
Especificación de requisitos de software

Proyecto: *Temiro Óptica*

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
2022			

Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO</u>	3
<u>CONTENIDO</u>	4
<u>1 INTRODUCCIÓN</u>	6
<u>1.1 Propósito</u>	6
<u>1.2 Alcance</u>	6
<u>1.3 Personal involucrado</u>	6
<u>1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u>	7
<u>1.5 Referencias</u>	7
<u>1.6 Resumen</u>	7
<u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u>	7
<u>2.1 Perspectiva del producto</u>	7
<u>2.3 Características de los usuarios</u>	8
<u>2.4 Restricciones</u>	9
<u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u>	9
<u>3.2 Product Backlog</u>	17
<u>3.2.1 Product Backlog</u>	17
<u>3.3 Sprints</u>	19
<u>3.3.1 Sprint 1</u>	19
<u>3.3.2 Spint 2</u>	20

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para el negocio *Temiro Óptica*. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web correspondiente a un centro dedicado a la oftalmología llamado *Temiro Óptica* orientado a la gestión y acceso tanto del personal de la entidad como de los potenciales usuarios.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos se orienta a que el sistema permitirá la gestión y organización de los productos y servicios específicos del rubro y administrar los procesos de comercialización. Asimismo, del lado del cliente, el sistema permitirá el acceso a las opciones de productos, servicios y contacto con la entidad.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Foreste, Leandro
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	l.dragonte@gmail.com

Nombre	Callejas, Gonzalo
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	gonzalocallejas4@gmail.com

Nombre	Guerra, Mario
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	mguerra13@gamil.com

Nombre	Acosta, Noelia
Rol	Desarrolladora
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	acostanoeliacba@gmail.com

Nombre	Urbina, Tatiana
Rol	Desarrolladora / Scrum Master
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	urbinatatiana077@gmail.com

Nombre	Delfino, Mariano
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
información de contacto	marianod2003@gmail.com

Nombre	Moreno Maria Fernanda
Rol	Desarrolladora
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	ferchy341@yahoo.com.ar

Nombre	Ale Prieto
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	aleprieto@mi.unc.edu.ar

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
Visitante	Usuario que visita el sitio web sin haberse registrado
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
Administrador	Administrador del sitio web
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

La primera sección del documento está referida a aspectos organizativos en torno al desarrollo del sistema de información: sobre los propósitos y alcances y sobre quién intervendrá en su desarrollo.

En la segunda sección, se proporciona una descripción general sobre la perspectiva, las características y tipos posibles de usuarios y las restricciones del producto.

Y en la tercera sección, se especifican en detalle los requisitos que deberá satisfacer el sistema de información.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema de información *Temiro Óptica* será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización intuitiva, rápida y eficaz, además de que permitirá a los usuarios (visitantes/potenciales compradores) el acceso a los diferentes componentes del producto de acuerdo a los roles y permisos otorgados por el sistema.

2.2 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador/es
Formación	Manejo de herramientas informáticas avanzadas que permitan el desarrollo integral del proyecto.
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Visitante/s
Formación	Manejo básico de entornos web.
Actividades	Observa e indaga información de la página web con finalidad informativa.

Tipo de usuario	Visitante/s-Potencial/es comprador/es
Formación	Manejo básico de entornos web y habilidades digitales para interactuar con los requerimientos del sistema.
Actividades	Observa e indaga información del sistema con la finalidad de realizar tareas de registro (hacer "login"), consultas exhaustivas sobre las disponibilidades del producto y posibles gestión para su adquisición, así como consultas específicas al administrador/gestor del sistema.

2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML5, CSS3, Bootstrap 5, JavaScript, MySQL y Python.
- El sistema de información deberá tener una interfaz sencilla que posibilite un

manejo intuitivo para el usuario contemplando estándares de accesibilidad (Tener en cuenta a usuarios de la tercera edad o con disminución visual).

3 Requisitos específicos

Product Backlog

US01 - Definición del Nombre del Negocio

- ◆ COMO: Product Owner (o dueño del negocio y sitio web)...
- ◆ NECESITO: Que la marca sea simple de recordar, sin perder el profesionalismo y el sentido del oficio a desarrollar. Estético y corto para que se pueda adaptar como app en un futuro próximo.
- ◆ PROPUESTA DE NOMBRE: TEMIRO
- ◆ DEFINICIÓN: Declaración de una persona a otra, que la está observando. Haciendo referencia a la visión, ya que se trata de una óptica. Mostrando interés profesional y atendiendo las necesidades, del cliente o paciente, para ser resueltas con excelencia.
- ◆ Te miro: Oración de dos palabras que se unifican en una, y se elige poner en mayúscula para obtener mayor presencia ("TEMIRO").

