

# Orçamento Cliente



|  |
|--|
| Engenharia de Software 2023/2024             |
| Especificação do Sistema – Orçamento Cliente |

Turma : 3

Grupo nº1

nº202100299 - Rui Barroso

nº202100296 - Gonçalo Vieira

nº202100984 - Francisco Silva

nº201901953 - André Pauli

## Orçamento para o Cliente:

1. Empresa
2. Projeto
3. Fases
4. Do's and Don'ts
5. Orçamento
6. Planos
7. Formação

## 8. Garantia

## 9. Manutenção

# Empresa

## Apresentação

**Nome da Empresa:** EasyFitHub

**Slogan:** Simplificando o Fitness para Todos

**Missão:** Na EasyFitHub, a nossa missão é tornar o fitness mais acessível, conveniente e envolvente para todos. Estamos empenhados em fornecer soluções tecnológicas inovadoras que facilitem a gestão dos ginásios e melhorem a experiência dos clientes, promovendo um estilo de vida saudável e ativo.

**Visão:** Queremos ser reconhecidos como o principal hub de fitness, oferecendo uma plataforma completa e integrada que conecta ginásios e clientes de forma eficaz e harmoniosa.

### Valores:

1. **Inovação:** Estamos constantemente a inovar e a adaptar, procurando novas formas de melhorar e otimizar a experiência de fitness para os nossos clientes.
2. **Acessibilidade:** Acreditamos que o fitness deve ser acessível a todos, e trabalhamos para eliminar barreiras e tornar mais fácil para as pessoas se manterem ativas e saudáveis.
3. **Comunidade:** Valorizamos o poder da comunidade e da colaboração, construindo uma rede forte e solidária de ginásios e clientes que se apoiam mutuamente na busca por objetivos comuns.
4. **Qualidade:** Comprometemo-nos com a excelência em tudo o que fazemos, garantindo que os nossos produtos e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade e satisfação do cliente.

### Oferta de Serviços:

A EasyFitHub oferece uma ampla gama de serviços e soluções, incluindo:

1. **Plataforma de Gestão de Ginásio:** Uma plataforma abrangente e intuitiva que simplifica a gestão de ginásios, desde agendamento de aulas e gestão de membros até vendas de produtos e relatórios financeiros.
2. **Aplicação para Clientes:** Uma aplicação móvel interativa que permite aos utilizadores encontrar e reservar aulas, acompanhar o seu progresso, receber dicas de fitness personalizadas e conectar-se com outros entusiastas do fitness.
3. **Consultoria em Fitness e Tecnologia:** Serviços de consultoria especializados para ajudar os ginásios a integrar tecnologias emergentes e estratégias de fitness, maximizando o seu impacto na experiência do cliente e nos resultados.

### Porque Escolher a EasyFitHub:

- **Simplicidade:** Fazemos o fitness simples e acessível para todos, eliminando a complexidade e tornando mais fácil para os ginásios e clientes alcançarem os seus objetivos.
- **Inovação Constante:** Estamos sempre a evoluir e a adaptar, trazendo continuamente novas ideias e tecnologias para melhorar a experiência de fitness dos nossos clientes.
- **Suporte Excepcional:** Oferecemos suporte técnico dedicado e serviço ao cliente de alta qualidade, garantindo que os nossos clientes recebam o suporte de que precisam para ter sucesso.

## Introdução

O tema do nosso projeto centra-se numa aplicação que visa facilitar a comunicação e organização entre o ginásio e os seus clientes. Reconhecemos a importância crucial da gestão eficaz das atividades e da comunicação transparente para proporcionar uma experiência mais completa e satisfatória aos utilizadores do ginásio.

Ao longo deste documento, abordaremos o planeamento inicial do projeto, com o intuito de estabelecer bases sólidas para o que pretendemos realizar. A nossa ambição é criar uma aplicação que não só resolva problemas específicos, mas também se destaque pela sua usabilidade e capacidade de melhorar a interação entre ginásios e clientes.

### 1.1 Missão

A nossa missão centraliza-se em permitir ao utilizador, funcionário e gerente do ginásio uma organização eficaz. Pretendemos também integrar a gestão eficiente do ginásio com a experiência dos utilizadores. Procuramos proporcionar uma sinergia entre a administração do espaço e as necessidades individuais dos utilizadores, estabelecendo uma ligação mais profunda e personalizada entre ambos os elementos.

