



LEIC, Análise e Modelação de Sistemas, 2016-2017

Projecto – Relatório para a 2ª Entrega (E1)

Nº Grupo	Turno (Alameda/Taguspark, dia semana, e hora)	Professor			
23	Alameda, 4ª feira, 12:30h	Prof. Gabriel Pestana			
Aluno:		Esforço em Nº horas, por cada aluno, e por cada entrega:			
Nº	Nome	E1	E2	E3	Total
75657	Paulo Gouveia	24	14		
76213	Gonçalo Lopes	24	14		
79758	Luísa Santo	24	14		
Total:		72	42		

Pressupostos e Assunções:

A1 – Se ocorrer um erro durante o registo do parceiro ou do cliente, o respectivo é notificado.

A2 – Após a apreciação da candidatura do parceiro pelo coordenador do DAP, a plataforma é informada da decisão.

A3 – Se o token recebido não for válido, a plataforma aguarda até receber um token válido.

A4 – Não existem confirmações por parte do gatewaybank.

A5 – É o técnico do DAP que regista o levantamento do hotspot.

A6 – O coordenador do DAP pode rever decisões tomadas pelo técnico do DAP

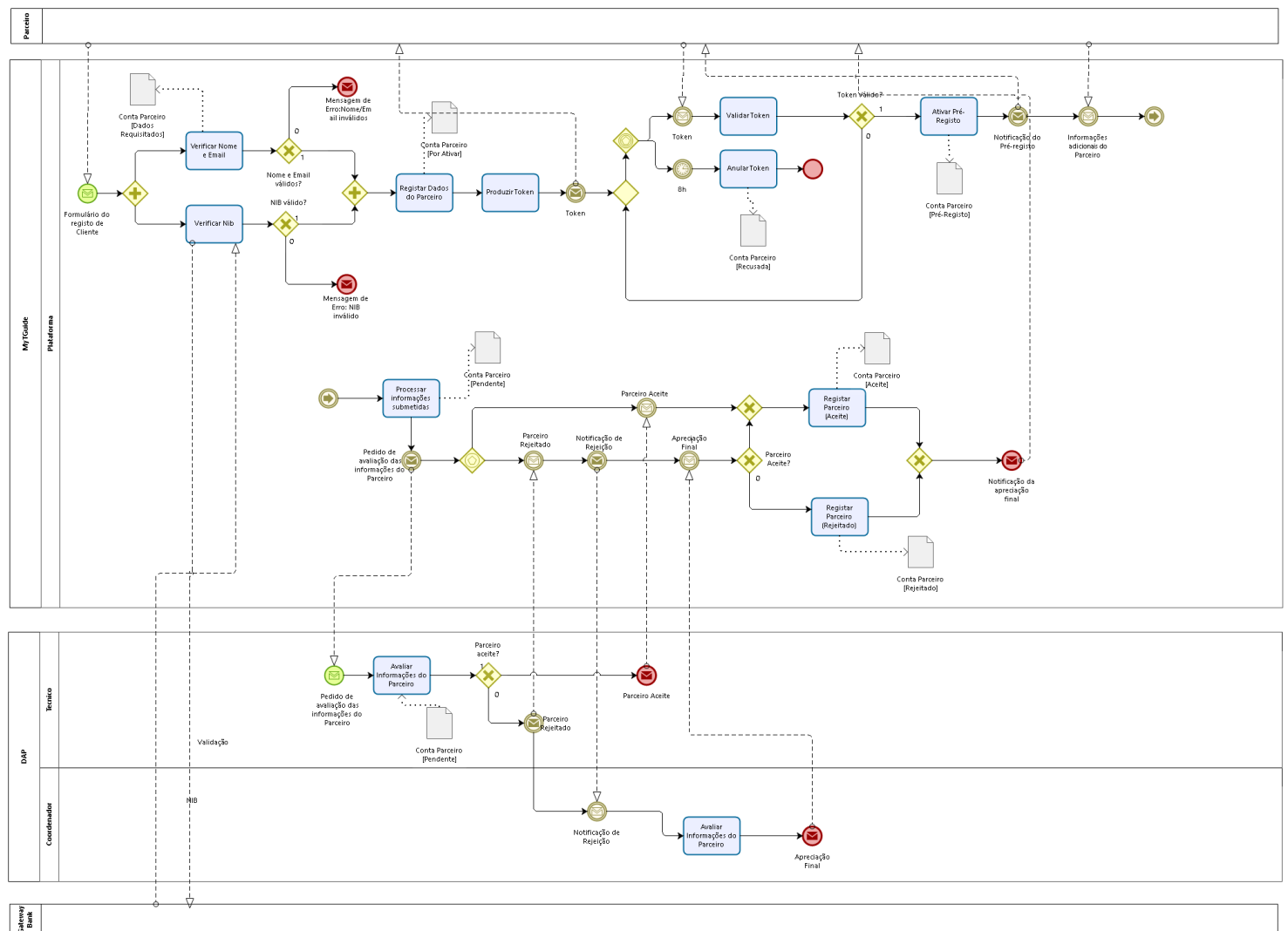
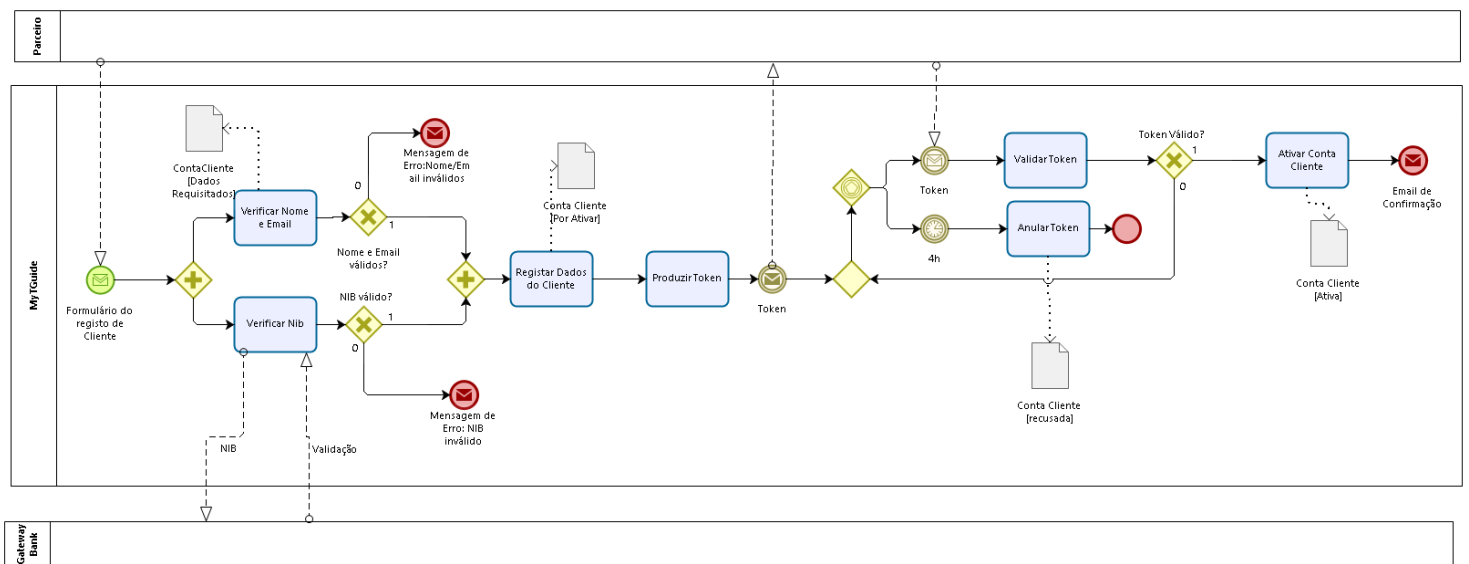
A7 – O hotspot é sempre devolvido.

