**Правила перевозки багажа**

**1. Термины, используемые в правилах**

**1.1. Багаж** – вещи, предусмотренные для личного использования пассажиров, упакованные в сумки или чемоданы и перемещаемые тем же рейсом в багажном отделении автобуса.

**1.2. Груз** - неупакованные в сумки и чемоданы вещи, предусмотренные для личного пользования, или другие, непредусмотренные для личного пользования, вещи (продукция, товар, связки, контейнеры и другие предметы).

**2. Общие правила**

**2.1.** При перевозке багажа и груза в багажном отделении автобуса, перевозчик несет ответственность только за наличие единицы багажа или груза, но не гарантирует сохранение его целостности или работоспособности. Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу багажа, в частности за сломанные колеса и ручки, утерянные обвязочные ремни и мелкие повреждения, такие как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.

**2.2.** При оплате дополнительного багажа или груза пассажиру выдаётся квитанция об оплате, на основании которой пассажир может получить квитанцию строгой отчётности и кассовый чек в представительствах ECOLINES: Латвия (Лиепая, Даугавпилс), Литва (Вильнюс, Каунас, Мариамполь, Клайпеда), Эстония (Таллин), Германия (Франкфурт/М), Бельгия (Антверпен). Груз без квитанции об оплате перевозить запрещено.

**2.3.** На каждую единицу перевозимого багажа или груза наклеивается наклейка с номером, соответствующая наклейка с тем же номером вклеивается в билет пассажира.

**3. Бесплатный перевоз багажа**

**3.1. Бесплатно разрешается перевозить:**

**3.1.1.** Ручную кладь, которая должна находиться в салоне автобуса у пассажира. Вес ручной клади не должен превышать 5 кг, а габариты – 60 x 40 x 20 см.

**3.1.2.** Три единицы багажа, общий объём которого не превышает 0,2 м 3 и вес каждой единицы не превышает 30 кг.

**Объём делится следующим образом:**

**3.1.2.1.** Одна сумка размером 50\*50\*80 см.

**3.1.2.2.** Две сумки размером 40\*50\*50 см.

**3.1.2.3.** Три сумки размером 20\*55\*60 см.

**3.1.3.** Пассажирам - детям: детскую коляску ( только в сложенном виде), при отсутствии другого багажа.

**3.1.4.** Пассажирам - инвалидам: инвалидную коляску (только в сложенном виде).

**4. Багаж, за который надо доплачивать**

**4.1.** Дополнительный багаж или груз принимается к перевозке только при наличии свободного места в багажном отделении автобуса и за отдельную плату. Свободное место в багажном отделении определяет водитель на посадке, принимая во внимание общее количество пассажиров в автобусе, распределение по городам и другие факторы. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в провозе дополнительного багажа /груза. Если в этом случае пассажир принимает решение отказаться от поездки, стюардесса делает отметку на билете, и пассажир с таким билетом имеет право, доплатив 10% от стоимости билета, перенести дату поездки. Данная услуга возможна только в доверенных представительствах ECOLINES. Такие билеты нельзя сдать и получить компенсацию.

**4.2.** За каждую единицу дополнительного багажа взымается 10 EUR. В случае оплаты в другой валюте расчёт производится по банковскому курсу из эквивалента – EUR.

**4.3.** Если размеры багажа превышают установленные в п.3.1.2. размеры, то за перевоз этого багажа с пассажира взымается плата в размере 10 EUR за каждую превышающие размеры единицу багажа.

**5. Перевозка груза**

**5.1.** Груз без пассажира не перевозится.

**5.2.** Дополнительный груз принимается к перевозке только при наличии свободного места в багажном отделении автобуса.

**5.3.** Плата за дополнительный груз или багаж взымается согласно ценам, указанным ниже:

Вес/обьём груза Стоимость перевозки

| до 30 кг/до 0.2 м3 | 10.00 EUR |
| --- | --- |
| от 30 кг до 50 кг/до 0.3 м3 | 15.00 EUR |

**5.4.** Негабаритный груз, размеры или вес которого превышают упомянутые в пункте 5.3. величины, принимается к перевозке по договорной цене, которая определяется заранее в главном офисе ECOLINES, по адресу: Рига, ул. А. Чака 45 или в представительствах ECOLINES: Латвия (Лиепая, Даугавпилс), Литва (Вильнюс, Каунас, Мариамполь, Клайпеда), Эстония (Таллин), Германия (Франкфурт/М), Бельгия (Антверпен).

**5.5** Велосипеды (в сложенном упакованном виде) принимаются к перевозке только на линии Рига - Таллин. Стоимость услуги 20 EUR.

**6. Право отказать в перевозке**

**6.1. Перевозчик имеет право отказать в перевозке багажа или груза, если:**

**6.1.1.** Содержание, структура, форма или запах багажа/ груза могут повредить, запачкать багаж других пассажиров, салон автобуса или багажное отделение, или может мешать пассажирам или экипажу автобуса.

**6.1.2** У экипажа автобуса есть подозрения, что содержимое сумок может вызвать задержку во время прохождения границ.