



Formato de quejas

Versión vigente: 01 Fecha: 24 de enero de 2022

1. Datos del Reclamante			
Nombre/Organización:			
Dirección:			
No. de telefónico casa/oficina:		No. de celular:	
Persona a contactar:			
2. Descripción del producto/servicio y la situación que originó la queja			
Situación o aspecto que generó la queja:	Aspectos técnicos	Servicio recibido por parte del Despacho de Consultores Visión y Estrategia	Ambos
Descripción del servicio que recibió o le proporcionamos, el cual origino su queja:			
Número de referencias del servicio:		Fecha en que se brindó el servicio:	
Descripción del problema o situación que origino la queja:			
Nombre de la persona que lo atendió la cual originó la queja (en caso de recordarlo):			
 Comentarios adicionales sobre experiencias previas que le causaron insatisfacción y que no lo expresó a través de este medio 			