US02 - Diseño del Logo del Negocio

- ◆ COMO: Product Owner (o dueño del negocio y sitio web)...
- ◆ NECESITO: Que el diseño sea claro, distintivo y sofisticado a la vez.
- ◆ PROPUESTA DE DISEÑO DE LOGO: Se eligió realizar un isologo, que sería la fusión del texto y el dibujo. Impidiendo que estos se presenten por separado.

US03 - Diseño del Sitio Web

- ◆ COMO: Dueño del sitio web.
- ◆ NECESITO: Que el sitio web tenga un diseño moderno, agradable, sea intuitivo al navegar, fácil de usar también para personas con capacidades diferentes, accesible desde cualquier tipo de dispositivo (computadora de escritorio, notebook, netbook, tablet, celulares, etc)
Para que: el visitante del sitio obtenga una experiencia única que lo induzca a registrarse en la aplicación y convertirse en usuario de la misma.
- ◆ Descripción:
El sitio web debe ser responsive, con un diseño moderno, intuitivo, que cumpla con los criterios de accesibilidad y usabilidad, siguiendo una filosofía de diseño Mobile First (al menos el 80% del tráfico del sitio web va a provenir de teléfonos celulares) que provoque en el visitante una experiencia confortable que lo induzca a convertirse en un usuario de la aplicación con el objetivo final de conseguir una elevada proporción entre visitantes y usuarios efectivos.

US04 - Home Page

Como: Dueño.

Quiero La home page debe contar con, al menos, los siguientes enlaces que conduzcan a contenidos como:

- ¿Quiénes Somos? Breve reseña de la historia de la empresa y sus fundadores.
- ¿Qué es? Descripción detallada del producto que se está ofreciendo para que el usuario se interiorice del alcance de sus transacciones.
- Beneficios En esta sección se describirán las bondades del producto y todas las ventajas que el usuario obtendrá con el uso de la aplicación.
- Contacto se especificarán todas las formas en que el usuario podrá comunicarse para realizar todo tipo de consultas (formulario, vía telefónica, redes sociales, chat, email, etc)
- Registración: el visitante, a través del ingreso de sus datos, se convierte en usuario efectivo de la billetera. (mayores detalles en la HU correspondiente).
- Ingreso el usuario, previamente registrado, hace login a la aplicación, a través del ingreso de sus credenciales válidas. (mayores detalles en HU correspondiente).
- Contenido o Main/Content Con el contenido principal del Sitio Web.

Para que: el visitante del sitio obtenga una experiencia única que lo induzca a registrarse en la aplicación y convertirse en usuario de la misma.

Criterios de aceptación:

El diseñador presentará al dueño del producto diferentes prototipos y éste elegirá el que considere más adecuado de acuerdo a sus expectativas.

Esta HU es de ALTA prioridad y de MEDIANO esfuerzo.

Queda a modo de revisión por parte del equipo, una vez consensuado todo el detalle de la HU, pasará a formar parte del Product Backlog.

→ US05 - Ver ¿Quiénes Somos?

- ◆ COMO: Product Owner (o dueño del negocio y sitio web) ...
- ◆ NECESITO: Un espacio para describir de qué trata nuestro espacio, profesión, qué ofrecemos y cómo. Para que el visitante pueda interesarse e informarse desde una primera visita. Transmitiendo confianza y brindando atención a sus necesidades desde el comienzo.
- ◆ PROPUESTA: Somos una firma que brinda un servicio de alta calidad a la salud visual.

Con la finalidad de atender las diferentes necesidades de nuestros clientes, contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados y dispuestos a brindarle mediante un trato eficiente y cordial, la mejor solución a su problema.

- ◆ OFRECEMOS:
- ◆ Asesoramiento personalizado;
- Amplio stock de anteojos y armazones con las mejores marcas del

mercado nacional e internacional;
Descuentos y promociones;
Atención de obras sociales;
Stock permanente de lentes de contacto;
Servicio de repuestos y reparaciones.

US06 - Ver Productos y Precios

- ◆ como: usuario,
Quiero: Poder visualizar los productos por categoría, Rangos de precios de mayor a menor precio, Marcas de armazones.
para: Tener más opciones a la hora de elegir un producto.
- ◆ Criterios de aceptación:
Como usuario: Ingresar al sitio y poder visualizar los productos por categorías y precios.

