

# فهرست مطالب

٣	هفده استراتري مهم براي افزايش رتبه در موتورهاي جستجو
۵	١٠ افسانه غلط در مورد بازاريابي توسط موتورهاي جستجو
۸	بازاريابي با پست الكترونيكي زنده و سرحال است
١٠	آنها در جستجوي چه هستند؟
١٢	رتبه بندي سايتها توسط موتورهاي جستجو چگونه انجام مي شود؟
۱۴	شما مي توانيد بازديدكننده بيشتري براي سايت خود جذب كنيد
۱۵	میزان بازدید کنندگان از سایت و بازده آن براي شما
۱٧	ارتباط نام سایت و رتبه آن در موتورهاي جستجو
١٩	چگونه سایت خود را چسبناک کنیم !
۲ ۰	آیا پست الکترونیک شما، خصوصي است ؟ خیر !
۲۲	فهرست منابع

## هفده استراتري مهم براي افزايش رتبه در موتورهاي جستجو

هنوز موتورهاي جستجو بهترين ابزار براي جذب ترافيک به سايت شما هستند. دليل آن به خاطر هدفمند بودن جستجو در موتورها به سايت شما مي رسد. جستجو در موتورها به سايت شما مي رسد. بسيار مهم است که سايت شما براي موتورهاي جستجو جذاب باشد چون باعث رتبه بهتر و ترافيک بيشتر و در نتيجه فروش بيشتر خواهد شد که هدف اصلي هر سايت است.

براي افزايش رتبه در موتورهاي جستجو، ۱۷ استراتژي زير بسيار موثر خواهند بود:

١. تراكم كلمات كليدي - نسبت كلمات كليدي به ساير كلمات در يک صفحه را چگالي يا تراكم كلمات كليدي مي نامند. مثلا اگر شما ١٠٠ كلمه در يک صفحه داريد و سه عدد از آنها جزو كلمات كليدي سايت شما هستند، چگالي كلمات كليدي آن صفحه ٣% است. سعي كنيد كه چگالي حدود ٣ تا ٢٠ درصد براي كلمات كليدي مهم سايت خود را تنظيم كنيد. سايتهاي زير براي آناليز سايت شما در مورد تراكم كلمات مختلف، كمک مي كنند:

KeywordDensity.com KeywordCount.com

٢. كلمات كليدي در نام دامنه سايت شما - سعي كنيد يكي از مهم ترين كلمات كليدي سايت خود را در نام دامنه آن بگنجانيد. مثلا www.theHandicrafts.com كه كلمه Handicraft در نام دامنه وجود دارد. اين مورد همچنين به مردم كمك مي كند كه نام سايت شما را به خاطر بسپارند.

 $^{\circ}$ . عنوان صفحه (Page Title) - یک عنوان توصیفي شامل  $^{\circ}$  تا ۸ کلمه که کلمات کلیدي اصلي سایت شما را شامل باشند، انتخاب کنید. عنوان، اولین چیزي است که مردم با آن در موتور هاي جستجو مواجه مي شوند. عنوان را با حرف بزرگ شروع کنید و بقیه را با حروف کوچک بنویسید. توجه کنید که وجود کلمات فارسي با استاندار د یونیکد توسط موتور جستجوي گوگل شناسائي مي شود. مهمترین کلمات کلیدي سایت خود را در ابتداي عنوان سایت خود قرار دهید.

٤. شناسه توصيف (Description tag) - برخي از موتورهاي جستجو اين شناسه را به دنبال عنوان سايت شما، نمايش مي دهند. ٢٠٠ تا ٢٥٠ كلمه در اين بخش وارد كنيد كه ٢٠ عدد از كلمات كليدي سايت شما را نيز شامل باشد. عنوان سايت خود را مجددا در اين بخش وارد نكنيد. در اين بخش نيز مي توانيد از كلمات فارسي استفاده كنيد

مناسه کلمه کلیدي (Keywords Tag) - این بخش بسیار مهمي است و شما باید ٥٠ تا ١٠٠ کلمه کلیدي سایت خود را در این بخش وارد کنید. موتورهاي جستجو براي این بخش ارزش زیادي قائل هستند و در رتبه بندي سایت شما تاثیر دارد. کلمات کلیدي را با کاما از یکدیگر جدا کنید. با این روش در حداقل جا، امکان ترکیبات متنوعي از کلمات کلیدي سایت شما گنجانده خواهد شد.

٦. شناسه ارزشگذار (Header tag) - جذاب ترین بخش براي موتورهاي جستجو كلماتي است كه بین شناسه هاي H1 قرار دارند. این شناسه ها باید در بالاترین بخش صفحات سایت شما باشد. كلماتي كه بین این شناسه قرار می گیرند، مثل

<H1>Send flower to your relatives in Iran</H1>

با اندازه بزرگ نمایش داده مي شوند و ممكن است زیبائي سایت شما را مختل كنند. مي توانید با استفاده از شناسه هاي فرم دهنده (Styles) اندازه شناسه هاي ارزشگذار را متناسب كنید. مثلا:

h1 { font-family: Arial; font-size: 14pt }

٧. شناسه توضيح (Comment tag) - اين ها اطلاعاتي هستند كه توسط طراحان سايت براي قرار دادن توضيحات جنبي در بخشهاي مختلف صفحات استفاده مي شوند. اين اطلاعات توسط مرورگرها نمايش داده نمي شوند و در صفحات شما تاثير ظاهري ندارند. از كلمات كليدي مهم سايت خود در اين بخش استفاده كنيد. مثلا:

<!-- Below code is responsible to ask <u>flower</u> name and prepare a <u>gift</u> object -->

٨. شناسه جایگزین تصویر (Alt Tag) - وقتی که نمایش تصاویر در مرورگر شما خاموش است و یا وقتی نشانگر ماوس را روی تصاویر می برید، اطلاعات شناسه جایگزین تصاویر، نمایش داده می شوند. این کلمات هم برای موتور های جستجو بسیار مهم هستند. حتما از کلمات کلیدی سایت خود در این بخش استفاده کنید. حتما کلمات باید مناسب با تصویر مربوطه باشد در غیر این صورت به عنوان حقه بازی در ایجاد تراکم کلمات، توسط موتور های جستجو تحریم خواهید شد. نمونه:

<img src=/images/logo.gif ALT="Send flower to your relatives in Iran">

۹. نام فایلهای تصاویر در صفحات شما - حتما نام تصاویر را از میان کلمات کلیدی سایت خود انتخاب کنید.

 ۱۰. نامهاي ارتباط صفحات - كلمات كليدي مهم سايت خود را در نام ارتباط صفحات قرار دهيد. مثلا به جاي نام صفحه services.htm از نام مناسب با نوع تجارت خود مثل webhostingservices.htm استفاده كنيد.

۱۱. نقشه سایت (Site Map) - براي سایت خود نقشه تهیه کنید و ارتباط با تمام بخشهاي سایت را به همراه توضیح آن بخش، در نقشه سایت قرار دهید. نقشه سایت را در صفحه اول سایت خود قرار دهید چون برخي موتورهاي جستجو فقط صفحه اول سایت شما را بازدید مي کنند.

11. محتواي كيفي - محتواي صفحات را با ٢٥٠ تا ٣٠٠ كلمه كه شامل مهمترين كلمات كليدي شما هستند تهيه كنيد. اين اطلاعات بايد بيننده سايت شما را هدف گيري كنند. كلمات كليدي را در ابتداي پاراگرافها استفاده كنيد و از تكرار بيش از حد آنها كه باعث عجيب شدن مطالب شما بشوند پر هيز كنيد. از كساني كه در تهيه مطلب و مقاله و ارد هستند بخواهيد كه مطالب شما را قبل از كپي در سايت خود، مرور كنند.

