《信息系统分析与设计》考试复习

• 选择题20分名词 解释及简答24分 综合应用题 45分 论述11分

第一章 管理信息系统

1. 管理信息系统的概念

管理信息系统:由人、计算机、通信设备组成的人机系统，它对管理信息进行收集、存储、加工、传输，并在一定的社会环境及科技背景下，使组织内的各层人员能利用它来有效处理业务过程，进行管理控制，提供决策服务，帮助组织规划目标。

2. 管理信息系统三个主要发展阶段

三个发展阶段:电子数据处理系统、管理信息系统、决策支持系统。

3. 理解TPS， DSS

TPS: 在数据(信息)发生处将它们记录下来，通过OLTP产生新的信息,将信息保存到数据库中供其他信息系统使用，提高事务处理效率并保证其正确性。DSS:以管理科学、运筹学、控制论和行为科学为基础，以计算机技术、仿真技术和信息技术为手段，针对半结构化的决策问题，支持具有只能作用的决策活动的人机系统。

4. MIS的物理结构有哪些，理解B/S,C/S，理解SOA架构，理解云服务模式，区分几

种架构之间的区别

MIS的物理结构:集中式系统、分布式系统。B/S:浏览器/服务器模式C/S:客户机/服务器模式F/S:文件/服务器模式。SOA:面向服务的体系结构:服务的集合。服务间彼此通信，这种通信可能是简单的数据传送，也可能是两个或更多的服务协调进行某些活动。服务间需要某些方法进行连接。云服务的优势:用最廉价的服务器代替加个安规的高性能服务器，处理能力的扩展通过扩展服务节点实现，具有高可扩展性，充分利用渐渐潜能，延长硬件复役周期，按需扩张，不必一次投资。

5. 信息的定义，信息与数据之间的关系

信息:是一定含义的数据，是加工处理，又可以得到新的数据，新数据经过解释玩玩可以得到新的信息，两者在一定条件下可以相互转化。对一个系统来说，输入的是数据，输出的是信息，但该信息对另一个系统可能就是数据。信息的层次性决定了底层信息对高层信息来说是数据。

6. 理解信息的各属性(事实性。等级性。 不完全性。滞后性。可压缩)

压缩性、事实性、共享性、扩散性、滞后性、等级性、不完全性、转换性。

7. 理解信息价值的两种衡量方法

衡量方法:信息外延价值，信息的维度。

8. 信息生命周期分为哪些阶段(收集、传输、加工、存储、更新、维护)信息生命周

期:信息的采集、存储、加工处理、传输、输出，人机交互。

9. 系统定义，理解系统的各主要特点(整体性、目的性、层次性、环境适应性)

系统是一些部件为 某些目标而有机地结合的一个整体。目标、部件、联结是系统不可缺少的因素。三要素:系统的部件及结构、系统的环境及其边界、系统的输入和输出。

第二章 系统建设概论

1. 信息系统建设的生命周期阶段以及具体内容。

信息系统建设的生命周期阶段:信息系统规划、信息系统分析、信息系统设计、信息系统实施和信息系统的维护和评价。

2. 理解结构化的系统开发方法优缺点

结构化的系统开发方法优缺点:优:强调系统开发过程的整体性和全局性，强调在整体优化的前提下考虑具体的分析设计问题，即自顶向下的观点。严格地区分开发阶段，强调一步一步严格的进行系统分析和设计，每一步的工作都及时总结，发现问题及时反馈纠正。从而避免了开发过程的混乱状态。缺:起点太低，所使用的工具落后，只是开发周期长，易发生变化。

3. 理解面向对象开发(OO)方法

OO:面向对象开发:,把数据和对数据的操作紧密结合在了一起:现实世界由对象组成;对象由属性和方法组成。属性反映对象的状态，方法定义改变属性状态的操作。对象具有封装的特性;对象抽象为类(class)，类之间可以继承;对象之间的联系主要通过消息传递来实现。步骤:系统调查和需求分析、分析问题的性质和求解问题、设计问题、程序实现。

4. 理解面向对象分析(OOA)方法的基本步骤

OOA:面向对象的分析方法:建立在对客观对象运行状态的信息模拟和面向对象程序设计语言的概念基础之上。步骤:确定对象和类、确定属性、确定方法、确定类之间的关系、确定主题

