
title: "Guia do Paciente – Gorgen" document_type: "Documentação Legal" system: "Gorgen - Aplicativo de Gestão em Saúde" version: "2.1" status: "Aprovado" last_updated: "27/01/2026"

updated_by: "Dr. André Gorgen"

Controle de Versão

Campo	Valor
Versão	2.1
Status	Aprovado
Última Atualização	27/01/2026
Atualizado por	Dr. André Gorgen

Guia do Paciente – Gorgen: Sua Saúde na Palma da Mão

Olá! Seja bem-vindo(a) ao Gorgen!

Pense no Gorgen como o seu portal pessoal e seguro de saúde. É um espaço criado com muito cuidado para que você possa acompanhar sua jornada de bem-estar de forma fácil, transparente e totalmente confidencial.

Este guia foi feito para você! Vamos te mostrar como é simples usar o aplicativo para acessar suas informações, ver seus agendamentos e ter um papel ativo nos seus cuidados.

[IMAGEM: Tela de boas-vindas do aplicativo, com um design limpo e acolhedor]

1. Seu Primeiro Acesso: Um Começo Simples e Seguro

Para entrar no seu portal Gorgen pela primeira vez, o processo é muito fácil:

1. Você receberá um **convite exclusivo** por e-mail ou WhatsApp da nossa equipe.
2. Clique no link do convite. Ele te levará para uma página segura.
3. Crie uma **senha pessoal**. Escolha uma senha forte, que só você saiba! Dica: misture letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.
4. Pronto! Agora você já pode acessar seu portal com seu **CPF** e a senha que acabou de criar.

Sua segurança em primeiro lugar! 🔑 Nunca compartilhe sua senha com ninguém. Ela é a chave para o seu espaço privado de saúde. Nenhum funcionário do consultório jamais pedirá sua senha.

1.1. Esqueci Minha Senha, e Agora?

Não se preocupe, acontece! Na tela de login, clique em “**Esqueci minha senha**”. Você receberá um link no seu e-mail cadastrado para criar uma nova senha de forma segura.

2. Painel Principal: Tudo o que Você Precisa, em um Só Lugar

Ao entrar, você verá seu painel principal. Ele foi desenhado para ser seu guia rápido, mostrando as informações mais importantes de forma clara e organizada.

[IMAGEM: Dashboard do paciente, destacando visualmente as seções principais como "Próxima Consulta" e "Últimos Documentos"]

Seção do Painel	O que você encontra aqui
Próxima Consulta	Um lembrete visual da sua próxima consulta agendada, com data, hora e local.
Últimos Documentos	Acesso rápido às suas receitas, atestados e pedidos de exames mais recentes.
Avisos Importantes	Mensagens do consultório, como lembretes de retorno ou campanhas de saúde.

3. Meus Agendamentos: Sua Agenda de Cuidados

Nesta seção, você tem o controle total sobre suas consultas. Acompanhe tudo de forma organizada e nunca mais perca uma data importante.

3.1. Consultas Futuras

Veja quando e onde será seu próximo encontro com o Dr. André. Você verá a data, o horário e o tipo de consulta.

3.2. Histórico de Consultas

Relembre as datas de todos os atendimentos que você já teve. É como um diário das suas visitas ao consultório.

3.3. Confirmação Fácil

Você receberá lembretes por WhatsApp ou e-mail antes da sua consulta. Para confirmar, basta clicar em um botão! Isso nos ajuda a organizar a agenda e a te atender melhor.

[IMAGEM: Tela de agendamentos, com um calendário visual e uma lista de consultas com status coloridos (ex: azul para confirmado, cinza para realizado)]

4. Minha Jornada de Saúde: Acompanhe seu Progresso



Esta é uma das áreas mais especiais do Gorgen. Aqui, você pode visualizar sua evolução de forma simples e motivadora. Queremos que você seja o protagonista da sua saúde!

4.1. Gráficos Visuais

Acompanhe dados como peso, altura e outros indicadores importantes através de gráficos coloridos e fáceis de entender. Veja como você evoluiu ao longo do tempo!

4.2. Linha do Tempo

Veja um resumo do seu histórico de saúde, como um diário, mostrando os momentos mais importantes do seu tratamento – consultas, exames realizados, mudanças de medicação.

