

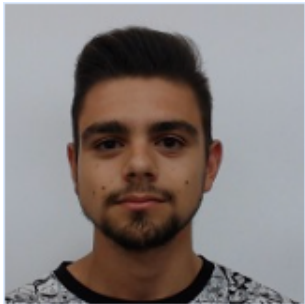


Universidade do Minho  
Escola de Engenharia

# Sistema de Gestão de Vendas

## Trabalho Prático de C

### Grupo 26



a84610 – Gonçalo Almeida



a86788 – Lázaro Pinheiro



a80960 – Rúben Rodrigues

Laboratórios de Informática III  
2º Ano, 2º Semestre  
2018/2019

<b>Introdução .....</b>	<b>3</b>
<b>Módulos de Dados.....</b>	<b>3</b>
<b>Catálogo de Produtos.....</b>	<b>3</b>
Type Definitions .....	4
API Comentada.....	4
<b>Catálogo de Clientes.....</b>	<b>5</b>
Definições de tipos.....	5
API Comentada.....	5
<b>Faturação Global.....</b>	<b>6</b>
Definições de tipos.....	7
API Comentada.....	7
<b>Gestão Filiais.....</b>	<b>7</b>
Definições de tipos.....	8
API Comentada.....	8
<b>Menu e Navegação sobre resultados.....</b>	<b>9</b>
<b>Performance .....</b>	<b>10</b>
<b>Ficheiros .....</b>	<b>10</b>
Vendas_1M.txt .....	10
Produtos.txt .....	10
Clientes.txt .....	10
<b>Makefile.....</b>	<b>11</b>
<b>Grafo de dependências.....</b>	<b>12</b>
<b>Conclusão.....</b>	<b>12</b>

# Introdução

O presente trabalho prático desenvolve-se no âmbito da Unidade Curricular Laboratórios de Informática III, lecionada no 2º semestre do 2º ano do curso de Engenharia Informática.

Este trabalho tem como objetivo aumentar os conhecimentos na linguagem C e, fundamentalmente, a apresentação dos desafios que se colocam a quem concebe e programa aplicações software com grandes volumes de dados e com a mais elevada complexidade algorítmica e estrutural.

Procura-se com a implementação do trabalho responder a todas as *queries* e a todos os módulos de dados.

Podemos considerar este projeto como um software que gere os produtos, os clientes e as vendas, com vista a facilitar a organização e aumentar o rendimento de uma empresa.

O mesmo trabalho prático reveste-se de uma mais valia para colocar em prática conhecimentos, fomentar e consolidar aprendizagens e desbravar terreno no mundo da linguagem C.

## Módulos de Dados

### Catálogo de Produtos

Para a realização deste módulo de dados, julgou-se de relevante interesse a utilização de uma das bibliotecas sugeridas pelo docente da UC, a *Glib*, a qual satisfaz todos os critérios necessários para otimizar da melhor maneira o nosso programa. Tendo por base as sugestões analisadas, percebeu-se que a implementação da estrutura *GTree* seria a mais adequada, pois representa uma árvore auto balanceada. Esta é uma coleção ordenada de pares chave/valor otimizados para uma pesquisa e travessia em ordem. O referido par chave/valor é código do Produto e 1, respetivamente, pois facilita a utilização da função predefinida na estrutura utilizada (*g\_tree\_lookup ()*), que retorna o valor para o qual uma chave aponta ou NULL no caso de a chave não existir.

Considerando essa situação, atribuiu-se 1 ao valor para pudermos diferenciar. A complexidade da procura é  $O(\log n)$  em que  $n$  é o número de nodos.

