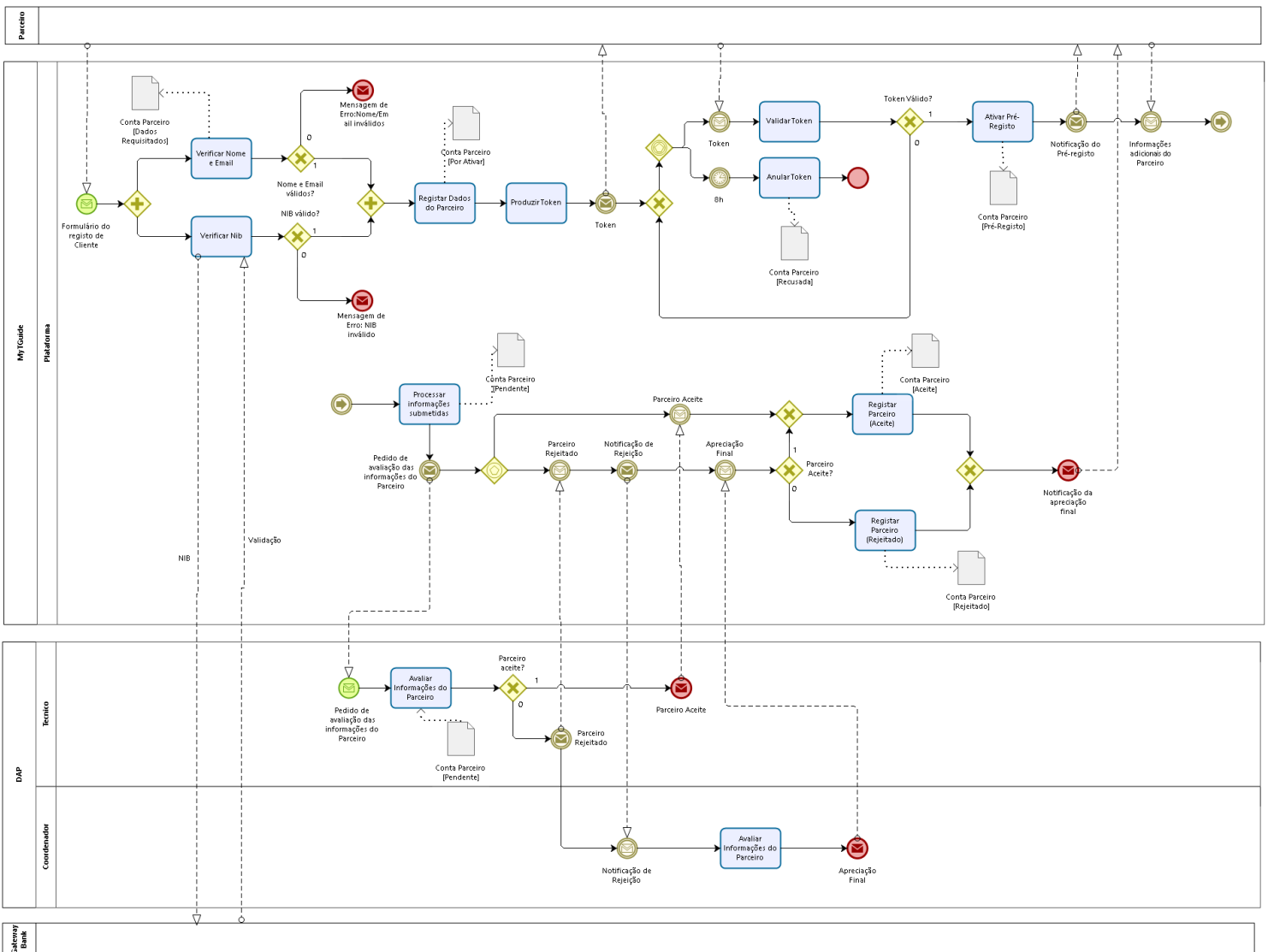
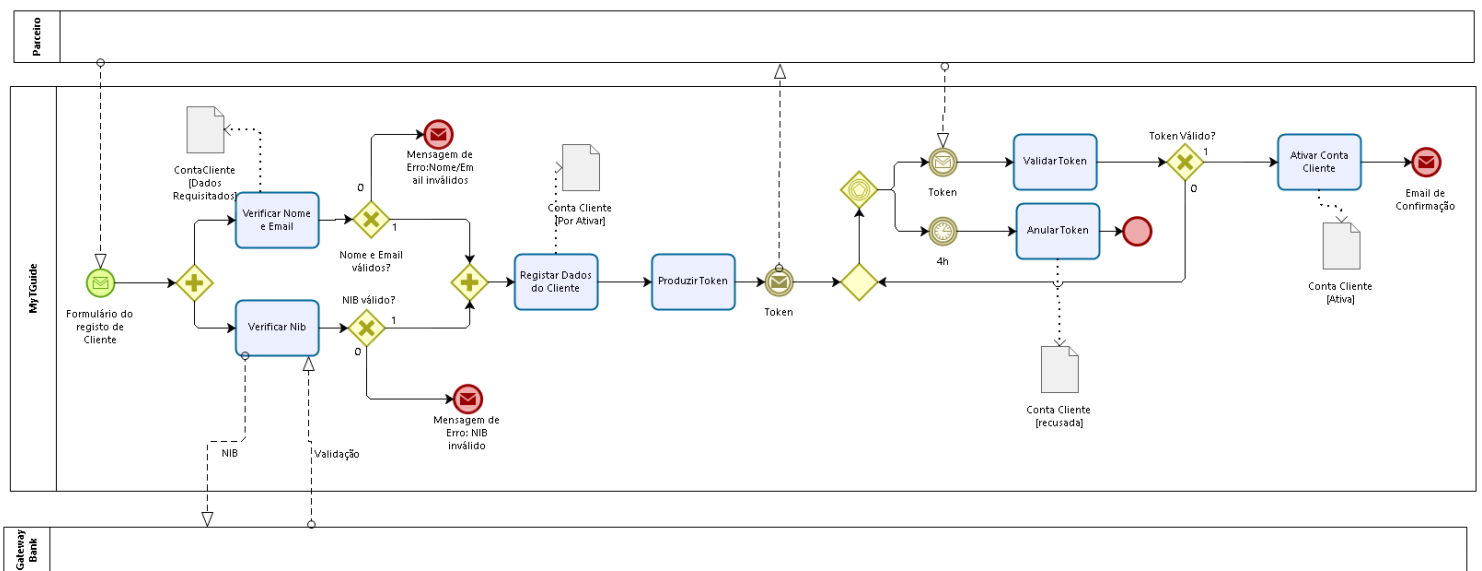
A7 – O hotspot é sempre devolvido.