۱۳. بازسازي ارتباطات شكسته (Broken Links) - اكثر موتورهاي جستجو اگر در سايت شما ارتباطات شكسته وجود داشته باشد، سايت شما را ليست نمي كنند. بازديد كنندگان هم از ديدن صفحات 404 error page دلخور مي شوند و سايت ديگري را كليک خواهند كرد. حتما سايت خود را قبل از كپي در اينترنت توسط سايت دلخور مي شوند و سايت كنترل كنيد.

1٤. صفحه ارتباط با سایت (Contact page) - برخي موتورهاي جستجو، مخصوصا Yahoo ، اگر آدرس پستي شما در سایت نباشد، سایت شما را لیست نمي کنند. حتما آدرس پستي را در سایت قرار دهید، فقط قرار دادن آدرس صندوق پستي کافي نیست.

١٠. ارتباط متقابل - موتورهاي جستجو مخصوصا گوگل به تعدد ارتباط ها به سايت شما حساس هستند و آنرا در رتبه سايت شما اثر مي دهند. يک صفحه لينکستان بسازيد و به سايتهاي مشابه، نه رقيب، سايت خود ارتباط دهيد، مخصوصا سايتهائي که در موتورهاي جستجو رتبه خوبي دارند. از سايتهاي ديگر بخواهيد که به سايت شما ارتباط دهند. براي اينکه بدانيد از کدام سايتها به سايت شما ارتباط داده شده است، در موتور گوگل عبارت زير را جستجو کنيد:

link:www.yoursitename.com

۱٦. ارتباط هاي ضربدري - اگر چندين سايت داريد، به يكديگر ارتباط دهيد و براي هر ارتباط، توضيحي تهيه و در سايتهاي خود قرار دهيد.

۱۷. اندازه فايلها را كوچك نگاه داريد - اگر از كد هاي جاوا اسكريپت يا DHTML استفاده مي كنيد، معمولا قبل از محتواي سايت شما، در بالاي صفحه قرار مي گيرند، جائي كه براي موتورهاي جستجو مهم است و آنها به جاي رسيدن به اطلاعات سايت شما، با كدهاي برنامه مواجه مي شوند و رتبه شما كاهش مي يابد. براي كوچك نگاه داشتن اندازه فايلها، كدهاي برنامه را در صفحات جداگانه قرار دهيد و در صفحه اصلي include كنيد.

#### نتيجه:

یک طراحی ساده و تمیز که به راحتی قابل بازدید باشد انجام دهید. روی محتوای مناسب و جالب برای بازدید کننده که خوب نوشته شده است و کلمات کلیدی سایت شما را شامل باشد، تمرکز کنید. یک استراتژی مناسب با توجه به نکات بالا تدوین کنید و شاهد افزایش چشم گیر ترافیک سایت خود باشید.

آیا وب سایت شما آنقدر حرفه ای طراحی شده است که توسط وب سایت زیر به عنوان سایت برتر معرفی گردد ؟

http://www.CoolSiteOfTheDay.ir

## ۱۰ افسانه غلط در مورد بازاریابی توسط موتورهای جستجو

تصورات غلط زیادي در مورد بازاریابي توسط موتورهاي جستجو (Search-Engine-Marketing, SEM) وجود دارند و بسیاري از آنها به افسانه تبدیل شده اند. در زیر ۱۰ مورد از این افسانه ها آورده شده اند که اگر بازاریابها به آنها توجه نکنند، به گمراهی کشیده خواهند شد.

#### ۱ بهینه سازی در منزل ارزان تر است

تحقیقات نشان مي دهد کمتر از ۱% از هزینه تبلیغات صرف بازاریابي توسط موتورهاي جستجو مي شود، پس تعجبي ندارد که اکثر سایتها بطور نا مناسبي بهینه سازي شده اند. متخصصین بازاریابي توسط موتورهاي جستجو، موقعیت بهتر در موتور جستجو را در زمان کمتري بدست مي آورند زیرا آنها به پیچیدگي، ماهیت فني و فرایند همواره متغیر الگوریتم موتورها آشنا هستند. سپردن این کار به اهل فن، بسیار مقرون به صرفه تر خواهد بود.

## ۲ - این کار توسط نرم افزارهای موجود در یک لحظه اتفاق می افتد

چگونه یک نرم افزار همان کاري را که متخصصین شرکتها انجام مي دهند را با کسري از قیمت، انجام مي دهد؟ هیچ راهي وجود ندارد که نرم افزار بتواند کلمات کلیدي را تشخیص دهد یا اینکه محتوي و کد HTML شما را بهینه سازد. اکثر موتورها معیارهاي خاصي دارند که مثل حرکت ساعت، تغییر مي کنند. هیچ نرم افزاري امکان فراهم آوردن مکان مناسب در موتورهاي جستحو را ندارد.

#### ۳-بازایابی موتورهای جستحو اولویت کمتری نسبت به روشهای قدیمی دارد

این خلاف واقعیت است. نتایج حاصل از باز اریابی توسط موتورهای جستحو بالاترین کیفیت را دارند زیرا مردمی که توسط موتورهای جستحو دنبال محصول می گردند، در وضعیت نیاز هستند و آماده خرید می باشند. ترافیک ناشی از جستحو در موتورهای جستحو، مناسب است زیرا مردم با هدف و بصورت خودجوش اقدام به جستجو می کنند که این روش مناسب تر از روشهای تبلیغات در سایر رسانه ها می باشد.

#### ٤-بازايابي موتورهاي جستحو داراي كيفيت بالا نيست

ايده آل اين است كه يك برنامه تبليغاتي شامل تبليغات تلويزيوني، نامه مستقيم(Mail Direct) و تبليغات بنر (Banner Ad) داشته باشيم ولي با توجه به بودجه محدود، اين كار براي همه مقدور نيست. يك سايت بهينه شده در مدت زمان كوتاهي فروش مناسب را به دنبال خواهد آورد. تحقيقات نشان مي دهد كه بازاريابي موتورهاي جستجو از ساير روشهاي گران قيمت، بهتر عمل مي كند.

#### ٥ ـ وعده رتبه اول و يا بازگشت پول پرداختى

وعده بازگشت پول (Money Back Guarantee) بي ارزش ترين وعده است زيرا نتايج اين خدمات غير قابل پيش بيني و هميشه در حال تغيير است. همواره سايتهاي جديد به موتور هاي جستجو معرفي مي شوند و رتبه ها همواره در حال تغيير است. خلاصه اينكه نتايج اين خدمات تحت كنترل نيست.

#### ٦ شما به لیست شدن در هزاران موتور جستجو نیازمندید

نرم افزارهائي كه ادعا مي كنند شما را در ۱۰۰۰ موتور جستجو ثبت مي كنند، كاري جز ارسال سايت شما به ليست هاي (FFA (Free-For-All نمي كنند. اين ليستها ارزش كمي دارند و قابل مقايسه با موتورهاي جستجو نيستند. نتيجه اينكه آدرس شما در اختيار مزاحمان (Spammer) قرار خواهد گرفت.