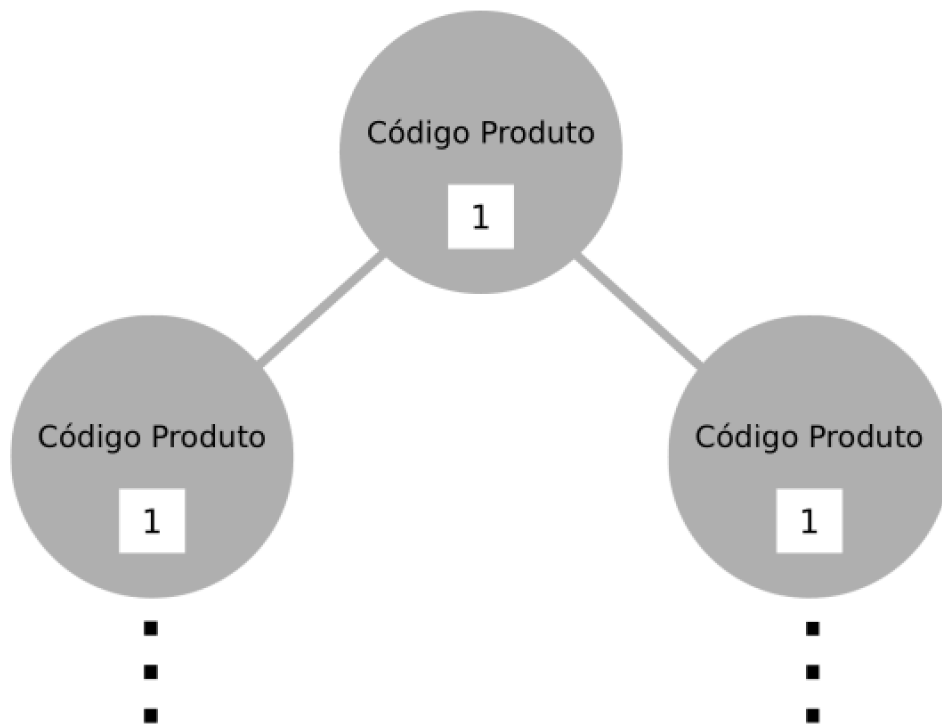


Figura 1 - Ilustração da implementação do módulo de Produtos.

### Type Definitions

CatalogoProdutos.h - typedef **struct** catalogoprodutos \*CatalogoProdutos;

CatalogoProdutos.h - typedef **struct** querie2struct \*Querie2Struct;

### API Comentada

***CatalogoProdutos insereProduto(CatalogoProdutos catProdutos, char \*produto);***

Inserir um produto no Catálogo de Produtos;

Retorna: O Catálogo de Produtos resultante da inserção de um produto;

***int existeProduto(CatalogoProdutos catProdutos, char \*produto);***

Determina se um produto existe;

Retorna:

- 1 se existir;
- 0 se não existir;

***void libertaMemoriaProdutos(CatalogoProdutos catProdutos);***

Liberta a memória alocada para armazenar os dados no módulo.

***Querie2Struct newQuerie2 (Querie2Struct q, char c, int n);***

Struct usada para a realização da query2.

***void querie2 (CatalogoProdutos catProdutos, char c, int\* nTotal, char\* produtos[]);***

Devolve uma lista ordenada alfabeticamente dos produtos começados por uma certa letra.

## Catálogo de Clientes

Conforme explicação anteriormente apresentada, pensou-se ser igualmente favorável a utilização da biblioteca *Glib*. Com o propósito de alcançar resultados semelhantes ao módulo anterior, fez-se uso de uma *Gtree*. Neste caso, a chave é um código de cliente e o valor é 1. Estes valores foram escolhidos com os mesmos critérios referidos anteriormente.

