

Regulamento de uso da Seda Paraná

Seda Paraná é nome fantasia da empresa Seda Paraná Inova Simples I.S., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 53.907.250/0001-76, com sede na Rua Raposo Tavares, 274 – Centro, 86.960-000 na cidade de Barbosa Ferraz – PR e seu uso obedece a este regulamento que poderá ser modificado como forma de melhorar a experiência do usuário.

A Seda Paraná é um *marketplace* destinado a intermediar vendas de peças novas produzidas por vendedores profissionais cadastrados na plataforma, vendas de peças usadas acompanhadas do certificado de originalidade adquiridas na plataforma por vendedores particulares e venda de prestação de serviço de design e produção com aproveitamento do tecido de peças com seda de compradores interessados.

A Seda Paraná oferece um serviço de intermediação que contempla: 1) oferta, hospedagem e divulgação de espaços na plataforma para que os vendedores ofereçam seus produtos feitos com seda; (2) viabilização de serviços logísticos para que os vendedores consigam entregar seus produtos aos compradores; (3) viabilização de serviços logísticos para que os compradores de serviços de recuperação de tecido possam enviar seus artigos a serem recuperados para os vendedores; (4) serviços de gestão de pagamentos eletrônicos, para que compradores e vendedores possam realizar e receber pagamentos de suas transações.

1. DEFINIÇÕES E CONCEITOS

1.1 Neste Regulamento, as seguintes palavras e expressões possuem o significado abaixo indicado:

Comprador: Pessoa física ou jurídica que adquire produto ou serviço na plataforma Seda Paraná.

Loja virtual ou apenas loja: Espaço destinado aos vendedores para exposição de seus produtos ou serviços.

Vendedor: Pessoa física ou jurídica que vende produto ou serviço na plataforma Seda Paraná.

Vendedor Profissional: Pessoa jurídica cadastrada na Seda Paraná para venda de produtos ou serviços.

Vendedor Particular: Pessoa física cadastrada na plataforma Seda Paraná para venda de artigo adquirido na plataforma acompanhado do respectivo Certificado de Originalidade.

Conta Seda: Conta existente na plataforma que informa os valores referentes a compra ou venda de produtos ou serviços bem como o seu status atual.

Certificado de Originalidade: Certificado que acompanha a peça produzida por Vendedor Profissional no qual está descrita sua origem, composição e data de fabricação acompanhada pelo Selo de Originalidade. O Certificado de Originalidade deverá ser conservado pelos compradores pois as peças somente poderão ser oferecidas pelos Vendedores Particulares devidamente acompanhadas da foto do Selo de Originalidade.

Selo de originalidade: etiqueta holográfica de numeração serial única presente no Certificado de Originalidade oferecido pelo Instituto Vale da Seda.

Segunda via do certificado de originalidade: Os vendedores particulares que perderem o seu certificado de originalidade poderão obter segunda via do certificado mediante envio da peça para o Vendedor Profissional que a produziu. Os custos desta operação estão descritos neste Regulamento.

2. ADESÃO À PLATAFORMA SEDA PARANÁ

2.1 Poderão se cadastrar na Plataforma Seda Paraná compradores, vendedores profissionais e vendedores particulares.

2.2 O cadastro na Seda Paraná é a entrada de usuários vendedores e compradores na plataforma Seda Paraná. Todos os campos devem ser preenchidos e todas as informações fornecidas devem ser exatas, precisas e verdadeiras, e devem ser atualizadas sempre que eles sofrerem alguma alteração.

2.3 O conteúdo das informações inseridas no cadastro é de responsabilidade de quem o preenche, não sendo a Seda Paraná responsável pela verificação dos

seus dados pessoais. Vendedores e compradores garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

2.4 A qualquer momento, a Seda Paraná poderá verificar os dados pessoais informados, pedindo documentos e comprovantes que confirmem a veracidade das informações do seu cadastro. A Seda Paraná pode, ainda, cancelar sua solicitação de cadastro ou seu cadastro já existente se estiver em desacordo com estes termos de uso ou colocar em risco qualquer pessoa, usuário da plataforma ou não.

2.5 Cada usuário, comprador ou vendedor, pode ter apenas um cadastro na plataforma e que cadastros duplicados poderão ser inabilitados de forma definitiva e sem notificação prévia.