A8 – O hotspot apenas é devolvido no final da visita.

A9 – O técnico do DAP envia notificação da receção do hotspot ao coordenador do DAP para este poder fazer possíveis alterações às decisões tomadas previamente.

A10 – O coordenador do DAP só altera decisões uma vez.

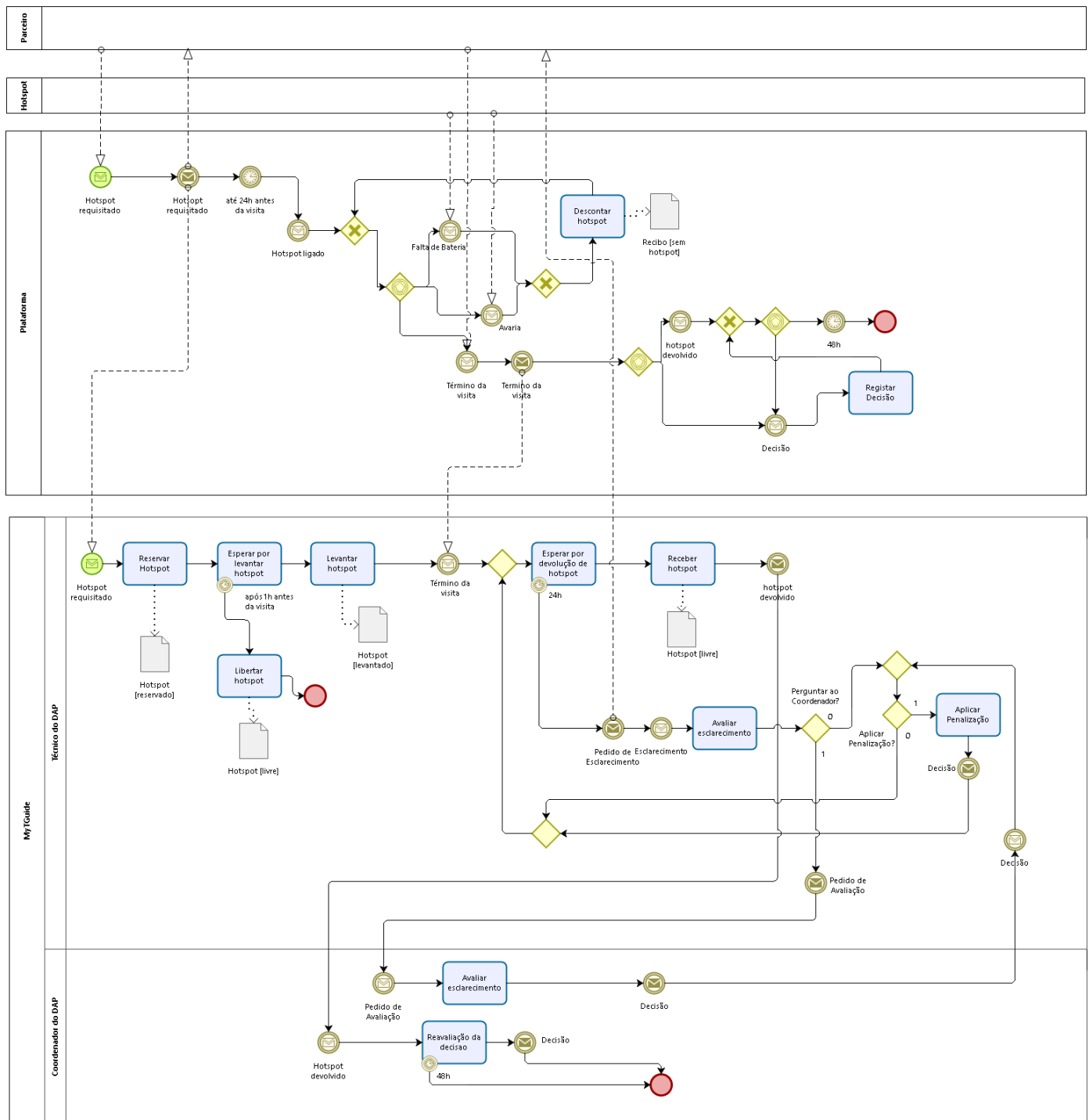
Modelo BPMN Collaboration para os processos P1, P2,