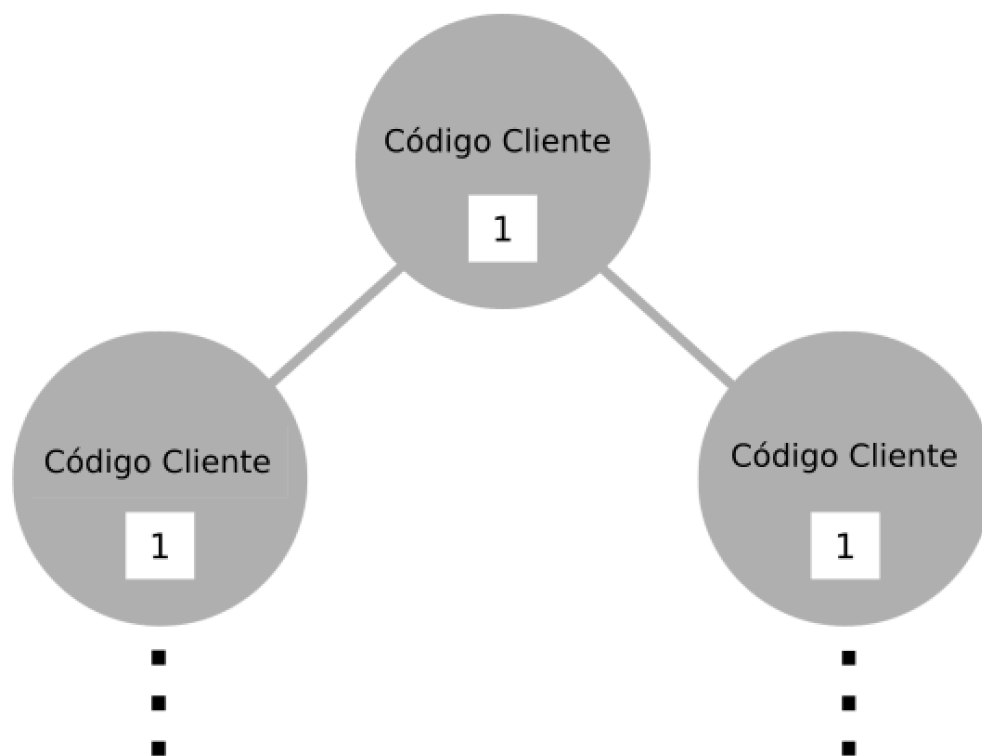


Figura 2 - Ilustração da implementação do módulo de Clientes.

Definições de tipos

CatalogoClientes.h - typedef **struct** catalogoclientes \*CatalogoClientes;

API Comentada

***CatalogoClientes insereCliente(CatalogoClientes catClientes,char\* cliente);***

Inserir um cliente no Catálogo de Clientes;

Retorna: O Catálogo de Clientes resultante da inserção de um cliente.

***int existeCliente(CatalogoClientes catClientes,char \*cliente);***

Determina se um cliente existe;

Retorna:

- 1 se existir;
- 0 se não existir;

***void libertaMemoriaClientes(CatalogoClientes catClientes);***

Liberta a memória alocada para armazenar os dados no módulo.

## Faturação Global

Na implementação deste módulo mante-se a escolha da biblioteca anterior, usando desta vez uma nova estrutura para facilitar a procura, *GHashTable*, que consiste num par chave/valor, onde a chave é um código de produto e o valor é um *array* (filiais) de *arrays* (meses), sendo que cada célula é uma estrutura que contém o numero de vendas e o total faturado diferenciando entre o tipo normal (N) e promocional (P).

Deste modo, obtém-se uma complexidade de  **$O(1)$**  na procura de elementos. No caso de se pretender uma travessia em ordem realiza-se uma correspondência entre o catálogo de produtos e a faturação global. Este módulo não contém qualquer referência a clientes e contém todos os produtos.

