

RFP-2026-001

Sistema de Gestion Empresarial Integrado

1. INFORMACION GENERAL

ACME Corporation solicita propuestas para el desarrollo e implementacion de un Sistema de Gestion Empresarial Integrado (ERP) que unifique las operaciones de recursos humanos, finanzas, inventario y ventas.

Fecha de publicacion: 15 de Enero de 2026

Fecha limite de consultas: 30 de Enero de 2026

Fecha limite de entrega: 15 de Febrero de 2026

Adjudicacion estimada: 1 de Marzo de 2026

2. ALCANCE DEL PROYECTO

El sistema debe incluir los siguientes modulos:

- Modulo de Recursos Humanos: Gestion de empleados, nomina, control de asistencia, evaluaciones de desempeno y capacitaciones.
- Modulo Financiero: Contabilidad general, cuentas por pagar y cobrar, presupuestos, reportes financieros y conciliacion bancaria.
- Modulo de Inventario: Control de stock, ordenes de compra, gestion de proveedores, alertas de reabastecimiento y trazabilidad de productos.
- Modulo de Ventas: CRM integrado, cotizaciones, ordenes de venta, facturacion electronica y reportes de ventas.

3. REQUISITOS TECNICOS

El proveedor debe cumplir con los siguientes requisitos tecnicos:

1. Arquitectura cloud-native con alta disponibilidad (99.9% uptime)
2. Base de datos relacional con soporte para 500,000+ registros
3. API REST documentada para integraciones con sistemas terceros
4. Autenticacion SSO compatible con Azure AD y Google Workspace
5. Encriptacion de datos en reposo y en transito (AES-256, TLS 1.3)

ACME Corporation - Request for Proposal

6. Backups automaticos diarios con retencion de 90 dias
7. Interfaz responsive compatible con Chrome, Firefox, Safari y Edge
8. Soporte para 200 usuarios concurrentes minimo

4. PRESUPUESTO Y CONDICIONES COMERCIALES

Presupuesto maximo asignado: USD \$350,000 (trescientos cincuenta mil dolares)

La propuesta debe incluir desglose de:

- Costo de licenciamiento o desarrollo
- Costo de implementacion y configuracion
- Costo de capacitacion (minimo 40 horas)
- Costo de soporte anual post-implementacion

Condiciones de pago:

- 30% al inicio del proyecto
- 40% al completar fase de desarrollo
- 30% tras aceptacion final y go-live

Garantia minima requerida: 12 meses post-implementacion

5. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION

El proyecto debe completarse en un plazo maximo de 8 meses:

Fase 1 - Analisis y Diseno (Semanas 1-6):

Levantamiento de requisitos detallados, diseno de arquitectura y prototipado.

Fase 2 - Desarrollo (Semanas 7-20):

Construccion de modulos, integraciones y pruebas unitarias.

Fase 3 - Pruebas (Semanas 21-26):

Pruebas de integracion, UAT con usuarios clave y correccion de defectos.

Fase 4 - Despliegue (Semanas 27-32):

Migracion de datos, capacitacion de usuarios y go-live escalonado.

6. CRITERIOS DE EVALUACION

Las propuestas seran evaluadas segun los siguientes criterios:

1. Experiencia del proveedor (20%)

ACME Corporation - Request for Proposal

- Proyectos similares completados en los ultimos 5 anos
 - Referencias de clientes verificables
2. Solucion tecnica propuesta (30%)
 - Cumplimiento de requisitos tecnicos
 - Escalabilidad y flexibilidad de la arquitectura
 3. Equipo de trabajo (15%)
 - Certificaciones y experiencia del equipo asignado
 - Disponibilidad y dedicacion al proyecto
 4. Propuesta economica (25%)
 - Competitividad del precio
 - Claridad en el desglose de costos
 5. Cronograma (10%)
 - Viabilidad del plan de trabajo propuesto

7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El proveedor debe demostrar:

- Minimo 5 anos de experiencia en desarrollo de software empresarial
- Al menos 3 proyectos ERP completados de magnitud similar
- Certificacion ISO 27001 o equivalente en seguridad
- Equipo minimo de 8 profesionales dedicados al proyecto
- Oficina local o representante en la region
- Capacidad financiera demostrable (estados financieros ultimos 2 anos)
- Poliza de responsabilidad civil vigente (minimo USD \$1,000,000)

8. ENTREGABLES REQUERIDOS

La propuesta debe incluir:

1. Carta de presentacion firmada por representante legal
2. Descripcion detallada de la solucion propuesta
3. Arquitectura tecnica y diagramas de sistema
4. Cronograma detallado con hitos y entregables
5. Propuesta economica desglosada
6. Curriculum del equipo de trabajo asignado
7. Minimo 3 cartas de referencia de clientes
8. Certificaciones de la empresa y del equipo

ACME Corporation - Request for Proposal

9. Propuesta de SLA para soporte post-implementacion

9. CONTACTO

Para consultas sobre este RFP:

Nombre: Maria Garcia Lopez

Cargo: Directora de Tecnologia

Email: mgarcia@acme-corp.com

Telefono: +1 (555) 123-4567

Las propuestas deben enviarse a: licitaciones@acme-corp.com

Asunto del correo: RFP-2026-001 - [Nombre de la Empresa]