A8 – O hotspot apenas é devolvido no final da visita.

A9 – O técnico do DAP envia notificação da receção do hotspot ao coordenador do DAP para este poder fazer possíveis alterações às decisões tomadas previamente.

A10 – O coordenador do DAP só altera decisões uma vez.

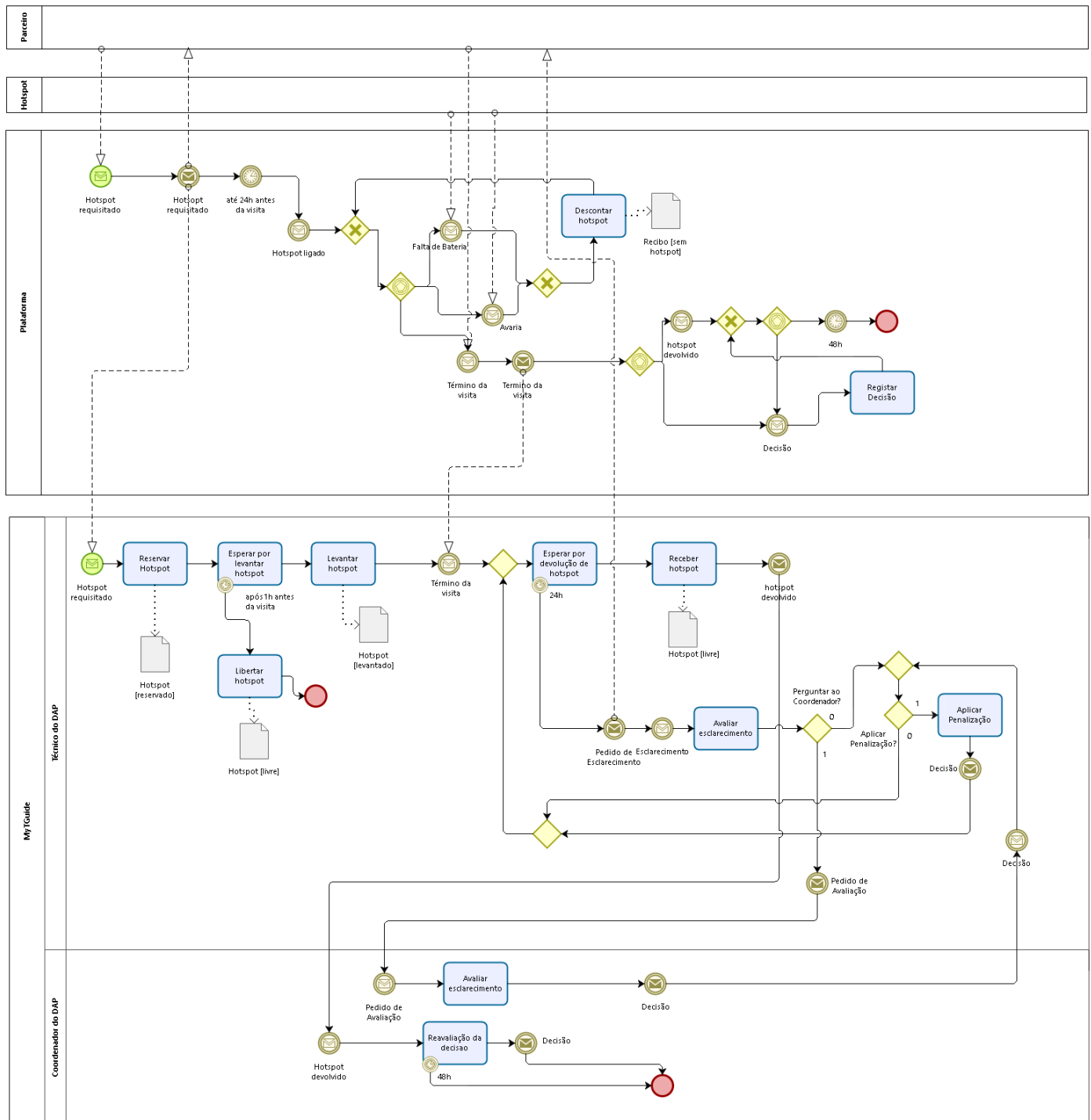
Modelo BPMN Collaboration para os processos P1, P2,



