



Своєчасне вирішення питань і проблем в експлуатації та обслуговуванні інформаційних систем

[Головна](#) / [Технічна підтримка](#) / Oracle. Аутсорсинг адміністрування баз даних

## Oracle. Аутсорсинг адміністрування баз даних

Послуга полягає в передачі Замовником всіх або частини функцій адміністрування баз даних експертам компанії РДТЕХ.

Адміністрування баз даних проводиться виключно сертифікованими корпорацією Oracle фахівцями.

---

## Варіанти надання послуг:

На майданчику Замовника –  
послуга надається на території  
Замовника в режимі 24x7 або 8x5

Дистанційний – адміністрування  
баз даних Замовника  
здійснюється віддалено по VPN

Змішаний (гібридний) – поєднання  
перших двох способів надання  
послуги

---

## Бізнес-завдання, які вирішуються:

Контроль над адмініструванням баз даних, виконанням робіт, постановка завдань залишається за ІТ-службою  
Замовника

Концентрація зусиль і ресурсів ІТ-служби на критичних завданнях

---

Безперервне надання послуги з боку аутсорсера. РДТЕХ, в разі необхідності, завжди надасть адекватну заміну свого фахівця

Централізоване і консолідоване обслуговування, і адміністрування баз даних силами експертів РДТЕХ відповідно до заданих показників і складом послуги

Зниження витрат на власну ІТ-службу і обслуговування ІТ-систем

Мінімальна залежність від “людського фактора” (хвороба, внутрішній конфлікт і т.п.)

---

## Результати:

Підвищення ефективності  
основного бізнесу

Скорочення основних і накладних  
витрат

Перерозподіл ризиків

Вивільнення і перерозподіл своїх  
ресурсів (люди, час, гроші)

Контроль і регулювання складу та  
обсягу виконуваних робіт.  
Централізоване обслуговування і  
адміністрування баз даних Oracle  
силами експертів РДТЕХ  
відповідно до заданих показників  
якості та складу послуги (SLA)

---