

Рекомендации по повторной загрузке телематических данных в задания на ТС контрагентов, работающих в ИР «Личный кабинет подрядчика»

В ИС «ЕКТП» существует возможность повторной загрузки телематических данных (пробега и данных работы верхнего оборудования) в задание на наёмное ТС из мониторинговой системы подрядчика. Этую возможность следует использовать, если в завершенном задании данные по ГЛОНАСС отсутствуют или представлены частично (поступили не в полном объёме).

Условия для повторной корректной загрузке телематических данных в задание на ТС:

1. Задание не акцептовано;
2. В задании на ТС корректно указан период фактической работы транспорта;
3. Подрядчик имеет доступ к настройке ретранслятора и имеет возможность направить данные повторно за необходимый период.

Порядок действий повторной загрузке данных:

1. Выявить задание, где отсутствуют телематические данные работы наёмного ТС или отмечается существенное (больше 5%) расхождение с данными из системы подрядчика.
2. Убедиться в отсутствии акцептования в задании. При наличии акцептования его может снять сотрудник ОГ с соответствующей ролью (Руководитель АТП).
3. Важно! Выявить период, который соответствует времени фактической работы, — часто он не совпадает с плановым.
4. Запросить у подрядчика повторную выгрузку телематических данных за определённый ранее период. Выгрузка телематических данных проводится по каждому ТС отдельно и только за выявленный период. Запускается выгрузка данных только после 17:00 (МСК).
5. Получить от подрядчика обратную связь об успешной повторной отправке данных в сторону ИР «ЛК».
6. В ИС «ЕКТП» в задании на ТС, куда телематические данные не поступили или поступили частично, в разделе «Фактические данные работы» обновить данные по ГЛОНАСС (нажать на кнопку «Обновить»).
7. В задании на ТС в разделе «Фактические данные работы» убедиться в наличии изменения данных. При этом, если тариф предусматривает оплату работы верхнего оборудования, необходимо проверить наличие данных ГЛОНАСС по работе оборудования в соответствующих полях.
8. Для сохранения изменений и передачи обновленных данных в реестр выполненных работ необходимо нажать на кнопку «Передать», а при ее отсутствии — на кнопку «Акцептовать и сохранить задание».
9. Проверить перерасчет стоимости работ по заданию в реестре выполненных работ.

При отсутствии обновлённых данных после повторной отправки телематических данных обратитесь в техническую поддержку (cds@rosneft.ru), указав в теме письма: «ИС «ЕКТП». Проблемы с повторной загрузкой телематики в закрытое задание».