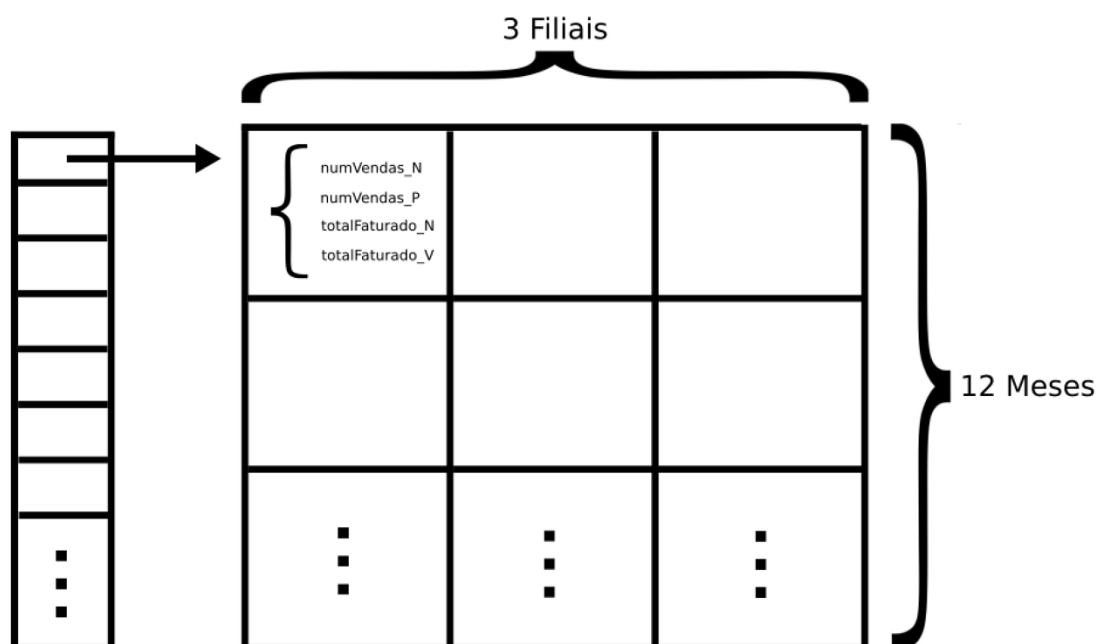


Figura 3 - Ilustração da implementação do módulo de Faturação Global.

## Definições de tipos

FaturaçãoGlobal.h - typedef **struct** faturacaoglobal \*FaturacaoGlobal;

FaturaçãoGlobal.h - typedef **struct** fatura \*Fatura;

FaturaçãoGlobal.h - typedef Fatura \*FaturacaoMes;

FaturaçãoGlobal.h - typedef FaturacaoMes \*FaturacaoFilial;

## API Comentada

***FaturacaoGlobal inicializaFaturacao(FaturacaoGlobal faturacao, char\* produto);***

Inicializa uma nova faturação caso ela não exista

***FaturacaoGlobal insereFaturacao(FaturacaoGlobal faturacao, char\* codProd, int precoUnit, int quantidade, char tipo, int mes, int filial);***

No caso de já existir uma faturação, esta função adiciona-lhe um novo elemento.

***void libertaMemoriaFaturacao(FaturacaoGlobal faturacao);***

Liberta a memória alocada para armazenar os dados no módulo.

***void querie3G (FaturacaoGlobal faturacao, int mes, char\* produto);***

Query 3 caso o utilizador pretenda o resultado global.

***void querie3F (FaturacaoGlobal faturacao, int mes, char\* produto);***

Query 3 caso o utilizador pretenda o resultado filial a filial.

***void querie6 (FaturacaoGlobal faturacao, int\* naoComprados);***

Determina o número de clientes que não realizaram compras e o número de produtos que ninguém comprou.

***void querie8F (FaturacaoGlobal faturacao, int mes1, int mes2, double\* totFaturado, int\* numVendas);***

Total de vendas e total faturado num certo período de tempo.

## Gestão Filiais

A implementação deste módulo, usa uma *GTree*, pois pretende-se manter a ordem dos clientes, onde a chave é um código de cliente e o valor uma *GHashTable*, por forma a facilitar a procura que consiste num par chave/valor, onde a chave é um código de produto e o valor é um *array* (filiais) de *arrays* (meses), sendo que cada célula é uma estrutura que contém as quantidades vendidas desse produto diferenciando entre o tipo normal (N) e promocional (P).

