

# **C4PI**

## **Colours**

### **4**

## **Personalities**

## **Interface**

# Breve introducción a la clasificación de la personalidad en colores.

La clasificación de la personalidad en diferentes colores procede en origen de la teoría de los humores de Hipócrates. Mas adelante sería desarrollado por el psicólogo Carl Jung ya en el siglo XX. Esta teoría clasifica a las personas en 4 grandes tipos de personalidad. Rojo, amarillo, azul y verde. Según esta clasificación las personas con una personalidad de color rojo serán extrovertidas y se guían más por hechos que las emociones, las verdes por el contrario son introvertidas y se guían más por sus emociones.

Estas teorías se usan mucho en la actualidad para ayudar a los empleados en sectores donde tienen que tener atención al cliente. Al poder clasificar según la personalidad puedes adecuar tu trato con el cliente a lo que sea más oportuno según la personalidad de este último.

Por ejemplo si tienes un cliente rojo deberás atenderle rápido y eficientemente porque es lo que suelen valorar más. Pero si tienes un cliente amarillo deberás darle más conversación, preocuparte por sus intereses y demás.

## ¿Que es C4PI?

Naturalmente nadie va anunciando el color de su personalidad a los cuatro vientos. Es tras un tiempo interactuando con una persona cuando podemos, con la experiencia y conocimiento adecuados, intuir su color. Lógicamente esto lleva un tiempo y un esfuerzo.

¿Y si pudiésemos saber su color antes incluso de conocer a esa persona?.

Aquí es donde entra C4PI, la idea es realizar una aplicación para que los empleados puedan clasificar a los clientes según su personalidad, simplemente indicando el color predominante que consideran que tiene el cliente. De tal modo que simplemente introduciendo los datos del cliente podamos ver que color creen que tienen y así poder facilitar nuestra interacción con el mismo.

De este modo tendremos nuestra propia versión de C3PO, el famoso robot de la guerra de las galaxias. Recordemos que C3PO era un androide de protocolo y su función era ayudar a los humanos a comunicarse entre ellos. De ahí viene el guiño en el nombre de la aplicación.

# Implementación

La idea inicial es circunscribir la aplicación a los empleados de hoteles. Aunque podría extenderse a cualquier sector con una fuerte atención al cliente, ya sea telemarketing, ventas, etc.

Para ello voy a realizar una web que permita a los empleados registrarse y poder emitir y consultar opiniones. La información mínima que voy a requerir de los empleados(aparte de login y contraseña), sera la empresa y el departamento donde trabajan, ya sea recepción, restauración u otros.

Los empleados podran hacer consultas e inserciones acerca del tipo de personalidad de los clientes. De tal modo que introduciendo los datos del cliente, el numero de dni o pasaporte, puedan ver cuantas opiniones hay y que porcentaje de cada color esta representado.

También se dara la posibilidad de registrar a un administrador de la empresa para que pueda consultar por departamento que tipo de personalidad tienen los clientes que consumen en el mismo. De tal modo que pueda saber si hacen mas uso de algun servicio concreto los clientes de un determinado tipo de personalidad.

Como he comentado la aplicación sera una pagina web. Esto es asi al ser un TFG para daw. No obstante en un futuro podría implementarse de otro modo, por ejemplo como un plugin para el programa de gestión que usen en cada hotel.

## Tecnologías a aplicar

Para el desarrollo del proyecto tengo intención de aplicar las siguientes tecnologías.

Tecnologías aprendidas durante el curso:

Para la base de datos MYSQL.

Para la parte de backend PHP.

Para el frontend HTML, CSS y Javascript.

Nuevas tecnologías:

Para el frontend de la aplicación tengo intención de usar Angular. Aunque no es una tecnología que este usando actualmente en la empresa si que tienen varios proyectos donde lo usan. Y de las diversas opciones es la que me resulta mas interesante.

Angular es un framework para Javascript desarrollado por Google, actualmente es de los mas usados por los desarrolladores web en todo el mundo.