

title: “Termos e Condições de Uso” document_type: “Documentação Legal” system: “Gorgen - Aplicativo de Gestão em Saúde” version: “2.0” status: “Rascunho” last_updated: “26/01/2026”

updated_by: “Manus AI”

Controle de Versão

Campo	Valor
Versão	2.0
Status	Rascunho
Última Atualização	26/01/2026
Atualizado por	Manus AI

Termos e Condições de Uso – Sistema Gorgen

Versão 2.0 | Última atualização: 20 de Janeiro de 2026

Bem-vindo ao **Sistema Gorgen**. Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regem o acesso e a utilização do software de gestão médica Gorgen (“Sistema”), disponibilizado e mantido pelo consultório do Dr. André Gorgen (“Prestador”).

AO ACESSAR E UTILIZAR O SISTEMA, VOCÊ (“USUÁRIO”) RECONHECE QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA EM FICAR VINCULADO A ESTES TERMOS, À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E A TODOS OS DEMAIS DOCUMENTOS LEGAIS AQUI REFERENCIADOS.

1. Definições

- **Sistema:** Refere-se à plataforma de software Gorgen, incluindo todos os seus módulos, funcionalidades, interfaces e documentação associada.
- **Usuário:** Refere-se a qualquer indivíduo (paciente, médico, secretária, assistente, administrador financeiro) autorizado a acessar e utilizar o Sistema, cada um com seu perfil específico.
- **Dados do Paciente:** Inclui todos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis (informações de saúde) dos pacientes inseridos no Sistema.

2. Perfis de Usuário, Privilégios e Responsabilidades

O acesso ao Sistema é estritamente segmentado por perfis, cada um com diferentes níveis de privilégios, atribuições e responsabilidades. Ao aceitar estes Termos, você reconhece e concorda com as limitações e deveres do seu perfil específico.

Perfil	Privilégios e Atribuições Principais	Responsabilidades Cruciais
Paciente	Acesso ao seu próprio portal para visualizar agendamentos, documentos, e dados de saúde de forma simplificada. Pode designar um “Responsável” (Next of Kin).	Manter seus dados de acesso em sigilo. Comunicar ao consultório qualquer inconsistência em seus dados.
Médico	Acesso completo aos prontuários dos pacientes sob seus cuidados, registro de evolução, prescrição, solicitação de exames e análise de dados clínicos.	Responsabilidade legal e ética sobre todos os registros. Sigilo profissional absoluto. Uso das credenciais é pessoal e intransferível.
Secretária	Gestão de agendamentos, cadastro e atualização de dados demográficos de pacientes, faturamento e comunicação administrativa. Não possui acesso a dados clínicos sensíveis.	Confidencialidade dos dados administrativos. Renovação periódica da autorização de acesso junto ao médico responsável.
Administrador	Acesso irrestrito a todas as funcionalidades, incluindo configurações do sistema, gestão de usuários e auditoria completa. Único perfil com poder para autorizar exclusões lógicas de dados.	Supervisão geral da plataforma, garantia da conformidade e gestão dos perfis de acesso.

3. Violações e Sanções Administrativas

O cumprimento destes Termos é mandatório. A violação de qualquer cláusula, especialmente as relativas à segurança e confidencialidade, sujeitará o Usuário a um processo administrativo interno, que pode resultar em uma hierarquia de sanções, aplicadas a critério exclusivo do Prestador.

- Advertência:** Notificação formal por escrito sobre a infração cometida.
- Restrição de Uso:** Limitação temporária do acesso a determinadas funcionalidades do Sistema.
- Suspensão de Uso:** Bloqueio temporário e completo da conta do Usuário.

4. **Exclusão da Conta:** Encerramento definitivo do acesso do Usuário à plataforma, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

O Usuário declara-se ciente de que o Prestador se reserva o direito de aplicar qualquer uma das sanções acima, ou mesmo excluir sumariamente um Usuário da plataforma, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa prévia, caso sua conduta seja considerada um risco à segurança, integridade ou reputação do Sistema, dos dados ou de seus pacientes.

4. Regras de Utilização e Princípios Fundamentais

- **Princípio da Imutabilidade e Retificação:** Todo dado clínico inserido no Sistema é perpétuo. **Não se apaga informação.** Correções são feitas via “retificação”, preservando o registro original. **Alterações de dados só serão realizadas mediante solicitação judicial.**
- **Princípio do Sigilo e Confidencialidade Absoluta:** A divulgação indevida de informações constitui uma violação grave destes Termos.
- **Princípio da Rastreabilidade Completa:** Todas as ações são registradas em logs de auditoria detalhados.

5. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo, software, design, logotipos, fluxos de trabalho, lógicas de programação, scripts e demais elementos que compõem o Sistema Gorgen são de propriedade intelectual exclusiva do Dr. André Gorgen. A utilização indevida, cópia, engenharia reversa ou qualquer forma de apropriação de qualquer parte do Sistema constitui violação das leis de propriedade intelectual e será tratada com o máximo rigor.

6. Privacidade e Proteção de Dados

A nossa **Política de Privacidade** detalha como tratamos os dados pessoais e está incorporada a estes Termos. É seu dever ler, compreender e concordar com ela. A Política de Privacidade aborda temas essenciais como:

- **Tratamento de Dados Após a Morte:** Conforme o Código de Ética Médica e a Recomendação CFM nº 3/2014, o sigilo sobre o prontuário permanece após a morte do titular. Os dados serão preservados por um período mínimo de 20 anos. O acesso ao prontuário por familiares ou pelo inventariante só será concedido mediante autorização judicial ou conforme a ordem de vocação hereditária, desde que não haja objeção expressa registrada em vida pelo titular.
- **Responsável (Next of Kin):** Pacientes podem designar um responsável legal para operar sua conta em seu melhor interesse em caso de incapacidade ou menoridade. Este responsável terá acesso a todas as funcionalidades, exceto a exclusão da conta.

7. Contratos de Uso Específicos

Além destes Termos gerais, o uso do Sistema está condicionado à aceitação de um **Contrato de Uso** específico para o seu perfil (Paciente, Médico ou Secretária), que detalhará outras obrigações e condições. A aceitação destes contratos é obrigatória para a liberação do acesso.

8. Limitação de Responsabilidade e Disposições Gerais

(As seções de Limitação de Responsabilidade, Disponibilidade, Isenção de Danos, Alterações nos Termos, Legislação e Foro permanecem as mesmas da versão anterior, com a adição de que a violação destes termos pode levar às sanções descritas na seção 3.)

9. Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso, entre em contato com o administrador do sistema.