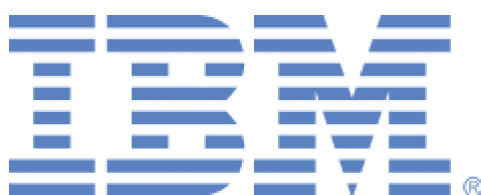


Своєчасне вирішення питань і проблем в експлуатації та обслуговуванні інформаційних систем

[Головна](#) / [Технічна підтримка](#) / IBM. Стандартна технічна підтримка

IBM. Стандартна технічна підтримка



Стандартна технічна підтримка, що надається відповідно до єдиних для всіх країн правил корпорації IBM.

Технічна Підтримка IBM дозволяє максимально наблизити до Замовника технічні ресурси Корпорації IBM і досвід фахівців технічного супроводу по всьому світу. Центр Технічної Підтримки IBM «РДТЕХ» має в своєму розпорядженні достатню кількість висококваліфікованих сертифікованих фахівців. А також має необхідне технічне обладнання і програмне забезпечення, всі основні платформи серверів і операційних систем, багатоканальні лінії зв'язку і широкосмуговий Internet. Це дає можливість моделювати ситуації, які можуть виникнути у користувачів програмного забезпечення IBM, на тестових платформах, а також моментально приходити на допомогу Замовнику з використанням віддаленого доступу.

Складові технічної підтримки:

Доступ до електронної інформаційної системи технічної підтримки, включає в себе:

– доступ до електронної інформаційної системи технічної підтримки IBM Support

Консультації:

- пряма телефонна лінія для консультацій українською, російською та англійською мовами з фахівцями центру Технічної Підтримки IBM «РДТЕХ»
- консультації електронною поштою з фахівцями центру Технічної Підтримки

Отримання технічної інформації та/або додаткових програмних компонентів (так званих patch) для подолання і вирішення проблем і помилок, виявлених в Програмах IBM

Безкоштовне отримання оновлених під-версій Програм, котрі підтримуються (updates), і що випускаються для забезпечення ефективної сумісності з новими версіями операційних систем

Безкоштовне отримання нових версій продуктів, що підтримуються, з розширеними функціональними можливостями (updates), у міру їх надходження (в тому числі і відповідним чином доповненої Документації на ліцензовані Програми)

Можливість міграції Програм, що підтримуються, при переході з одного операційного середовища в інше (при дотриманні умов міграції IBM)
