"**TalentHub:** Sistema de Gestión de Vacantes de Empleo y Solicitudes de Usuarios"



Reto Grupo 7 – CFGS DAW UNIR FP

Contenido

1.	Modelo de negocio de TalentHub	3
	1.1 Descripción del modelo de negocio:	3
	1.2 Justificación:	3
	1.3 Modelo Canvas de TalentHub:	3
2.	Estudio de mercado	3
	2.1. Segmento de clientes (público objetivo)	3
	2.2. Necesidad del mercado	4
	2.3. Competencia	4
	2.4. Análisis DAFO	5
	2.5. Encuesta de validación (propuesta)	5
3.	Estrategias de Marketing – TalentHub.	5
	3.1 Estrategias de captación de usuarios (candidatos)	6
	3.2 Estrategias de captación de empresas	6
4.	Propuesta Comercial – TalentHub	6
5.	Análisis de Costes – TalentHub	. 8
	5.1 Costes fijos (anuales)	8
	5.2 Costes variables (según crecimiento)	8
6.	Presupuesto Inicial – TalentHub	9
	6.1 Inversión inicial	9
	6.2 Gastos operativos primer año	9
	6.3 Presupuesto global	10

1. Modelo de negocio de TalentHub

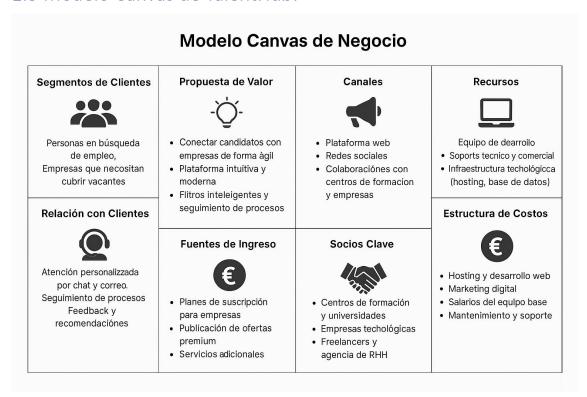
1.1 Descripción del modelo de negocio:

TalentHub es una plataforma web que conecta a candidatos que buscan empleo con empresas que publican vacantes. Su modelo se basa en facilitar el proceso de selección y contratación, ofreciendo funcionalidades tanto para usuarios individuales como para entidades empleadoras. Es un modelo escalable, digital y con múltiples vías de monetización.

1.2 Justificación:

El mercado laboral actual está en constante cambio: las empresas necesitan cubrir vacantes rápidamente y los candidatos buscan oportunidades adaptadas a su perfil. Las plataformas tradicionales son lentas, impersonales o costosas. TalentHub nace como una solución ágil, intuitiva y más accesible, dirigida especialmente a pequeñas empresas y jóvenes talentos.

1.3 Modelo Canvas de TalentHub:



2. Estudio de mercado

2.1. Segmento de clientes (público objetivo)

TalentHub se dirige principalmente a dos grandes grupos de usuarios:

Candidatos / Personas en búsqueda de empleo:

- Jóvenes en su primer empleo.
- Recién titulados de ciclos formativos o universidad.
- Personas en situación de desempleo que buscan mejorar su perfil profesional.
- Profesionales que desean cambiar de empleo.

Empresas / Reclutadores:

- PYMES que no tienen un departamento de RRHH propio.
- Startups y empresas tecnológicas en crecimiento.
- Consultoras o agencias de selección que buscan herramientas de gestión más ágiles.

2.2. Necesidad del mercado

Actualmente, muchas plataformas de empleo son complejas, impersonales o poco eficientes. Tanto los candidatos como las empresas reclaman:

- Procesos más ágiles.
- Mayor personalización.
- Costes más bajos.
- Accesibilidad desde móvil y entornos amigables.

TalentHub cubre esta necesidad con una plataforma sencilla, moderna, y adaptada a nuevos modelos de contratación digital.

2.3. Competencia

Competidores directos:

- InfoJobs, Indeed, Jobandtalent: Plataformas con gran volumen, pero más genéricas y menos accesibles para PYMES o perfiles jóvenes.
- LinkedIn: Profesional y potente, pero no centrado en el mercado de entrada laboral ni en usuarios con poca experiencia.