### 1.2 Ponto de situação

Atualmente, observamos a presença de diversas aplicações no mercado dedicadas à gestão eficiente de ginásios, como o Vagaro, Wodify e Mindbody. Da mesma forma, existem plataformas direcionadas para a experiência dos utilizadores de ginásios, exemplificadas pelo Virtuagym, Glofox e Exercise.com .

No entanto, identificamos que existe uma separação entre as aplicações de gestão e as plataformas focadas nos utilizadores. Este cenário fragmentado inspirou-nos a conceber uma solução abrangente e inovadora. Na nossa aplicação, visamos transcender a dicotomia atual, integrando a gestão eficaz do ginásio com a experiência personalizada dos utilizadores.

Distinguindo-nos das aplicações existentes, propomos a inclusão de funcionalidades exclusivas:

- Incorporar um sistema de inventário de máquinas de ginásio, permitindo aos utilizadores visualizar e filtrar máquinas específicas de acordo com os grupos musculares que desejam trabalhar.
- Oferecer aos utilizadores a capacidade de realizar inscrições diretamente através da aplicação.
- Permitir aos utilizadores explorar e descobrir diferentes ginásios com base na localização, instalações oferecidas e outras preferências individuais (por exemplo, sugestões da estética do ginásio ou da logística).

Com estes diferenciais, aspiramos destacar-nos no mercado e proporcionar uma solução abrangente e integrada para a gestão de ginásios e a experiência dos clientes.

### Benefícios e Valor Agregado para o Cliente

1. **Facilidade de Gestão:** A plataforma EasyFitHub oferece aos gestores de ginásios uma solução completa para gerir todas as operações do seu negócio em um só lugar. Desde o agendamento de aulas até o controlo de inventário, os gestores podem economizar tempo e esforço, permitindo-lhes concentrar-se no crescimento do negócio e na satisfação dos clientes.
2. **Experiência do Cliente Melhorada:** Para os clientes, a EasyFitHub proporciona uma experiência de fitness personalizada e envolvente. Eles podem facilmente encontrar e reservar aulas, acompanhar o seu progresso de treino, receber recomendações personalizadas e interagir com outros membros da comunidade de fitness, tudo através de uma aplicação móvel intuitiva.
3. **Comunicação Transparente:** A plataforma facilita a comunicação entre os ginásios e os seus clientes, permitindo o envio de notificações importantes, lembretes de aulas e mensagens personalizadas. Isso cria um ambiente de comunicação transparente e eficaz, aumentando o engajamento e a fidelidade dos clientes.
4. **Acesso à Informação em Tempo Real:** Tanto gestores como clientes têm acesso a informações em tempo real sobre horários de aulas, disponibilidade de equipamentos e histórico de treino. Isso permite uma tomada de decisão mais informada e uma melhor gestão do tempo e recursos.
5. **Melhoria da Eficiência Operacional:** Ao automatizar processos como agendamento de aulas e gestão de membros, a EasyFitHub ajuda os ginásios a melhorar a eficiência operacional, reduzindo custos e maximizando os recursos disponíveis.

6. **Personalização e Engajamento:** Com funcionalidades como recomendações personalizadas e interação com outros membros da comunidade, a plataforma promove um maior envolvimento e motivação dos clientes, ajudando-os a atingir os seus objetivos de fitness de forma mais eficaz.

## Projeto

### Escopo

#### Descrição dos Serviços e Resultados Esperados:

O escopo para os clientes da EasyFitHub inclui os seguintes serviços e resultados:

1. **Acesso à Plataforma EasyFitHub:** Os clientes terão acesso à aplicação móvel e/ou web EasyFitHub, que lhes permitirá realizar uma variedade de ações, incluindo reserva de aulas, acompanhamento de progresso, recebimento de notificações e interação com a comunidade de fitness.
2. **Funcionalidades Essenciais:** Os clientes podem esperar funcionalidades essenciais, como pesquisa e reserva de aulas, acompanhamento do progresso do treino, acesso a horários de aulas em tempo real e comunicação com o ginásio.
3. **Experiência Personalizada:** A plataforma proporcionará uma experiência de fitness personalizada, oferecendo recomendações de treino com base nos objetivos individuais dos clientes e permitindo interações sociais com outros membros da comunidade.
4. **Suporte ao Cliente:** Os clientes terão acesso a suporte ao cliente dedicado para ajudar com quaisquer questões ou problemas relacionados com o uso da plataforma EasyFitHub.