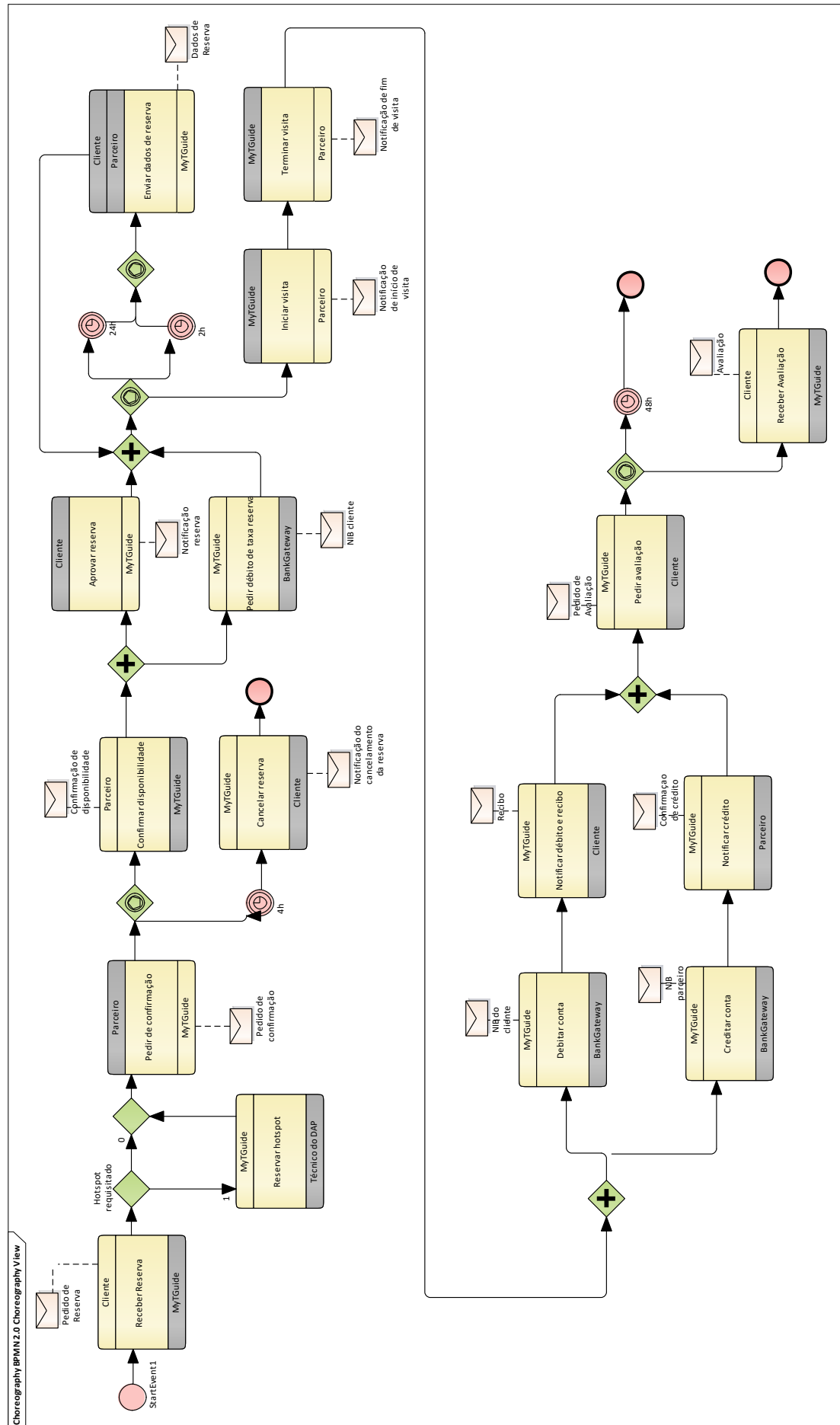
Powered by
bizagi
Modeler