Deste modo, obtém-se uma complexidade de  **$O(\log n)$**  na procura dos clientes e  **$O(1)$**  na procura dos produtos. No caso de se pretender uma travessia em ordem dos produtos utiliza-se o mesmo método explicado para o módulo de Faturação Global.

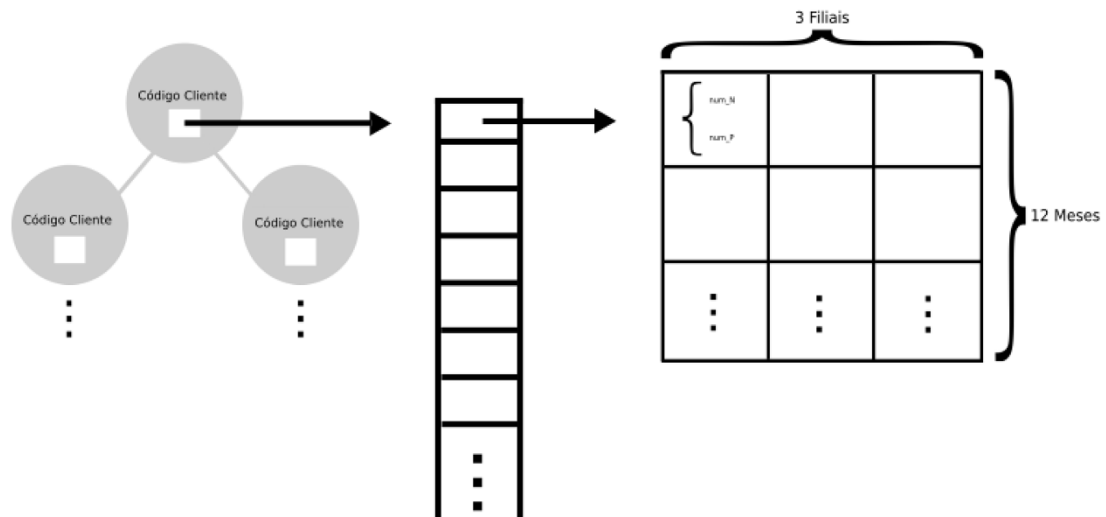


Figura 4 - Ilustração da implementação do módulo de Gestão de Filiais.

#### Definições de tipos

GestaoFilial.h - typedef **struct** gestaoclientes \*GestaoClientes;  
 GestaoFilial.h - typedef **struct** gestaoprodutos \*GestaoProdutos;  
 GestaoFilial.h - typedef **struct** quantidades \*Quantidades;  
 GestaoFilial.h - typedef Quantidades \*GestaoMes;  
 GestaoFilial.h - typedef GestaoMes \*GestaoFilial;

#### API Comentada

**GestaoClientes newGC(GestaoClientes gc, char\* cliente);**

Inicializa uma nova gestão de clientes caso ela não exista.

**GestaoClientes insertGC (GestaoClientes gc, char\* produto, int quantidade, char tipo, char\* cliente, int mes, int filial);**

Insere uma gestão de clientes.



# Menu e Navegação sobre resultados

O menu do programa apresentado contém uma breve explicação de cada uma das *queries*, com um número associado à sua ordem. São 14 opções em que 12 referentes às *queries*, a 13 é a opção de ajuda que contém explicações mais aprofundadas de cada uma das *queries*, e por fim a opção 14, que visa o encerramento do programa.

```

=====
|          Sistema Gestao de Vendas          |
|=====|
|
|          Main Menu
|
OPCOES:
1  - Ler ficheiros.
2  - Lista de produtos começados por letra.
3  - Total de vendas e faturado de um produto num mes.
4  - Lista ordenada dos produtos que ninguem comprou.
5  - Lista ordenada dos clientes que realizaram compras em todas as filiais.
6  - Numero de clientes que nao realizaram compras e de produtos que ninguem comprou.
7  - Tabela dos produtos comprados mes a mes, por um dado cliente.
8  - Numero total de vendas e faturado num intervalo de meses.
9  - Clientes que compraram um certo produto numa certa filial.
10 - Produtos mais comprados por um certo cliente num certo mes.
11 - Lista dos N produtos mais vendidos, numero total de clientes e produtos por filial.
12 - Produtos mais comprados por um certo Cliente.
13 - Ajuda.
14 - Sair.

OPCAO:

