# Metodologias Experimentais em Informática

### Introdução ao método experimental:

### Porque precisamos de experimentar:

- <u>Investigadores</u>: para validar hipóteses, modelos e confirmar teorias.
- <u>Engenheiros</u>: para afinar sistemas, para comparar e escolher entre as diferentes opções nos projetos e para verificar se os requisitos ou as especificações são atendidas.

### Planeamento de experiências:

O objetivo é projetar e realizar experiências válidas que permitam boas decisões técnicas.

<u>Ideia base:</u> introduzir alterações controlados nas variáveis de entrada, a fim de estudar o seu efeito sobre as variáveis observadas e obter o máximo de informações sobre as relações causa e efeito.

### Etapas:

- 1. Declaração do problema.
- 2. Identificar as variáveis (dependentes são as variáveis de saída e as independentes são as variáveis de entrada que podem ser alteradas).
- 3. Gerar a hipótese (descrever as relações entre as variáveis de entrada e as variáveis de saída).
- 4. Definir o cenário experimental.
- 5. Desenvolver ferramentas e procedimentos para a experiência.
- 6. Executar a experiência e recolher dados.
- 7. Realizar a análise dos dados.
- 8. Tirar conclusões (muitas vezes volta-se ao inicio do processo).

### Medicões:

### Métricas de desempenho:

- Speedup:  $\beta = T_1/T_2$ , o sistema 2 é  $\beta$  vezes mais rápido/lento que o sistema 1.
- Mudança relativa:  $\Delta$  = (T<sub>1</sub> T<sub>2</sub>)/T<sub>2</sub> =  $\beta$  1, o sistema 2 é  $\Delta$ % mais rápido/lento que o sistema 1.

### Métricas de velocidade:

- Throughput: número de eventos completados num intervalo de tempo.
- Speedup:  $\beta$  = R<sub>2</sub>/R<sub>1</sub>, o sistema 2 é  $\beta$  vezes mais rápido/lento que o sistema 1.
- Mudança relativa:  $\Delta$  = (R<sub>2</sub> R<sub>1</sub>)/R<sub>1</sub> =  $\beta$  1, o sistema 2 é  $\Delta$ % mais rápido/lento que o sistema 1.

### <u>Propriedades para caraterizar as métricas:</u>

- <u>Linearidade:</u> se o valor da métrica for modificado, o desempenho da máquina deve mudar na mesma proporção.
- <u>Confiabilidade</u>: uma métrica de desempenho é confiável, se um sistema A supera sempre o sistema B quando os valores correspondentes da métrica para ambos os sistemas indicam que o sistema A deva superar o sistema B.
- <u>Repetibilidade:</u> uma métrica de desempenho é repetível se o mesmo valor da métrica é obtido a cada vez que a mesma experiência é realizada.
- <u>Consistência</u>: uma métrica é consistente se tiver o mesmo valor num sistema diferente.

### Incertezas:

Se repetirmos uma medição iremos obter resultados ligeiramente diferentes. Dois tipos de incertezas:

- Incertezas aleatórias: as variações nas medições ocorrem sem um padrão previsível.
- <u>Incertezas sistémicas</u>: as variações que causam que o valor medido seja menor ou maior que o valor exato.

### Modelo de erros gaussiano:

O valor medido para X pode ser X + E ou X - E com a mesma probabilidade.

### Introdução á interferência:

<u>População</u>: é um conjunto de entidades com alguma caraterística em comum. Amostra: representa um subconjunto de uma população.

### Distribuição normal:

É uma distribuição de probabilidade contínua com dois parâmetros μ e σ. Permite calcular a probabilidade num dado intervalo.

A distribuição normal pode ser transformada para a distribuição normal standard pela fórmula  $Z = (x - \mu)/\sigma$ .

Exemplo: para  $\mu$  = 6 e  $\sigma$  = 4/5, P(4  $\leq$  X  $\leq$  5)  $\Leftrightarrow$  P(-2.45  $\leq$  Z  $\leq$  -1.25) = 9.94% A probabilidade associada à distribuição normal padrão está tabulada.

### Calcular intervalos de confiança:

# Cálculo de intervalos de confiança:

$$x\pm z_{1-\alpha/2} imes rac{s}{\sqrt{n}}$$
 , para n (número de amostras)  $\geq 30$   $h=t_{n-1,1-\alpha/2} imes rac{\sigma}{\sqrt{n}}$  , para n < 30

# Intervalo de confiança para a diferença entre médias:

É usado para estimar a diferença entre as médias de duas populações.