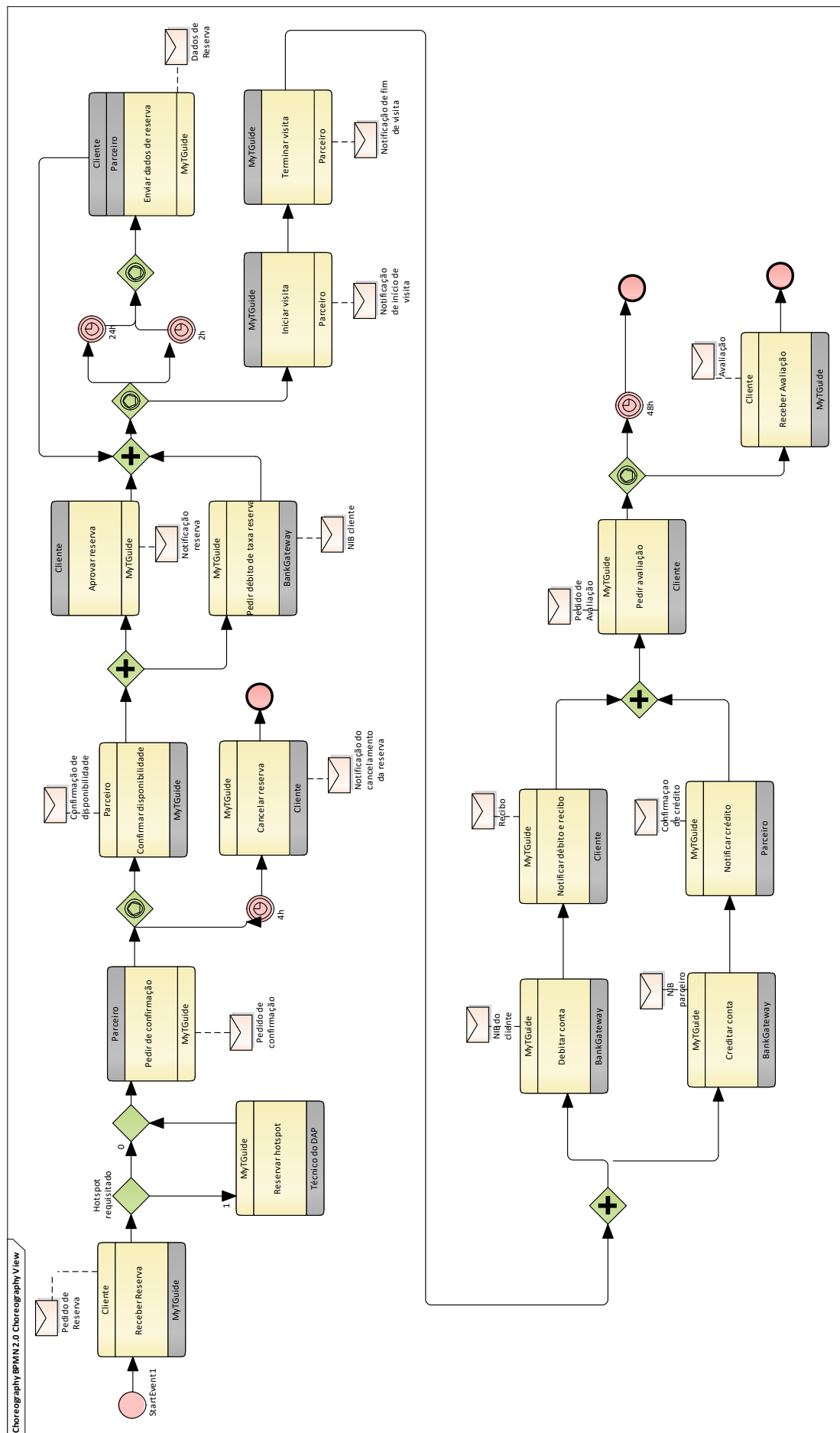
Powered by
bizagi
Modeler



