

Orçamento Interno



Engenharia de Software 2023/2024
Especificação do Sistema – Orçamento Interno

Turma : 3

Grupo nº1

nº202100299 - Rui Barroso

nº202100296 - Gonçalo Vieira

nº202100984 - Francisco Silva

nº201901953 - André Pauli

Orçamento Interno:

1. Empresa
2. Projeto
3. Fases
4. Do's and Don'ts
5. Orçamento
6. Planos
7. Formação

8. Garantia

9. Manutenção

Empresa

Apresentação

Nome da Empresa: EasyFitHub

Slogan: Simplificando o Fitness para Todos

Missão: Na EasyFitHub, a nossa missão é tornar o fitness mais acessível, conveniente e envolvente para todos. Estamos empenhados em fornecer soluções tecnológicas inovadoras que facilitem a gestão dos ginásios e melhorem a experiência dos clientes, promovendo um estilo de vida saudável e ativo.

Visão: Queremos ser reconhecidos como o principal hub de fitness, oferecendo uma plataforma completa e integrada que conecta ginásios e clientes de forma eficaz e harmoniosa.

Valores:

1. **Inovação:** Estamos constantemente a inovar e a adaptar, procurando novas formas de melhorar e otimizar a experiência de fitness para os nossos clientes.
2. **Acessibilidade:** Acreditamos que o fitness deve ser acessível a todos, e trabalhamos para eliminar barreiras e tornar mais fácil para as pessoas se manterem ativas e saudáveis.
3. **Comunidade:** Valorizamos o poder da comunidade e da colaboração, construindo uma rede forte e solidária de ginásios e clientes que se apoiam mutuamente na busca por objetivos comuns.
4. **Qualidade:** Comprometemo-nos com a excelência em tudo o que fazemos, garantindo que os nossos produtos e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade e satisfação do cliente.

Oferta de Serviços:

A EasyFitHub oferece uma ampla gama de serviços e soluções, incluindo:

1. **Plataforma de Gestão de Ginásio:** Uma plataforma abrangente e intuitiva que simplifica a gestão de ginásios, desde agendamento de aulas e gestão de membros até vendas de produtos e relatórios financeiros.
2. **Aplicação para Clientes:** Uma aplicação móvel interativa que permite aos utilizadores encontrar e reservar aulas, acompanhar o seu progresso, receber dicas de fitness personalizadas e conectar-se com outros entusiastas do fitness.
3. **Consultoria em Fitness e Tecnologia:** Serviços de consultoria especializados para ajudar os ginásios a integrar tecnologias emergentes e estratégias de fitness, maximizando o seu impacto na experiência do cliente e nos resultados.

Porque Escolher a EasyFitHub:

- **Simplicidade:** Fazemos o fitness simples e acessível para todos, eliminando a complexidade e tornando mais fácil para os ginásios e clientes alcançarem os seus objetivos.
- **Inovação Constante:** Estamos sempre a evoluir e a adaptar, trazendo continuamente novas ideias e tecnologias para melhorar a experiência de fitness dos nossos clientes.
- **Suporte Excecional:** Oferecemos suporte técnico dedicado e serviço ao cliente de alta qualidade, garantindo que os nossos clientes recebam o suporte de que precisam para ter sucesso.

Introdução

O tema do nosso projeto centra-se numa aplicação que visa facilitar a comunicação e organização entre o ginásio e os seus clientes. Reconhecemos a importância crucial da gestão eficaz das atividades e da comunicação transparente para proporcionar uma experiência mais completa e satisfatória aos utilizadores do ginásio.

Ao longo deste documento, abordaremos o planeamento inicial do projeto, com o intuito de estabelecer bases sólidas para o que pretendemos realizar. A nossa ambição é criar uma aplicação que não só resolva problemas específicos, mas também se destaque pela sua usabilidade e capacidade de melhorar a interação entre ginásios e clientes.

1.1 Missão

A nossa missão centraliza-se em permitir ao utilizador, funcionário e gerente do ginásio uma organização eficaz. Pretendemos também integrar a gestão eficiente do ginásio com a experiência dos utilizadores. Procuramos proporcionar uma sinergia entre a administração do espaço e as necessidades individuais dos utilizadores, estabelecendo uma ligação mais profunda e personalizada entre ambos os elementos.

1.2 Ponto de situação

Atualmente, observamos a presença de diversas aplicações no mercado dedicadas à gestão eficiente de ginásios, como o Vagaro, Wodify e Mindbody. Da mesma forma, existem plataformas direcionadas para a experiência dos utilizadores de ginásios, exemplificadas pelo Virtuagym, Glofox e Exercise.com .