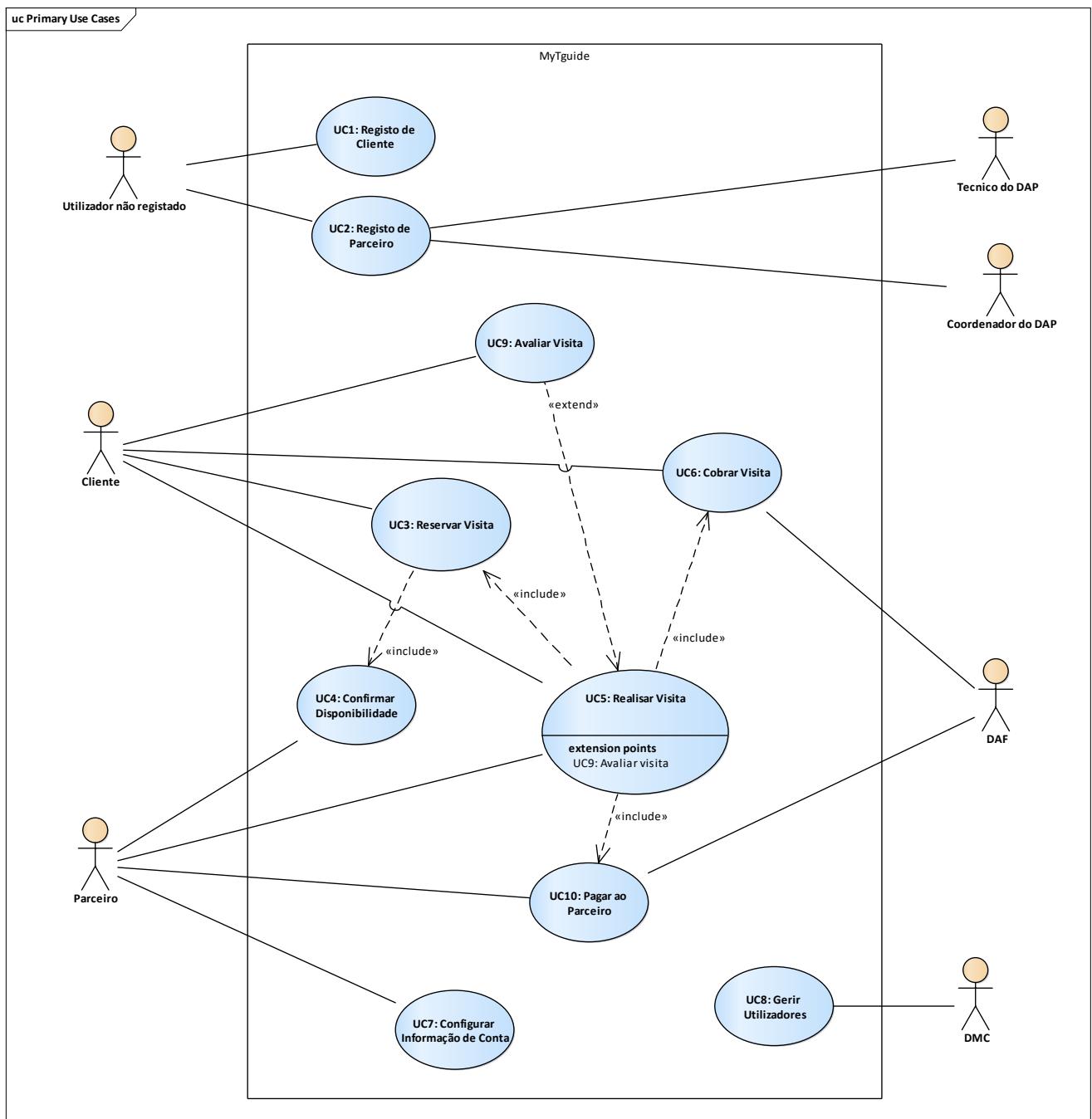
Modelo BPMN Collaboration para o processo P4