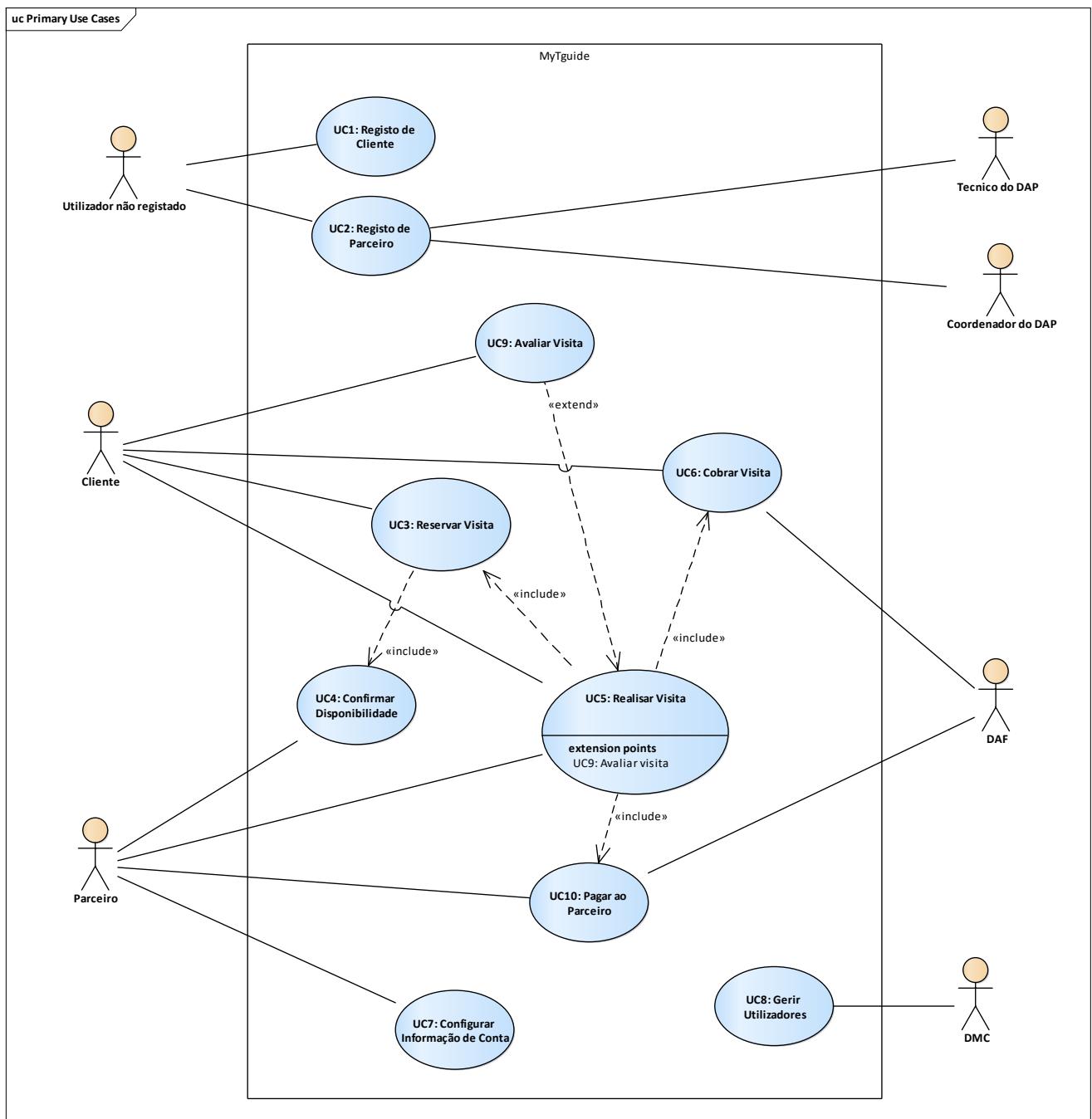
Modelo BPMN Collaboration para o processo P4



