

20.tétel

„Egy közepes méretű vállalkozás szeretné az IT feladatokat kiszervezni, ezért megbízást ad egy külső cégnek az informatikai rendszerének karbantartására és üzemeltetésére. Mutassa be ennek kapcsán, hogy milyen rendszeres karbantartási feladatokkal kell számolni az asztali számítógépek, a laptopok és az egyéb mobil eszközök, valamint a nyomtatók esetében! Mit javasolna a bizalmas adatokat tartalmazó, tönkrement merevlemezek megsemmisítésére és az elektronikai hulladék kezelésére?”

Tervszerű megelőző karbantartás:

Előnyei:

- A javítások könnyen tervezhetőek, ütemezhetőek.
- A karbantartás egyenletes leterheltsége jól megoldható.
- Jól tervezhető az emberi és az anyagi erőforrás.
- Csökkennek az üzemzavarok, az állásidők, ami a rendelkezésre állás növekedéséhez vezet.

Hátrányai:

- Magasak a karbantartási költségek, hiszen tervszerűen cserélnek sokszor olyan alkatrészt, amely még sokáig megfelelően tudna működni. Nem megfelelő elhasználódás-kihasználtság.
- Nagy raktárkészlet szükséges.
- Magasabb karbantartói létszám szükséges.
- A nagyjavítások sokszor egyenesen vezetnek a következő meghibásodáshoz.

Szoftveres és hardveres karbantartás

A hardveres karbantartás:

Ilyenkor a gép tisztítása pld. hűtőventillátorok, hűtőbordák portalanítása, processzor hővezető pasztájának újrakenése történik meg.
Javasolt fél évente – évente a gépet alávetni ennek a folyamatnak.

Szoftveres karbantartás:

- Automatikus frissítések
- Biztonsági mentés végrehajtása
- Felesleges alkalmazások törlése
- Felesleges fájlok törlése
- Lemezhibák keresése
- Töredezettség mentesítés végrehajtása Víruskeresés elvégzése

különböző hardverösszetevők tisztántartásának módja

Milyen számítógép tisztító eszközökre lehet szükséged?

- csillag csavarhúzó (PH1, PH2)
- sminkecset vagy puha fogkefe
- sűrített levegős spray
- izopropanol vagy alkohol
- papírzsebkendő vagy szalvéta
- hővezető paszta
- porszívó

Hogyan?

- *A számítógép poros, de nincs kritikus állapotban. Az első dolog, amivel a számítógép tisztítását kezdjük, a processzor hűtőrendszere.*
- *tápegység környékéről a kavargó port eltávolíthatod porszívó segítségével, de ne menj vele az alaplap közelébe*
- *A videokártya nem elektromos részeit (például a hűtőbordát vagy a fém lapokat) tisztíthatod ecsettel,*

Merevlemezek megsemmisítésének módszerei

A fizikai megsemmisítés során az adathordozók roncsolásos, vagy aprításos úton kerülnek megsemmisítésre

Nyomtatók karbantartása

- **kellék- és szerviz anyagok pótlása;**
- **tisztítás.**

- **A tús mátrix nyomtatók igénylik a legkevesebb törődést, a festékszalag cseréje is csak annak többszöri végigfutása (a kazettában végtelenítve helyezkedik el) után válik szükségessé.**
- **A tintasugaras: Rendszerint a fedél felnyitásával szervizállásba futnak a patronok - távolítsuk el a kiürültet. Az új patron kicsomagolásakor ne érintsük a fűvókákat, de távolítsuk el róla a védőfóliát, mielőtt behelyezzük. A cserét követően végezzünk teszt nyomtatást.**
- **Lézernyomtatók esetén a festékport tartalmazó toner egység cseréje a meghatározott példányszámok esetén válik esedékessé. Kisebb teljesítményű nyomtatókban egy egységet képez a szelén hengerrel, s a nyomtatási menetben visszamaradt (már használhatatlan) festékport tartalmazó tartállyal. Színes nyomtató berendezésekben ez színenként ismétlődik. Nagy teljesítményű eszközökben külön egységeket is képezhetnek, ezekben a megfelelő üzemóránként, vagy nyomtatási mennyiségként van meghatározva az egyes egységek cseréje. A szelén bevonatú henger hibájára utal, ha a nyomat csíkos, vagy a színek nagy homogén felületen már nem egyenletesek. Lézernyomtatók esetében általában a kezelők feladata a papírtálcák feltöltése, a tűzésre használt kapocs behelyezése.**

elektronikai hulladékok kezelése