Ventajas competitivas de TalentHub:

- Interfaz más visual, rápida y adaptada a usuarios jóvenes.
- Menor coste para empresas pequeñas.
- Seguimiento de candidaturas en tiempo real.
- Integración con herramientas de IA y filtros inteligentes.

2.4. Análisis DAFO

F	FORTALEZAS	O OPORTUNIDADES
✓	Plataforma intuitiva y visual Adaptada a móviles Costes bajos para empresas pequeñas Integración con IA y procesos agiles	Crecimiento del empleo digitali Alianzas con centros de formación Nuevas necesidades en RHH post-COVID Demanda de apps más accesibles
D	DEBILIDADES	A AMENAZAS
*	Requiere posicionarse frente a marcas consolidadas Recursos iniciales limitados Poco reconocimiento de marca al inicio Necesita mantener constante evolucion tecnológica	Barreras de entrada por competencia Dependencia de inversión inicl Cambios normativos o económicos Saturación del mercado de portales

2.5. Encuesta de validación (propuesta)

Público encuestado:

- Estudiantes de FP y universidad.
- PYMES de diferentes sectores.

Preguntas clave:

- ¿Dónde sueles buscar empleo?
- ¿Qué te frustra más de las plataformas actuales?
- ¿Qué valoras más en una aplicación de búsqueda de empleo?
- ¿Pagarías por un servicio personalizado como empresa? ¿Cuánto?
- ¿Qué funcionalidades considerarías imprescindibles?

Objetivo: Detectar el grado de interés, validar la idea y recoger sugerencias para mejorar la propuesta de valor.

3. Estrategias de Marketing – TalentHub

Objetivo general del plan de marketing:

Dar a conocer la plataforma TalentHub en el mercado, captar candidatos y empresas usuarias, y posicionarse como una alternativa moderna, accesible y eficaz frente a los grandes portales de empleo.

3.1 Estrategias de captación de usuarios (candidatos)

Redes sociales (Instagram, TikTok, LinkedIn):

- Contenido sobre empleabilidad, CVs, entrevistas, etc.
- Microvídeos mostrando cómo funciona la plataforma.
- Casos reales de usuarios que consiguieron empleo.

Campañas de publicidad online (Google Ads, Meta Ads):

- Segmentadas por edad, ubicación y situación laboral.
- Llamadas a la acción claras: "Encuentra tu primer trabajo", "Regístrate gratis".

Alianzas con centros de formación (FP y universidades):

- Charlas, talleres y convenios para prácticas profesionales.
- Acceso gratuito o premium a estudiantes registrados.

Gamificación:

• Puntos y logros por completar el perfil, postularse, mejorar el CV, etc.

3.2 Estrategias de captación de empresas

Marketing directo (emailing, llamadas y LinkedIn):

- Dirigido a PYMES y startups.
- Enfocado en ahorro de tiempo y costes en selección de personal.

Prueba gratuita / Freemium:

- Posibilidad de publicar la primera vacante sin coste.
- Acceso limitado a perfiles para demostrar valor antes de pagar.

Ofertas de lanzamiento:

- Plan profesional con descuento durante los primeros 3 meses.
- Acceso anticipado a funciones premium (filtros inteligentes, IA).

Casos de éxito / testimonios de empresas:

• Compartir ejemplos reales de contrataciones exitosas con TalentHub.

4. Propuesta Comercial – TalentHub

Objetivo: Ofrecer a las empresas un conjunto de planes claros, escalables y competitivos para la publicación de ofertas de empleo y gestión de candidatos, adaptados al tamaño y necesidades de cada cliente.

Servicios incluidos en la plataforma: Se ofrecen servicios tanto a las empresas como a los candidatos.

• Para empresas:

- o Publicación de vacantes (básicas o destacadas).
- Gestión de candidaturas desde el panel.
- o Visualización de CVs y perfiles.
- o Filtros inteligentes para preselección automática.
- o Acceso a estadísticas de cada oferta (visualizaciones, clics, candidaturas).
- o Chat directo con candidatos (según plan).
- o Soporte técnico y asesoramiento.

Para candidatos:

- o Registro gratuito.
- o Creación de CV digital.
- o Aplicación a ofertas en un clic.
- o Seguimiento del estado de cada candidatura.
- o Recomendaciones de empleo personalizadas.