No entanto, identificamos que existe uma separação entre as aplicações de gestão e as plataformas focadas nos utilizadores. Este cenário fragmentado inspirou-nos a conceber uma solução abrangente e inovadora. Na nossa aplicação, visamos transcender a dicotomia atual, integrando a gestão eficaz do ginásio com a experiência personalizada dos utilizadores.

Distinguindo-nos das aplicações existentes, propomos a inclusão de funcionalidades exclusivas:

- Incorporar um sistema de inventário de máquinas de ginásio, permitindo aos utilizadores visualizar e filtrar máquinas específicas de acordo com os grupos musculares que desejam trabalhar.
- Oferecer aos utilizadores a capacidade de realizar inscrições diretamente através da aplicação.
- Permitir aos utilizadores explorar e descobrir diferentes ginásios com base na localização, instalações oferecidas e outras preferências individuais (por exemplo, sugestões da estética do ginásio ou da logística).

Com estes diferenciais, aspiramos destacar-nos no mercado e proporcionar uma solução abrangente e integrada para a gestão de ginásios e a experiência dos clientes.

Projeto

Metodologia Ágil Scrum:

Na planificação e execução de projetos de software, a escolha da metodologia desempenha um papel crucial. Optámos por adotar a metodologia ágil Scrum devido à sua flexibilidade, capacidade de resposta a mudanças e foco na entrega iterativa e incremental de valor ao cliente.

O Scrum divide o projeto em ciclos de desenvolvimento chamados sprints, geralmente com duração de 2 a 4 semanas. Cada sprint começa com uma reunião de planeamento, onde são definidas as metas e os itens de trabalho a serem realizados durante o sprint. Durante o sprint, a equipa de desenvolvimento auto-organiza-se para completar as tarefas, realizando reuniões diárias rápidas chamadas de daily scrums para acompanhar o progresso e identificar quaisquer obstáculos.

Ao final de cada sprint, é realizada uma revisão do sprint, onde o trabalho concluído é demonstrado aos stakeholders, e uma retrospectiva do sprint, onde a equipa revisa o processo e identifica oportunidades de melhoria.

Equipa de Desenvolvimento:

A nossa equipa de desenvolvimento é composta por profissionais multidisciplinares, incluindo desenvolvedores de software, designers de interface de utilizador, testadores de qualidade e um scrum master. Cada membro da equipa tem habilidades e experiências complementares, garantindo que o projeto seja abordado de forma holística e completa.

Ferramentas Utilizadas:

Para facilitar a comunicação e colaboração da equipa, utilizaremos ferramentas de gerenciamento de projetos ágeis, como Jira ou Trello, para planejar e rastrear o progresso das tarefas. Além disso, ferramentas de comunicação como Slack ou Microsoft Teams serão usadas para facilitar a comunicação em tempo real entre os membros da equipa.

Controlo de Versões:

O controlo de versões é essencial para garantir o gerenciamento eficaz do código-fonte do projeto. Utilizaremos sistemas de controlo de versão distribuídos, como Git, hospedados em plataformas como GitHub ou Bitbucket. Isso nos permitirá controlar as alterações no código, colaborar de forma eficiente e garantir a integridade do código-fonte.

Estrutura Geral do Projeto com Planeamento de Alto Nível:

O projeto será estruturado em várias iterações, com cada iteração focada em entregar um conjunto específico de funcionalidades. Durante a fase de planeamento inicial, serão identificadas e priorizadas as funcionalidades mais críticas e de maior valor para o cliente. Essas funcionalidades serão então divididas em histórias de utilizador, que serão atribuídas a sprints individuais para implementação.

Ao longo do projeto, serão realizadas iterações regulares de desenvolvimento, teste e feedback do cliente, permitindo que o produto evolua de acordo com as necessidades e requisitos em constante mudança. O progresso do projeto será monitorado e ajustes serão feitos conforme necessário para garantir que o produto final atenda às expectativas do cliente e aos objetivos do projeto.

Escopo:

O projeto EasyFitHub visa desenvolver uma plataforma abrangente para facilitar a gestão de ginásios e melhorar a experiência dos clientes. A plataforma será composta por duas principais componentes: uma aplicação web para gestão interna dos ginásios e uma aplicação móvel para os clientes.

A aplicação web permitirá aos gestores de ginásios gerir as suas operações de forma eficiente, incluindo o agendamento de aulas, gestão de membros, controlo de inventário, relatórios financeiros e comunicação interna. Além disso, a aplicação móvel proporcionará aos clientes uma interface intuitiva para encontrar e reservar aulas, acompanhar o seu progresso, receber dicas de fitness personalizadas e interagir com outros membros da comunidade de fitness.

