

FORMULARIO 7: CERTIFICADO DE SERVICIO SOPORTE TÉCNICO

"Provisión de los Servicios de Datos MPLS, Servicio Enlace Dedicado, Enlace Dedicado de Respaldo, Enlace para Red WIFI, Servicio de Correo Electrónico, Telefonía Fija, Datacenter Pública y Privada para el Gobierno Regional del Bío Bío"

El oferente Telefónica del Sur, R.U.T. 90.299.000-3, Razón Social: Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., Dirección: San Carlos # 107, Valdivia, Representante Legal: Juan Carlos Valenzuela Herrera, se compromete en este acto a otorgar las siguientes garantías.

Certifica contar con un Servicio de soporte técnico acreditado prestado por: Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A Fono: 63 2223000 para atender con oportunidad y agilidad los desperfectos de los sistemas de información, durante el período de 48 meses que cubre el contrato emanado de la presente licitación.

Durante el periodo de garantía certificado, la Empresa se compromete a solucionar cualquier desperfecto o error que se produzca en la entrega del/los servicios, que no haya sido originado por un mal uso, todo sin costo alguno para el Gobierno Regional del Bío Bío.

Tiempo máximo de respuesta; 1Hr.

| | |
|---------------------------------|---|
| IDENTIFICACION SERVICIO TECNICO | :Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. |
| REPRESENTANTE LEGAL | : Juan Carlos Valenzuela Herrera |
| DIRECCION | : San Carlos # 107, Valdivia |
| FONO | : 63 2223000 |
| FAX | : 63 2213738 |


FIRMA REPRESENTANTE LEGAL U OFERENTE

Concepción, 22 de Septiembre de 2017.-