5. 理解原型法基本含义 及其优缺点

原型法:在未完全定义好全局需求前，先实现一个原型，然后不断修改，直至满足要求。 。优点:开发效率高;能及早暴露系统实施后潜在的一些问题，降低系统风险;与用户交流直观;能调动用户参与的积极性。缺点:不适合大型系统的开发;不适合大量运算及逻辑性强的模块;对开发工具要求高;对原企业基础管理工作要求较高;否则容易走上机械模拟原手工系统的轨道。

6. 理解管理信息系统各种开发方式及其优缺点

7. 理解信息系统建设是一个复杂的社会过程。(复杂性、社会性)

第三章 信息系统规划

1. 信息系统规划的主要任务

信息系统规划的主要任务:制定信息系统的发展战略、制定信息系统的总体方案，安排项目开发计划、系统建设的资源分配计划。

2. 理解企业系统规划法(BSP)，理解BSP法进行信息系统战略规划的关键工作步骤，

BSP方法的目标

BSP:企业系统规划法:一种作为内部系统开发的方法，他是通过全面调查、分析企业信息需求，指定信息系统总体规划的一种方法。步骤:定义管理目标、定义数据类、定义信息结构。

3. 系统可行性分析的含义及其内容

系统可行性分析:可行性分析的任务是根据确定的问题，通过分析新系统需要的信息技术、可能发生的投资与费用、产生的效益，确定将要开发的管理信息系统成功的可能性。内容:必要性和重要性分析、技术可行性分析、经济可行性分析、管理可行性分析、可行性分析报告。

4. 理解信息系统调查的基本内容

信息系统调查的基本内容:系统初步调查:系统初步调查的主要内容、信息收集的方法、调查结论及工作结果。系统详细调查:详细调查的内容、详细调查的方法、调查材料的整理。

第四章 BPR

1. 理解“IT黑洞”及其成因

It黑洞:预期计算机信息处理技术应用与企业会提高经济效益，其实不然。

2. BPR的含义及其基本实施步骤

BPR:业务流程重组:对企业的业务进行根本性再思考和彻底性再设计，从而获得在成本、质量、服务和速度等反面业绩的戏剧性改善。步骤:前期准备、流程识别、流程设计、重组组织机构，转换。

3. BPR具体案例

第五章 系统分析

1. 理解系统分析的含义，系统分析的结果是什么

系统分析:从系统的现状出发，对事物进行分析和综合，找出各种可行的方案，以供决策者进行选择。结果:可行性分析报告

2. 数据流程图的绘制

3. 数据字典的绘制

4. 逻辑处理表达工具(判定树、判定表)

第六章 系统设计

1. 简述系统设计的主要含义以及其主要工作(概要设计以及详细设计的具体内容)

系统设计:新系统的物理设计阶段，确定了新系统的逻辑模型，及解决了系统的“做什么”问题。主要工作:根据系统分析说明它确定系统的具体实施方案，及确定新系统的物理模型，解决系统“怎么做”的问题。概要设计:划分子系统(系统功能结构的划分)、模块结构图设计、系统物理配置方案设计等。详细设计:在总体设计的基础上,详细设计是要确定每个模块内部的详细执行过程。包括:数据存储结构设计、代码设计、输入/输出设计、其它设计。

2. 信息系统结构设计的基本准则，高内聚、低耦合

信息系统结构设计的基本准则:子系统要具有相对独立性、子系统之间的数据依赖性尽量小、子系统之间的数据冗余较小——模块化设计，高内聚、低耦合。子系统的划分应便于系统分阶段实现子系统的设置应考虑今后管理发展的需要——层次化结构设计。

3. 系统软件功能结构图的绘制

4. E-R图及系统数据存储设计具体案例

5. 理解代码设计具体案例

3/4页

第七八章 系统实施以及系统维护

1. 理解信息系统程序设计的准则(目标)

信息系统程序设计的准则:能正确实现程序说明书所规定的各项功能外，还需具有可读性，可维护性，可靠性，效率。

2. 理解模块调试的一般方法

模块调试的一般方法:先采用白盒测试法(针对单元内部的工作)，尽可能达到穷尽测试，然后再用黑盒测试法(测试外部特性)，使之对任何合理和不合理的输入鉴别和响应。 3. 理解系统维护的基本类型。

系统维护的基本类型:改正性维护、完善性维护、预防性维护。 4. 系统切换的几种方法及其优缺点

5. 系统测试(调试)的一般步骤(过程)