## ۷-همینکه موقعیت خوبی در لیست پیدا کردید دیگر کار تمام است

موقعیت مناسب در موتورهاي جستجو نیاز به سعي و خطا دارد و موفقیت در آن، گذرا است. موقعیت خوب در یک لیست ممکن است فردا تغییر کند و حتي برخي موتورها هر ساعت تغییر مي کنند. حفظ موقعیت مناسب نیاز به مراقبت و بررسي دائم دارد. هیچ چیز را نمي توان تضمین کرد و موقعیت بدست آمده دائمي نیست.

## ٨-بازاريابى توسط موتورهاي جستجو بازگشت سرمايه مناسب ندارد

این کاملا اشتباه است. این روش بهترین بازگشت سرمایه را دارد. در مقایسه با سایر روشهای باز اریابی مثل تبلیغات بنر و نامه مستقیم و هزینه های جنبی، این روش بسیار مناسب تر است.

## ٩-بازاريابي موتورهاي جستجو بصورت حرفه اي خيلي گران است

ثابت شده است این روش در مقایسه با تبلیغات بنر و نامه مستقیم و تبلیغات چاپي، هزینه نصف دارد در ضمن نتایج آن بسیار مناسب تر و قابل لمس تر است.

### ١٠ همه خدمات بازاريابي در موتورهاي جستجو مثل هم هستند

در واقع، خدمات و قيمتها خيلي متفاوت هستند. ولي در مجموع همه چيز مشخص است و استانداردها هم تنظيم شده است. فقط چند سوال از مجري مي شود پرسيد مثل تعريف دقيق خدماتي كه ارائه مي كند، قيمتها، قرارداد، تجربه هاي قبلي آنها و همچنين پرس و جو از مشتريان قبلي آنها.

اگر به دنبال جذب بازدید کننده و تبلیغات کاملا رایگان هستید، در وب سایت زیر ثبت نام کنید:

http://www.HotClassify.com

### بازاريابي با پست الكترونيكي زنده و سرحال است

باز اريابي با پست الكترونيكي زنده و سرحال است و اگر درست انجام شود از هر روش باز اريابي ديگري به تجارت شما بيشتر و سريع تر كمك مي كند.

بازاريابي پست الكترونيكي اولين روش ارتقاء تجارت الكترونيكي شما است. اگر مي خواهيد در تجارت الكترونيك خود موفق باشيد، بازاريابي پست الكترونيكي يك بايد است.

باز اریابی کلایک کار تمام نشدنی است و تا زمانی که شما تجارت می کنید لازم است تا خدمات و محصولات خود را باز اریابی بست الکترونیکی است:

- درایگان است.
- نه تنها پيام و تبليغات شما بلا فاصله ارسال مي گردد، بلكه سفارش مشتريان هم همينگونه خواهد بود.
  - پیگیری محصولات و خدمات جدید نیز رایگان است.
- ـ داشتن یک سایت جالب، خوب است ولي این به تنهائي مشتري را جلب نمي کند. بدون طرح باز اریابي موثر و تهاجمي هیچکس حتي متوجه نخواهد شد که سایت، محصول و خدمات شما اصلا وجود دارند. این جا است که باز اریابي پست الکترونیکي کاربرد دارد.

چند روش بازاريابي با پست الكترونيك را بررسي مي كنيم:

#### ليست الكترونيكي علاقمندان (Opt-in List)

ليستي از كساني است كه با شماً تماس گرفته اند و به شما اجازه داده اند كه در مورد خدمات و محصولات خود برايشان نامه بفرستيد. اين افرد براي دريافت اطلاعات و يا درخواست عضويت در خبرنامه شما با شما تماس مي گيرند و در ليست شما وارد مي شوند. اين سريع ترين راه براي گسترش مبارزه تبليغاتي شما است.

اگر شما از افراد اجازه ارسال نامه هاي تبليغاتي نداشته باشيد، اصطلاحا آنها را Spam كرده ايد يعني بدون اجازه آنها بر ايشان نامه هاي تجاري و تبليغاتي فرستاده ايد. ممكن است افراد از شما شكايت كنند و سايت شما تعطيل شود.توصيه مي كنم در اين مورد وسواس داشته باشيد و به اين كار اقدام نكنيد.

### روشهاي تكميل ليست:

- مشتريان فعلي شما بهترين كانديدا براي ليست شما هستند. فروش خدمات به مشتريان راضي بسيار ساده تر است. آنها معمولا منتظر تبليغات محصولات جديد شما هستند.
  - مدعوین کساني هستند که از طرف دیگران توصیه شده اند تا سایت شما را بازدید کنند. مي توانید از مشتریان خود بخواهید که سایت و خدمات شما را به دوستانشان توصیه کنند.
    - ارتباط تجاري با تجارت هاي غير رقيب شما و تبادل تبليغات در ليست مشتريان يكديگر.
      - تبليغ ليست خود با اعلام أن در تمام تبليغاتي كه شما انجام مي دهيد.
      - طراحي امكان عضويت در ليست شما براي بازديد كنندگان سايتتان.

#### سيستم ياسخگوي خودكار (Auto responder)

بهترین راه برای آزاد کردن وقت و خودکار کردن بخشی از مبارزه تبلیغاتی شما استفاده از سیستم پاسخگوی خودکار است. راه اندازی این سیستم یعنی ارائه خدمات و فروش در ۲۴ ساعت و ۷ روز هفته.

آدرس سيستم پاسخگو را به مخاطبين خود براي دريافت اطلاعات بيشتر از محصولات شما، اعلام كنيد. حتما دقت كنيد كه اطلاعات ارسالي از طريق سيستم پاسخگوي خودكار، حرفه اي، كامل و بدون اشكالات تايپي يا انشاء باشد.

این سیستم باید قابلیت تنظیم ارسال متناوب نامه داشته باشد. معمولا ۷ تا ۱۲ مکاتبه برای اینکه مشتری شما اقدام به خرید کند لازم است.

سيستم خودكار بايد قابليت انجام مراحل عضويت يا لغو عضويت از خبرنامه شما را به مخاطبين بدهد.

اين سيستم مي تواند با مشتريان شما براي محصولات و خدمات جديد، پيگيري فروش و يادآوري خواص محصولات شما به مخاطبين، ارتباط برقرار كند.

#### تبليغات در مجلات الكترونيكي (e-Zine)

شما مي توانيد در مورد هر موضوعي در جهان، يک مجله الکترونيکي بيابيد. همه مردم معمولا حداقل در يک مجله عضو هستند و بطور مرتب اطلاعات دريافت مي کنند. شما با جستجو در اينترنت مي توانيد مجلاتي که رايگان هستند و يا با قيمت هاي مناسب اقدام به فروش فضاي تبليغاتي مي کنند را بيابيد.

## امضاء نامه ها (Signature)

رو المسال مي كنيد. المضاء تبايد از سه خط الكترونيكي كه ارسال مي كنيد. امضاء نبايد از سه خط بيشتر باشد و حتما بايد آدرس سايت و آدرس پست الكترونيك تجاري شما را شامل باشد. اين ساده ترين روش تبليغات است. در تمام نامه هاي ارسالي از آنها استفاده كنيد. حتي مي توانيد با چند نفر همكاري كنيد و امضاء هاي خود را دست به دست كنيد، يعني شما مال آنها و آنها مال شما را در نامه هاي خود قرار دهند.

#### سربرگ ها (Letterhead)

اينها هم مانند امضاء ها هستند ولي در ابتداي نامه قرار مي گيرند. نبايد از سه خط بيشتر باشند. شما بايد يک قالب (Template) براي نامه هاي خود تنظيم کنيد و تمام نامه ها را در آن قالب تهيه و ارسال کنيد. معمولا نرم افزار هاي ارسال نامه اين امکان را به راحتي به شما مي دهند.