Limites do Trabalho:

O escopo do projeto inclui o desenvolvimento das seguintes funcionalidades principais:

1. Aplicação Web para Gestão de Ginásios:

- Sistema de agendamento de aulas e reservas de espaços.
- Gestão de membros, incluindo cadastro, pagamento e histórico.
- Controlo de inventário de equipamentos e materiais.
- Relatórios financeiros para monitorar o desempenho económico do ginásio.
- Plataforma de comunicação interna para facilitar a colaboração entre a equipa do ginásio.

Fases

O Projeto vai estender-se num período de tempo de 4 Meses.

A Equipa vai dar início ao Projeto com o Planeamento do primeiro Sprint no dia 14 de Dezembro de 2023.

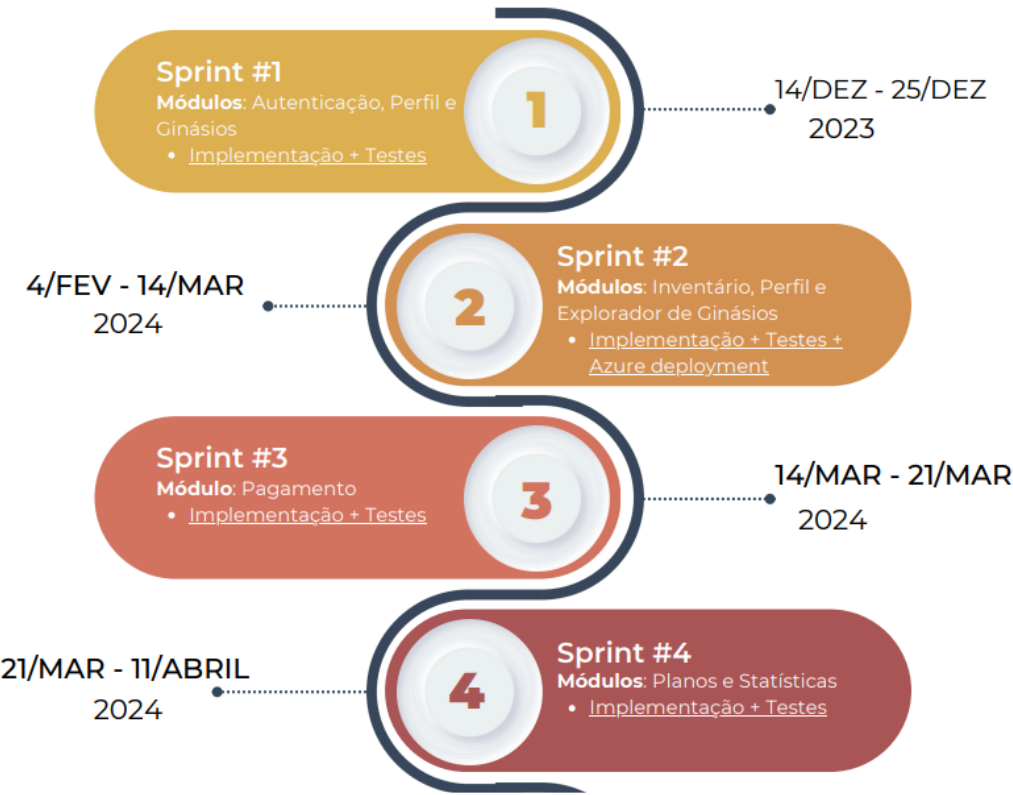
É projetado que o desenvolvimento do Projeto será concluído no dia 26 de março de 2023.

Os horários de cada membro da Equipa é flexível, permitindo que cada um possa contribuir consoante a sua disponibilidade. Porém existem horários fixo de presença obrigatória na empresa todas as Terças e Quintas, das 14h00 às 16h00 UTC, no decorrer dos Sprints.

O desenvolvimento vai ser dividido em 4 Sprints, em cada um deles vão ser acomodadas as condições da Metodologia Ágil SCRUM.

Em seguida é disposta o previsto da cronologia dos Sprints.