系统测试(调试)的一般步骤:模块测试、联合测试、验收测试、系统测试。

选择题示例

• 信息处理过程的第一步是

• 可行性分析是信息系统规划阶段的重要工作，其主要内容 • 决策支持系统与一般管理信息系统的最大区别是

• 数据信息是有价值的，其价值的最佳衡量方法

• 系统开发过程中的系统分析阶段应产生的文档

• 网上银行系统的一般系统架构模式

• 在银行财务和一些企业的核心系统中，系统切换应采用的方式 • 结构化分析与设计是信息系统又称为\*模型

• 在系统设计中使用U/C矩阵方法的主要目的

• 系统分析、设计、实施的主要工作分别是

• 在系统开发过程中，企业管理人员直接参与执行的工作 • 如何提高信息系统程序可读性

1. 系统由两个或者两个以上的相互关联、相互制约的要素组成，具有特定的结构、功能和

目标的有机整体。

2. 系统的基本形式一个输入输出系统有以下基本成分:输入、处理、输出、反馈、控制。 3. 管理是社会组织，以人为中心，通过计划、组织、领导、控制和创新等环节来协调资源，

以期更好地实现预期目标的活动。

4. 管理的基本职能:计划职能(首要智能)、组织职能、领导职能、控制职能、创新职能。 5. 信息是一定含义的数据，是加工(处理)后的数据，是对决策有价值的数据。 6. 信息的特点:事实性、等级性、不完全性、滞后性、扩散性、压缩性、共享性、转换性。 7. 信息系统的基本功能:信息的【采集、存储、加工处理、传输、输出】和人机交互。 8. 管理信息系统(MIS)是由人、计算机、通信设备等组成的人机系统，他对一个组织的

管理信息进行收集、存储、加工、传输，并在一定的社会环境及技术背景下，使组织内

的各层次人员能利用它来有效处理业务过程，进行管理控制，提供决策服务，帮助组织

实现规划目标。

9. 管理信息系统的结构:管理信息系统的【1.概念结构、2.物理结构(集中式系统、分布

式系统(文件/服务器(F/S)模式、客户机/服务器(C/S)模式、浏览器/服务器(B/S)

模式)、3.功能结构(是指系统按其功能分层分块的结构形式，即模块化的结构)】 10. 管理信息系统的发展:1.电子数据处理系统(EDPS)2.管理信息系统(MIS)3.决策支

持系统(DSS)[决策支持系统与人工智能、计算机网络技术等结合形成了智能决策支

持系统(IDSS)和群体决策支持系统(GDSS)。又如EDPS、MIS和OA技术在商贸中

的应用已发展成为电子商贸系统(EBPS)]。

--------------------------------------分割线---------------------第一章1-20-----------------------------

11. 为什么说管理信息系统的建设是复杂的社会过程

1.信息系统建设的复杂性(技术手段复杂;内容复杂，目标多样;投资大，周期长，效益难以计算;环境复杂多变;思维方式的不同)2.信息系统建设是一个社会过程(将信息系统建设与一般技术工程比较，信息系统建设的困难不仅来自技术方面，还来自企业内外环境。比如:体制、政策、法规、概念、技术等多种因素)

12. 管理信息系统建设的基本步骤(即生命周期法的5个步骤)信息系统【1.规划(系统规

划)、2.分析(系统分析书)、3.设计(系统设计说明书)、4.实施(系统测试分析报告)、

5.维护和评价】

13. 管理信息系统的开发方法:生命周期法、原型法、应用软件包

14. 生命周期法概述:系统规划阶段(?系统请求阶段、?可行性研究阶段)、系统分析阶

段、系统设计阶段、系统实施阶段、系统运行与维护阶段

15. 生命周期法的优缺点1.优点:用户参与原则、先逻辑后物理原则、自顶向下，分解协调

的原则、工作文档的规范化和标准化原则2.缺点:过于耗费资源、缺乏灵活性、不适用

于开发那些需求不明确的系统

16. 生命周期法与原型法比较P23

17. 结构化(系统)开发方法(Structured System Analysis And Design，SSA&D，)又称结构

化生命周期法，是系统分析员、软件工程师、程序员以及最终用户按照用户至上的原则，

自顶向下分析与设计和自底向上逐步实施的建立计算机信息系统的一个过程，是组织、

管理和控制信息系统开发过程的一种基本框架。

18. 结构化系统开发方法和面向对象方法的优缺点比较

1、结构化系统开发方法(亦称“生命周期法”)

