BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| NOM et prénom : Lionel Gonçalves | | | | | N° candidat : | | |
|--|---------|---|---|--|---|--|---|
| Centre de formation : ORT Daniel Mayer | | | | | Option : | □ SISR | □ SLAM |
| Adresse URL du portfolio : https://goncalveslionel.github.io/GoncalvesLionel.io/ | | | | | | | |
| Compétences mises en œuvre | | Gérer le patrimoine informatique | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | Développer la présence en ligne de l'organisation | Travailler en mode projet | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | Organiser son développement professionnel |
| Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés) | | Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestatire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la confluidit d'un service informatique Cérire des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant las services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications | Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du derdre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur viscibilité. • Participer à l'évolution d'unis lebre exploitant les données de l'organisation. | Analyser les objectife et les modalités d'organisation d'un projet Plantifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en cavure des outils et statielges de veille informationnelle Céler son identité professionnelle Développer son projet professionnel |
| Projet HelpORT Client léger | sept-23 | isation en cours | s de formation | | X | Х | |
| Projet HelpORT Client lourd | sept-23 | X | X | | X | X | |
| Portfolio | janv-23 | | | | | X | X |
| Audit Pas De Bol | déc-23 | X | X | | | , , , , , , , , , , , , , , , , , , , | |
| GLPI | déc-22 | X | | | | | |
| Cabinet Médical | oct-24 | | Х | | | | |
| Gestion Subvention | oct-24 | X | Х | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Réalisation | | | el en cours de p | | | | |
| Modification du site (texte, image) | mai-23 | X | X | X | | X | |
| Création de page web et de fonctionnalités php pour une application mobile | mai-23 | Х | Х | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | el en cours de s | | | V | |
| Modification du site (texte, image) | oct-23 | X | X | X | | X | |
| Création de statistique pour les clients | janv-23 | X | X | X | | X | |
| Ajouter des photos pour des menu, établissement | nov-23 | X | Х | Х | | X | |
| Création et envoie d'alerte pour les factures | fev-24 | Х | Х | Х | | Х | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |