## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| NOM et prénom : Lionel Gonçalves   |   |  |   |  | N° candidat :   |  |  |
|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Centre de formation : ORT Montreuil  |   |  |   |  | Option :  | □ SISR   | □ SLAM   |
| Adresse URL du portfolio :   |   |  |   |  |   |  |  |
| Compétences mises en œuvre   | M/AA)   | Gérer le<br>patrimoine<br>informatique   | Répondre aux<br>incidents et aux<br>demandes<br>d'assistance et<br>d'évolution  | Développer la<br>présence en<br>ligne de<br>l'organisation   | Travailler en<br>mode projet  | Mettre à<br>disposition des<br>utilisateurs un<br>service<br>informatique  | Organiser son<br>développement<br>professionnel  |
| Réalisations professionnelles<br>(intitulé et liste des documents et productions associés) | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | • Recenser et identifier les ressources numériques  • Exploiter des référentes, nomers et standands adoptés par le  prestraire informatique  • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un  • Vérifier les conditions de la confluité d'un service informatique  • Céter des sauvegandes  • Céter des sauvegandes  • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications | Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du carde juridique et des enjeux économiques     Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité     Participer à l'évolution d'un site Welè spointant les données de l'organisation. | <ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Èvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul> | Réaliser les lests d'intégration et d'acceptation d'un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des outils et stratigues de velle informationnelle     Cêtre son identité professonnelle     Développer son projet professionnel |
| Réalisation en cours de formation  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
| Réalisation  | s en mil  | <br>ieu professionn<br>  | el en cours de p  | remière année  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année                             |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |
|  |   |  |   |  |   |  |  |