(1)优点:从系统整体出发，强调在整体优化的条件下“自上而下”地分析和设计，

保证了系统的整体性和目标的一致性;遵循用户至上原则;严格区分系统开发的阶段性;

1

1/5页

每一阶段的工作成果是下一阶段的依据，便于系统开发的管理和控制;文档规范化，按

工程标准建立标准化的文档资料。

(2)缺点:用户素质或系统分析员和管理者之间的沟通问题;开发周期长，难于适应

环境变化;结构化程度较低的系统，在开发初期难以锁定功能要求。

(3)适用范围:主要适用于规模较大、结构化程度较高的系统的开发

2、面向对象开发方法

(1)优点 :a、分析、设计中的对象和软件中的对象的一致性

b、实现软件复用，简化程序设计

c、系统易于维护

d、缩短开发周期

(2)缺点:不易于大系统的开发

(3)适用范围:流行的开发方法，适用面很广

19. 系统建设的计划和控制1.建立项目管理组2.项目计划的制定(制定【应用软件开发、阶

段进度、质量控制、人员需求和培训、测试、安装运行、经费概算和支出】计划 -----------------------------------分割线-------------------------第二章21-32--------------------------------

20. 企业系统规范法(BSP)

21. 信息系统规划的任务1.制定信息系统的发展战略2.制定信息系统的总体方案，安排项目

开发计划3.制定信息系统建设的资源分配计划

22. 信息系统规划的特点1.系统规划是面向全局、面向长远的，具有不确定性，结构化程度

较低2. 系统规划是高层次的，高层管理人员是工作的主体3. 系统规划不宜太细4. 系

统规划是企业规划的一部分，并随着环境的变化而变化。

23. 信息系统规划的内容1.确定信息系统的总目标，发展战略和总体结构2.对当前信息系统

状况的了解并对相关信息技术发展的预测3.做好近期发展的计划和准备工作4.进行可

行性研究

24. 系统初步调查的主要内容1.用户需求调查2.现有企业的运行状况3.管理方式4.现有信息

系统的运行状况5.调查新系统的基本要求6.调查与新系统有关的资源7.条件、假定、限

制的调查

25. 系统详细调查的主要内容:业务调查、数据调查、处理调查

26. 企业系统规划的四个基本步骤:定义【管理目标、业务处理过程、数据类、信息结构】 27. 任何企业的管理活动均由三方面组成:1.计划和控制2.产品和服务3.支持资源 28. 产品和服务、支持资源通称为资源。资源是广义的，是指被管理的对象。资源又可划分

为两类:关键性资源(是指企业的产品和服务)和支持性资源(是指为实现企业目标必

须使用和消耗的那些资源，如:人员、资金、原材料、设备等)。资源也具有生命周期，

一般可划分为四个阶段:【产生、获得、服务、归宿】阶段P45

29. 定义数据类基本方法有两种，即实体法和功能法。实体法:每个实体可用文档型、事务

型、计划型、统计(汇总)型四种类型的数据来描述

30. 定义信息结构(划分子系统)

31. 可行性分析包括对技术、经济、管理、计划以及资源等方面的分析

32. 可行性分析可以从一下几方面进行:1.必要性与重要性分析2.技术可行性分析3.经济可

行性分析4.管理可行性分析5.可行性分析报告

33. 系统全生命周期的费用(TCO)即整体拥有成本。TCO是管理信息系统从获得、安装、

测试、维护、管理、升级、更新直到报废的全过程的所发生的费用，大致由设备费用、

技术支持费用、管理费用和用户操作费用等几部分构成。

-----------------------------------分割线-------------------------第三章33-64--------------------------------

2

2/5页

34. 业务流程重组就是对企业的业务流程进行根本性再思考和彻底性再设计，从而获得在成

本、质量、服务和速度等方面业绩的戏剧性改善。

35. 论述ERP实施中进行业务流程重组的必要性【论述题】或利用IT手段协调分散与集

中之间的矛盾P70

1. 从信息来源地一次性获取信息，实现信息的一次性处理与共享使用机制，将串行工

作流程改造为并行工作流程，以此来协调分散于集中之间的矛盾

2. 利用IT手段将各地分散的资源整合为一体。使得企业在保持灵活服务的同时，获

得规模效益。

36. 业务流程图P75

37. 实施ERP的要点:1.面向企业流程2.面向顾客与信息技术3.合理运用信息技术 38. 论述BRP与信息技术IT有紧密的关系，但是两者绝非等同。接P70

BRP是一种思想,IT是一种技术;BRP可以独立于IT而存在，但是这种独立是相对的。在BRP的思想转变中，IT起来一种良好的催化剂的作用。

-----------------------------------分割线-------------------------第四章65-87--------------------------------

39. 管理信息系统分析的基本任务是:系统分析员和用户结合，在总体规划的指导下，充

分了解用户的需求，在对各个子系统进行深入仔细调查研究的基础上，确定新系统逻辑

结构的过程。新系统的逻辑结构可以用系统说明书表达出来，经过审核的系统说明书，

将成为系统设计的依据。

40. 用户需求主要包括:【功能、性能、环境、可靠性、安全保密、资源使用、系统成本与

开发进度】需求

41. 数据流程图一般由外部项、数据加工、数据流和数据存储等基本成分组成 42. 数据流程图的注意事项P95

43. 数据字典有以下4种条目组成:数据流、数据存储、数据元素、处理逻辑(填空计算) 44. 判定表(树)计算题P99

45. 理解数据立即存取图P104学生成绩查询5-26

46. 新系统逻辑模型的提出:系统目标、新系统信息处理方案、确定新系统的管理模型 47. 系统说明书内容(系统逻辑说明书或者系统分析报告)系统概述、现行系统概况、系

统需求说明、新系统的逻辑方案、系统开发资源与时间进度估计

48. 系统说明书的评审，要达到的目标:1.正确地定义了系统开发项目的范围2.适当地定义

了功能、性能和接口3.环境的分析和开发风险证明了系统是可行的4.开发人员与用户对

系统的目标达成了共识

49. p111计算题2、3------试卷可能出现类似题型

-----------------------------------分割线-------------------------第五章88-111--------------------------------

50. 系统设计的主要任务1、根据系统分析说明书描述的新系统的目标、功能、环境与限制

条件，确定系统的处理方式和结构，确定合适的计算机系统配置，即系统配置设计2、

根据系统分析说明书与系统配置，设计新系统模块结构，功能及其调用关系，编写模块

说明书，也称模块结构设计或功能结构设计3、根据系统分析说明书与系统配置设计，

确定新系统数据存储与存取方式，目前管理信息系统一般都采用数据库管理系统，故称

数据库设计4、根据系统分析说明书及上述设计结果，完成代码设计、输入/输出设计、

正确性、可靠性与保密性设计、人-机对话设计等5、确定设计方案的实施计划，编写

系统设计说明书(一是把系统划分成模块，把系统总的任务分解成许多基本的、具体的

任务，这称为总体设计，又称概要设计;二是为具体任务选择适当的技术手段和处理方

法，称为详细设计，包括代码设计、数据库设计、输入输出设计、人-机对话设计等) 51. 系统设计的内容:系统总体设计、详细设计、系统实施进度与计划的制定、系统设计说

3

3/5页

明书的编写

52. 模块是一段可以用名字调用的程序段。模块具有输入/输出、逻辑功能、内部数据和程

序代码4大特征

53. 结构图中的主要成分有:模块、模块调用、数据、控制信息

54. 模块间的耦合(两模块间的联结)耦合度表明模块之间相互依赖的程度，由低到高分

为:简单耦合、数据耦合、控制耦合、公共耦合、内容耦合

55. 影响模块耦合的因素:联系方式(直接引用或用过程语句调用)—模块间通过什么方式

联系;来往信息的作用—模块间来往信息作什么用、数量—模块间来往信息的多少P117 56. 模块的内聚反映模块内部联系的紧密程度

57. 如果要设计一个好的结构化程序应该考虑哪些因素:模块间的耦合(越松散越好)、模

块的内聚、作用范围和控制范围、模块的扇入与扇出

58. 图6-16初始结构图P125仔细看

59. 从数据流程图导出结构图P132

60. 代码设计的原则:唯一性、可扩充性、实用性及系统性、简短性、规范性 61. 代码的种类:顺序码、区段码、分组码、助记码

62. 代码的类型:指代码符号的表示形式，一般有数字型、字母型、数字字母混合型 63. 代码检验方法1.加权求和2.以模除和得余数3.将余数或模和余数之差作为校验码，附加

在原编码之后

64. 数据库规范化两个属性的记录称2-元组，含有n个属性的记录称为n-元组 65. 数据出错:数据内容错、数据多余或不足、数据的延迟

66. 数据的校验方法:重复校验、视觉校验、分批汇总校验、控制总数校验、数据类型校验、

格式校验、逻辑校验、界限校验、记录计数校验、平衡校验、匹配校验【简答题】 67. 企业代码设计案例p149

-----------------------------------分割线-------------------------第六章112-152------------------------------

68. 系统实施是指将新系统的设计方案转换成实际运行系统的全过程

69. 系统实施的任务包括:硬件准备、软件的获取与开发、人员培训、数据准备 70. 结构化方法主张自顶向下实现，先上后下，先总后分

71. 好程序的标准(素质):可读性、可维护性、可靠性、效率

72. 在使用注释时应注意一下几点: 1.注释必须与程序一致，否则他毫无价值;当注释使

人感到难以理解时，要注意对它进行相应的修改2.注释不是重复程序语句，而应提供从

程序本身难以得到的信息3.对程序段作注释，而不是对每个语句作注释 73. 软件测试过程:模块测试、联合测试、验收测试、系统测试。测试是一个执行程序的过

程，即要求被测试程序在机器上运行，称为“动态测试”;不执行程序也可以发现程序

的错误，称为“静态检查”。

74. 测试的原则【论述题】1.尽早地和不断地进行软件测试2.设计测试方案时，不仅要包括

输入数据，还应该包括从系统功能出发预期的测试结果3.在设计测试用例时候，要包括

合理、有效的输入数据及无效的、不合理的输入数据4.严格执行测试计划，排除测试的

随意性5.充分注意测试中的群集现象6.对每一个测试结果做全面检查7.测试工作应避

免由原开发软件的个人或小组来承担8.保留测试用例，作为软件文档的组成部分 75. 几种测试用例的设计技术:逻辑覆盖(语句覆盖、判断覆盖、条件覆盖、条件组合覆盖)、

等价类划分法、边值分析法

76. 系统切换上线的三种策略，如表P170

-----------------------------------分割线-------------------------第柒章153-172------------------------------

77. 在系统运行或维护阶段对系统软件所进行的修改、对系统硬件进行的维修就是维护。

4

4/5页

78. 系统维护的内容:应用系统的维护、数据的维护、代码的维护、硬件设备的维护 79. 系统维护的类型:改正性维护、适应性维护、完整性维护、预防性维护【填空简答】 80. 系统维护的步骤:1.提出维护要求2.审批3.组建维护小组4.维护的实施5.文档的维护6.验收 81. p176系统的可靠性与安全性:两者在系统的功能和性能是彼此促进，相辅相成的。有

联系也有区别，可靠性对内，而安全性对外。

82. 影响信息系统安全性的因素:自然及不可抗拒因素、硬件及物理因素、电磁波因素、软

件因素、数据因素、人为及管理因素

83. 所谓信息系统监理是指聘请用户方与开发方以外的第三方，根据信息系统的开发规律以

及开发合同和监理合同的要求，对信息系统开发过程中的行为，事件和文档进行审查和

监督，为用户方提供与项目有关的信息和信息处理能力的支持，以确保信息系统建设成功。 84. 信息系统审计是计算机技术与数据处理电算化发展的结果

85. 信息系统审计内容:内部控制系统审计、系统开发审计、应用程序审计、数据文件审计 -----------------------------------分割线-------------------------第八章173-187------------------------------

86. 企业资源计划(ERP)【ERP基本流程】P190图9-4

87. ERP中五个层次的计划由高到低:企业经营规划、销售与运作规划(S&OP)、主生产

计划(MPS)、物料需求计划(MRP)、车间作业及采购控制

88. 物料清单(BOM)、关键工作(Critical Work Center)、工艺路线(Routing)、提前期

(Lead Time&LT)、制造资源计划(MRP-?)、能力需求计划(CRP)、车间控制(PAC) 89. 独立需求是主生产计划(MPS)下达的，通过预测或用户订单得到，而相关需求则是通

过物料需求计划运算后得到的

90. 企业在生产经营过程中的会计程序是一连串企业对其所运营的经济事件或交易加以确

认、分类、记录与汇总的全部过程。我们可以把它分为编制分录、凭证输入审核、登

记账簿，期末结账和编制报表(总账管理处理流程)

91. ERP核心内容【生产及制造管理】P192-203

92. 产品成本构成包括直接材料、直接人工和制造费用P208图9-20、图9-21 93. 客户关系管理(CRM)功能:满足部门级需求、满足协同级需求、满足企业级需求 94. 供应链管理(SCM)

-----------------------------------分割线-------------------------第九章188-217------------------------------

95. 实验参考范例P224