Planes comerciales para empresas:

Plan	Gratuito	Profesional	Premium
Precio mensual	0€	39 €/mes	99 €/mes
Vacantes activas	1 básica	Hasta 5 (con prioridad media)	Ilimitadas (con prioridad alta)
Acceso a CVs	Limitado	Completo	Completo + filtros avanzados
Chat con candidatos	No	Sí	Sí
Soporte	Básico (email)	Email y chat	Soporte dedicado
Informes de rendimiento	No	Sí	Avanzado
Prueba gratuita	_	7 días	14 días

Observación: Los precios son orientativos y pueden ajustarse según el modelo real del proyecto.

Justificación del enfoque:

- El plan gratuito permite captar pequeñas empresas o emprendedores que aún no usan plataformas de selección.
- El plan profesional ofrece equilibrio entre funcionalidades y precio.
- El plan premium está pensado para empresas con alto volumen de selección, como consultoras o agencias de RRHH.

5. Análisis de Costes – TalentHub

El análisis se divide en dos bloques: costes fijos y costes variables, estimados para el primer año de funcionamiento.

5.1 Costes fijos (anuales)

Estos son los gastos constantes que se deben asumir independientemente del volumen de usuarios o actividad:

Concepto	Coste anual estimado (€)
Salario del desarrollador web (freelance o junior)	18.000€
Servidor y hosting cloud (AWS, Vercel, etc.)	1.200€
Dominio + SSL + email profesional	120€
Licencia de herramientas (Figma, Notion, etc.)	480€
Soporte técnico (freelance 10h/mes)	3.000€
Marketing digital y redes sociales	3.600€
Gestión administrativa (asesoría)	1.200€
Otros gastos (imprevistos, mejoras)	1.000€

Total costes fijos aproximados: 28.600 €

5.2 Costes variables (según crecimiento)

Estos dependen del número de usuarios, campañas u operaciones concretas.

Concepto	Coste estimado (€)
Publicidad por clic (Google/Facebook Ads)	0,30 € por clic
Aumento de capacidad del servidor	50 € por cada 1.000 usuarios
Atención al cliente adicional (chat humano)	10 €/hora
Pago por uso de IA o filtros premium	0,02 € por uso
Comisiones por transacciones (Stripe, etc.)	1,5% por operación

Consideraciones:

• En los primeros meses, se estiman **costes variables bajos**, ya que el crecimiento será progresivo.

- Se aplicarán descuentos por volumen si se captan muchas empresas en el primer semestre.
- Los gastos en marketing podrían ajustarse según resultados (estrategia flexible).

6. Presupuesto Inicial – TalentHub

Este presupuesto estima las necesidades económicas para poner en marcha el proyecto y operar durante el primer año, basándonos en el análisis de costes ya realizado.

6.1 Inversión inicial

Incluye los gastos necesarios para arrancar la actividad antes de generar ingresos.

Concepto	Importe estimado (€)
Desarrollo de la plataforma (freelance o esfuerzo propio)	5.000€
Diseño UI/UX inicial (logo, prototipo)	500€
Dominio web + hosting (1 año)	150€
Registro legal de la empresa (opcional)	250€
Marketing inicial de lanzamiento	1.000

Total inversión inicial estimada: 6.900 €

6.2 Gastos operativos primer año

Gastos fijos y variables previstos para 12 meses (como ya detallamos en el análisis de costes):

Concepto	Importe (€)
Salario desarrollador junior	18.000€
Hosting y servidor	1.200€
Marketing digital	3.600€
Soporte técnico (freelance)	3.000€
Licencias y herramientas	480
Asesoría / administración	1.200€
Otros / imprevistos	1.000€

Total gastos operativos primer año: 28.480 €

6.3 Presupuesto global

Tipo de gasto	Importe (€)
Inversión inicial	6.900€
Gastos operativos	28.480€

Presupuesto total primer año: 35.380 €

Notas:

- Este presupuesto está **pensado para una fase inicial** sin oficinas físicas ni contratación de equipo completo.
- Se basa en la premisa de que el **desarrollo es asumido en parte por el equipo promotor** (como parte del proyecto DAW).