Mobile: 010-2266-3932

+86) 159-3325-9075

Email: pung991117@naver.com **Location:** 16, Dobong-ro 152-gil, Dobong-gu, Seoul

Gao Feng.

PROFILE

저는 99년 11월 17일 생, 중국 허베이성 출신입니다.

경희대학교에서 경영학을 전공하였고 올해 8월 달에 졸업하였습니다. 4년동안 경영학 전공 지식을 장악한 학생으로서 동시에 각종 인문학 시각, 그리고 데이터 분석 지식을 융합한 경영인이 되었습니다.

교과과정 외에도 저는 데이터 분석과 관련된 많은 지식을 확장하여 학습했습니다. 기본적인 데이터 분석 능력을 가지고 있으며 파이썬, R 등 관련 지식을 파악하고 있습니다. 지금도 SQL, C++ 등에 관심있고 저의 하드 능력을 키우고 있습니다.

저는 온라인 플랫폼과 소셜 미디어가 일부 산업에 미치는 영향에 관심을 두고 있습니다. 이를 토대로 차별 화된 고객 서비스 전략 및 위기대비 경영전략의 제시를 연구하고자 합니다.

EDUCATION

경희대학교 서울캠퍼스 | 경영대학 경영학과

SEP 2019 - AUG 2023

- 경영학 전공
- 3.51 / 4.5 GPA

EXPERIENCE

Shanghai Yilan Carpet Co., Ltd. | 고객 정보 관리 및 제품 오퍼레이션 인터십 JUL 2022 - MAR 2023

- 다양한 온라인 플랫폼에서 유사한 제품에 대한 관련 리뷰를 수집하고 고객 니즈 및 개선 방안을 제시
- 기존 고객 정보를 기반으로 고객을 분류하고 맞춤형 서비스 및 제품 추천 서비스를 제공
- 고객과 피드백이 가능한 플랫폼 (예: Xiaohongshu, WeChat 공식 계정 및 웹사이트)을 운영하며 마케팅을 위한 콘텐츠 관리 또한 이런 고객 채널을 통해 생성된 피드백 데이터를 수집

경희대학교 경영대학 유학생희 | 사무국장

JAN 2022 - DEC 2022

• 회비를 관리하고 여러 활동을 기획

경희대학교 경영대학 유학생회 | 부회장

JAN 2021 - DEC 2021

• 학생 대표로서 학교와 소통, OT와 같은 학교 활동을 계획하고 참여 등

경희대학교 경영대학 유학생희 | 정보팀 회원

SEP 2019 - DEC 2020

● 학사공지를 번역하여 각 온라인 플랫폼으로 공유하고 학생들의 피드백 수집

Awards:

- 밝은사회장학금 및 학업장려장학금 등 장학금 수혜
- H.H.I.S. 학업 우수상

SPECIAL SKILLS

Professional Skills:

- 혁신지향적으로 경영이론 활용
- 분석적인 사고로 문제를 해결하는 능력
- R 및 파이썬을 활용하여 기본적인 데이터 정제 및 처리 , 데이터를 다루고 분석

Certification:

- 데이터분석준전문가 (ADsP) 자격증
- TOPIK 6 급