فر اموش نكنيد كه باز اريابي = مخاطبين = مشتريان. بنابر اين هرچه مخاطب بيشتري داشته باشيد، مشتري بيشتري خواهيد داشت. باز اريابي پست الكترونيكي روش مناسبي براي جلب مخاطبين بيشتر است.

اخبار مربوط به شرکت خود را به گوش جهانیان برسانید:

http://www.JournalBiz.com

## آنها در جستجوی چه هستند؟

آیا مي دانید هنگامي که مردم روي خط هستند در جستجوي چه مي باشند و این کار راچگونه انجام میدهند؟ اگر در اینترنت تجارت مي کنید، این اطلاعات برایتان بسیار مهم هستند. آگاهي از عادات جستجو و رفتار روي خط، در طرح استراتژي رقابتهاي تجاري به شما کمك مي کند.

تحقیقات جدیدي در تابستان ۲۰۰۲ در خصوص اینکه مردم روي خط چه مي کنند انجام شده است. محققین دریافته اند که جستجو براي اطلاعات، پس از پست الکترونیک، بیشترین کاربرد اینترنت است.

در کل ۸۰% از آمریکابیان برای یافتن اطلاعات در اینترنت از موتور جستجو استفاده می کنند.

٢٥% (٣٣ ميليون نفر ) روزانه از يك موتور جستجو استفاده مي كنند.

مردان بیش از زنان از موتورهای جستجو استفاده می کنند. در یك روز آماری  $^{87}$  مردان و  $^{87}$  زنان از موتور جستجو استفاده كرده اند.

محصلین کالج بیش از محصلین دبیرستان به استفاده از موتور جستجو تمایل دارند.

۳۹% از مصرف کنندگان موتور جستجو، سابقه سه سال یا بیشتر کار با اینترنت داشته اند و تنها ۱۴% از کسانی که کمتر از شش ماه با اینترنت کار کرده بوده اند از موتور جستجو استفاده کردند.

Google در میان موتورهای جستجو از نظر زمان جستجو، پر استفاده ترین است.

MSN بیشترین تعداد استفاده کنندگان را دارد. در مي سال ۲۰۰۲ چهل وسه میلیون مخاطب داشته است. سپس Google، سي وشش میلیون باز دیدکننده داشته اند.

جستجوي اطلاعات به چهار بخش کلی تقسیم می شود:

- جستجوي افراد
  - سلامتي
    - دولتي
  - مذاهب

7٦,٦% از جستجوها شخصي و ٣٣,٣% أنها تخصصي است.محصلين كالج بيش از محصلين دبيرستان به جستجوي افراد تمايل دارند و جوانان بين ١٨ تا ٢٩ سال بيش از افراد مسن تر ٥٠ تا ۶۴ سال به اينكار تمايل نشان مي دهند.

هفتاد و سه میلیون آمریکایی در جستجوی اطلاعات سلامتی بوده اند، نسبت به پنجاه و دو میلیون از پاییز ۲۰۰۰. خانم ها بیش از آقایان به دریافت اطلاعات سلامتی تمایل نشان می دهند. اما احتمالا از سایتهایی که چیزی برای فروش دارند و یا سایتهایی که تاریخ و منبع اطلاعاتشان را مشخص نمی کنند خارج می شوند. ۸۱% جستجوی خود را با یك موتور جستجو یا سایتهای اطلاع رسانی (Portal) مثل AOL،MSN ،Yahoo شروع کردند و بقیه مستقیما سراغ سایتهای مربوط به سلامتی رفته اند. ۵۴% از بالای لیست جستجو آغاز کردند و به سمت پایین لیست ادامه دادند و سایرین روی نامها یا کلماتی که بر ایشان أشنا بود یا به مورد نظرشان مربوط بود کلیك کردند. گزارش شده است که ۸۲% از افراد از اطلاعات سلامتی که یافته اند خوشنود شده اند. از هر سه نفر یك نفر می گوید شخصی را می شناسد که اطلاعات سلامتی اینترنت به او کمك کرده است. از هر صد نفر دو نفر فردی را می شناسد که از این اطلاعات آسیب دیده است. اغلب جستجو ها بر ای اطلاعات سلامتی مربوط به بیماری های خاص، کنترل وزن واطلاعات در مورد دستور استفاده از دارو ها است. جستجو در خصوص سلامت روانی و مباحث حساس پزشکی رو به افزایش است.

گزارش شده است شصت و هشت میلیون آمریکایی از سایتهای سازمانهای دولتی استفاده کرده اند که انسبت به چهل میلیون در مارس ۲۰۰۰ افزایش شگرفی داشته است. ۴۰% جستجویشان را با یك موتور جستجو مثل MSN یا AOL آغاز کردند. اغلب افراد لیست جستجو را برای سایت مورد نظر بررسی کرده اند و فقط ۲۱% از آنها بر اساس رتبه بندی موتور جستجو، سایتها را بازدید کرده اند.

۲۸ میلیون أمریکایي (نسبت به نوزده میلیون از اواخر سال ۲۰۰۰) از موتور جستجو براي یافتن اطلاعات مذهبي یا معنوي و همچنین ارتباط با این سایتها استفاده کرده اند. تنها ۴% جستجویشان را از سایتهاي اطلاع رساني مذهبي آغاز کرده اند.

در اینجا آمارهای دیگری که مورد علاقه باز اریابها است آورده شده است:

- \* ٩٥% از أمريكاييان استفاده كننده از اينترنت براي استفاده از پست الكترونيكي روي خطمي روند.
  - \* ۸۰% جستجو انجام می دهند.
  - \* ۸۰% در جستجوي اطلاعاتي هستند که به سرگرمي مربوط مي شود.
    - \* ٣٧% روي خط بازي مي كنند.
  - \*٧٥% روي خط مي روند تا از يك فراورده و خدمات آن پيش از خريداري أگاه شوند.
    - \*۶۳% در جستجوي اطلاعاتي در مورد فيلم، كتاب وبرنامه هاي تفريحي هستند.
      - \* ۴۲% جوياي اطلاعات مالي هستند.
      - \*۲۰% در حراجی ها شرکت می کنند.
      - \*٩% براي ديدن سايتهاي قرار ملاقات و دوست يابي روي خط مي روند.
        - \*4% براي قمار كردن روي خط مي روند.

تنها ۲۱% از آمریکاییها (بیست و چهار میلیون نفر) در منازلشان توسط خطوط پر سرعت به شبکه جهانی اینترنت دسترسی دارند. این تعداد از سال ۲۰۰۰ چهار برابر شده است. استفاده کنندگان از خطوط پر سرعت بیشتر مردان متمول و تحصیل کرده هستند. شگفت انگیز نیست که افرادی که با سرعت بالا به شبکه دسترسی دارند بیش از کابران ارتباط تلفنی (Dial-up users) از منابع اینترنت بهره مند می شوند.

ارقام فوق مي تواند شما را در توسعه فروش و دستيابي به اهداف كاري كه براي سايت خود در نظر گرفته ايد ياري دهد. البته توجه كنيد كه آمار فوق در جامعه اي خاص تهيه شده است و الزاما براي جوامع ديگر صادق نخواهد بود ولي تجربه نشان داده است كه معمولا الگوي استفاده از اينترنت، در بسياري از موارد، مشابه است. براي نمونه، به دليل عدم وجود روشهاي انتقال پول از طريق اينترنت در كشور ما، قطعا رفتار كاربران ايراني در ارتباط با سايتهاي فروش كالا و خدمات، متفاوت است. از طرفي، علاقه مردم به دسترسي به اطلاعات سياسي و اجتماعي، باعث شده تا دسترسي به سايتهاي خبري در ميان باز ديد كنندگان ايراني بيشتر باشد.

در هر حال، به نظر مي رسد كه بسياري از اطلاعات آماري فوق مي تواند براي تجارت شما و هدفگذاري هاي آينده براي سايت شما، مفيد باشد.

## رتبه بندي سايتها توسط موتورهاي جستجو چگونه انجام مي شود؟

هر بار كه شما توسط موتور جستجو، جستجويي انجام مي دهيد، عنكبوت (spider) آن به آهستگي از ميان ميليون ها فهرست حركت مي كند و آنهايي را كه بيشتر با مورد جستجوي شما ارتباط دارند را به تصوير مي كشد حتي ميزان اين ارتباط نيز مورد ارزشيابي قرار مي گيرد تا مرتبط ترين سايتها در ابتدا به نمايش درآيند. البته موتور جستجو همواره درست عمل نمي كند. گاهي صفحات نا مربوط به چشم مي خورند و در مواردي براي يافتن آنچه مي خواهيد بايد جستجوي بيشتري انجام دهيد. موتور جستجو در يافتن اطلاعات عمل شگفت انگيزي انجام ميدهد.

براستي موتورهاي جستجو عمل ارزش گذاري ورتبه بندي را چگونه انجام ميدهند ؟ پاسخ از اين قرار است : توسط يك گروه دستور العملها كه الگوريتم خوانده مي شوند. هر موتور جستجو از گروه متفاوتي از الگوريتم ها استفاده مي كند، اما همه آنها از اصول عمومي خاصي پيروي مي كنند. از آنجا كه موتورهاي جستجو قصد دارند توجه مشتريان را مجددا به خود جلب كنند، تلاششان بر اين است كه نتايج جستجوي مرتبط تري را پيدا كنند.

يك راه براي دستيابي به اين هدف توجه به مكان قرارگيري و تراكم عبارات جستجو يا كلمات كليدي در يك صفحه وب است. موتور جستجو بررسي مي كند كه كلمات كليدي در بخش عنوان(Title)، بخش سر آغاز (Head)، در ابتداي پاراگراف يا در متن آمده اند. فرض بر اينست كه صفحات مرتبط با كلمات مورد جستجو، اين عبارات كليدي را برجسته تر و چشمگيرتر مورد استفاده قرار مي دهند. موتور جستجو تحليل مي كند كه كلمات كليدي در مقايسه با ديگر كلمات چند مرتبه به كار رفته اند.

Meta tag ها نيز ممكن است در تشخيص ارتباط نقش داشته باشند، هرچند بسياري از موتورهاي جستجو آنها را در نظر نمي گيرند و آن دسته كه به آن اهميت مي دهند، ممكن است به صورتهاي متفاوتي آنها را ارزشگذاري كنند

امكان دارد موتور هاي جستجو، وب سايتها را بعلت Spamming جريمه يا تحريم كنند. كلمات كليدي يكنواخت و خسته كننده ، كلمات كليدي تكراري در انتهاي يك صفحه و ارايه كردن صفحه اي كه به صورت اتوماتيك مخاطب را به صفحه اي با محتواي كاملا متفاوت هدايت كند، همه اشكالي از Spamming هستند.

در پایان، موتورهاي جستجو تحلیل ارتباط (Link Analysis) را نیز در مشخص کردن ارزشیابي خود به کار مي برند. با تحلیل اینکه صفحات چگونه به یکدیگر متصل مي شوند یك موتور جستجو مي تواند مشخص کند که آن صفحه در چه مورد است و آیا آن صفحه به اندازه کافي مهم است که در رتبه بندي به حساب آید یا خیر؟ مهم است که به یاد داشته باشیم و با اینکه اکثر موتورهاي جستجو از اصول یکساني پیروي مي کنند، الگوریتم هاي متفاوتي دارند. به این دلیل است که انجام یك جستجو در موتورهاي جستجوي مختلف، نتایج بسیار متفاوتي به بارمي آورد. براي مثال ممکن است برخي موتورهاي جستجو تعداد بیشتري از صفحات وب را فهرست کنند و برخي دیگر در فاصله هاي زماني کم تر این کار را انجام دهند.

نتیجه نهایی اینکه هیچ دو موتور جستجویی فهرست یکسانی از صفحات وب ندارند. بنابراین رتبه بندی در موتور های جستجو ممکن است بسیار متفاوت باشد. به همین دلیل طراحان سایتهای وب، معمو لا یک موتور عمده را هدف قرار می دهند و سعی می کنند طراحی سایت را به گونه ای انجام دهند که برای آن موتور خاص، مناسب تر باشد و رتبه بهتری داشته باشد و البته با این کار، به احتمال زیاد، رتبه در برخی موتورهای دیگر را از دست خواهد داد. حتی برخی از طراحان ممکن است موتورهای منطقه ای و تخصصی خاصی را هدف قرار دهند و برایشان امتیاز در موتورهای عمومی اهمیت نداشته باشد.

شما باید قبل از اعمال هرگونه تنظیمات در سایت خود، اول به این نکته که کدام موتور جستجو را هدف قرار مي دهید توجه کنید سپس سایت خود را براي بدست آوردن حداکثر امتیاز در آن موتور بهینه کنید.

با توضيحات فوق، به نظر مي رسد بايد در مورد خدماتي كه ادعا مي كنند سايت شما را با اندك هزينه اي در صدها و هزاران موتور جستجو در مكان مناسبي قرار مي دهند، بيشتر احتياط كرد.

آیا می دانید که یکی از بهترین ابزار های جذب و حفظ بازدید کننده، ارائه یک تولبار اختصاصی به بازدید کنندگان است؟

http://www.eMarketingWay.ir/toolbar

## شما می توانید بازدیدکننده بیشتری برای سایت خود جذب کنید

آيا به دنبال ابزاري رايگان براي برقراري روشي كه بازديد كننده هاي دائم براي سايت خود داشته باشيد مي گرديد ؟

چه سوال بیهوده اي پرسیدم! اینطور نیست ؟

آيا هرگز به اين موضوع فكر كرده ايد كه يك مقاله پر محتوا از چند طريق براي سايت شما بازديد كننده مي آورد ؟ يك مقاله خوب سرعت شما را در جذب بازديد كننده افزايش مي دهد.

مجموعه اي از مقالات را در سايت خود ارائه كنيد. اين راهي است كه ترافيك ماه ها و حتي سالهاي متمادي براي سايت شما را تضمين مي كند.

خيلي از بازاريابها، مقالات را براي استفاده به عنوان محتواي سايت خود و يا براي ارسال به مجلات الكترونيكي (eZines) استفاده مي كنند.

همانند كوه يخ كه بخش عمده آن پنهان است، عملكر د مقالات خوب براي جذب ترافيك، تنها بخشي از ارزش و اقعي آنها است.

ارسال مقالات به مجلات الكترونيكي در مدت زمان كوتاهي ترافيك زيادي براي سايت شما ايجاد مي كنند كه البته اين حجم ترافيك هم كم خواهد شد.

خوب، پس چه کنیم تا ترافیک بالا براي ماه ها و سالها توسط مقالات تضمین شود ؟ چهار روش زیر را پیشنهاد می کنم:

۱- مقالات خود را براي ليستهاي خبري (Announcement List) ارسال كنيد. با اين كار دو نشان زده ايد چون هم مجلات الكترونيكي و هم صاحبان سايتها (Webmasters) در جستجوي مقالات رايگان هستند كه در سايت خود قرار دهند.

۲-مقالات خود را به سایتهائي که مختص ناشرین (Publisher) و صاحبان سایتها است ارسال کنید. من به این سایتها مقاله فرستاده و این موضوع را فراموش کرده بودم تا اینکه برایم نامه رسید که کساني در حال استفاده از این مقالات هستند و این برایم جالب بود.

۳-به صاحبان سایت که در ارتباط با نوع تجارت شما هستند پیشنهاد دهید که از مقالات شما بصورت رایگان در سایت خود استفاده کنند.

٤-هر ۱۰ تا ۱۰ مقاله را در قالب یک کتاب الکترونیکي (eBook) تنظیم کنید، برایش یک نام انتخاب کنید و در سایت خود براي استفاده همگان قرار دهید و شاهد باشید که چطور کتاب شما در شبکه پخش خواهد شد.

تنها با انجام این مراحل، ترافیک لحظه ای سایت شما به ترافیک دایم و طولانی تبدیل خواهد شد. به خاطر داشته باشید که مقالاتی که دو یا سه سال قبل تولید شده اند هنوز برای کسانی که آنرا نخوانده اند تازگی دارد. سعی کنید یک سری مقالات منسجم (Campaign) ارائه کنید و ببینید که سایت شما با چه سرعتی محبوب خواهد شد.

منتظر چه هستید ؟ از همین امروز شروع کنید و از نتیجه آن لذت ببرید.

## میزان بازدید کنندگان از سایت و بازده آن برای شما

اكثر شركتهايي كه وب سايت دارند به آمار ترافيك سايت دسترسي دارند كه معمولا توسط شركت ارائه كننده خدمات ميزباني سايت (Web Hosting) فراهم شده است. كساني كه از اين فايل ها استفاده نمي كنند (يا با شركت ميزبان وبي كه قرار داد دارند آنها را در اختيار شان قرار نمي دهد) متوجه نيستند چه چيزي را از دست مي دهند اطلاعات فراواني براي دستيابي و جود دارد كه استفاده از اين اطلاعات مي تواند تاثير بسزايي در بازده كار داشته باشد آنچه در اينجا آورده مي شود آمار هاي اصلي است كه معمولا در دسترس هستند و همچنين پيشنهادهايي در مورد چگونگي استفاده از اين اطلاعات.

#### افسانه تعداد بازدید کنندگان (Hit)

مساله ایست که اکثر بازدید کنندگان سایتها به آن دچار هستند که سایتهائي را مي بینند که خود ستايي نظیر بیست هزار هیت در روز یا چیزي نظیر این را انجام مي دهند اما این به چه معناست ؟ متاسفانه بر اي یك باز اریاب اینترنت تقریبا هیچ معنایي ندارد.

هيت در واقع به تعداد تقاضاهايي گفته مي شود كه سرويسگر شبكه (Web Server) دريافت مي كند. مثال بسيار ساده در اين مورد اين است كه اگر صفحه اصلي شما (homepage) داراي بيست فايل گرافيكي مجزا باشد هر بازديد كننده از آن صفحه بيست هيت شمارش مي شود. بنابر اين اگر ادعا كنيد بيست هزار هيت در روز داشته ايد در حقيقت در مورد هزار بازبين كننده صحبت كرده ايد و واضح است كه چنين آماري از نظر تحليل تجاري قابل استناد نيست.

## میانگین بازدیدکنندگان (روزانه ، هفتگی و ماهانه)

سنجش حقيقي فعاليت وب سايت است. مسلما در اغلب شرايط تعداد بالاتر بازديدكنندگان مطلوب است (و دستيابي به آن تا اندازه اي هدف بشمار ميرود). بدون دستيابي به اين اطلاعات و بدون آگاهي از پيشينه بازديد كنندگان قضاوت اينكه آيا بناي ابتكار تجاري شما در جلب بازديد كننده، بصورت الكترونيكي (Online) يا سنتي (Offline)، موفق بوده است يا خير عمر خواهد بود. بايد توجه كرد كه هر چه بازديدكنندگان بيشتر باشند باقي اطلاعات صحيح تر خواهد بود. علت ساده است و آن اينكه الگوي استفاده در يك گروه نمونه بزرگتر گوياتر از الگو در يك نمونه كوچكتر است ، جايي كه گروهي محدود از مصرف كنندگان خاص مي توانند در نتايج ايجاد ابهام كنند.

#### میانگین زمان صرف شده و تعداد صفحات بازدید شده

ميتواند براي مشخص كردن اينكه چقدر سايت شما توانسته است با مخاطب ارتباط برقرار كند مفيد واقع شود. اگر ميانگين زماني كه افراد در سايت بوده اند كم باشد (مثلا كم تر از يك دقيقه) يا ميانگين مخاطبين تنها از يك يا دو صفحه باز ديد كرده باشند ممكن است اين نشان دهنده يك مشكل باشد. شايد سايت شما باز ديدكنندگان مناسبي جذب نكرده است و آنها با نگاهي سريع به سايت هنگامي كه متوجه مي شوند آنچه كه جويايش بوده اند نمي يابند از آن خارج مي شوند. امكان دارد باز ديدكنندگان در يافتن اطلاعات سر درگم شده اند و تصميم گرفته اند در جاي ديگري جوياي اطلاعات باشند. حتي امكان دارد با وجود اينكه سايتتان مورد علاقه خودتان است، ارتعاشات ذهني نامناسبي القاء مي كند. علت هرچه باشد آگاهي از مدت زماني كه افراد در سايت شما بوده اند و تعداد صفحاتي كه نگاه كرده اند مي تواند مشكلات احتمالي را به شما گوشزد كند و شما را در بر آورد كردن راه حل مناسب ياري دهد.

#### پرطرفدار ترین و کم طرفدار ترین صفحات

این اطلاعات در مشخص کردن بخش های داغ و یا قسمتهایی که در وب سایت شما چندان مورد توجه قرار نگرفته اند، کمك می کند. اگر متوجه شوید صفحه ای که از نظر شما بسیار مهم است مورد توجه واقع نشده شاید ارتباط (Link) به این صفحه باید چشمگیرتر و جذابتر شود. از طرف دیگر اگر بخشهایی از سایت را که کم اهمیت تر می دانید باز دیدکنندگان زیادی را به خود اختصاص داده است می توانید بخشی از باز اریابی و فروش خود را تغییر دهید و در آن نقطه متمرکز کنید. می توانید مطمئن باشید هر اطلاعاتی از این موقعیتها دریافت کنید بینش ارزشمندی در مورد علایق و انگیزه های باز دیدکنندگان به شما می دهد.

### صفحات خروج اصلي (Exit Top)

صفحات خاصي از سایت شما هستند که بازدیدکنندگان پس از آنکه اطلاعات مورد نیازشان را دریافت کردند با دیدن آنها از سایت خارج مي شوند (بالاخره آنها نمي توانند تا ابد بمانند). ممکن است یك صفحه تاییدیه (page confirmation) مثال خوبي براي نقطه خروج باشد. یك صفحه ارتباط با سایت که به مخاطبین اطلاع مي دهد چگونه مي توانند با شرکت شما در ارتباط باشند نیز مناسب است. متاسفانه این به هیچ وجه و اقع بینانه نیست که تصور کنیم هر یك از بازدیدکنندگان شما دقیقا همان چیزي را که جویاي آن است در سایت شرکت شما مي یابد. بنابراین طبیعي است که صفحات خروجي متعددي در نظر گرفته شود اگرچه درصد بالايي از بازدیدکنندگان از صفحات مجزا از سایت خارج شوند در این مورد بررسي دقیق ضروري است. گاهي تغییر جزيي در محتوا تاثیر مثبتي در حفظ و بازگشت دوباره مخاطبان ایجاد مي کند.

### عبارات جستجوي اصلى (Top Search Phrases)

اطلاع از این عبارات در آگاهی از اینکه چه گروههایی از سایت شما بازدید می کنند بسیار مفید است. اگر عبارات مرتبط استفاده شده باشد بازدیدکنندگان یکدست بوده اند و می توانید فرض را بر این بگذارید که بازدیدهای هدفمندی در جریان است. از طرف دیگر اگر عبارات پراکنده و متفاوتی برای یافتن سایت شما به کار رفته باشد متوجه می شوید افراد شویدکه بخشی از بازدیدکنندگان از ویژگی های همانند برخوردار نیستند. بعلاوه هنگامی که متوجه می شوید افراد سایت شما را با تایپ کردن نام شرکتتان پیدا می کنند می توانید از اینکه نام و علامت تجاری شرکت شما ( Brand معموم شناخته شده است، خرسند باشید. با مورد ملاحظه قرار دادن عبارات جستجویی که بازدیدکنندگان شما به کار می برند به درك بهتر از مخاطبین خود دست می یابید.

#### نتيجه گيري

در خاتمه، برخي افراد از اين اطلاعات بهت زده و هراسان مي شوند (اغلب به اين علت كه حجم زيادي اطلاعات به دستشان مي رسد) اما نبايد چنين باشد زيرا آمارهاي تخصصي بيشماري در اين زمينه وجود دارند كه مي تواند براي تحليلهاي عميق تر مورد استفاده قرار گيرند.

عوامل بالا اطلاعات ارزشمندي در مورد بازديدكنندگان سايت و عملكرد وب سايت در اختيارتان قرار مي دهند. به ياد داشته باشيد اين اطلاعات به دليلي توليد و در اختيار شما قرار مي گيرند واين به شما بستگي دارد كه از آنها استفاده كنيد.

جهت انتخاب یک میزبان وب خوب، از نظرات دیگران استفاده کنید و سوالات خود را بپرسید:

http://www.WebHostingTalk.ir

## ارتباط نام سایت و رتبه آن در موتورهای جستجو

اخيرا بررسي دقيقي از مهمترين عوامل رتبه بندي (Ranking) سايت شما در اينترنت و ارتباط آن با نام سايت (Domain) و آدرس جهاني (URL) آن، صورت گرفته است. حدود ۲۰۰۰۰ ليست اطلاعاتي و ۱۱۰ عامل مهم، مورد بررسي قرار گرفته است.

این مقاله به بررسي ۳ عامل مهم در ارتباط با نام سایت و آدرس جهاني آن که بیشترین تاثیر را در رتبه بندي دارند مي پردازد.

#### آیا وجود کلمه کلیدی سایت شما، در نام سایت، مهم است ؟

بله. اين عامل بسيار مهمي در رتبه بندي سايت است. به همين دليل، من شديدا توصيه مي كنم كه مهمترين كلمه كليدي (keyword) سايت، در نام سايت شما وجود داشته باشد. مثلا اگر شما در سايت خود، گل مي فروشيد، در نام سايت خود از كلمه flower استفاده كنيد، مثل، www.flowermall.com يا شبيه آن.

#### آیا آدرس جهانی کوتاه تر، در رتبه بندی تاثیر دارد ؟

بله. نامهاي كوتاه تر ، رتبه بهتري بدست مي آورند. اين عامل خيلي جالب است چون شما بدون تغيير نام سايت خود، تنها با يک طراحي مجدد سايت و انتخاب نام شاخه ها (Folder) و نام فايل فايلهاي كوتاه تر، مي توانيد رتبه بهتري بدست آوريد.

نام سایت هم در طول آدرس جهاني موثر است. خیلي از حرفه اي ها در بحث بهینه سازي براي سایت، پیشنهاد مي دهند که نامهاي طولاني شامل کلمات متعدد که به خط تیره (Dash) از یکدیگر جدا شده اند استفاده شود. این بررسي نشان مي دهد که توصیه این افراد اشتباه بوده است. روي نام سایت کوتاه و آدرسهاي کوتاه متمرکز شوید.

#### آيا وجود "/" در انتهاي آدرس جهاني سايت، در رتبه بندي موثر است ؟

این یکي از جالب ترین یافته ها است. بررسي انواع صفحات (html, .htm, .asp, .shtml) صورت گرفت. اطلاعات بدست آمده نشان مي دهد که با تمرکز روي فایلهاي فوق، درصد زیادي از رتبه سایت از بین میرود. این عجیب است. همه مي دانند که html. معمول ترین خاتمه دهنده آدرس سایتها در اینترنت است، درست است ؟... خیر، درست نیست!

نتيجه بدست آمده نشان مي دهد كه رتبه بالاتر مربوط با سايتهائي است كه آدرس جهاني آنها به يک شاخه (Directory) و نه يک فايل http://www.domain.com/test.html رتبه بهتري نسبت به http://www.domain.com/test.html بدست مي آورد.

من فكر مي كنم اين نكته بسيار كليدي است. چنانچه در فكر تغيير ساختار سايت خود هستيد، خوب است كه test.html را به index.html تغيير نام دهيد و آنرا در شاخه test قرار دهيد.

حالا كمي هم به عوامل كاهش رتبه، به عبارت ديگر، عوامل بد، بپردازيم

#### آیا آدرس net. در رتبه بندی موثر است ؟

عجيب است كه بدانيد، بر خلاف انتظار، آدرسهاي net. رتبه كمتري پيدا مي كنند. در واقع ارتباط مستقيم بين رتبه كمتر و آدرس منتهي به net. خوب است، ولي حالا از آن پر هيز مي كنم.

## آیا آدرس منتهی به html. در رتبه بندی موثر است ؟

قبلا هم اشاره شد كه بهتر است آدرسها، به "/" ختم شوند تا به نام فايل. اين بررسي نشان ميدهد كه انتخاب نام html. باعث كاهش رتبه حتي نسبت به فايلهاي asp. و html. مي شود. من پيشنهاد مي كنم از اين نام دوري كنيد.

سعى خواهم كرد در مقالات بعدي، ساير پارامترهاي موثر در رتبه بندي سايت شما را بيان كنم.

مطالب مفید بازاریابی و تبلیغات اینترنتی در وب سایت زیر به زبان فارسی و رایگان در اختیار شما است:

http://www.eMarketingWay.ir

## چگونه سایت خود را چسبناک کنیم!

اگر مي خواهيد كه سايت شما چسبناك باشد، يعني باز ديدكنندگان آن، مجددا به آن مراجعه كنند، بايد استراتژي مشخصي داشته باشيد. شما بايد بدانيد كه ماهيت سايت شما، به چه چيزي براي جذب دوباره و دوباره باز ديد كننده ، نياز دار د

بدون در نظر گرفتن اینکه شما با سایت خود چه مي کنید، شما به محتوي مناسب و متغیر که براي بازدید کننده سایت شما باشد. و سایت شما باشد. و چیزي با ارزش به بازدید کننده ارائه کند. برخي از استراتژي ها در زیر آورده شده اند.

تشخیص اینکه چه چیز جدید یا مبتکرانه در ارتباط با سایت شما وجود دارد. چه چیز ی را می توانید ارسال کنید که باز دید کننده کنجکاو را بازگرداند. آیا محصول جدید، خبر جدید، یا مقاله جدید، مخصوصا که دنباله دار باشد، جایزه جدید یا مسابقه ای برای برنده شدن وجود دارد؟ به موارد مختلف فکر کنید و ببینید چه چیز ی در ارتباط با سایت شما وجود دارد.

به باز دید کنندگان راهی برای برنده شدن نشان دهید. یک چیز مجانی یا کوپن تخفیف که بتوانند برنده شوند. شما حتی ممکن است هدایای یک شرکت دیگر را که آرم آن هم روی هدایا حک شده را قرار دهید و نام برندگان را در سایت خود اعلام کنید تا باز دید کنندگان به سایت شما بازگردند. برندگان را به روز رسانی کنید و نامه تشکر بر ایشان بفرستید.

راهي براي جمع أوري آدرس پست الكترونيك بازديد كنندگان، مثل نظر سنجي در مورد سايت يا محصول خاص و يا دفتر يادبود سايت، و يا سوالات ساده كه جواب دهند و به نحوي آدرس آنها را جمع أوري كنيد. شما بعدا مي توانيد به مناسبتهاي مختلف با آنها مكاتبه كنيد. حتما به آنها شانس حذف از ليست خود را بدهيد و مطمئن باشيد اگر اطلاعات سايت شما مفيد باشد، آنها هيچگاه از ليست شما خارج نخواهند شد.

از بازدید کنندگان سایت خود بخواهید که سایت را به دوستانشان معرفی کنند و بابت این موضوع به آنها جایزه بدهید. به آنها نها به اورش هستند و شما به آنها توجه دارید. دلیلی برای معرفی سایت شما به دیگران را به بازدید کننده سایت خود بدهید. به بازدید کننده، دلیل و امکان Bookmark کردن سایت خود را بدهید

بازي جديد، قيمت بازار بورس، اخبار و اطلاعات متغير را به بازديد كننده ارائه دهيد تا آنها بازگردند و سايت شما را بازديد كنند. سايت خود را همواره به روز رساني كنيد تا آنها به شما اعتماد كنند و مجددا به سايت شما مراجعه كنند.

آيا مي دانيد اطلاعات مفيد و اخبار روزانه فناوري اطلاعات در سايت پر بيننده زير براي مطالعه قرار دارد ؟

http://www.itiran.com

## آیا پست الکترونیک شما، خصوصی است ؟ خیر!

این سه ادعا را در نظر بگیرید:

- ١. يست الكترونيك شما شخصى نيست.
- ٢. نامه شما الزاما به شخص مورد نظر ارسال نمي شود.
- ٣. نامه شما، حتى پس از حذف كردن، از بين نخواهد رفت.

مقاله زير حقيقت ادعاهاي فوق را مشخص مي كند و اخطار مي دهد كه چرا بايد در ارسال اطلاعات محرمانه توسط بست الكترونيك، دقت كنيد.

#### ١. مشكل محرميت نامه

B, C,وقتي را نامه اي از رايانه A به رايانه B ارسال مي كنيد، اين نامه در سفر خود، از چند رايانه ديگر، B, C, عبور مي كند. در هر نقطه، يک شخص بي احتياط، امكان مشاهده و يا حتي تغيير نامه شما را دارد. در يک اينتر انت حفاظت شده، مثل شبكه داخلي يک شركت، از بين رفتن محرميت به صورتهاي زير امكان يذير است:

- \* تيم فناوري كه به سرور يست الكترونيك دسترسى دارند، بي احتياط باشند.
- \* افراد غیر مجاز به سرورها دسترسي داشته باشند، مثلاً سرپرست، بدون خروج از سیستم (Logout) از محل کار خود خارج شود.
  - \* ابزار حفاظت در مقابل متجاوزین (Hackers) نا کار آمد و یا محکم کاری شده نباشند.

وقتي نامه در اينترنت (محيط عمومي) ارسال مي شود، خطر خيلي بيشتر است. وقتي شما از تهران به شيراز نامه ارسال مي كنيد ممكن است از چند ده رايانه عبور كند كه هريک در معرض خطرات بالا هستند.

## ٢. مشكل شناسائى هويت

خطر ديگر اين است كه شما واقعا نمي دانيد كه چه كسي نامه را دريافت خواهد كرد. مثلا بعضي ها نامه دريافتي را به آدرس ديگري منتقل مي كنند (Forwarding) و يا به افراد ديگري اجازه خواندن نامه را برايشان مي دهند. مثلا اگر براي فرد ارشد نامه بفرستيد، دقت كنيد كه آن نامه توسط منشي و يا جايگزين او خوانده خواهد شد.

#### ٣. مشكل حذف نامه

مشكل ديگر محرميت در مورد نامه هاي الكترونيكي زماني است كه شما نامه اي را حذف مي كنيد. ممكن است توقع داشته باشيد كه نامه بلافاصله حذف بشود، ولي هيشمه اينطور نيست. راه هاي زيادي هست كه يك نامه حذف شده هنوز قابل دسترسي باشد

- ۱ ـ نسخه هاي پشتيبان (Backup) از سرور ممكن است شامل نامه هائي باشد كه بعدا حذف شده اند.
- ٢- اكثر برنامه هاي خواندن نامه ها، در زمان حذف نامه، آنرا به شاخه زباله دان (Trash folder) منتقل مي
  كنند و تا زماني كه شما آن شاخه را تخليه نكنيد، نامه هاي حذف شده قابل دسترس خواهند بود.
- ٣- حتّي با تخلّيه شاخه زباله دان، برخي از برنامه ها، بايّگاني نامه هاي خذف شدّه را تا مدتّي نگاه مي دارند. در اين مدت كه معمولا ٣٠ تا ٩٠ روز است، نامه هاي حذف شده قابل دسترس خواهند بود
  - ٤- حتى با حذف واقى نامه، أن قسمت از ديسك سخت، تا نوشته نشدن اطلاعات ديگري بر روي أن، قابل بازيافت خواهد بود و امكان بازگشت نامه هاى حذف شده خواهد بود.
  - حتى اگر تمام مشكلات فوق رفع گردند، توجه كنيد كه نامه شما در رايانه شخص دريافت كننده آن، هنوز
    وجود دارد.

#### ٤. نتيجه گيري

نتیجه اخلاقی این بحث مشخص است: پست الکترونیک یک محیط امن نیست. هرگز پیامی را توسط پست

الكترونيك ارسال نكنيد مگر اينكه خيالتان از بابت اينكه آن پيام توسط فرد ديگري خوانده شود، راحت باشد. پس دفعه بعد، قبل از فشردن كليد Send از خود بپرسيد "آيا از برملا شدن اين نامه در ميان عموم راضي هستم؟" اگر جواب منفي است، تلفن را برداريد!

آیا خبرنامه الکترونیکی شما در دیرکتوری فارسی خبرنامه های ایران ثبت شده است؟

http://www.IranZine.com

## فهرست منابع

در تهیه مطالب این کتاب از سایتهای مختلفی استفاده شده است که مهم ترین آنها در زیر لیست شده اند:

- www.sitepronews.com
- www.helpingfoot.com
- www.internet-tips.net

آیا وب سایت شما در دیرکتوری ایرانیان لیست شده است؟ این دیرکتوری روزانه توسط گوگل بازدید می شود:

http://www.PersiaLinx.com

Access my English articles which are published in so many websites around the Internet:

http://www.ideamarketers.com/library/profile.cfm?writerid=7499