O objetivo aqui é que você entenda e participe da sua jornada de saúde. Seus dados são apresentados de forma clara, sem jargões técnicos.

5. Meus Documentos: Seus Arquivos Importantes, Sempre à Mão



Chega de procurar por aquela receita ou pedido de exame na gaveta! Na seção “Meus Documentos”, você encontra tudo organizado e seguro:

- **Receitas Médicas:** Suas prescrições de medicamentos.
- **Atestados:** Declarações de comparecimento ou afastamento.
- **Pedidos de Exames:** Solicitações de exames laboratoriais ou de imagem.
- **Laudos e Resultados:** Resultados de exames que foram anexados ao seu prontuário.

Você pode **visualizar, baixar ou imprimir** seus documentos a qualquer momento, de onde estiver, usando seu celular ou computador.

6. Seu Perfil: Suas Informações Pessoais

Na área do seu perfil, você pode conferir seus dados cadastrais, como nome, endereço, telefone e e-mail. Se alguma informação mudar (novo telefone, novo endereço), é muito importante nos avisar para que possamos manter seu cadastro sempre atualizado e conseguir entrar em contato com você.

7. Responsável pela Conta (Next of Kin): Alguém para te Ajudar

Sabemos que, às vezes, precisamos de ajuda para cuidar da nossa saúde. Por isso, o Gorgen permite que você escolha uma pessoa de confiança para ser o **Responsável** pela sua conta.

7.1. O que o Responsável pode fazer?

O Responsável pode acessar o seu portal e te ajudar em tudo: ver agendamentos, acessar documentos, acompanhar sua jornada de saúde. É como se ele fosse você dentro do sistema, agindo sempre no seu melhor interesse.

7.2. O que o Responsável NÃO pode fazer?

A única coisa que o Responsável não pode fazer é **excluir a sua conta**. Essa decisão é só sua.

7.3. Quando isso é útil?

- **Para menores de 18 anos:** Os pais ou responsáveis legais podem gerenciar a conta.
- **Para idosos ou pessoas com dificuldade de usar tecnologia:** Um filho ou familiar de confiança pode ajudar.
- **Em caso de doença ou incapacidade temporária:** Alguém pode cuidar dos seus assuntos de saúde enquanto você se recupera.

7.4. Como designar um Responsável?

Acesse a seção “**Configurações**” do seu perfil e procure por “**Responsável (Next of Kin)**”. Você precisará informar os dados da pessoa escolhida, e ela receberá um convite para confirmar.

8. Privacidade e Segurança: Nosso Compromisso com Você

Levamos a sua privacidade muito a sério. O Sistema Gorgen foi construído com as mais modernas tecnologias de segurança, seguindo as regras da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

- **Seus dados são apenas seus:** Somente você e os profissionais de saúde autorizados pelo Dr. André têm acesso às suas informações clínicas.
- **Ambiente Criptografado:** Todas as informações são “embaralhadas” (criptografadas) para que ninguém mais possa lê-las durante a transmissão e o armazenamento.
- **Histórico Intocável:** Tudo o que é registrado sobre sua saúde é guardado para sempre, garantindo que seu histórico nunca seja perdido ou alterado indevidamente.

Sinta-se seguro(a). Suas informações estão protegidas.

9. Encerrando sua Conta

Se você não quiser mais usar o Gorgen, pode solicitar o encerramento da sua conta na seção de “**Configurações**”.

Importante: *Por lei, seu prontuário médico precisa ser guardado por 20 anos. Então, mesmo que você encerre a conta, seus dados de saúde ficarão armazenados de forma segura em nossos arquivos, sem que ninguém possa acessá-los no dia a dia. Após esse período, eles serão destruídos de forma definitiva.*

10. Precisa de Ajuda?

Se tiver qualquer dúvida sobre como usar o aplicativo ou não encontrar alguma informação, fale com nossa equipe! Estamos aqui para ajudar.

- **Telefone/WhatsApp do consultório:** [Inserir número]
 - **E-mail:** [Inserir e-mail de contato]
-

Gorgen | Cuidando de você, em cada detalhe.