**Encuestado: Daniel David Ramírez Nieto – Bodeguero**

**1. ¿Con qué frecuencia actualiza los datos del inventario?**

* Una vez al día
* Varias veces al día
* Solo cuando llega mercancía

**2. ¿Qué herramientas usa actualmente para registrar el inventario?**

* Hojas de Excel
* Cuadernos físicos
* Software especializado
* Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. ¿Ha enfrentado errores por registros mal anotados o productos no actualizados?**

* Sí
* No  
  *Si respondió "Sí", indique un ejemplo:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. ¿Sería útil registrar productos dañados desde el sistema?**

* Sí
* No

**5. ¿El sistema debería permitir clasificar productos devueltos como reutilizables o no?**

* Sí
* No

**6. ¿Qué tipo de alertas le gustaría recibir? (Seleccione todas las que apliquen)**  
☐ Productos agotados  
☐ Productos dañados  
☐ Solicitudes de traslado  
☐ Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. ¿Considera importante que cada acción quede registrada con usuario, fecha y hora?**

* Sí
* No
* Indiferente

**8. ¿Tiene problemas cuando diferentes almacenes manejan cantidades distintas?**

* Sí
* No  
  *Explique brevemente:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. ¿Desea que el sistema permita registrar objetos perdidos encontrados en el almacén?**

* Sí
* No

**10. ¿Desde qué dispositivo preferiría usar el sistema?**

* Computador
* Celular
* Tableta
* Cualquiera

**Encuestada: Alejandra Gómez – Jefa de almacén**

**1. ¿Consulta con frecuencia el inventario total de los tres almacenes?**

* Sí
* No
* Solo cuando hay inconsistencias

**2. ¿Con qué frecuencia surgen errores por falta de sincronización entre almacenes?**

* Frecuente
* Ocasional
* Rara vez

**3. ¿Le gustaría poder ver un panel con el stock total de cada almacén?**

* Sí
* No
* Indiferente

**4. ¿Qué tipo de permisos deberían tener los usuarios según su rol?**  
☐ Solo consulta  
☐ Registro de productos  
☐ Autorización de traslados  
☐ Administración total

**5. ¿Sería útil contar con un historial de cambios hecho por cada usuario?**

* Sí
* No

**6. ¿Le parece importante tener alertas automáticas de productos bajos en stock?**

* Sí
* No

**7. ¿Le gustaría aprobar o rechazar solicitudes entre almacenes desde el sistema?**

* Sí
* No
* No aplica a mi rol

**8. ¿El sistema debería permitir ver objetos perdidos registrados por otros almacenes?**

* Sí
* No

**9. ¿Desde qué tipo de dispositivo accede normalmente al sistema?**

* PC fijo
* Laptop
* Celular
* Tableta

**10. ¿Considera importante que el sistema se adapte visualmente a diferentes pantallas?**

* Sí
* No
* Indiferente

**Encuestado: Felipe Gómez – Segundo jefe de almacén**

**1. ¿Cree que un sistema puede reducir errores humanos en el registro del inventario?**

* Sí
* No

**2. ¿Con qué frecuencia se pierde información en el registro manual actual?**

* Muy seguido
* A veces
* Casi nunca

**3. ¿Cuántas personas deben tener acceso al sistema desde su almacén?**

* 1 persona
* 2 a 3 personas
* Más de 3 personas

**4. ¿Qué tipo de reportes considera útiles?**  
☐ Productos por bodega  
☐ Movimientos recientes  
☐ Devoluciones y daños  
☐ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. ¿Cree que deberían registrarse productos que cambian de estado (dañado/devuelto)?**

* Sí
* No

**6. ¿Le gustaría que el sistema guardara un historial completo de movimientos?**

* Sí
* No

**7. ¿Usa celular durante sus labores? ¿Debería el sistema estar optimizado para ello?**

* Sí, debe funcionar bien en celular
* No, solo usaré PC

**8. ¿Sería útil un módulo para registrar objetos perdidos encontrados por personal?**

* Sí
* No

**9. ¿Desea poder autorizar cambios o solicitudes desde su cuenta?**

* Sí
* No
* Depende del tipo de solicitud

**10. ¿Qué aspecto visual valora más?**  
☐ Claridad en el texto  
☐ Íconos y botones grandes  
☐ Gráficos y colores  
☐ Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Encuestado: Andrés Tuluaga – Jefe de ventas**