2.6 Os dados pessoais que você informar no cadastro estão sujeitos à política de privacidade da Seda Paraná.

2.7 Para se cadastrar na plataforma da Seda Paraná, é necessário ter idade mínima de 18 (dezoito) anos e seja capaz na forma da lei, more no Brasil, seja registrado no cadastro nacional de pessoas físicas (CPF), seja titular de uma conta bancária registrada com o mesmo CPF utilizado para o cadastro na plataforma, e tenha um endereço de e-mail válido, condições imprescindíveis para recebimento de valores de vendas e reembolsos de compras feitas por boleto.

2.8 O cadastro na Seda Paraná é pessoal, intransferível e gratuito e vendedores e compradores serão cobrados apenas pelos serviços utilizados de acordo com estes termos de uso. Por questões de segurança, após a finalização do cadastro, não poderá alterar o CPF e a data de nascimento.

2.9 O acesso à conta é feito por login e senha que estão sob completa responsabilidade de vendedores e compradores. As informações de acesso na Seda Paraná jamais devem ser fornecidas a terceiros, ou mesmo cedidas, vendidas ou transferidas a qualquer pessoa.

2.10 Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, você deve comunicar a Seda Paraná imediatamente por meio de

contato com a central de atendimento. Até apurarmos o que aconteceu, seu cadastro poderá permanecer bloqueado por medida de segurança.

2.11 Usuários vendedores e compradores podem solicitar a exclusão do seu cadastro enviando um e-mail para contato@sedaparaná.com.br e se não tiver pendências, a exclusão poderá ser feita diretamente na Conta Seda utilizando o botão “excluir conta” em sua Conta Seda, sendo que as informações sobre transações realizadas serão mantidas em nossa plataforma, nos termos da legislação aplicável e da nossa política de privacidade.

7. CERTIFICADO DE ORIGINALIDADE

7.1 Todo produto ou serviço vendido deve ser acompanhado do Certificado de Originalidade fornecido pelo Instituto Vale da Seda que contém uma imagem holográfica e uma numeração sequencial única.

7.2 A numeração sequencial está vinculada à peça produzida e sua checagem pode ser feita no site da Seda Paraná na aba Autenticidade.

7.3 Em caso de extravio do certificado um novo pode ser obtido bastando para isto que o atual proprietário da peça a submeta a checagem de autenticidade junto ao vendedor profissional que a produziu.

7.4 Checagem de autenticidade por vídeo conferência: o proprietário interessado em obter novo certificado de originalidade deve entrar em contato com o vendedor profissional que a produziu e agendar uma vídeo conferência onde a peça será apresentada ao seu fabricante que buscará nela os detalhes de produção que permitam a validação da autenticidade.

7.5 Checagem de autenticidade por avaliação física: Em caso de impossibilidade de validação da autenticidade por vídeo o proprietário deverá enviar a peça ao vendedor profissional que a produziu.

7.6 Após examinar e reconhecer a peça produzida, o vendedor providenciará um novo certificado de originalidade com nova numeração e lançará a informação Cancelado junto ao número do certificado de autenticidade anterior.

7.7 Os custos da nova emissão do certificado e das despesas de envio e retorno serão pagos pelo atual proprietário da peça, interessado em obter o novo certificado.

8) PAGAMENTO E RECEBIMENTO DE VALORES

8.1 Todas as transações financeiras realizadas através da plataforma são de integral responsabilidade da **WIRECARD** e/ou do **PAGAR.ME**, que são empresas independentes, gestoras de pagamentos online, regulamentadas pelo banco central. Estas empresas farão todo o serviço de captura, processamento, roteamento, liquidação e gestão dos pagamentos, sendo que a Seda Paraná funcionará como mera interface entre você e os sistemas dessas empresas.

8.2 Ao utilizar os serviços da Seda Paraná compradores e vendedores concordam com os termos e condições de uso dos serviços prestados por essas gestoras de pagamentos, disponíveis em <https://wirecard.com.br/contrato/> e <https://pagar.me/documentos/termos-de-uso.pdf>

8.3 Para garantir a realização e integridade das transações financeiras, os dados fornecidos à Seda Paraná pelos vendedores e compradores serão compartilhados com as empresas gestoras de pagamentos online elencadas acima que, por sua vez, se responsabilizam pela segurança e sigilo destes dados e se comprometem, contratualmente, a não utilizar/tratar os seus dados para quaisquer finalidades diferentes daquelas estabelecidas nestes termos.

