

Práctica 2
Diseño de interfaces de usuario

Gonzalo Martínez Iáñez
Grupo: DIU2.GMI

Malla receptora:

<p>Interesante / relevante</p> <ul style="list-style-type: none">• Gran cantidad de anfitriones.• Sistema de popularidad de los usuarios.• Mucha información de los usuarios. <p>+</p>	<p>Críticas constructivas</p> <ul style="list-style-type: none">• Difícil acceder a la atención al cliente.• Al buscar un anfitrión, no salen los usuarios en orden de relevancia. <p>△</p>
<p>Preguntas a partir de la experiencia</p> <p>?</p> <ul style="list-style-type: none">• Como contactar con la web si se tiene algún problema con otro usuario.• ¿Son las personas de verdad quién dicen ser?• Si se necesita hacer algún pago, ¿cómo se haría?	<p>Nuevas ideas</p> <p>💡</p> <ul style="list-style-type: none">• Añadir al chat entre usuarios una función de voz.• Añadir un filtro para buscar por tipo de persona.• Mantener siempre activo el <u>footer</u> de la web.

Nueva aplicación:

La nueva aplicación tiene un propósito muy similar al de couchsurfing, donde personas de distintas partes del mundo podrán o bien buscar un anfitrión donde alojarse o ofrecer su casa a otro usuario. La mayor diferencia con couchsurfing es que el objetivo no es de ocio sino que las personas deben buscar otro alojamiento por trabajo o estudios.

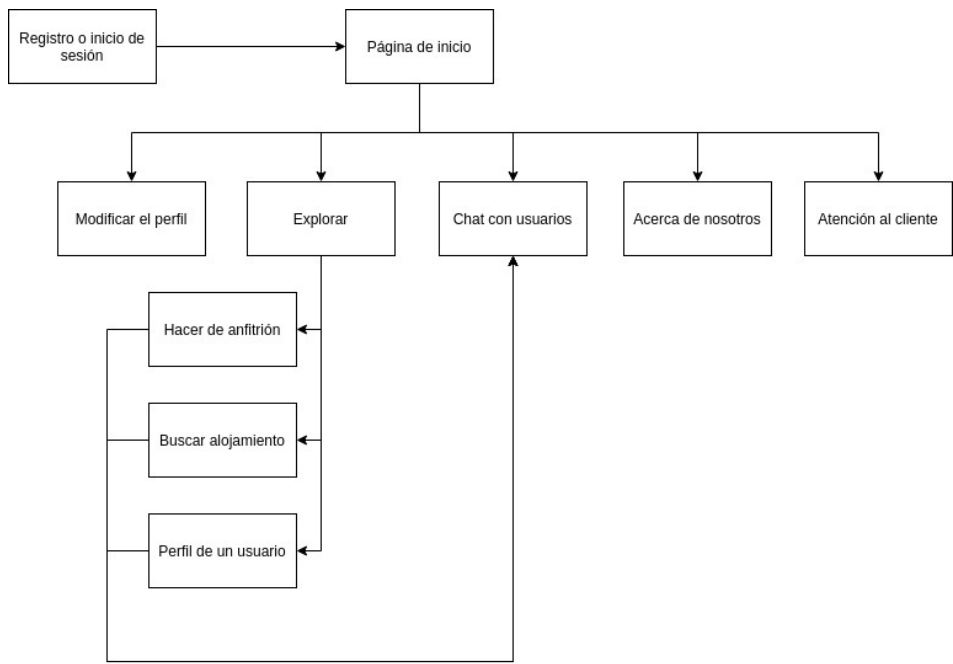
La aplicación dejará a los usuarios la tarea de realizar un pago si es que estos acuerdan un precio. No obstante, se fomentará el uso de otras formas de pago no monetarias.

Matriz de tareas:

Grupos	Jóvenes	Edad media	Edad avanzada	Personas discapacitadas	Estudiantes
Registro	L	L	L	L	L
Buscar anfitrión	H	M	L	L	H
Ofrecer su casa	L	H	H	M	L
Entablar conversación	H	M	M	M	H
Usar el servicio al cliente	M	H	M	H	M
Opinar acerca de un usuario	H	M	L	L	H
Modificar el perfil	H	M	L	M	H
Compartir esta aplicación en otras redes sociales	H	M	L	L	H
Comprobar las solicitudes de otros usuarios	M	M	M	M	M

Arquitectura de la información:

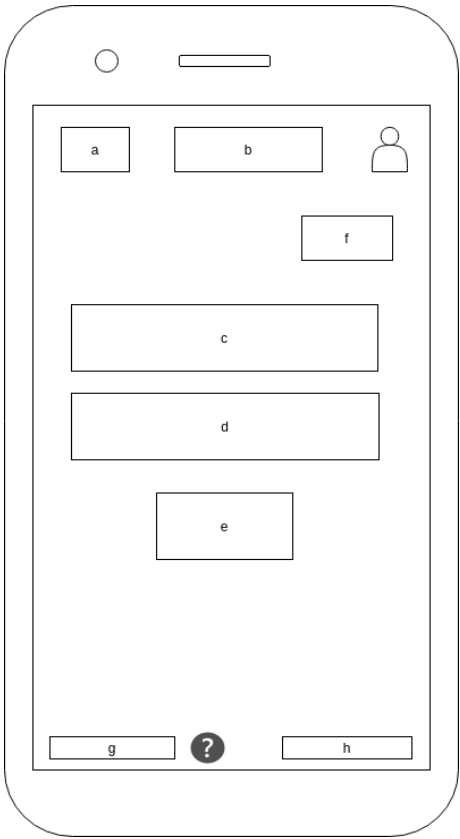
Mapa del sitio:



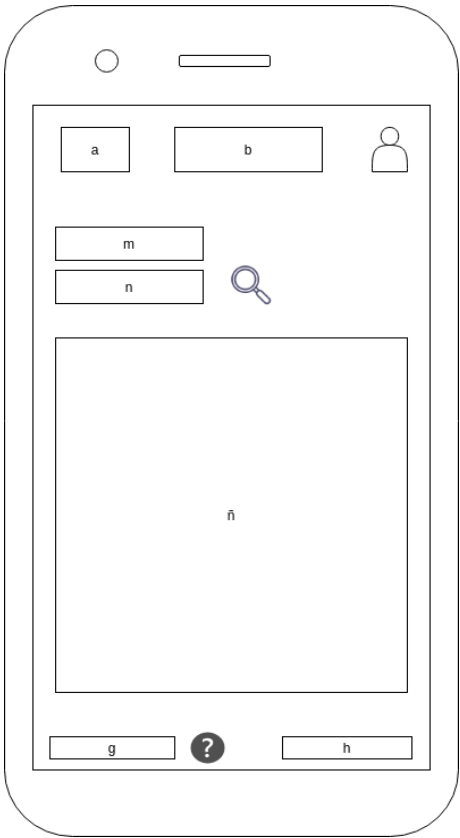
Etiquetado:

Etiqueta	Anotación
Atención al cliente	El usuario se puede poner en contacto con el soporte técnico si tiene cualquier problema con otro usuario.
Explorar	El usuario tiene la opción de buscar tanto usuarios que están dispuestos a ofrecer su alojamiento como candidatos que quieran viajar a tu casa. Todo esto filtrado por el lugar donde se quiera buscar.
Sobre nosotros	Pantalla donde se muestra información acerca de la empresa.
Buzón	Lugar donde se muestran los posibles mensajes de otros usuarios.
Chat	Mensajes directos con otros usuarios.

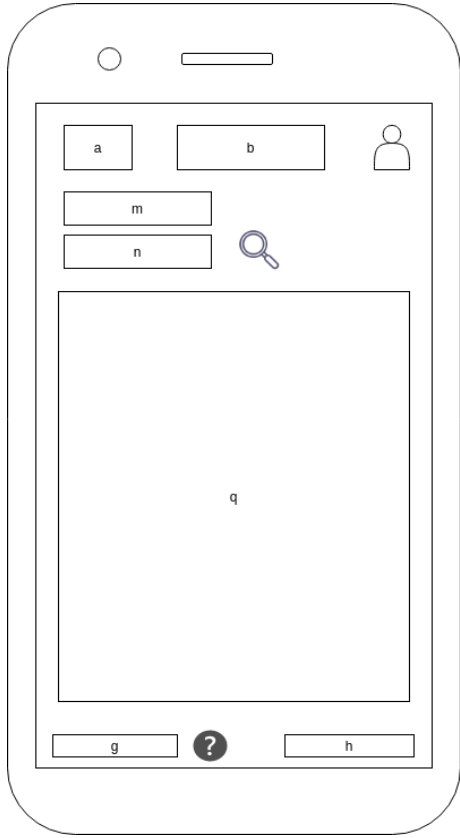
Bocetos Lo-fi:



