



ALGEMENE VOORWAARDEN – Q&A; Verzuimadvies

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: **Q&A; Verzuimadvies:** de opdrachtnemer, gevestigd te Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92857515. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Q&A; Verzuimadvies voor het verrichten van diensten op het gebied van casemanagement, verzuimbegeleiding of aanverwante werkzaamheden. **Diensten:** alle werkzaamheden die door Q&A; Verzuimadvies worden verricht, waaronder (maar niet uitsluitend) verzuimbegeleiding, casemanagement, Poortwachter-begeleiding, advisering en rapportage. **Overeenkomst:** de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen opdrachtgever en Q&A; Verzuimadvies betreffende de uitvoering van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Q&A; Verzuimadvies, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk vastgelegd en bevestigd. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever het voorstel van Q&A; Verzuimadvies schriftelijk, digitaal of per e-mail heeft aanvaard. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, is Q&A; Verzuimadvies daaraan niet gebonden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Q&A; Verzuimadvies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met de zorgvuldigheid die van een professioneel casemanager mag worden verwacht. De werkzaamheden hebben het karakter van een inspanningsverplichting. Indien noodzakelijk kan Q&A; Verzuimadvies derden inschakelen.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekkt tijdig alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

Artikel 6. Tarieven en betaling

Werkzaamheden worden verricht tegen het in de offerte overeengekomen tarief, exclusief btw. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Alle incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid en privacy

Q&A; Verzuimadvies behandelt alle informatie over opdrachtgever en diens medewerkers vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG). Zonder toestemming worden geen gegevens aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Q&A; Verzuimadvies is slechts aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Q&A; Verzuimadvies is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgsschade of gederfde winst.

Artikel 9. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, storingen, overheidsmaatregelen of pandemieën) wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Indien de periode langer dan twee maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van één maand. Bij tussentijdse beëindiging behoudt Q&A; Verzuimadvies recht op betaling van reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met Q&A; Verzuimadvies is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Q&A; Verzuimadvies is gevestigd.