

1. Datos del Reclamante					
Nombre/Organización:					
Dirección:					
No. de telefónico casa/oficina:				No. de celular:	
Persona a contactar:					
2. Descripción del producto/servicio y la situación que originó la queja					
Situación o aspecto que generó la queja:	Aspectos técnicos		Servicio recibido		Ambos
Descripción del servicio que recibió o le proporcionamos, el cual origino su queja:					
Número de referencias del servicio:				Fecha en que se brindó el servicio:	
Descripción del problema o situación que origino la queja:					
Nombre de la persona que lo atendió la cual originó la queja (en caso de recordarlo):					
3. Comentarios adicionales sobre experiencias previas que le causaron insatisfacción y que no lo expresó a través de este medio					