Modelo BPMN Choreography para o processo P3



Modelo UML de casos de utilização do sistema MyTGuide



| | |
|-------------------------------------|--|
| UC1: Registo de Cliente | Novo cliente é registado na plataforma. |
| UC2: Registo de Parceiro | Novo parceiro é registado na plataforma. |
| UC3: Reservar Visita | Visita reservada, registo da reserva na plataforma. |
| UC4: Confirmar Disponibilidade | Parceiro confirma a disponibilidade para a visita reservada. |
| UC5: Realizar Visita | Realizar a visita reservada. |
| UC6: Cobrar Visita | Cobrar ao cliente o valor da visita. |
| UC7: Configurar Informação de Conta | Atualizar informação sobre o parceiro. |
| UC8: Gerir Utilizadores | Remover utilizador. |
| UC9: Avaliar Visita | Cliente submete avaliação da visita. |
| UC10: Pagar ao Parceiro | Pagar ao parceiro o valor da visita. |

Template do Caso de Uso UC5

| | | |
|-----------------------|---|---|
| Use Case ID | UC5 | |
| Nome | Realizar Visita | |
| Descrição | O cliente escolhe e reserva a visita. O parceiro confirma a sua disponibilidade e realiza a visita. | |
| Atores | Cliente, Parceiro, DAF | |
| Precondições | O cliente e o parceiro estão registados na plataforma. | |
| Pos-condições | É cobrada a visita ao cliente. O parceiro é pago pela visita. | |
| Cenário Principal | 1 | UC3 |
| | 2 | A visita é realizada. |
| | 3 | UC6 |
| | 4 | UC10 |
| | 5 | UC9 |
| Cenários Alternativos | 5a | O cliente não envia a avaliação dentro de 48h |

| | | |
|-----------------------|-----------------|------------------------------|
| Use Case ID | UC3 | |
| Nome | Reservar Visita | |
| Cenário Principal | 1 | O cliente escolhe a visita. |
| | 2 | UC4 |
| | 3 | Cobrada a taxa de reserva |
| Cenários Alternativos | 1a | O cliente requisita hotspot. |

| | | |
|---------------------|---------------------------|--|
| Use Case ID | UC4 | |
| Nome | Confirmar Disponibilidade | |
| Cenário Principal | 1 | O parceiro recebe um pedido de confirmação de disponibilidade. |
| | 2 | O parceiro confirma a sua disponibilidade |
| Cenários de Exceção | 2a | O parceiro não responde dentro de 4h |

| | | |
|---------------------|---------------|---|
| Use Case ID | UC6 | |
| Nome | Cobrar Visita | |
| Cenário Principal | 1 | Cálculo do valor da visita. |
| | 2 | Envio do pedido de débito na conta do cliente. |
| | 3 | Envio do recibo da visita ao cliente. |
| Cenários de Exceção | 1a | Hotspot falha durante a visita. |
| | 1a.1 | É descontado o valor do hotspot no preço da visita. |

| | | |
|-----------------------|-------------------|--|
| Use Case ID | UC10 | |
| Nome | Pagar ao parceiro | |
| Cenário Principal | 1 | O parceiro devolve o hotspot. |
| | 2 | Envio do pedido de crédito na conta do parceiro. |
| | 3 | Notificação do crédito. |
| Cenários Alternativos | 1a | Hotspot não é devolvido no prazo esperado. |
| | 1a.1 | Por cada 24h é pedido um esclarecimento ao parceiro. |
| | 1a.1.1 | É aplicada uma penalização. |
| | 1a.1.2 | Não é aplicada uma penalização. |
| | 1a.1.3 | Penalização ao critério do coordenador do DAP |

| | | |
|---------------------|----------------|--|
| Use Case ID | UC9 | |
| Nome | Avaliar Visita | |
| Cenário Principal | 1 | É enviado um pedido de avaliação ao cliente. |
| | 2 | O cliente envia a avaliação. |
| Cenários de Exceção | 2a | O cliente não envia a avaliação dentro de 48h. |