

title: “Manual de Utilização – Perfil Médico” document_type: “Documentação Legal”
system: “Gorgen - Aplicativo de Gestão em Saúde” version: “2.1” status: “Aprovado”
last_updated: “27/01/2026”

updated_by: “Dr. André Gorgen”

Controle de Versão

Campo	Valor
Versão	2.1
Status	Aprovado
Última Atualização	27/01/2026
Atualizado por	Dr. André Gorgen

Manual de Utilização – Perfil Médico | Sistema Gorgen

1. Introdução

Este manual fornece diretrizes técnicas e operacionais para a utilização do Sistema Gorgen sob o perfil “Médico”. O documento detalha as funcionalidades, os protocolos de segurança e as responsabilidades inerentes ao uso da plataforma, que foi desenvolvida sobre três pilares fundamentais: **Imutabilidade de Dados, Sigilo Absoluto e Rastreabilidade Completa.**

O correto manuseio do sistema é imperativo para garantir a integridade dos dados clínicos, a conformidade regulatória (LGPD, CFM) e a otimização dos processos assistenciais e administrativos.

2. Acesso e Segurança da Conta

O acesso ao sistema é nominal, individual e intransferível, vinculado ao CPF do usuário e realizado mediante credenciais (usuário/senha) e, compulsoriamente, um segundo fator de autenticação (MFA).

2.1. Responsabilidade Legal

O usuário médico é legalmente responsável por todas as ações executadas com suas credenciais. O compartilhamento de acesso é uma violação grave dos termos de uso e das normas de sigilo profissional, podendo acarretar sanções administrativas (advertência, suspensão, exclusão) e responsabilização ética perante o CRM.

2.2. Protocolo de Segurança

É mandatório o bloqueio da sessão (lock screen) ao se ausentar do terminal de acesso. A política de senhas do sistema exige complexidade e trocas periódicas.

2.3. Senha de Acesso

No ato do cadastramento na plataforma, você receberá uma senha provisória. No primeiro acesso, será necessário trocá-la por uma de sua escolha. A senha de acesso ao sistema é pessoal e intransferível. **Sob nenhuma hipótese será solicitado que você informe sua senha de acesso.** Não passe suas credenciais de acesso para terceiros. Isso é uma violação grave dos termos de uso da plataforma, passível de exclusão.

3. Dashboard Analítico: Visão Estratégica

O painel de controle oferece uma síntese de indicadores de performance clínica e financeira, permitindo uma análise gerencial da sua prática.

Indicador	Descrição Técnica
Volume de Atendimentos	Série histórica do número de consultas, permitindo análise de sazonalidade e tendências. Inclui médias móveis para suavização de dados.
Receita por Período	Faturamento bruto e líquido, com filtros por convênio e tipo de procedimento.
Taxa de No-Show	Percentual de ausências não justificadas, correlacionado com o faturamento perdido.
Distribuição Demográfica	Análise da base de pacientes por idade, gênero e localização geográfica.

4. Gestão de Pacientes

O módulo de pacientes é o repositório central de dados demográficos e administrativos. A busca é otimizada por múltiplos parâmetros (Nome, CPF, ID) e apresenta um sumário do paciente antes de acessar o prontuário completo.

4.1. Cadastro de Novos Pacientes

O cadastro inicial de pacientes é tipicamente realizado pela equipe administrativa. Contudo, o médico pode complementar ou validar informações diretamente no sistema.

4.2. Consentimento do Paciente

Antes do primeiro registro em prontuário, é mandatório que o paciente tenha assinado o **Termo de Consentimento para Uso da Plataforma**. O sistema sinaliza pacientes sem consentimento registrado.

5. Prontuário Médico Eletrônico (PME): O Núcleo do Sistema

O PME do Gorgen foi projetado em estrita conformidade com a Resolução CFM nº 1.821/2007, garantindo os requisitos de Nível de Garantia de Segurança 2 (NGS2).