Sprint nº	Planeamento do Sprint	Início do Sprint	Desenho Detalhado	Fim do Sprint
Sprint 1	14/12/2023	21/12/2023	11/01/2024	25/01/2024
Sprint 2	04/02/2024	05/03/2024	07/03/2024	14/03/2024
Sprint 3	14/03/2024	14/03/2023	19/03/2024	21/03/2024
Sprint 4	21/03/2024	21/03/2024	26/03/2024	11/04/2024



Do's & Dont's

- **Do's:**
 - **Priorização de requisitos:** A Equipa vai focar em implementar os Requisitos de forma rigorosa garantindo que os Requisitos mais importantes são abordados com prioridade.
 - **Testes rigorosos:** Implementaremos testes rigorosos em todas as fases do Desenvolvimento para garantir que o Produto atenda aos mais altos padrões de rigor impostos pela Equipa.
 - **Transparência nos custos:** Fornecer uma alocação de recursos financeiros detalhada para cada aspecto do projeto, incluindo despesas operacionais, custos de desenvolvimento, e quaisquer outras momentos de Desenvolvimento inesperados.
 - **Foco na Eficiência:** Focar na conclusão eficiente das tarefas e o cumprimento dos prazos, para otimizar o tempo gasto e os recursos disponíveis.
 - **Formação:** Vai ser incluído recursos para a formação e o desenvolvimento da Equipa, visando aprimorar habilidades técnicas e conhecimentos para o projeto.
 - **Flexibilidade nas Ferramentas e Tecnologias utilizadas:** Vai ser permitida a flexibilidade na escolha das ferramentas e tecnologias a serem utilizadas, garantindo que a Equipa possua as condições necessárias para alcançar os objetivos de forma eficaz.

- **Entrega em Etapas:** O Projeto vai seguir uma metodologia SCRUM. O Desenvolvimento será dividido em etapas e, cada uma delas vai admitir um Deliverable
- **Implementação de feedback do Cliente:** Durante o processo de Desenvolvimento será considerado o Feedback do Cliente. Deste modo, a Equipa consegue ponderar e desenvolver um Projeto mais adequado ao Cliente.
- **Dont's:**
 - **Alterações no Scope:** Evitaremos mudanças no escopo do projeto, pois isso pode afetar negativamente a cronologia e o orçamento do Projeto. Mudanças frequentes poderão implicar consequências inesperadas.
 - **Feedback Insuficiente:** Será solicitado o Feedback durante o processo de Desenvolvimento para garantir que o produto final não comprometa as expectativas do Cliente.
 - **Desvio Temporal:** A Equipa vai cumprir as tarefas durante o prazo de tempo estabelecido para evitar atrasos no desenvolvimento e nas expectativas.
 - **Evitar o desenvolvimento de Aplicações para Dispositivos Móveis:** Limitaremos apenas ao desenvolvimento para o Navegador *Google Chrome*. Não serão alocados recursos para publicar o Sistema em nenhuma Loja Virtual de Aplicações.
 - **Limitar o Sistema apenas ao Inglês:** O Sistema será implementado na Língua Inglesa, reduzindo a complexidade dos Módulos no Projeto.
 - **Restrição a um único navegador:** O Sistema será desenvolvido com prioridade no navegador *Google Chrome*, simplificando a implementação das diferentes páginas.
 - **Pagamento de API's:** A Equipa será responsável por implementar diferentes API's no Projeto para garantir que os Requisitos são implementados com sucesso e adequação. Porém, o Cliente será o fiador dos custos associados.
 - **Reconhecimento Financeiro:** Será reconhecido adequadamente o esforço e o desempenho de cada membro da Equipa.
 - **Falta de Financiamento:** Não vai ser negado a inclusão de uma reserva de emergência no Orçamento para lidar com imprevistos que possam surgir ao longo do Desenvolvimento do Projeto.

Orçamento

Escalonamento de pagamento

Escalonamento	Percentagem a pagar
Inicial	20%
Sprint 1	20%
Sprint 2	10%
Sprint 3	10%
Sprint 4	20%
Conclusão	20%

Orçamento detalhado para o plano Standard

Custos de Recursos Humanos

Tarefa	Numero de Empregados	Custo Hora	Horas estimadas	Custo Total
Testes	4	10€	80h	3 200€

Developer	4	15€	420h	25 200€
Designer	3	12€	42h	1 512€
DevOps	1	25€	20h	500€
Analista de Requisitos	4	18€	42h	3 024€
Project Manager	1	40€	50h	2 000€
Total				35 436€

Custos Fixos

Recurso	Numero de Empregados	Beneficio por Mês	Meses de trabalho Estimado	Custo Total dos Benefícios do Projeto
Luz	4	100€	6	2 400€
Água	4	50€	6	1 200€
Internet	4	50€	6	1 200€
Total	4	200€	6	4 800€

