

¡Información importante antes de empezar!

Dentro de la carpeta se encuentra el script con toda la información de la Base de Datos: “**Zafferano_Gonzalo_Script.sql**”. Este script debe ejecutarse para crear y popular la BBDD con información.

Todos los archivos se generan en la ruta:

“**Sistema de Atencion - Local de Diseño Grafico\Vista\bin\Debug\net5.0-windows\RespaldoArchivos**”

Lo primero será elegir que fuente de información utilizaremos para importar los datos al sistema, teniendo a disposición **Archivos** y **Base de Datos**:



Una vez elegida una fuente de información, podemos **iniciar sesión** ingresando el **usuario** y **contraseña**.

Jefe: Usuario: **Fguetta** Contraseña: **aaaa**

Administrador: Usuario: **Vero90** Contraseña: **bbbb**

Empleado: Usuario: **Lramos** Contraseña: **cccc**



Adicionalmente, para **agilizar las pruebas**, podemos **AUTOMATIZAR** el ingreso, utilizando los botones en la derecha para ingresar como un **Usuario**, **Administrador** o **Jefe**.

- El **usuario** podrá atender al público (clientes y no clientes).
- El **Administrador**, además de atender al público, podrá gestionar clientes, productos y otros empleados (*NO otros administradores*). Por gestión se entiende alta/baja/modificación.
- El **Jefe**, además de atender al público y gestionar clientes, productos y otros empleados (*incluidos administradores*), puede agregar un nuevo dueño, alta y baja de administradores, y revisar **todos los tickets** que se van generando por compra.

Desarrollo:

La empresa de diseño gráfico **e-grafic** que se encarga de proveer **Diseños e Impresiones** nos solicitó un sistema de atención al público, que permita atender tanto a **clientes registrados** como **clientes eventuales**.

La ventaja de aquellos clientes que **decidan registrarse**, es que, *si realizan 7 o más compras en los últimos 30 días, entraran en la categoría de **Cliente Recurrente**, obteniendo así un 5% de descuento en sus futuras compras*. Este descuento se mantendrá activo mientras el cliente siga siendo **Cliente Recurrente**.

1) Logos. id Producto. 1
 Nombre Producto: Logos
 Descripción: Logos personalizados.
 Precio Base: \$1200,00
 Tamaño: Chico
 Detalles adicionales: -
 (\$1200,00 x 1 unidades = \$1200,00)

Hay un descuento del
**5% por ser cliente
 recurrente!**
Precio total: \$1140,00

Además, los clientes registrados pueden gozar de otro *descuento del 5% si, en los últimos 90 días han invertido en el local un total de \$25.000, entrando a la categoría de **Cliente VIP***. Este descuento se mantendrá activo mientras el cliente siga siendo **Cliente VIP**.

Ambos descuentos pueden acumularse para un total de 10% de descuento en cada compra, siempre y cuando el cliente mantenga ambas categorías.

1) Cartel. id Producto. 4
 Nombre Producto: Cartel
 Descripción: Diseño personalizado de carteles.
 Precio Base: \$3500,00
 Tamaño: Chico
 Detalles adicionales: -
 (\$3500,00 x 5 unidades = \$17500,00)

Hay un descuento del
**5% por ser cliente
 recurrente!**
**Hay un descuento del
 5% por ser cliente VIP!**
Precio total: \$15750,00

El sistema permite dar de alta clientes, con **nombre completo, dni y teléfono**.

Nombre:

Apellido:

Dni:

Telefono:

De todos estos datos, solo puede **variar** el número de teléfono, por lo que el sistema permite modificar dicho campo.

Dni	Nombre	Telefono	Inversion Anual
32165498	Lopez, Maria La...	15-2598-1234	\$2000,00
36987654	Gimenez, Juan	15-4986-4879	\$2750,00
11951357	Perez, Julian	11-9876-5432	\$13800,00
30987654	Faisiste, Marcos	11-7896-5432	\$12000,00
27987456	Quilmes, Floren...	11-9873-1597	\$2000,00
11234987	Miguel, Luis	11-1235-6124	\$68263,50
13245422	Vila, Daiana	11-1598-3169	\$4248,00

Por otra parte, el sistema permite dar de baja clientes que, por alguna razón, deban borrarse. Si bien los **clientes de baja** serán borrados de los archivos, en la base de datos los vamos a mantener “ocultos”, con el estado “**No_Activo**”.

