



Своєчасне вирішення питань і проблем в експлуатації та обслуговуванні інформаційних систем

[Головна](#) / [Технічна підтримка](#) / Oracle. Стандартна технічна підтримка

Oracle. Стандартна технічна підтримка



ORACLE®

Стандартна технічна підтримка, що надається відповідно до єдиних для всіх країн правил корпорації Oracle.

Технічна Підтримка Oracle дозволяє максимально наблизити до Замовника технічні ресурси Корпорації Oracle і досвід фахівців технічного супроводження по всьому світу. Центр Технічної Підтримки Oracle «РДТЕХ» має в своєму розпорядженні достатню кількість висококваліфікованих фахівців рівня Oracle Certified Professional, OCM. А також має необхідне технічне обладнання і програмне забезпечення, всі основні платформи серверів і операційних систем, багатоканальні лінії зв'язку і широкосмуговий Internet. Це дає можливість моделювати ситуації, які можуть виникнути у користувачів програмного забезпечення Oracle, на тестових платформах,

а також миттєво приходити на допомогу Замовнику з використанням віддаленого доступу.

Складові технічної підтримки:

Доступ до електронної інформаційної системи технічної підтримки, включає в себе:
– доступ до електронної інформаційної системи технічної підтримки Oracle Support

Консультації:
– пряма телефонна лінія для консультацій українською, російською та англійською мовами з фахівцями центру Технічної Підтримки Oracle «РДТЕХ»
– консультації електронною поштою з фахівцями центру Технічної Підтримки

Отримання технічної інформації та/або додаткових програмних компонентів (так званих patch) для подолання і вирішення проблем і помилок, виявлених в Програмах Oracle

Безкоштовне отримання оновлених під-версій Програм, котрі підтримуються (updates), і що випускаються для забезпечення ефективної сумісності з новими версіями операційних систем

Безкоштовне отримання нових версій продуктів, що підтримуються, з розширеними функціональними можливостями (updates), у міру їх надходження (в тому числі і відповідним чином доповненої Документації на ліцензовані Програми)

Можливість міграції Програм, що підтримуються, при переході з одного операційного середовища в інше (при дотриманні умов міграції Oracle)
