### Informe del Gerente General

#### Señores Accionistas de Claimdesk S.A.

En cumplimiento a lo dispuesto en el estatuto social de la Compañía y Resolución de la Superintendencia de Compañías, a continuación tengo el agrado de presentar y poner a su consideración el informe anual de la Administración correspondiente al ejercicio económico 2021

### Cumplimiento de los Objetivos previstos para el año 2021

Durante el año 2021 se había planteado ejecutar el inicio de las actividades comerciales y cumplir con los siguientes objetivos:

- Búsqueda de nuevos clientes no relacionados que permitan mantener niveles óptimos de ingresos por ventas.
- Búsqueda de nuevos proveedores que permitan un normal abastecimiento de los suministros necesarios para realizar las actividades.
- Aplicación permanente de control de calidad en la atención al cliente y así cumplir con los estándares establecidos para establecer una alta entrega a nuestros clientes.

## Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Accionistas

Ratifico que se ha dado cumplimiento a todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas llevada a cabo durante el año 2021.

# Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico 2021

Ratifico que durante el ejercicio económico 2021 no se han producido hechos extraordinarios que se relaciones con aspectos administrativos, laborales y legales.

Adicional a eso ratifico que no se realizaron ventas de nuestros servicios, ni se contrato personal para realizar las actividades, por lo que se planifica que para el ejercicio económico 2022 se puedan aplicar las normas y cumplir con los objetivos establecidos para la Compañía.

#### Tratamiento Fiscal sobre resultados obtenidos

Al 31 de diciembre del 2021, el estado de resultados presenta resultados en \$ 0.00, debido a que no se realizaron actividades comerciales durante el período económico.

# Recomendaciones a la Junta General sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

- Iniciar con las actividades comerciales bajo los objetivos establecidos.
- Cumplir con la política de calidad relacionada con la atención y servicio a los futuros clientes y proveedores.

# Cumplimiento con las Normas Internaciones de Información Financiera NIIF

Ratifico que se ha dado cumplimiento a todas las Normas de Información Financiera NIIF aplicables para las actividades que se realizaran a partir del siguiente período fiscal.

Agradezco la confianza y colaboración recibida por todos los accionistas de la Compañía, esperando igual ayuda para el presente año 2022, con el objeto de iniciar las operaciones y alcanzar las metas de la Compañía.

Guayaquil, 07 de abril del 2022

Muy atentamente,

Portes Chao Elio Giuliano

Gerente General