



**MASOGORI**  
Solutions

**PROYECTO  
TODO LIMPIEZA S.R.L**



## **ANÁLISIS DE LA PROPUESTA COMERCIAL Y CONCLUSIONES DE LA SELECCIÓN**

### **1. Análisis individual**

#### **CONTAGRAM**

##### **Evaluación Funcional**

Cuenta con integración a Mercado Libre y Tienda Nube, pero no se pueden añadir otras integraciones más que las que ofrece.

##### **Evaluación Técnica**

Es totalmente compatible con las computadoras existentes en el cliente. Contagram funciona en la nube, es decir, en servidores en Internet y por lo tanto lo único que se necesita es una computadora con acceso a Internet y un navegador.

No presenta adaptabilidad para dispositivos móviles. Permite importar bases de datos de clientes, proveedores y productos ya sea mediante una carga manual o una planilla modelo que brinda el proveedor para poder importar masivamente. Si se quisiera hacer una edición, se debe exportar la base, editar el archivo Excel y volver a importar. Se pueden crear usuarios extras otorgándole solamente los permisos que sean necesarios y armándolos a medida.

La información cargada por los usuarios se encuentra resguardada en servidores externos a Contagram. Toda la infraestructura es brindada por Amazon Web Services, El sistema genera una copia de toda la base de datos del cliente, y la almacena automáticamente en otro servidor, para poder ser utilizada en caso de que sea necesario

##### **Evaluación Proveedor**

El proveedor fue muy atento, pudimos obtener una demo a la brevedad y rápidamente concretamos una reunión para profundizar en las funcionalidades del sistema, incluso navegamos por la demo en conjunto para aclarar todo tipo de dudas. Se los notó muy predispuestos todas las veces que fueron contactados y respondieron rápidamente. Cuentan con 7 años de experiencia y más de 2500 empresas que los eligen.

El proveedor brinda soporte por chat, mail y teléfono.

##### **Evaluación Económica**

No tiene costo de implementación, sino que es mediante un plan de suscripción mensual, sin licencia inicial, actualizaciones ni mantenimiento extra. Esta suscripción depende de la cantidad de operaciones por mes de acuerdo al siguiente cuadro:

	INICIAL	INTERMEDIO	PLUS
--	---------	------------	------

ARS por mes	\$8500	\$11000	\$15000
Operaciones por mes (+ IVA)	Hasta 150	De 151 a 250	Sin límites
Cantidad de usuarios	1	1	1
Usuario adicional	\$1900 por mes	\$1900 por mes	\$1900 por mes

El sistema va a detectar la cantidad de operaciones mensuales y en función a éstas, cada mes se ajustará al plan correspondiente y se debitará dicho monto.

Se puede tener tantos usuarios como se deseen con cada cuenta de Contagram. El primer usuario viene incluido en el costo del plan básico del sistema. Agregar más usuarios tiene un costo de \$1.900+IVA adicionales por cada uno. La contratación incluye solamente un usuario y no se puede acceder con el mismo usuario en simultáneo en dos computadoras distintas, por lo que inevitablemente se tiene que contemplar el usuario adicional todos los meses.

## XUBIO

### Evaluación Funcional

Permite integraciones con TiendaNube, MercadoLibre, MercadoPago, MercadoShops y WooCommerce.

### Evaluación Técnica

Xubio es compatible con las computadoras existentes en el cliente (de escritorio), lo único que se necesita para usar esta herramienta es la computadora con acceso a internet y un navegador. Xubio utiliza AWS y Google Cloud.

Presenta adaptabilidad para dispositivos móviles. El plan seleccionado ("Empresa Estándar") incluye 5 usuarios, lo que es suficiente para el cliente. Además, se puede identificar qué usuario realizó cada transacción.

### Evaluación Proveedor

El proveedor brinda soporte por chat y mail. Cuentan con un centro de ayuda donde están resueltas las preguntas más frecuentes divididas por funcionalidades, además de brindar capacitación mediante clases online. Todo esto se puede obtener simplemente ingresando en la página del proveedor, lo que resulta de fácil acceso, sin necesidad de tener que contactarse con el mismo.