```

Figura 5 - Menu da aplicação SGV.

Quanto ao navegador, é chamado sempre que necessário, sempre que é preciso imprimir para o utilizador um *array* pedido, como por exemplo na *query* 2, onde é pedida a lista de Produtos começados por uma determinada letra. Neste caso, o navegador, tendo como informação a lista referida e o tamanho da mesma, imprime de 20 em 20 para o utilizador, sendo possível avançar uma página usando a tecla 'd', recuar usando a tecla 'e' e sair usando qualquer outra tecla.

Assim, é possível ao utilizador receber a informação pretendida de uma maneira mais acessível.

```

A letra introduzida foi A
AA1001
AA1006
AA1011
AA1017
AA1022
AA1032
AA1038
AA1041
AA1045
AA1055
AA1063
AA1064
AA1071
AA1073
AA1075
AA1078
AA1079
AA1081
AA1082
AA1083
Se quiser a proxima pagina prima 'd', se quiser a anterior prima 'e', se quiser sair prima '0'

```

*Figura 6 - Ilustração do menu de navegação.*

# Performance

## Ficheiros

### Vendas\_1M.txt

A leitura do ficheiro de vendas com as estruturas implementadas tem os seguintes tempos:

- *Real* = 0.637;
- *User* = 0.594 s;
- *System* = 0.038 s.

### Produtos.txt

A leitura do ficheiro de produtos com as estruturas implementadas tem os seguintes tempos:

- *Real* = 0.148 s;
- *User* = 0.130 s;
- *System* = 0.015s.

### Clientes.txt

A leitura do ficheiro de cliente com as estruturas implementadas tem os seguintes tempos:

- *Real* = 0.033 s
- *User* = 0.024 s
- *System* = 0.007s

# Makefile

```

CC=gcc
CFLAGS=-Wall -ansi -O2
GLIBCFLACGS=`pkg-config --cflags glib-2.0`
GLIBLIBS=`pkg-config --libs glib-2.0`

SGV: CatalogoClientes.o CatalogoProdutos.o FaturacaoGlobal.o GestaoFilial.o
Leitura.o Queries.o Navegador.o main.c
    $(CC) $(CFLAGS) $(GLIBCFLACGS) $(GLIBLIBS) CatalogoClientes.o
CatalogoProdutos.o FaturacaoGlobal.o GestaoFilial.o Leitura.o Queries.o Navegador.o
main.c -o SGV

CatalogoClientes.o: CatalogoClientes.c
    $(CC) $(CFLAGS) $(GLIBCFLACGS) -c CatalogoClientes.c -o CatalogoClientes.o

CatalogoProdutos.o: CatalogoProdutos.c
    $(CC) $(CFLAGS) $(GLIBCFLACGS) -c CatalogoProdutos.c -o CatalogoProdutos.o

FaturacaoGlobal.o: FaturacaoGlobal.c
    $(CC) $(CFLAGS) $(GLIBCFLACGS) -c FaturacaoGlobal.c -o FaturacaoGlobal.o

GestaoFilial.o: GestaoFilial.c
    $(CC) $(CFLAGS) $(GLIBCFLACGS) -c GestaoFilial.c -o GestaoFilial.o

Leitura.o: Leitura.c
    $(CC) $(CFLAGS) $(GLIBCFLACGS) -c Leitura.c -o Leitura.o

Queries.o: Queries.c
    $(CC) $(CFLAGS) $(GLIBCFLACGS) -c Queries.c -o Queries.o

Navegador.o: Navegador.c
    $(CC) $(CFLAGS) $(GLIBCFLACGS) -c Navegador.c -o Navegador.o

clean:
    rm SGV
    rm *.o