US07 - Ver Términos y Condiciones

- ◆ Como usuario
- ◆ Quiero tener pautas claras en cuanto a los términos y políticas de privacidad del sitio.
- ◆ Para saber para qué se van a utilizar los datos, si los datos se van a compartir con otras personas, las medidas de seguridad que van a tener los datos, dónde se van a guardar tus datos y qué responsabilidades asume la empresa respecto a los servicios que presta.
- ◆ Requerimientos: debe aparecer en el sistema siempre visible en algún sector del footer indistintamente de la pestaña de la página a la que se acceda.
- ◆ Criterios de aceptación: la ubicación de la misma no será fija siempre que la misma sea visible, que la información de la misma se actualice cuando surja cualquier cambio de políticas.

US08 - Ver Sección FAQ

- ◆ *Como: Usuario registrado*
- ◆ *Quiero: Revisar un registro de preguntas frecuentes*
- ◆ *Para: Orientarme como usuario si hay alguna duda con respecto a alguna sección determinada por ejemplo, cómo rellenar el Login*
- ◆ *Descripción:*
la sección FAQ deberá tener información actualizada de las preguntas más frecuentes realizadas por los usuarios para hacer dinámico la interacción con el mismo
- ◆ *Debe contener:*
preguntas realizadas por usuarios con sus respectivas respuestas
- ◆ *Criterios de aceptación:*
Ser un usuario registrado,
Ingresar a la cuenta,
podrá ver las preguntas realizadas por otros usuarios con mayor frecuencia

US09 - Registro de Usuario

Como usuario(visitante no registrado)quiero registrarme en el sitio para poder realizar la compra de productos y poder acceder a las funcionalidades de usuarios registrados.

Criterios de Aceptación:

1. El cliente una vez ingresado en el sitio si es cliente nuevo pasará a registrar sus datos personales ya mencionados.
2. El cliente puede editar sus datos personales si así lo desea.
3. El campo Nombre,Apellido,Dirección no deben estar vacíos para una registración exitosa.
4. El administrador del sitio podrá ver el listado con todos sus clientes registrados.

US10 - Login de Usuario

- ◆ Como: usuario (visitante registrado),
- ◆ quiero: registrar datos solicitados por el sistema
- ◆ para: acceder a funcionalidades de productos y servicios restringidos a visitantes no registrados.

US11 - Pedidos de Usuario

Como: Usuario registrado

Quiero: Realizar un pedido de elementos oftalmológicos a la Optica Temiro

Para: Comprar (pagando) por esos elementos

Descripción: Los usuarios que se hayan previamente registrado en el sitio web, y luego de haber ingresado al mismo (haber hecho "login"), podrán realizar pedidos de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos por la Optica Temiro. Los productos son los que aparecen en el catálogo (con sus respectivos precios), y en los datos del usuario constarán la forma de pago preferida y la dirección y forma de envío preferidas.

Criterio de aceptación: Un usuario registrado debe poder pedir (comprar) un conjunto de productos e indicar la forma de pago y la dirección del envío.

US12 - Trámites de Usuario

- ◆ Para los usuarios registrados, y luego de haber hecho "login", podrán efectuar diversos trámites en la Optica Temiro, como por ejemplo la presentación de recetas oftalmológicas en formato digital.

Como: Usuario registrado

Quiero: Realizar un trámite en la Optica Temiro, por ejemplo enviarle una

receta

Para: Cumplir con ese trámite, por ejemplo que la Óptica confeccione mis lentes según la receta

Descripción: Los usuarios que se hayan previamente registrado en el sitio web, y luego de haber ingresado al mismo (haber hecho "login"), podrán realizar los trámites habilitados en el sitio. Por ejemplo podrán hacer consultas sobre productos que no existan en el catálogo, podrán adjuntar recetas para que se elaboren lentes a medida, podrán reservar turnos para atención personalizada.

Criterio de aceptación: Un usuario registrado, debe poder ingresar al sitio web, y allí debe poder realizar los diversos trámites habilitados por la Óptica.

US13 - Historial acciones de Usuario

- ◆ Para los usuarios registrados, y luego de haber hecho "login", podrán consultar el historial de acciones que realizaron en el sitio web, junto al estado de las mismas (completado, pendiente, etc.)
- ◆ Como: Usuario registrado
- ◆ Quiero: Consultar el historial de acciones que fui realizando en el tiempo
- ◆ Para: Poder ver el estado de las mismas, y las respuestas que tuvieron por parte de la Óptica.
- ◆ Descripción: Los usuarios que se hayan previamente registrado en el sitio web, y luego de haber ingresado al mismo (haber hecho "login"), podrán consultar su propio historial de acciones efectuadas: por ejemplo los pedidos de presupuesto, compras, trámites, todos con su fecha y hora en que fueron realizados y el estado o devolución por parte de la Óptica. Este listado de acciones estará ordenado por fecha, y deberá ser posible filtrar el rango de esas fechas.
- ◆ Criterio de aceptación: Un usuario registrado, debe poder ingresar al sitio web, y allí debe poder consultar un listado con las acciones realizadas a lo largo del tiempo.