<u>Amostras independentes:</u> se a seleção da primeira amostra não alterar a seleção da segunda amostra.

$$\begin{split} s_{_{p}} &= \sqrt{\frac{(n_{_{1}}-1)s_{_{1}}^{2}}{n_{_{1}}}} + \frac{(n_{_{2}}-1)s_{_{2}}^{2}}{n_{_{2}}} \\ &(\bar{x}_{_{I}} - \bar{x}_{_{2}}) \pm z_{1-\alpha/2} \times S_{p} \sqrt{\frac{1}{n_{_{1}}} + \frac{1}{n_{_{2}}}} \text{ , se ambos os grupos tem n } \geq 30 \\ &(\bar{x}_{_{I}} - \bar{x}_{_{2}}) \pm t_{n_{_{1}} + n_{_{2}} - 2, 1-\alpha/2} \times S_{p} \sqrt{\frac{1}{n_{_{1}}} + \frac{1}{n_{_{2}}}} \text{ , se pelo menos um grupo tem n < 30} \end{split}$$

Amostras dependentes: se para cada observação numa amostra existe uma outra observação correspondente na outra.

$$\begin{split} \bar{x}_D & \pm z_{1-\alpha/2} \times \frac{s_p}{\sqrt{n}} \quad \text{, para n $\geq$ 30} \\ \bar{x}_D & \pm t_{n-1,1-\alpha/2} \times \frac{s_p}{\sqrt{n}} \quad \text{, para n $<$ 30} \end{split}$$

### Proporções:

$$\mu_{\overline{p}} = p$$
 , média  $\sigma_{\overline{p}} = \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}$  , desvio padrão

Intervalo de confiança para a proporção:

$$\bar{p} \pm z_{1-\alpha/2} \times \sqrt{\frac{\bar{p}(1-\bar{p})}{n}}$$
 se min  $(n\bar{p}, n(1-\bar{p})) > 5$ 

Intervalo de confiança para a diferença entre proporções:

$$(\bar{p}_1 - \bar{p}_2) \pm z_{1-\alpha/2} \times \sqrt{\frac{\bar{p}_1(1-\bar{p}_1)}{n_1} + \frac{\bar{p}_2(1-\bar{p}_2)}{n_2}}$$
 se min  $(n_1\bar{p}_1, n_1(1-\bar{p}_1), n_2\bar{p}_2, n_2(1-\bar{p}_2)) > 5$ 

### Teste de hipóteses:

# Hipótese:

- É uma proposta de explicação para um determinado fenómeno.
- É uma suposição sobre a eficiência de um dado componente/sistema.

Uma hipótese requer avaliação para poder ser considerada verdadeira.

### Caraterização de uma hipótese:

- Tópico: área de interesse onde a dificuldade a ser resolvida está incluída. Exemplo: qualidade do código (ausência de bugs) produzido pelos programadores.
- <u>Problema:</u> é o objeto de estudo, pressupõe perguntas claras que formulam o problema a ser resolvido. Exemplo: se o método utilizado para o desenvolvimento do software está relacionado com o número de bugs.
- Hipótese: resposta provisória à pergunta, ou seja se a hipótese for confirmada, a resposta é considerada correta (para um determinado grau de certeza). Exemplo: o desenvolvimento do software utilizando o método A produz menos bugs que o método B.

### Etapas dos testes de hipóteses:

# 1. Estado da hipótese a ser testada:

- Hipótese nula (Ho): é uma afirmação sobre um parâmetro da população (por exemplo a média da população) que se presume ser verdadeiro.
- Hipótese alternativa (H₁): é uma afirmação que contradiz a hipótese nula.

### 2. Selecionar o critério de decisão:

Definir um critério (5%), significa indicar o nível de significância para o teste.

### 3. Calcular os testes estatísticos:

Escolher uma amostra aleatória da população e medir a média da amostra.

O teste estatístico é uma fórmula para determinar se a hipótese nula é verdadeira.

$$Z_c = \frac{M - \mu}{\sigma / \sqrt{n}}$$

$$M - \text{média da amostra, } \mu - \text{média da população}$$

$$\frac{4. \text{ Tomar uma decisão:}}{\sigma / \sqrt{n}}$$

O valor da estatística de teste (Z<sub>c</sub>) é a chave para tomar uma decisão sobre a hipótese nula. Se P < 5% rejeita-se a hipótese nula, se P > 5% mantêm-se a hipótese nula.

# Medir o tamanho de um efeito:

Cohen's 
$$d = \frac{M - \mu}{\sigma}$$
 M - média da amostra,  $\mu$  - média da população,  $\sigma$  - desvio padrão da população.

<u>Efeitos:</u> pequeno: |d| < 0.2, médio: 0.2 < |d| < 0.8, grande: |d| > 0.8 Se o valor de d é negativo, o efeito deslocou abaixo da média da população.

### Teste T:

Segue a distribuição T-Student. É utilizado quando o número de amostras é < 30.

- Uma amostra: utilizado para comparar uma média de uma amostra com a média de uma população conhecida. (graus de liberdade: df = n - 1)

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{s / \sqrt{n}}$$
  $\bar{x}$  - média da amostra,  $\mu$  - média da população, s - desvio padrão da amostra, n - número de elementos da amostra

- <u>Duas amostras independentes:</u> utilizado para comparar duas amostras.

(graus de liberdade:  $df = n_1 + n_2 - 2$ )

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{S_p \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}} \qquad S_p = \sqrt{\frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

- <u>Duas amostras dependentes:</u> utilizado para comparar duas amostras.