Modelo BPMN Choreography para o processo P3



Modelo UML de casos de utilização do sistema MyTGuide



UC1: Registo de Cliente	Novo cliente é registado na plataforma.
UC2: Registo de Parceiro	Novo parceiro é registado na plataforma.
UC3: Reservar Visita	Visita reservada, registo da reserva na plataforma.
UC4: Confirmar Disponibilidade	Parceiro confirma a disponibilidade para a visita reservada.
UC5: Realizar Visita	Realizar a visita reservada.
UC6: Cobrar Visita	Cobrar ao cliente o valor da visita.
UC7: Configurar Informação de Conta	Atualizar informação sobre o parceiro.
UC8: Gerir Utilizadores	Remover utilizador.
UC9: Avaliar Visita	Cliente submete avaliação da visita.
UC10: Pagar ao Parceiro	Pagar ao parceiro o valor da visita.

Template do Caso de Uso UC5

Use Case ID	UC5	
Nome	Realizar Visita	
Descrição	O cliente escolhe e reserva a visita. O parceiro confirma a sua disponibilidade e realiza a visita.	
Atores	Cliente, Parceiro, DAF	
Precondições	O cliente e o parceiro estão registados na plataforma.	
Pos-condições	É cobrada a visita ao cliente. O parceiro é pago pela visita.	
Cenário Principal	1	UC3
	2	A visita é realizada.
	3	UC6
	4	UC10
	5	UC9
Cenários Alternativos	5a	O cliente não envia a avaliação dentro de 48h

Use Case ID	UC3	
Nome	Reservar Visita	
Cenário Principal	1	O cliente escolhe a visita.
	2	UC4
	3	Cobrada a taxa de reserva
Cenários Alternativos	1a	O cliente requisita hotspot.

Use Case ID	UC4	
Nome	Confirmar Disponibilidade	
Cenário Principal	1	O parceiro recebe um pedido de confirmação de disponibilidade.
	2	O parceiro confirma a sua disponibilidade
Cenários de Exceção	2a	O parceiro não responde dentro de 4h

Use Case ID	UC6	
Nome	Cobrar Visita	
Cenário Principal	1	Cálculo do valor da visita.
	2	Envio do pedido de débito na conta do cliente.
	3	Envio do recibo da visita ao cliente.
Cenários de Exceção	1a	Hotspot falha durante a visita.
	1a.1	É descontado o valor do hotspot no preço da visita.

Use Case ID	UC10	
Nome	Pagar ao parceiro	
Cenário Principal	1	O parceiro devolve o hotspot.
	2	Envio do pedido de crédito na conta do parceiro.
	3	Notificação do crédito.
Cenários Alternativos	1a	Hotspot não é devolvido no prazo esperado.
	1a.1	Por cada 24h é pedido um esclarecimento ao parceiro.
	1a.1.1	É aplicada uma penalização.
	1a.1.2	Não é aplicada uma penalização.
	1a.1.3	Penalização ao critério do coordenador do DAP

Use Case ID	UC9	
Nome	Avaliar Visita	
Cenário Principal	1	É enviado um pedido de avaliação ao cliente.
	2	O cliente envia a avaliação.
Cenários de Exceção	2a	O cliente não envia a avaliação dentro de 48h.