#### Expectativas de Envolvimento do Cliente Durante o Projeto:

Durante o projeto, esperamos que os clientes estejam envolvidos de várias maneiras:

1. **Feedback Contínuo:** Os clientes serão incentivados a fornecer feedback contínuo sobre a usabilidade, funcionalidade e experiência geral da plataforma EasyFitHub. Isso nos ajudará a identificar áreas de melhoria e aprimorar o produto de acordo com as necessidades dos utilizadores.
2. **Testes Beta:** Os clientes podem ser convidados a participar de testes beta da plataforma EasyFitHub antes do lançamento oficial. Isso permitirá que eles experimentem as funcionalidades em primeira mão e forneçam feedback valioso antes do lançamento público.
3. **Participação em Grupos de Foco:** Em algumas fases do projeto, os clientes podem ser convidados a participar de grupos de foco ou entrevistas para discutir seus hábitos de fitness, necessidades e expectativas em relação à plataforma EasyFitHub. Isso nos ajudará a garantir que estamos atendendo às necessidades do público-alvo.
4. **Adoção Ativa da Plataforma:** Esperamos que os clientes adotem ativamente a plataforma EasyFitHub, utilizando-a regularmente para reservar aulas, acompanhar o progresso do treino e interagir com outros membros da comunidade de fitness. O envolvimento ativo dos clientes é fundamental para o sucesso da plataforma.

## Fases

O Projeto vai estender-se num período de tempo de 4 Meses.

A Equipa vai dar início ao Projeto com o Planeamento do primeiro Sprint no dia 14 de Dezembro de 2023.

É projetado que o desenvolvimento do Projeto será concluído no dia 26 de março de 2023.

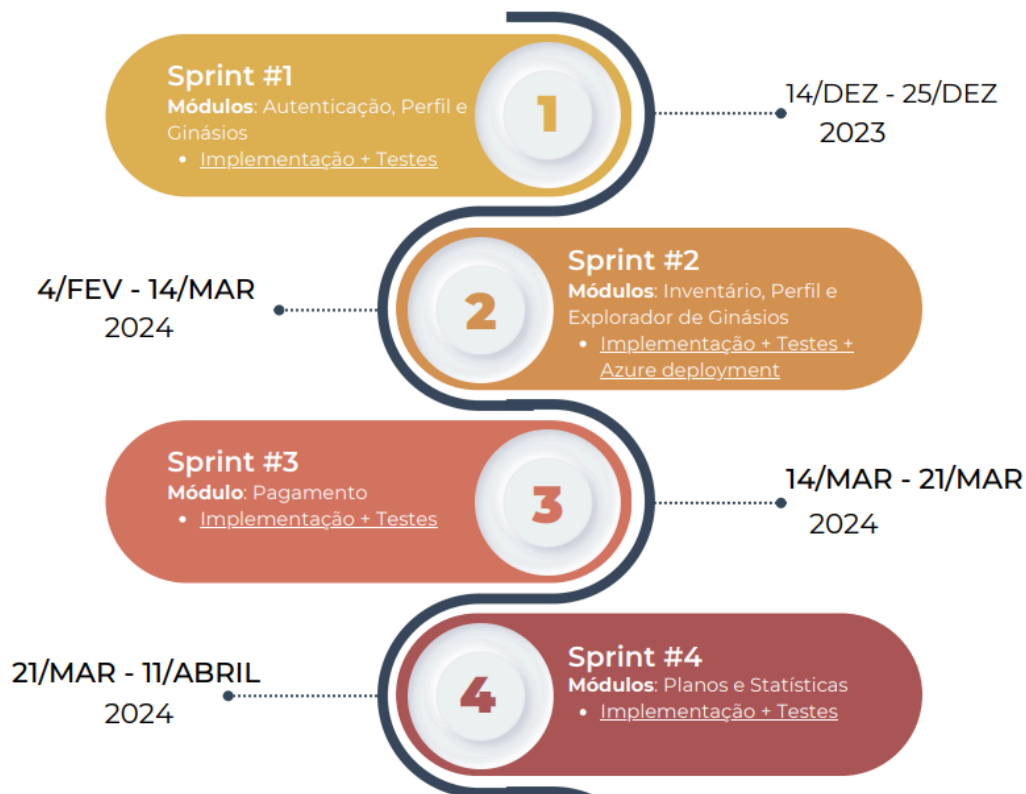
Os horários de cada membro da Equipa é flexível, permitindo que cada um possa contribuir consoante a sua disponibilidade. Porém existem horários fixo de presença obrigatória na empresa todas as Terças e Quintas, das 14h00 às 16h00 UTC, no decorrer dos Sprints.