Custos para cobrir despesas

Recurso	Custo	Percentagem de lucro a Cobrar	Preço Extra a Cobrar	Preço a Cobrar
Ordenados	35 436€	50%	17 718€	53 154€
Fixos	4 800€	50%	2 400€	7 200€
Base	20 000€	0%	0€	20 000€
Risco	20 000€	0%	0€	20 000€
Total	40 236€			100 354€

Impostos

Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA):

- Taxa de IVA aplicável: 23% em Portugal
- Valor total dos serviços/produtos: 100 354€
- Valor do IVA (calculado a 23% do total): 23 081.42€
- Total a pagar (incluindo IVA): 123 435.42€

Meios de pagamento

Por favor, efetue o pagamento por meio de transferência bancária para a seguinte conta:

Banco: [Nome do Banco]

Número da Conta: [Número da Conta]

Titular da Conta: [Nome do Titular da Conta]

Custos Extras

(Não nos responsabilizamos pelos custos dos serviços externos)

Recurso	Custos
Azure Cloud Service	Estima-se que por Database 2VCore 10GB de armazenamento custo seja de 462.24€ por mês
Stripe Storage Service	Tarifas em pagamentos 1.5% + 0.25€
Firebase Storage	5GB de armazenamento e 1GB de Download grátis, 0,026\$/GB por tamanho de armazenamento extra e 0,12\$/GB por tamanho de Download extra

Links dos preços dos serviços extras:

[Azure Cloud](#)

[Stripe](#)

[Firebase](#)

Planos

Plano Base

Módulos	Preço Estimado
Autenticação	10 000€
Ginásio	30 000€
Perfil	10 000€
Total	50 000€

Plano Standard

Módulos	Preço Estimado
Planos Base	50 000€
Inventario	10 000€
Pagamentos	10 000€
Planos	20 000€
Estatísticas	10 000€
Total	100 000€

Módulos Adicionais

Módulos	Preço Estimado
Calendário	20 000€

Módulos	Preço Estimado
Mensagens	10 000€

Módulos	Preço Estimado
Notificações	10 000€

Formação

- Entendemos a importância da formação para garantir o uso eficaz do produto final. O nosso programa de formação aborda as seguintes áreas-chave:
 - Funcionalidades do Administrador:** Oferecemos formação abrangente sobre as funcionalidades do administrador, capacitando os utilizadores a gerir eficientemente o sistema, incluindo aceitar ou recusar pedidos de novos ginásios, eliminar ginásios, etc...
 - Utilização do Sistema:** Demonstraremos como utilizar todas as funcionalidades do sistema de forma eficaz, garantindo que os utilizadores estejam totalmente capacitados para aproveitar ao máximo o software.
 - Suporte Personalizado:** Se necessário, podemos fornecer suporte personalizado para atender às necessidades específicas dos clientes, garantindo que eles compreendam totalmente como utilizar todas as características do sistema de maneira eficiente.

Garantia

- A nossa garantia oferece tranquilidade aos clientes, assegurando que quaisquer erros ou problemas serão prontamente corrigidos dentro do prazo estabelecido. Abaixo estão os detalhes da garantia:
 - Período de Garantia:** A garantia abrange qualquer erro ou problema identificado até dezembro do ano corrente, proporcionando aos clientes a confiança de que quaisquer questões serão resolvidas de forma oportuna.
 - Correção de Erros:** Comprometemo-nos a corrigir quaisquer erros ou falhas identificados no software durante o período de garantia. Isso inclui problemas de funcionalidade, desempenho ou segurança que comprometam a experiência do utilizador.
 - Tempo de Resposta:** O nosso objetivo é responder e corrigir quaisquer problemas dentro de um prazo definido, garantindo que os clientes não sejam prejudicados por falhas no sistema.
 - Suporte Contínuo:** Além da correção de erros, oferecemos suporte contínuo durante o período de garantia para auxiliar os clientes em qualquer questão relacionada ao software.

Manutenção

- A nossa oferta de manutenção visa garantir a confiabilidade contínua do sistema, mantendo os serviços essenciais e abordando quaisquer questões que possam surgir. Principais aspectos da nossa manutenção incluem:
 - Suporte aos Serviços Azure:** Comprometemo-nos a manter os serviços na plataforma Azure, garantindo a disponibilidade contínua do sistema e a segurança dos dados armazenados.
 - Suporte Técnico Contínuo:** Oferecemos suporte técnico contínuo para auxiliar os clientes em quaisquer questões ou problemas que possam surgir após a conclusão do projeto, garantindo a continuidade operacional do sistema.
- Iremos ter técnicos que darão suporte sempre que os clientes da aplicação precisarem de ajuda.
 - Custo por Técnico por Hora:** 6€

- **Número de Técnicos:** 2