US14 - Editar datos de Usuario

- ◆ Como: Usuario Registrado
- ◆ Quiero: cambiar información personal
- ◆ Para: informar cambios de domicilio, teléfono, cambio en la graduación en una receta
- ◆ Descripción:
se creara una pagina tipo form para actualizar datos del cliente
- ◆ Debe contener:
form con datos personales ya precargados donde se puedan modificar
- ◆ Criterios de aceptación:
Ser un usuario registrado

*ingresar a la cuenta,
podrá ver su información personal*

US15 - Dashboard de Administración

- ◆ como: Dueño
quiero: una pantalla que muestre las operaciones que se pueden realizar en la óptica.
Para que: los usuarios puedan operar en la página.
- ◆ Descripción: El Dashboard debe mostrar la información actualizada de los productos disponibles y precios.
El dashboard debe contar con, al menos, los siguientes enlaces que conduzcan a contenidos como:
Pedidos Pendientes, Nuevo Pedido, Stock de Productos con sus precios, Historial de pedidos, Gestión de datos,
- ◆ Operaciones: Conocer el precio del producto seleccionado y poder realizar el pago por transferencia o depósito. Obtener un comprobante de la operación realizada.
- ◆ Debe contener:
- ◆ Stock disponible.
Precios.
Pedidos (Historial de Pedidos).
Nuevo pedido.
Pedido Pendiente.
Carrito de Compra (Realizar pago por transferencia o depósito)
Gestión de Datos.
- ◆ Criterios de Aceptación
Ser un usuario registrado,
Ingresar a la cuenta,
Podrá ver las operaciones que podrá realizar.

US16 - Consultar detalle de pedidos

- ◆ *Como: Usuario Administrador*
- ◆ *Quiero: Tener información detallada de los pedidos*
- ◆ *Para: tener información trascendental para la toma de decisiones con respecto a que es lo que tiene salida y que no*
- ◆ Descripción:
Se realizará una base de datos con datos de ventas, pedidos, vendedores, marcas, cristales, clientes.
- ◆ Debe contener: *Tablas con bases de datos SQL con los pedidos realizados por los clientes, estadísticas de los pedidos, marcas, cristales*
- ◆ Criterios de aceptación:
*Ser un usuario Administrador,
Ingresar a la cuenta,
podrá ver los pedidos realizados, podrá ver estadísticas de las marcas más vendidas, precios*

US17 - Obtener Productos más pedidos

Como usuario (Administrador del sitio)
Quiero cuantificar el tipo y cantidad de productos más requeridos por los clientes

Para estimar el estado actual del stock de existentes y faltantes.

US18 - Presupuestos pedidos

Como: usuario (Administrador),
quiero: especificar una sección (o subsección) de consultas generales
para que: usuarios (no necesariamente registrados) puedan solicitar presupuesto.

US19 - Definir productos y precios

- ◆ como Administrador
Quiero poder registrar un nuevo producto o su respectiva actualización de un producto existente.
- ◆ Criterios de aceptación:
Como Administrador:
 1. Si el producto es nuevo se procede a asignarle un código de producto.
 2. Para la modificación de la cantidad de un producto, se procede a realizar una búsqueda, ya sea por nombre de producto o por su respectivo código.
 3. Mostrar una lista de los productos, la cual servirá como catálogo de productos.

Sprints.

N° de Sprint	00
Sprint Backlog	
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Selección del tipo y características generales del proyecto a desarrollar. ➤ Documento de Especificación de Requisitos de Software. ➤ Creación del repositorio de GitHub <ul style="list-style-type: none"> ○ asignación de los sprint en kaban. ○ Inclusión de las historias de usuarios. ➤ Articulación con las novedades de la plataforma de ISPC y las clases semanales. ➤ Actualizaciones y modificaciones del proyecto de acuerdo a lo actuado en las reuniones semanales (miércoles y sábados)
Calendario	Inicio: 17/09/22 - Finalización: 3/10/22
Inconvenientes:	

N° de sprint	01
Sprint Backlog	
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ FRONTEND <ul style="list-style-type: none"> ○ HTML5: Diseño del index y demás páginas. ○ CSS3: maquetado y asignación de estilos interactividad específica (animaciones, si corresponde). ○ JavaScript: funcionalidad de algunos componentes y validación de información (formulario/s). ○ BOOTSTRAP: plantillas para estandarizar estilos, posicionamiento de componentes, etc. ○ Responsive Design.
Calendario	Inicio: 03/10/2022 - Finalización 17/10/2022
Inconvenientes:	

N° de sprint	02
Sprint Backlog	
Responsabilidades	
Calendario	
Inconvenientes:	

