escola superior de tecnologia e gestão

## **SMARTFEEDBACK**

## **INTRODUÇÃO**

O objetivo principal desta aplicação é agilizar e simplificar a comunicação entre os alunos e o docente, em ambiente de sala de aula, auxiliando o meio tradicional de comunicação oral.

Além da comunicação em ambiente de sala de aula, o sistema também permite marcar tutorias, o que vem facilitar em muito o agendamento das mesmas entre professores e alunos, uma vez que a aplicação oferece uma forma simples de comunicação e interação para definir o melhor horário, entre outros aspetos, para que decorra a tutoria.

## APLICAÇÃO SMARTFEEDBACK

Esta aplicação é dividida em duas aplicações para plataformas distintas, web e móvel, que funcionam de forma conjunta, ou seja, estão organizadas de forma a que a informação esteja sincronizada, sendo que alguma desta informação está disponível para o utilizador em tempo real.



Fig. 1 – Utilizadores da aplicação SmartFeedback

A aplicação web destina-se exclusivamente aos professores. A aplicação móvel, que é compatível com Android e iOS, foi desenvolvida com o intuito de ser usada pelos alunos. De notar que, na aplicação web, existem duas funções, o utilizador e o administrador. Já a aplicação móvel apenas tem um tipo de utilizador. Em relação às funcionalidades que cada aplicação oferece, visto que são distintas com utilizadores finais diferentes, as funcionalidades oferecidas por cada uma também são diferentes.



Desta forma, a aplicação SmartFeedback web apresenta as seguintes funcionalidades:

**Utilizador:** visualizar e filtrar todos os seus alunos, as suas aulas, unidades curriculares que leciona, os seus temas e conteúdos e pedidos de tutoria relacionados consigo. Para além disto também permite arquivar e desarquivar aulas e pedidos de tutoria. Em relação às aulas é permitido criar, editar e terminar. Relativamente aos temas e conteúdos é possível a sua criação, edição e eliminação. Nos pedidos de tutoria é permitido criar, editar, confirmar e retirar confirmação de pedidos de tutoria. Por fim, são disponibilizadas várias informações estatísticas de modo a visualizar, em tempo real, todo o feedback dado pelos alunos nas várias aulas.

**Administrador:** visualizar e filtrar todos os alunos, professores, unidades curriculares, salas e cursos. Para além disto também permite a criação e edição de alunos, professores, unidades curriculares e salas. O administrador também pode inscrever alunos em unidades curriculares e ativar ou desativar cursos e unidades curriculares. Por fim, também é permitido criar cursos.

A aplicação SmartFeedback móvel disponibiliza as seguintes funcionalidades:

**Utilizador:** participar numa aula e classificar os conteúdos associados à mesma. Também permite visualizar e filtrar as suas aulas anteriores e os conteúdos dessas mesmas aulas. Outra funcionalidade é a visualização e filtragem dos pedidos de tutoria relacionados com o aluno autenticado, sendo que também é possível criar, editar, confirmar, retirar a confirmação, arquivar e desarquivar pedidos de tutoria.









Fig. 3 – Alguns ecrãs da aplicação web

## CONCLUSÃO

Foram alcançados todos os objetivos propostos.

De sublinhar o potencial desta aplicação, que pode vir a permitir que a informação e comunicação entre os professores e os estudantes circule de forma mais rápida e eficaz.