



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«МИРЭА – Российский технологический университет»**

**РТУ МИРЭА**

---

---

**Институт информационных технологий (ИИТ)**  
**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**  
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**  
**Задание № 1-7**

Студент группы

Онищук Н.И. ИКБО 07-22

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Преподаватель

Шендяпин А.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Отчет представлен

« » сентября 2024 г.

Москва 2024 г.

**Цель занятия:**

Формирование навыка анализа и построения бизнес-процессов.

**Постановка задачи:**

Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение. Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу.

По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

**Результат практического занятия:**

Построенные и сохраненные в файле текстового формата: - измененная функциональная диаграмма с текстовым описанием изменений; - построенный подпроцесс с табличным описанием, представленный преподавателю в конце практического занятия (форма отчета размещена в СДО).

## Задание 1

Таблица 1 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Получение чистой прибыли»

Название процесса	Получение чистой прибыли
Владелец	Главный бухгалтер
Вход	Сумма денежных средств по договору
Выход	Величина чистой прибыли
Ресурсы	Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы
Поставщик	Заказчик ПО
Получатель	Генеральный директор

Таблица 2 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Заключение договора»

Название процесса	Заключение договора
Владелец	Менеджер отдела по работе с клиентами
Вход	Заявка на разработку ПО
Выход	Заключённый договор
Ресурсы	Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы
Поставщик	Заказчик ПО
Получатель	Менеджер проекта

Таблица 3 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Разработка ПО»

Название процесса	Разработка ПО
Владелец	Менеджер проекта
Вход	Договор на разработку ПО
Выход	Готовое ПО
Ресурсы	Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы
Поставщик	Менеджер отдела по работе с клиентами
Получатель	Заказчик ПО

## Задание 2

Таблица 4 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Получение чистой прибыли»

Название процесса	Получение чистой прибыли	Внешний/внутренний
Владелец	Главный бухгалтер	-
Вход	Сумма денежных средств по договору	-
Выход	Величина чистой прибыли	-
Ресурсы	Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы	-
Поставщик	Заказчик ПО	Внешний
Получатель	Генеральный директор	Внутренний

Таблица 5 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Получение чистой прибыли»

Название процесса	Заключение договора	Внешний/внутренний
Владелец	Менеджер отдела по работе с клиентами	-
Вход	Заявка на разработку ПО	-
Выход	Заключённый договор	-
Ресурсы	Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы	-
Поставщик	Заказчик ПО	Внешний
Получатель	Менеджер проекта	Внутренний

Таблица 6 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Получение чистой прибыли»

Название процесса	Разработка ПО	Внешний/внутренний
Владелец	Менеджер проекта	-
Вход	Договор на разработку ПО	-
Выход	Готовое ПО	-
Ресурсы	Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы	-
Поставщик	Менеджер отдела по работе с клиентами	Внешний
Получатель	Заказчик ПО	Внутренний

### Задание 3

Таблица 7 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Получение чистой прибыли»

Название процесса	Внедрение ПО	Внешний/внутренний
Владелец	Менеджер отдела по работе с клиентами	-
Вход	Готовое ПО, персонал заказчика	-
Выход	Внедрение ПО, обученный персонал заказчика	-

Ресурсы	Материальное и человеческие ресурсы заказчика, инструкция пользователя по работе с ПО	
Поставщик	Менеджер проекта	Внутренний
Получатель	Заказчик ПО	Внешний

## Задание 4

Таблица 8 – Схема подпроцесса «Внедрение ПО»

Название процесса	Цель	Владелец процесса	Участники процесса	Вход	Выход
Планирование	Формирование плана работ	Менеджер проекта	Технолог разработки ПО, заказчик ПО	Договор на разработку ПО	План работ
Формирование требований	Формирование спецификации	Менеджер проекта	Технолог разработки ПО, бизнес-аналитик, заказчик ПО, будущие пользователи	План работ	Спецификация
Анализ и проектирование	Создание дизайна	Менеджер проекта	Проектировщик, бизнес-аналитик, разработчик	Спецификация	Дизайн
Конструирование	Разработка кода	Менеджер проекта	Разработчик, инженер по качеству, тестировщик	Дизайн	Код
Интеграция и тестирование	Получение готового ПО	Менеджер проекта	Разработчик, инженер по качеству, тестировщик, технический писатель	Код	Готовое к эксплуатации ПО

Поддержка эксплуатации	и поддержание работавшего состояния ПО	Менеджер проекта	Заказчик ПО, менеджеры по работе с клиентами, сотрудник сервисного отдела	Готовое к эксплуатации ПО	Эксплуатируемое ПО
------------------------	--	------------------	---	---------------------------	--------------------



## Задание 5

Таблица 9 – Выходы этапов

Название процесса	Выход
Исследование концепции	Концептуальный отчет
Выработка требований	Спецификация
Проектирование	Схема
Реализация компонент	Код
Интеграция компонент	Продукт
Эксплуатация	Эксплуатируемое ПО

## Задание 6

Таблица 10 – Выходы этапов

Название процесса	Выход
Техническое задание	Утвержденное ТЗ
Эскизный проект	Эскизный проект с предварительными схемами
Технический проект	Подробная проектная документация
Рабочий проект	Код
Тестирование программы	Протоколы тестирования и отчеты о результатах
Внедрение	ПО и документация

## Задание 7

Таблица 10 – Выходы стадий бизнес-процессов

Название процесса	Выход
Предпроектная стадия разработки	Утвержденное ТЗ
Проектирование ЭИС	Проектная документация, архитектура системы, план тестирования
Разработка ЭИС	Код, документация, протоколы тестирования
Внедрение	Установленное ПО

### **Список использованных источников и литературы:**

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов\_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА
2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450550>
3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469152>
4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450997>