	Dni	Nombre	Apellido	Telefono	Activo
1	16987656	Roberto	Carlos	11-2222-3333	Activo
2	21659989	Juan	Martin	11-9876-7854	Activo
3	33259797	Daiana	Villar	15-1236-1198	Activo
4	34659797	Lucia	Arruti	15-1234-9876	No_Activo
5	35498796	Gonzalo	Stregaro	15-3215-9876	Activo

En la Base de datos basta con cambiar el estado de **Activo** a **No_Activo**, para que ese cliente no se cargue más en el sistema, pero la información del cliente no se pierde. (Lo mismo sucederá con los empleados). **Solo el jefe podría reactivar un cliente (o empleado), a través de su DNI.**

El sistema de atención permite al empleado usuario, elegir cualquiera de los productos cargados en el sistema, y ***añadirlos al carrito de compras del cliente.*** En el caso de **Impresiones**, el sistema permite establecer la cantidad de unidades que el cliente llevara, y si es ***Sin color o Con color (el color duplica el precio del producto).***

Por otro lado, los **Diseños** se venden ***por unidad únicamente***, ya que se está vendiendo el diseño de un logo, un banner o un cartel, por ejemplo. Los diseños vienen en 3 tamaños: ***Chico, mediano (duplica el costo) y grande (triplica el costo).*** Los diseños siempre vienen con color.

Adicionalmente, se permite agregar detalles (opcionales) acerca del producto que el cliente llevara, por ejemplo: “El cliente solicito que el logo se realice con colores claros”, “El cliente solicito que el banner este con colores vibrantes”.

En caso de ser necesario, el empleado puede remover ítems del carrito.

Id	Nombre Producto	Tipo	Descripcion	Precio
1	Logos	Diseño	Logos personalizados.	\$1200,00
2	Banner	Diseño	Diseño de banner personalizado.	\$2300,00
3	Folletos	Impresion	Impresion de folleto.	\$10,00
4	Cartel	Diseño	Diseño personalizado de cartel...	\$3500,00
5	Fotos	Impresion	Foto polaroid.	\$305,00

Tamaño

☒ Chico

☐ Mediano

☐ Grande

Detalles:

Cantidad: 1

Opcional: Añada detalles del producto seleccionado

Cargar Al Carrito

Atras

Borrar item del carrito

Siguiente

Una vez terminada la atención, se abrirá una nueva ventana de confirmación de compra, con toda la información de los productos en el carrito, así como los posibles descuentos que le corresponden a un cliente registrado y el medio de pago a utilizar.

Cliente: Lopez, Maria Laura

Medio de Pago:

<----Productos en carrito---->

1) Logos. Id Producto: 1

Nombre Producto: Logos

Descripcion: Logos personalizados.

Precio Base: \$1200,00

Tamaño: Chico

Detalles adicionales: -

(\$1200,00 x 1 unidades = \$1200,00)

Tarjeta_Debito

Precio total: \$1200,00

Cancelar Compra

Confirmar Compra

Al confirmar la compra, saldrá un mensaje informando que la compra fue exitosa, y **se generara un archivo .txt con la información del ticket.**

Por último, el jefe de la empresa tiene la posibilidad de acceder a todos los tickets que se hayan generado:

Menu Tickets. Jefe: Fguetta (Guetta, Fabian) X

Seleccione Ticket: Ticket_IdCompra-000002_Fecha-16-06-2022.txt

ID Compra: 2
ID Usuario que brindo
Cliente: Carlos, Robe
Dni Cliente: 16987656
Fecha de compra: 16/
Medio de pago utilizad
Descuento aplicado: 0
Precio Total de la Cor
<----Productos en car
1) Logos. Id Producto
Nombre Producto: Logos
Descripcion: Logos personalizados.
Precio Base: \$1.300,00
Tamaño: Chico
Detalles adicionales: -

Ticket_IdCompra-000001_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000002_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000003_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000004_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000005_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000006_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000007_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000008_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000009_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000010_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000011_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000012_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000013_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000014_Fecha-16-06-2022.txt
Ticket_IdCompra-000015_Fecha-17-06-2022.txt

Aceptar

Al sistema de atención solicitado, se **sumó** la posibilidad de **agregar, modificar y borrar** empleados, existiendo 3 categorías: Jefe, Administrador y Empleado. También se pueden **agregar, modificar y eliminar** productos correspondientes al área de Diseño e Impresiones.