

Розширена Технічна Підтримка ПЗ Oracle

1. Консультативна розширена підтримка щодо:

- оптимального використання ПЗ Oracle в інфраструктурі підприємства/архітектурі систем на базі ПЗ Oracle;
- встановлення та налаштування ПЗ Oracle;
- процедур резервного копіювання та відновлення БД Oracle;
- ефективного використання вбудованих у СУБД Oracle опцій;
- міграції БД на іншу апаратну платформу/операційну систему.

Консультативна розширена підтримка - надання консультацій щодо ефективного використання ПЗ Oracle – самі роботи виконуються виключно адміністратором Замовника.

Замовник отримує послуги:

- а) телефоном та електронною поштою в робочий час у режимі 5 на 8;
- б) можливість до п'яти разів на місяць по телефону у неробочий час.

2. Адміністративно-супровідна підтримка ПЗ Oracle:

- Адміністрування наявних серверів БД Oracle та серверів додатків ПЗ Oracle.
- Виконання щоденних завдань адміністратора ПЗ Oracle.
- Аналіз журнальних файлів помилок та пошук рішення з усунення помилок. Допомога зі звертаннями до Oracle (робота над Service Request).
- Моніторинг наявності вільного простору та додавання табличних просторів БД.
- Налаштування та тестування процедур резервного копіювання БД.
- Виконання робіт з відновлення БД у разі збою.
- Супровід, діагностика та оптимізація конфігурації Oracle Data Guard.
- Конфігурація та оптимізація екземпляра БД.
- Налаштування ефективної роботи мережевих процесів клієнтських та серверних БД.
- Діагностика проблем підключення до БД.
- Консультування з оптимального використання ПЗ Oracle в інфраструктурі підприємства.
- Налаштування вбудованих засобів безпеки СУБД.
- Налаштування аудиту операцій, що виконуються у БД.
- Підготовка рекомендацій щодо встановлення критичних оновлень ПЗ.
- Виконання робіт із встановлення оновлень ПЗ Oracle.

Виконуються виключно віддалено.

Замовник отримує послуги в робочий час у режимі 5 на 8;

- Бонус:**
- а) Експрес обстеження системи Замовника - 1 раз на рік;
 - б) Екстрений виїзд на майданчик Замовника один раз на місяць у робочий час.

3. Профілактичний супровід (крім проектних робіт):

Завдання та перелік послуг такий саме як у «Адміністративно-супровідна підтримка Oracle».

Може виконуватися віддалено або за домовленістю на майданчику Замовника при обумовленій кількості годин та у робочий та неробочий час або терміновості:

- а) Консультативну підтримку за телефоном та електронною поштою у режимі 5 на 8;
- б) у робочий час обумовлену кількість годин запланованих робіт
- с) у неробочий час обумовлену кількість годин екстрених виїздів.
- д) обумовлену кількість годин з термінових робіт;