```

## Grafo de dependências

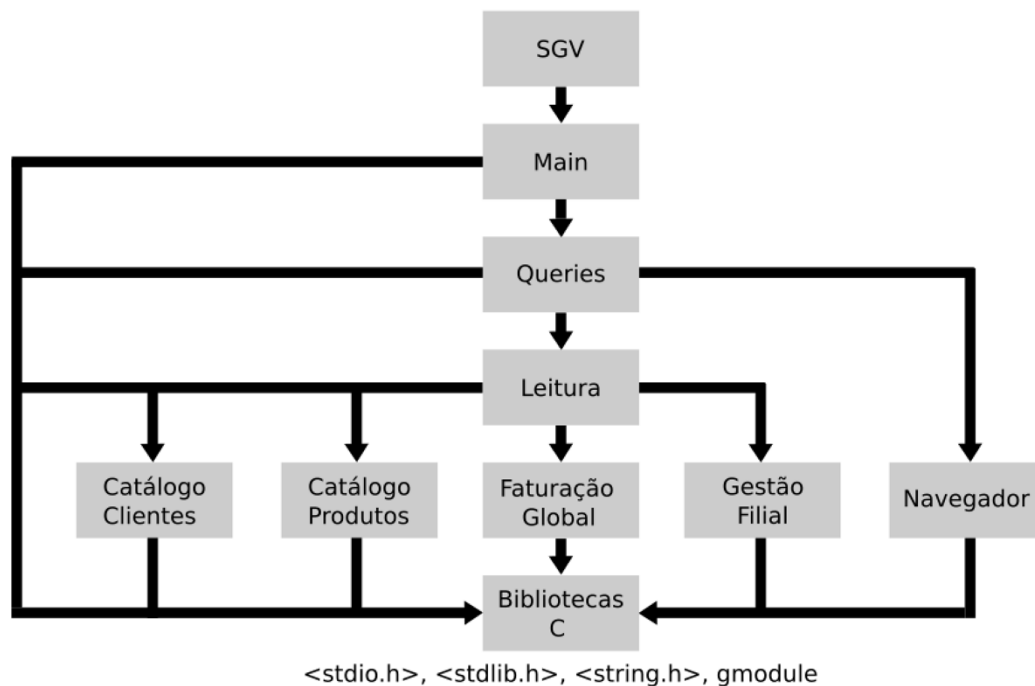


Figura 7 - Ilustração do grafo de dependências.

## Conclusão

Terminada a realização do trabalho prático, chega o momento de refletir de analisar as dificuldades sentidas e os momentos de aprendizagem alcançados.

De forma geral, a realização do trabalho prático não decorreu como esperado, destacando-se a dificuldade sentida na estruturação dos módulos para uma resposta eficiente às *queries*.

Além disso, o trabalho prático não respondeu a todos os objetivos previamente estabelecidos na introdução, não tendo sido possível a implementação de todas as *queries* e de um dos módulos de dados, não concluindo, assim, o trabalho na sua totalidade.

O objetivo geral avançado no início deste relatório – criar uma aplicação que nos permita gerir vendas, ou seja, um software com o intuito de facilitar a organização e aumentar o rendimento de uma empresa – não foi totalmente cumprido, pese embora se tenha seguido para a execução do software as indicações dadas pelo Docente da U.C. de Laboratórios de Informática III.

Em forma de conclusão, pode ser adiantado que o trabalho não foi concretizado com sucesso, dado que o software, depois de elaborado, não apresenta resposta a todas as *queries* interativas.