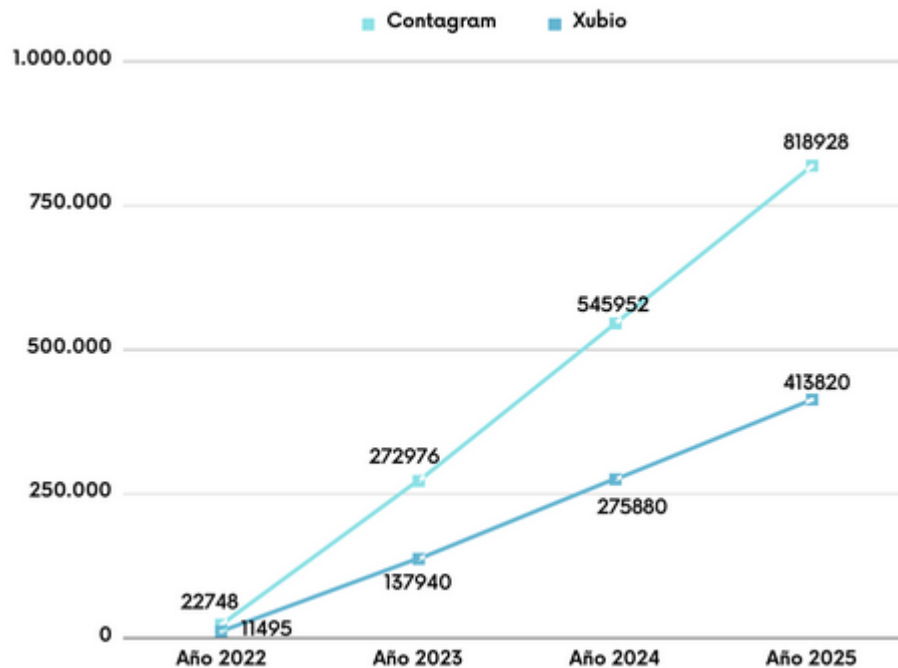
### Evaluación Económica

Sin costo de implementación, licencia, actualización ni mantenimiento. También es mediante un plan de suscripción mensual, no requiere ningún período mínimo de permanencia y se puede cancelar el servicio en cualquier momento. Permite una prueba gratis por 14 días, importante para evaluar cómo se siente el personal usando la herramienta.

En el plan que se está considerando para que adopte la organización, "Empresa Estándar", el precio es de \$9500 + IVA por mes si se paga mediante débito bancario y si el pago se realiza por otro medio, el costo de este plan es de \$11800 + IVA por mes.



## 2. Análisis comparativo



## JUSTIFICACIÓN DE LA SELECCIÓN

### 1. Evaluación del cumplimiento esperado

Se espera que el proveedor seleccionado cumpla con el requerimiento principal del calculo automático de stock. Adicionalmente que el los valores que se encuentran expresados en su página se cumplan, aunque entendemos que en un contexto inflacionario como el de Argentina puede tener ajustes por inflación.

### 2. Análisis de brechas

No se detectaron brechas.

### 3. Consideraciones

Desde el primero momento el contacto con el proveedor fue muy sencillo y fluido. Mantuvimos conversaciones por correo electrónico, acordamos una llamada para ver la demo y resolver consultas y

continuamos el contacto por Whatsapp – medio por el cual continuamos haciendo solicitudes y preguntas y siempre se mostraron dispuestos a contestar todo lo que surgía con suma rapidez.

Algo que podemos destacar de Xubio fue que nos hicieron navegar sobre la demo en la llamada junto con ellos, mientras iban explicando todas las secciones en detalle y respondiendo dudas. Adicionalmente cuentan con mucha documentación en su página.

## **CONCLUSIONES**

Luego de realizar este proceso de selección y evaluación de proveedores durante estas semanas, consideramos que la solución propuesta en este trabajo concluye en la selección de Xubio, ya que cumple tanto con los requisitos funcionales y técnicos como los requerimientos planteados por Todo Limpieza S.R.L.

En el camino hacia la selección del proveedor evaluamos documentación y videos de Xubio en sus redes, así como la también la demo provista y la enriquecedora conferencia en la que vimos la herramienta en funcionamiento junto con el proveedor y evacuamos dudas.