

PERFIL DO PROJECTO DE LICENCIATURA

Estudante: Goreth da Costa Manuel

Curso: Engenharia Informática

Ano Lectivo: 2022

Nº de processo: 1683

Título: Sistema de requisição de documentos para a 4ª Conservatória do Registo Civil da Vila Alice em Luanda

Orientador:

DESENHO TEÓRICO

Situação problemática de investigação:

Serviço público é uma atividade desenvolvida com a participação do Estado. É a prestação de serviços que têm a finalidade de atender necessidades da sociedade. No serviço público sempre existe a participação do Estado no fornecimento dos serviços, ainda que de forma indireta.

Os serviços públicos podem ser **gerais** ou **individuais**. Os gerais são os destinados ao atendimento da população em geral e são financiados pelos valores dos impostos, como o fornecimento de iluminação pública e a segurança pública.

Os serviços individuais são os que são prestados a cada pessoa individualmente e devem ser cobrados por taxas. São exemplos os serviços de fornecimento de energia elétrica e de água.

Dentre estes serviços consta o serviço de requisição de documentos, tais como: o NIF, passaport, bilhete de identidade, registro criminal, atestado médico, agregado familiar, atestado de pobreza, atestado de residência, vistos e entre outros.

Os serviços de requisição de documentos é um dos serviços mais utilizados pela população angolana. Foi constatado, que existe um descontentamento por parte da mesma por causa da demora e a forma de atendimento em algumas instituições públicas para a requisição de tais documentos, isto por falha do sistema que é usado para o efeito. Por outra, também existe uma demora na aquisição destes mesmos documentos.

Problema de Investigação :

Como melhorar o processo de requisição de documentos no o sector público em Angola, de maneira que haja mais eficiência?

Objecto de estudo:

O processo de requisição de documentos para os serviços públicos.

Campo de acção:

Informatização no processo de requisição de documentos para a 4ª Conservatória do Registo Civil da Vila Alice em Luanda

Objectivo Geral :

Desenvolver um sistema web para o sector público que permita melhorar o processo de requisição de documentos na 4ª Conservatória do Registo Civil da Vila Alice em Luanda

Objectivos específicos :

1. Analisar os aspectos teórico e práticos associados ao processo de requisição de documentos;
2. Realizar análise a nível nacional e internacional sobre existência de sistemas de requisição de documentos online;
3. Identificar os requisitos funcionais e não-funcionais do sistema;
4. Caracterizar as ferramentas, a linguagem e a metodologia do desenvolvimento do sistema;
5. Desenvolver o sistema de requisição de documentos online para o sector público;
6. Efetuar provas e validações sobre o sistema.

Tarefas de Investigação:

1. Realização de entrevistas aos funcionários da 4ª Conservatória do Registo Civil da Vila Alice em Luanda ;
2. Análise de sistemas similares a nível nacional e internacional;
3. Identificação dos requisitos funcionais e não-funcionais;
4. Selecção das metodologias, ferramentas e tecnologias mais adequadas para o desenvolvimento do sistema;
5. Desenhar o sistema de requisição de documentos para a 4ª Conservatória do Registo

Civil da Vila Alice em Luanda ;

6. Desenvolver o sistema de requisição de documentos para a 4ª Conservatória do Registo Civil da Vila Alice em Luanda ;

7. Testar a usabilidade e a acessibilidade do sistema de requisição de documentos para a 4ª Conservatória do Registo Civil da Vila Alice em Luanda

Ideia a defender ou Hipótese:

A intenção é melhorar o processo de requisição de documentos para os serviços públicos em Angola, com o desenvolvimento de um sistema de requisição de documentos para a 4ª Conservatória do Registo Civil da Vila Alice em Luanda, poderia-se melhorar este processo, isto é, reduziria enchentes frente a 4ª Conservatória do Registo Civil da Vila Alice em Luanda. O sistema também faria com que o tempo de aquisição dos documentos fosse menor.