**1. ¿Qué tan importante es consultar el inventario antes de cerrar una venta?**

* Muy importante
* Poco importante
* No aplica

**2. ¿Qué consecuencias ha tenido vender productos que no estaban en stock?**  
☐ Reclamos del cliente  
☐ Reembolsos  
☐ Retrasos en el despacho  
☐ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. ¿Con qué frecuencia se revisa el stock general?**

* Diariamente
* Semanalmente
* Solo cuando hay inconsistencias

**4. ¿Qué funciones le gustaría tener como jefe de ventas?**  
☐ Ver inventario global  
☐ Reportes de movimientos  
☐ Estado de devoluciones  
☐ Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. ¿Desea recibir alertas sobre productos agotados o retrasos?**

* Sí
* No

**6. ¿Debería el sistema registrar la persona que aprobó cada movimiento?**

* Sí
* No

**7. ¿Le interesa tener gráficos o estadísticas de ventas y stock?**

* Sí
* No

**8. ¿Desea consultar movimientos realizados por otros vendedores o almacenes?**

* Sí
* No
* Depende del nivel de acceso

**9. ¿Considera útil un módulo de objetos perdidos reportados por clientes?**

* Sí
* No

**10. ¿Le gustaría poder exportar reportes a Excel o PDF?**

* Sí
* No

**Encuestado: Iván Tiusaba – Vendedor**

**1. ¿Cómo consulta la disponibilidad de un producto antes de vender?**  
☐ Le pregunta al bodeguero  
☐ Usa un listado impreso  
☐ No verifica  
☐ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. ¿Alguna vez ha ofrecido un producto sin saber si estaba disponible?**

* Sí
* No

**3. ¿Qué herramientas preferiría para consultar inventario?**  
☐ App móvil  
☐ Navegador web  
☐ Llamada directa

**4. ¿Le gustaría que el sistema le alertara si intenta vender un producto agotado?**

* Sí
* No

**5. ¿Le parece útil solicitar productos de otro almacén cuando se agotan en el suyo?**

* Sí
* No

**6. ¿Desea que el sistema funcione bien en celular mientras está fuera del local?**

* Sí
* No

**7. ¿Sería útil poder registrar un objeto perdido por un cliente desde el sistema?**

* Sí
* No

**8. ¿Qué nivel de acceso considera adecuado para su rol?**  
☐ Solo lectura  
☐ Lectura y solicitud de productos  
☐ Lectura, solicitud y reporte de objetos

**9. ¿Qué tan fácil debe ser registrar ventas o movimientos?**

* Muy fácil, en menos de 3 pasos
* Moderado
* No importa

**10. ¿Le gustaría ver un resumen rápido de su actividad diaria?**

* Sí
* No

**Respuestas de la Encuesta – Proyecto AlmaCol**

**Encuestado: Daniel David Ramírez Nieto – Bodeguero**

1. Varias veces al día
2. Hojas de Excel
3. Sí  
   *Comentario:* A veces se olvidan de registrar productos dañados.
4. Sí
5. Sí
6. Productos agotados, Productos dañados
7. Sí
8. Sí  
   *Comentario:* En ocasiones tenemos cantidades diferentes en el sistema y en la bodega.
9. Sí
10. Computador

**Encuestada: Alejandra Gómez – Jefa de almacén**

1. Sí
2. Frecuente
3. Sí
4. Registro de productos, Autorización de traslados, Administración total
5. Sí
6. Sí
7. Sí
8. Sí
9. Laptop
10. Sí

**Encuestado: Felipe Gómez – Segundo jefe de almacén**

1. Sí
2. A veces
3. 2 a 3 personas
4. Productos por bodega, Movimientos recientes
5. Sí
6. Sí
7. Sí, debe funcionar bien en celular
8. Sí
9. Depende del tipo de solicitud
10. Claridad en el texto

**Encuestado: Andrés Tuluaga – Jefe de ventas**

1. Muy importante
2. Reclamos del cliente, Retrasos en el despacho
3. Diariamente
4. Ver inventario global, Reportes de movimientos, Estado de devoluciones
5. Sí
6. Sí
7. Sí
8. Sí
9. Sí
10. Sí

**Encuestado: Iván Tiusaba – Vendedor**

1. Le pregunta al bodeguero
2. Sí
3. App móvil
4. Sí
5. Sí
6. Sí
7. Sí
8. Lectura y solicitud de productos
9. Muy fácil, en menos de 3 pasos
10. Sí