5.1. Princípio da Imutabilidade e Retificação

***Diretriz Fundamental:** Nenhuma informação registrada no PME pode ser fisicamente excluída. A integridade do histórico do paciente é perpétua.*

O processo de retificação funciona da seguinte forma:

1. O médico identifica a informação a ser corrigida.
2. Ao clicar em “Retificar”, o sistema abre um novo registro.
3. O médico insere a informação corrigida e a **justificativa obrigatória** para a retificação.
4. O registro original permanece visível, marcado como “Retificado”, com um link para o novo registro.
5. Ambos os registros (o original e o retificado) permanecem visíveis e auditáveis.

5.2. Estrutura do PME

Módulo	Funcionalidade
Anamnese	Registro estruturado da história da doença atual (HDA), antecedentes pessoais e familiares.
Exame Físico	Campos para registro de sinais vitais, inspeção, palpação, ausculta e percussão.
Evolução	Registro de cada atendimento, com campo para hipótese diagnóstica e conduta.
Prescrições	Módulo com busca de medicamentos e geração de receitas digitais (com opção de assinatura eletrônica padrão ICP-Brasil).
Solicitação de Exames	Geração de pedidos de exames com integração opcional a laboratórios parceiros.
Anexos	Upload e armazenamento de documentos externos (PDF, JPG, DICOM) diretamente vinculados à linha do tempo do paciente.

5.3. Assinatura Digital

O sistema suporta assinatura digital no padrão ICP-Brasil para documentos que exijam validade jurídica plena, como atestados e laudos.

6. Integração Financeira

Cada ato médico registrado no PME que possua um correspondente financeiro (consulta, procedimento) gera automaticamente um lançamento no módulo de faturamento. Esta integração elimina a necessidade de dupla digitação e reduz a probabilidade de erros administrativos.

O médico deve apenas confirmar os procedimentos realizados; o sistema se encarrega de associar os códigos e valores correspondentes para a equipe administrativa.

7. Conformidade, Auditoria e Sanções

O Sistema Gorgen é uma ferramenta para facilitar a conformidade, mas a responsabilidade final recai sobre o usuário.

7.1. LGPD (Lei nº 13.709/2018)

O tratamento de dados de saúde é baseado na “tutela da saúde”. O acesso a qualquer dado de paciente deve ser justificado pela necessidade do atendimento.

7.2. Logs de Auditoria

Todas as interações com o PME são registradas. É possível auditar quem acessou, visualizou ou tentou alterar qualquer informação, a qualquer momento. Estes logs são armazenados de forma segura e não podem ser modificados.

7.3. Hierarquia de Sanções

O descumprimento dos Termos de Uso ou das normas de segurança sujeita o usuário a um processo administrativo interno, com a seguinte hierarquia de sanções:

1. **Advertência:** Notificação formal por escrito.
2. **Restrição de Uso:** Limitação temporária do acesso a funcionalidades.
3. **Suspensão de Uso:** Bloqueio temporário e completo da conta.
4. **Exclusão da Conta:** Encerramento definitivo do acesso, sem prejuízo de medidas legais.

8. Tratamento de Dados Pós-Morte do Paciente

Conforme o Código de Ética Médica (Art. 73, parágrafo único), o sigilo profissional permanece mesmo após o falecimento do paciente.

O acesso ao prontuário por familiares ou pelo inventariante só será concedido mediante **autorização judicial**, respeitando a ordem de vocação hereditária (cônjuge, descendentes, ascendentes, colaterais até 4º grau), conforme a Recomendação CFM nº 3/2014.

9. Suporte Técnico

Para questões técnicas, falhas de sistema ou dúvidas operacionais, utilize os canais de suporte designados, informando seu nome de usuário e uma descrição detalhada do problema.

- **Canal de Suporte:** [Definir canal: e-mail, portal de tickets, etc.]