

NATHALIA GONÇALVES DIAS

Brasileira • Solteira • 25 anos

São Paulo - SP

(11) 99333-5185

nathalia.g.dias95@gmail.com • /in/nathalia-g-dias/

Objetivo

Analista de Qualidade / Analista de Relacionamento

Formação acadêmica

Ensino Médio - E.E. Senador Filinto Muller (Diadema/SP) - 2015.

Formação superior em Psicologia - UNIP (São Paulo/SP) - 2027

Experiências profissionais

TikTok (Bytedance) - Analista de Mídias Sociais | 2022 - 2023

Garantir a conformidade legal e segurança dos conteúdos enviados pelos usuários; Atuação no desenvolvimento, melhoria e manutenção dos padrões de segurança das comunidades do app, além de auxiliar na estratégia de gerenciamento de conteúdo para plataformas de vídeos curtos.

Actionline do Brasil (SumUp)- Agente de suporte | 2020 - 2021

Responsável pelo suporte ao uso da plataforma de pagamentos via link e investigação de casos suspeitos ou confirmados como fraude.

Além de coletar informações via pesquisa com clientes para indicativo de melhoria dos processos.

Capuano Kits e Festas - Auxiliar de confeitaria | 2020

Auxílio na produção dos doces e bolos, montagem de bolos, organização do local de trabalho, lavagem dos utensílios e afins.

Kelly Services (Roche Diabetes Care) - Consultor de atendimento | 2019 - 2020

Funções: Suporte técnico a pacientes de diabetes que utilizam aparelhos de medição de glicemia e rotina administrativa.

CeA - Atendente de loja | 2018

Funções: Organização de loja, atendimento consultivo aos clientes, auxílio nas vendas, controle de estoque e limpeza da loja.

Grupo Pão de Açúcar (Itaú) - Atendente de Loja | 2018

Funções: Prospecção de leads para adquirir produtos financeiros.

Actionline do Brasil - Atendente de telemarketing | 2017 - 2018

Funções: Venda de produtos de telefonia para clientes e criação de carteira com prospecção de leads.

Teleperformance Brasil - Agente de atendimento | 2016 - 2017

Funções: Auxílio aos lojista de marketplace com problemas operacionais em geral;

Ativação e inativação de lojas e prospecção de lojas potenciais para adesão de serviço.

Idiomas

Inglês

Leitura: Avançado | Escrita: Médio | Fala: Médio