O desenvolvimento vai ser dividido em 4 Sprints, em cada um deles vão ser acomodadas as condições da Metodologia Ágil SCRUM.

Em seguida é disposta o previsto da cronologia dos Sprints.

| Sprint nº | Planeamento do Sprint | Início do Sprint | Desenho Detalhado | Fim do Sprint |
|-----------|-----------------------|------------------|-------------------|---------------|
|-----------|-----------------------|------------------|-------------------|---------------|

|          |            |            |            |            |
|----------|------------|------------|------------|------------|
| Sprint 1 | 14/12/2023 | 21/12/2023 | 11/01/2024 | 25/01/2024 |
| Sprint 2 | 04/02/2024 | 05/03/2024 | 07/03/2024 | 14/03/2024 |
| Sprint 3 | 14/03/2024 | 14/03/2023 | 19/03/2024 | 21/03/2024 |
| Sprint 4 | 21/03/2024 | 21/03/2024 | 26/03/2024 | 11/04/2024 |



## Do's & Dont's

### • Do's:

- **Priorização de requisitos:** A Equipe vai focar em implementar os Requisitos de forma rigorosa garantindo que os Requisitos mais importantes são abordados com prioridade.
- **Testes rigorosos:** Implementaremos testes rigorosos em todas as fases do Desenvolvimento para garantir que o Produto atenda aos mais altos padrões de rigor.
- **Transparência nos custos:** Haverá transparência total em relação aos custos do Projeto, incluindo qualquer custo adicional que possa surgir durante o desenvolvimento no formato de horas extras.
- **Entrega em Etapas:** O Projeto vai seguir uma metodologia SCRUM. O Desenvolvimento será dividido em etapas e, cada uma delas vai admitir, em média, um Deliverable.
- **Implementação de feedback do Cliente:** Durante o processo de Desenvolvimento será considerado o Feedback do Cliente. Deste modo, a Equipe consegue desenvolver um Projeto mais adequado ao Cliente.

### • Dont's:

- **Feedback Insuficiente:** Será solicitado o Feedback durante o processo de Desenvolvimento para garantir que o produto final não comprometa as expectativas do Cliente.
- **Desvio Temporal:** A Equipe vai cumprir as tarefas durante o prazo de tempo estabelecido para evitar atrasos no desenvolvimento e nas expectativas.
- **Evitar o desenvolvimento de Aplicações para Dispositivos Móveis:** Limitaremos apenas ao desenvolvimento para o Navegador *Google Chrome* a fim de garantir que o software seja acessível, maximizando assim a utilidade do produto no contexto idealizado.

Não serão alocados recursos para publicar o Sistema em nenhuma Loja Virtual de Aplicações.

- **Limitar o Sistema apenas ao Inglês:** Evitaremos criar uma versão multilingual do Sistema, reduzindo no número de Módulos no Projeto.
- **Restrição a um único navegador:** O Sistema será desenvolvido com prioridade no navegador *Google Chrome*. Deste modo, não é garantida que a experiência da usabilidade será idêntica nos diferentes Browsers.
- **Pagamento de API's:** A Equipa será responsável por implementar diferentes API's no Projeto para garantir que os Requisitos são implementados com sucesso e adequação. Porém, o Cliente será o fiador dos custos associados.

## Orçamento

### Escalonamento de pagamento

| Escalonamento | Percentagem a pagar |
|---------------|---------------------|
| Inicial       | 20%                 |
| Sprint 1      | 20%                 |
| Sprint 2      | 10%                 |
| Sprint 3      | 10%                 |
| Sprint 4      | 20%                 |
| Conclusão     | 20%                 |

### Orçamento detalhado para o plano Standard

|           | Preço a Cobrar |
|-----------|----------------|
| Base      | 20 000€        |
| Ordenados | 53 154€        |
| Fixos     | 7 200€         |
| Risco     | 20 000€        |
| Total     | 100 354€       |

### Impostos

Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA):

- Taxa de IVA aplicável: 23% em Portugal
- Valor total dos serviços/produtos: 100 354€
- Valor do IVA (calculado a 23% do total): 23 081.42€
- Total a pagar (incluindo IVA): 123 435.42€

### Meios de pagamento

Por favor, efetue o pagamento por meio de transferência bancária para a seguinte conta:

