

BTS GESTION DE LA PME 2020

GRCF de la PME (épreuve E4)

PAGE DE PRÉSENTATION DU DOSSIER

N° d'inscription¹ : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

NOM :

Prénom :

date de passage ¹ :/...../2020	Heure de passage ¹ :h.....
Nom établissement de passage de l'épreuve :	

CONTENU DU DOSSIER

- ☐ Document synoptique des situations professionnelles rencontrées en établissement de formation et en milieu professionnel (stage de 1^{ère} année)
- ☐ La présentation du contexte commercial
- ☐ Au moins 2 fiches de GRCF : deux issues de la période en milieu professionnel et couvrant au moins 3 activités différentes mobilisant le tableur et le PGI dans ses dimensions commerciales et comptables.
Une activité porte obligatoirement sur l'activité « administration des ventes »
- ☐ 2 fiches de communication écrite relevant d'une situation vécue dans une PME et mobilisant un logiciel de messagerie et les fonctionnalités avancées du traitement de texte et logiciel de présentation
- ☐ 2 fiches de communication orale relevant d'une situation vécue dans une PME et de nature différente
(communication interpersonnelle ou de groupe, accueil au téléphone, face à face) et associées à des situations professionnelles présentées dans le document synoptique ; l'une d'entre elles porte sur une situation avec un client (accueil, relance, réclamation, information ou conseil).
- ☐ Présentation synthétique de la base de données du PGI
- ☐ Productions sous format papier et numérique (clé USB) associées aux fiches de GRCF et communication écrite
- ☐ Documents administratifs : attestations de stage/attestations de travail et copie du relevé de notes si redoublant

¹Informations communiquées sur votre convocation envoyée fin août 2020