**Welkom bij onze gemeenschap**

Als personeel, bewoners, patiënten, familieleden of vrienden spelen we allemaal een rol in de atmosfeer van deze «community\_name»: alles wat we doen en de manier waarop we handelen, beïnvloeden de kwaliteit van het leven en de sereniteit van iedere persoon voor wie we zorgen.

De waarden van Korian zijn onze leidraad: we geven en streven naar VERTROUWEN, we moedigen INITIATIEF aan en we nemen VERANTWOORDELIJKHEID.



Onze missie bestaat erin te zorgen voor kwetsbare mensen en bij te dragen tot hun waardigheid en de kwaliteit van hun leven. Hiervoor probeert Korian keuzes, verbinding en nabijheid aan te bieden via de breedste waaier aan diensten, waardoor het mogelijk is om elk verzorgingsplan aan te passen aan alle persoonlijke behoeften en situaties binnen een bepaald terrein. Dit vereist van ieder van ons:

* een transparante en volledige communicatie in twee richtingen
* volledig respect voor elke persoon en de rol die hij/zij speelt in de gemeenschap
* een oprechte focus op de levenskeuzes van de persoon en het behoud van autonomie

Het welzijn van onze bewoners en patiënten ligt ons nauw aan het hart en het draait hierbij niet alleen om de hooggekwalificeerde vaardigheden van onze personeelsleden: de hele Korian-gemeenschap zet zich enorm in om welwillend, gepassioneerd en eerlijk te handelen. In ruil verwachten we van alle bezoekers dat ze de rechten van onze bewoners, patiënten en personeelsleden erkennen en dat ze actief hun steentje bijdragen in de communicatie tussen generaties, via deelname aan animatie of regelmatige communicatie met hun naasten.

We blijven tot uwer beschikking en luisteren actief naar uw verwachtingen en suggesties zodat we de geschikte initiatieven kunnen nemen om de persoon om wie u geeft, gelukkig te maken. In de bijlage vindt u:

* dienstcharter / welkomstgids / brochure ... van het woonzorgcentrum
* Klantendienst: contactgegevens
* Bemiddelingsdienst: contactgegevens
* Commissies voor een duurzame relatie: CVS, klantenraad ... contactgegevens
* Alle andere documenten die moeten worden ondertekend of uitgedeeld
* Ethisch Handvest
* Het Europese charter voor de rechten en verantwoordelijkheden van ouderen met een langdurige zorg- of hulpbehoefte