(graus de liberdade: df = n - 1)

$$t=rac{ar{x}_D-\mu}{rac{s_D}{\sqrt{n}}}$$
  $\overline{X}_D$  - média das diferenças entre as duas amostras,  $S_D$  - desvio padrão das diferenças

### Testes não paramétricos:

Os testes de hipóteses não paramétricos são usados quando:

- Os dados têm um ranking e nenhuma interpretação numérica é possível.
- Estamos interessados em um parâmetro da população para o qual a distribuição é desconhecida (média, mediana).

### Análise da variância:

Utilizada quando temos mais de duas amostras para comparar. Por exemplo: qual é o impacto do tamanho dos elementos no tempo de ordenamento.

O objetivo é testar se a diferença entre as médias das várias amostras é significativa. ANOVA pode fazer isso.

### ANOVA com um fator:

### Testa as hipóteses seguintes:

H<sub>0</sub>:  $\mu_1 = \mu_2 = \mu_3 = ... = \mu_k$  (todas as médias dos grupos são iguais)

 $H_1$ : nem todas as médias dos grupos são iguais.

Não indica quais é que diferem, para isso é preciso acompanhar com comparações múltiplas (testes post-hoc, quando a hipótese  $H_0$  é rejeitada).

### Tabela ANOVA:

É um resumo de todos os elementos necessários para o cálculo do P value.

# ANOVA etapas:

- Formulação de hipóteses ( $H_0$  e  $H_1$ ).
- Calcular o teste estatístico (preenchimento da tabela ANOVA).
- Obter o P value (está na tabela ANOVA).
- Tomar uma decisão (se o P value <  $\alpha$  rejeita-se a hipótese  $H_0$ ).

### Análise de variância com 2 fatores:

Utilizada para testar a igualdade de duas ou mais médias populacionais quando duas variáveis independentes são utilizados (fator A e fator B). ANOVA com 2 fatores testa 3 hipóteses simultaneamente:

- Nenhuma diferença nas médias devido ao fator A  $H_0{}^A$   $\mu_1$  =  $\mu_2$  = ... =  $\mu_a$
- Nenhuma diferença nas médias devido ao fator B  $H_0^B$   $\mu_1$  =  $\mu_2$  = ... =  $\mu_b$
- Nenhuma interação dos fatores A e B  $H_0^{AB}$ :  $\forall (i,j)$ :  $\gamma_{ij}$

### Regressão linear:

Um modelo de regressão linear representa a relação entre uma variável y e uma variável x. Exemplo: o tempo de resposta de um servidor web com o aumento do número de pedidos.

### Forma de um modelo de regressão linear:

y = a + bx, onde x é a variável de entrada, y é a resposta de saída prevista e  $\underline{a}$  e  $\underline{b}$  são os parâmetros de regressão que queremos estimar a partir de um conjunto de medições.

### Correlação:

O coeficiente de determinação  $r^2$  dá a fração de variação total explicada pelo modelo de regressão. Se existir uma relação perfeita entre a entrada e a saída então  $r^2 = 1$ .

### Transformações:

Transformar os dados não lineares em uma forma linear:

- Regressão linear padrão: y = a + bx,  $\hat{y} = a + bx$
- Modelo exponencial: ln(y) = a + bx,  $\hat{y} = ab^x$
- Modelo quadrático:  $\sqrt{y} = a + bx$ ,  $\hat{y} = (a + bx)^2$
- Modelo recíproco: 1/y = a + bx,  $\hat{y} = 1/(a + bx)$
- Modelo logarítmico: y = a + b.ln(x),  $\hat{y} = a + b.ln(x)$

### Experiências com pessoas:

### Áreas de aplicação:

- Testes de usabilidade (como é que as pessoas usam os sistemas).
- Avaliação do software ou produto no mercado.

# Técnicas experimentais:

- Observação e análise de dados: ver como os utilizadores se comportam.
- <u>Experiências controladas:</u> ver como os utilizadores realizam tarefas predefinidas.
- <u>Entrevistas e questionários</u>: tentar entender as preferências e necessidades dos utilizadores.

# Experiências controladas com utilizadores (etapas num estudo típico):

- 1. Definir os objetivos do sistema ou o módulo sob avaliação.
- 2. Criar um conjunto de tarefas a fim de atender a esses objetivos.
- 3. Escolher os testadores.
- 4. Observá-los a executar as tarefas.

# Definir as tarefas para os testes de usabilidade:

- Fazer uma lista de tarefas e avaliá-las pela importância numa escala de 1 a 6.
- Definir os objetivos.
- Ser específico e claro sobre o que queremos que o utilizador faça.
- Criar uma sequência razoável.
- Evitar o uso de palavras que aparecem na interface.

# <u>Aspetos experimentais:</u>

- Medir o tempo para executar as diferentes tarefas.
- Gravar em vídeo para análise posterior.
- Recolher informações sobre a experiência do testador.