8.4 Vendedores e compradores desde já autoriza a Seda Paraná ou qualquer outro parceiro da Seda Paraná a ceder os recebíveis relativos a compras por crédito efetuadas na Seda Paraná em virtude da venda de qualquer produto na plataforma.

8.5 Os valores pagos na compra dos produtos pelo usuário comprador serão creditados na Conta Seda do usuário vendedor em 15 (quinze) dias corridos, a contar da data do pagamento, desde que transcorridos 8 (oito) dias da confirmação do recebimento do produto pelo usuário comprador ou da comprovação da efetivação de entrega disponibilizada pelo operador logístico na consulta do código rastreador do objeto, o que ocorrer primeiro.

8.6 Seja qual for a forma de envio, o usuário comprador será notificado pela plataforma para confirmação do recebimento do produto dentro do prazo de 2 (dois) dias úteis e, caso não se manifeste, os valores serão disponibilizados ao

usuário vendedor, que deverá comprovar o envio através do código de rastreamento disponibilizado pelo operador logístico.

8.7 Por motivos de segurança, todas as solicitações de saque e/ou reembolso iniciadas devem ser concluídas pelo usuário vendedor no prazo máximo de 180 (cento e oitenta dias), sob pena de cancelamento do procedimento pela Seda Paraná, sem que haja qualquer direito de indenização ao vendedor.

8.8 O saldo na Conta Seda poderá ser bloqueado caso o vendedor tenha deixado de quitar qualquer cobrança enviada pela Seda Paraná, tais como, devolução, pelo usuário vendedor, de pagamento recebido indevidamente em virtude de vendas posteriormente canceladas ou não concluídas; devolução, pelo usuário comprador, de valor de compras estornadas em seu favor, que posteriormente foram concluídas com sucesso; etc.

8.9 Baseados em critérios de risco definidos internamente a Seda Paraná pode suspender, provisória ou definitivamente, o pagamento de valores decorrentes de vendas efetivadas por intermédio de suas contas que estiverem passando por processo de análise de risco e de segurança.

9) REMUNERAÇÃO DA SEDA PARANÁ PELO USO DA PLATAFORMA

Pela intermediação venda de produtos e serviços na plataforma, a Seda Paraná cobra do usuário vendedor:

9.1 Certificado de autenticidade: 1% do valor da venda

A Seda Paraná repassará 1% do valor da venda ao Instituto Vale da Seda.

9.2 Royalty para o Vendedor Profissional: 2% do valor da venda

Quando a venda for feita por vendedor particular será destinado o percentual de 2% do valor da venda ao Vendedor Profissional que a produziu como forma de incentivo à produção de artigo durável que tem valor de revenda.

9.3 Comissão e tarifa fixa

Será cobrado do vendedor as taxas de comissão acrescidas de tarifa fixa segundo valores descritos na tabela abaixo:

Valor do produto	Comissão	tarifa fixa
até R\$ 100,00	15%	R\$ 8,00
R\$ 100,01 a R\$ 300,00	15%	R\$ 16,00
R\$ 300,01 a R\$ 500,00	15%	R\$ 20,00
Mais de R\$ 500,01 +	15%	R\$ 25,00

9.4 Um vendedor profissional que venda um produto por R\$200,00 receberá em sua Conta Seda o valor de R\$152,00, pois foram deduzidos do valor total R\$30,00 referentes a comissão de 15%, R\$16,00 referentes à tarifa fixa e R\$2,00 referentes ao certificado de autenticidade.

9.5 Um vendedor particular que venda um produto por R\$200,00 receberá em sua Conta Seda o valor de R\$148,00, pois foram deduzidos do valor total R\$30,00 referentes a comissão de 15%, R\$16,00 referentes à tarifa fixa, R\$2,00 referentes ao certificado de autenticidade e R\$4,00 referentes aos royalties pagos ao vendedor profissional que produziu a peça.

9.6 Não haverá cobrança da Seda Paraná ao usuário comprador pelo serviço de intermediação da venda.

9.7 Além do produto ou serviço comprado, o usuário comprador também arcará com o pagamento ao operador logístico pelo entregador do produto ou serviço adquirido que será calculado e exibido de forma clara, para que o comprador tenha ciência expressa antes de finalizar a compra.