Banco: [Nome do Banco]

Número da Conta: [Número da Conta]

Titular da Conta: [Nome do Titular da Conta]

### Custos Extras

(Não nos responsabilizamos pelos custos dos serviços externos)

| Recurso                | Custos   |
|------------------------|--|
| Azure Cloud Service    | Estima-se que por Database 2VCore 10GB de armazenamento custo seja de 462.24€ por mês  |
| Stripe Storage Service | Tarifas em pagamentos 1.5% + 0.25€   |
| Firebase Storage       | 5GB de armazenamento e 1GB de Download grátis, 0,026\$/GB por tamanho de armazenamento extra e 0,12\$/GB por tamanho de Download extra |

Links dos preços dos serviços extras:

[Azure Cloud](#)

[Stripe](#)

[Firebase](#)

### Planos

Plano Base

| Módulos      | Preço Estimado |
|--------------|----------------|
| Autenticação | 10 000€        |
| Gym          | 30 000€        |
| Profile      | 10 000€        |
| Total        | 50 000€        |

Plano Standard

| Módulos      | Preço Estimado |
|--------------|----------------|
| Planos Base  | 50 000€        |
| Inventario   | 10 000€        |
| Pagamentos   | 10 000€        |
| Planos       | 20 000€        |
| Estatísticas | 10 000€        |

|       |          |
|-------|----------|
| Total | 100 000€ |
|-------|----------|

#### Módulos Adicionais

| Módulos    | Preço Estimado |
|------------|----------------|
| Calendário | 20 000€        |

| Módulos   | Preço Estimado |
|-----------|----------------|
| Mensagens | 10 000€        |

| Módulos      | Preço Estimado |
|--------------|----------------|
| Notificações | 10 000€        |

## Formação

- Entendemos a importância da formação para garantir o uso eficaz do produto final. O nosso programa de formação aborda as seguintes áreas-chave:
  - **Funcionalidades do Administrador:** Oferecemos formação abrangente sobre as funcionalidades do administrador, capacitando os utilizadores a gerir eficientemente o sistema, incluindo aceitar ou recusar pedidos de novos ginásios, eliminar ginásios, etc...
  - **Utilização do Sistema:** Demonstraremos como utilizar todas as funcionalidades do sistema de forma eficaz, garantindo que os utilizadores estejam totalmente capacitados para aproveitar ao máximo o software.
  - **Suporte Personalizado:** Se necessário, podemos fornecer suporte personalizado para atender às necessidades específicas dos clientes, garantindo que eles compreendam totalmente como utilizar todas as características do sistema de maneira eficiente.

## Garantia

- A nossa garantia oferece tranquilidade aos clientes, assegurando que quaisquer erros ou problemas serão prontamente corrigidos dentro do prazo estabelecido. Abaixo estão os detalhes da garantia:
  - **Período de Garantia:** A garantia abrange qualquer erro ou problema identificado até dezembro do ano corrente, proporcionando aos clientes a confiança de que quaisquer questões serão resolvidas de forma oportuna.
  - **Correção de Erros:** Comprometemo-nos a corrigir quaisquer erros ou falhas identificados no software durante o período de garantia. Isso inclui problemas de funcionalidade, desempenho ou segurança que comprometam a experiência do utilizador.
  - **Tempo de Resposta:** O nosso objetivo é responder e corrigir quaisquer problemas dentro de um prazo definido, garantindo que os clientes não sejam prejudicados por falhas no sistema.
  - **Suporte Contínuo:** Além da correção de erros, oferecemos suporte contínuo durante o período de garantia para auxiliar os clientes em qualquer questão relacionada ao software.

## Manutenção

- A nossa oferta de manutenção visa garantir a confiabilidade contínua do sistema, mantendo os serviços essenciais e abordando quaisquer questões que possam surgir. Principais aspectos da nossa manutenção incluem:
  - **Suporte aos Serviços Azure:** Comprometemo-nos a manter os serviços na plataforma Azure, garantindo a disponibilidade contínua do sistema e a segurança dos dados armazenados.



- **Suporte Técnico Contínuo:** Oferecemos suporte técnico contínuo para auxiliar os clientes em quaisquer questões ou problemas que possam surgir após a conclusão do projeto, garantindo a continuidade operacional do sistema.

2. Iremos ter técnicos que darão suporte sempre que os clientes da aplicação precisarem de ajuda.

- **Custo por Técnico por Hora:** 6€
- **Número de Técnicos:** 2