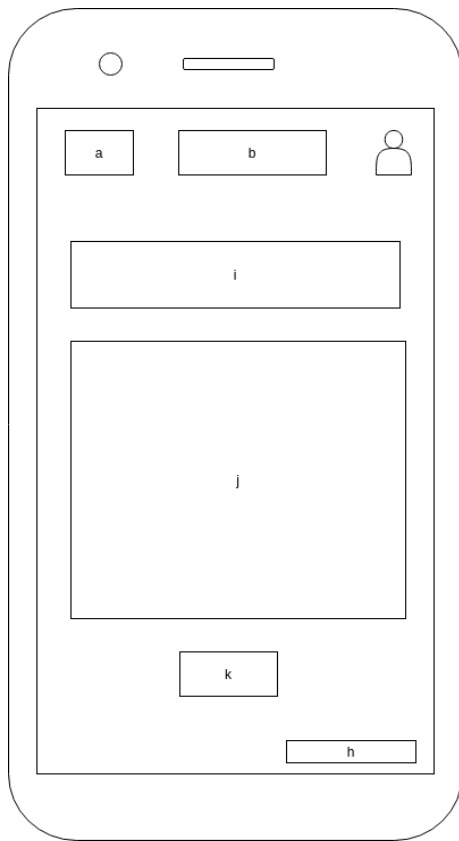
Inicio de sesión



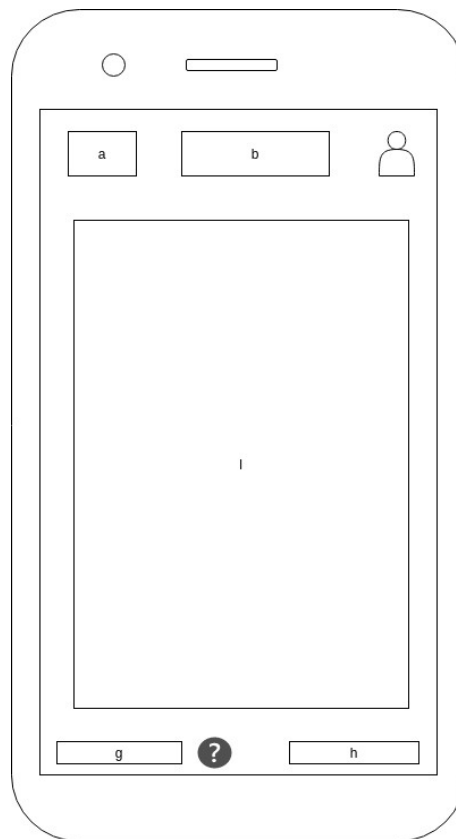
Página principal



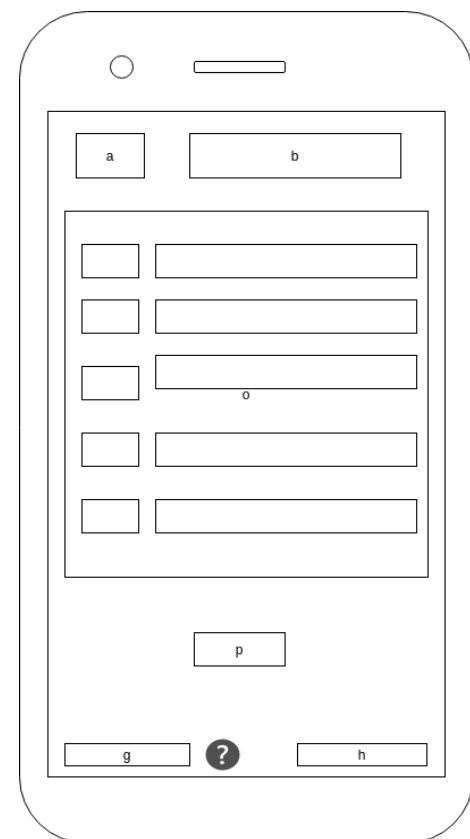
Explorar



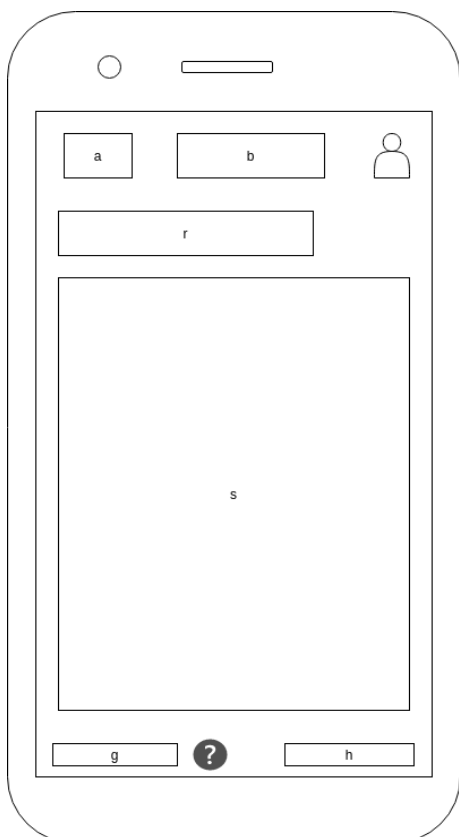
Atención al cliente



Sobre nosotros



Mi perfil



Chat

A: Logo de la aplicación

B: Nombre de la aplicación.

Imagen de persona: Redirige a modificar el perfil.

C: Correo electrónico.

D: Contraseña.

E: Acceder a la aplicación

F: Cambiar entre registrarse e iniciar sesión.

G: Atención al cliente.

H: Sobre nosotros.

I: Título del problema.

J: Desarrollo donde se explica el problema.

K: Enviar el problema.

L: Información acerca del producto.

M: Filtros donde elegir el destino, si se quiere ofrecer o visitar otro alojamiento, etc.

N: Ciudad de destino.

Ñ: Noticias, usuarios populares, mensajes no leídos, entre otros.

O: Atributos que se pueden cambiar del perfil.

P: Guardar los cambios del perfil.

Q: Resultados de la búsqueda.

R: Nombre del otro usuario.

S: Registro de mensajes enviados al usuario.