



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 6

Студент группы ИКБО-07-22 Онищук Н.И.

(подпись)

Преподаватель Шендяпин А.В.

(подпись)

Отчет представлен «__» _____ 2024г.

Москва 2024 г.

Цель занятия: формирование навыка проведения декомпозиции процесса в методологии IDEF0.

Постановка задачи: РТУ МИРЭА «Моделирование бизнес-процессов»
Институт ИТ, Коллектив кафедры ППИ
Постановка задачи: на основе ранее
выданного преподавателем варианта в практической работе 4:

1. Проверить построенную функциональную диаграмму процесса на семантические ошибки. В случае обнаружения ошибок в использовании принципов построения моделей внести исправления в функциональную диаграмму и сформировать текстовый файл, в котором отразить все внесенные изменения.

2. Выбрать любой подпроцесс в декомпозиции бизнес-процесса и построить следующий уровень детализации, руководствуясь тем, что входные и выходные потоки, а также механизм управления и исполнения уже заданы на более высоком уровне. Количество операций в детализируемом подпроцессе не может быть меньше 3 и ограничено 6.

3. Сформировать табличное описание всех декомпозированных подпроцессов в файле текстового формата. Таблица 1 — Табличное описание бизнес-процесса «.....»
Название подпроцесса Краткое описание
Исполнитель Вход Выход
Таблица 2 — Табличное описание подпроцесса «.....»
Название функции/операции Краткое описание Исполнитель Вход От
кого Выход Кому

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файле текстового формата: - измененная функциональная диаграмма с текстовым описанием изменений; - построенный подпроцесс с табличным описанием, представленный преподавателю в конце практического занятия (форма отчета размещена в СДО).

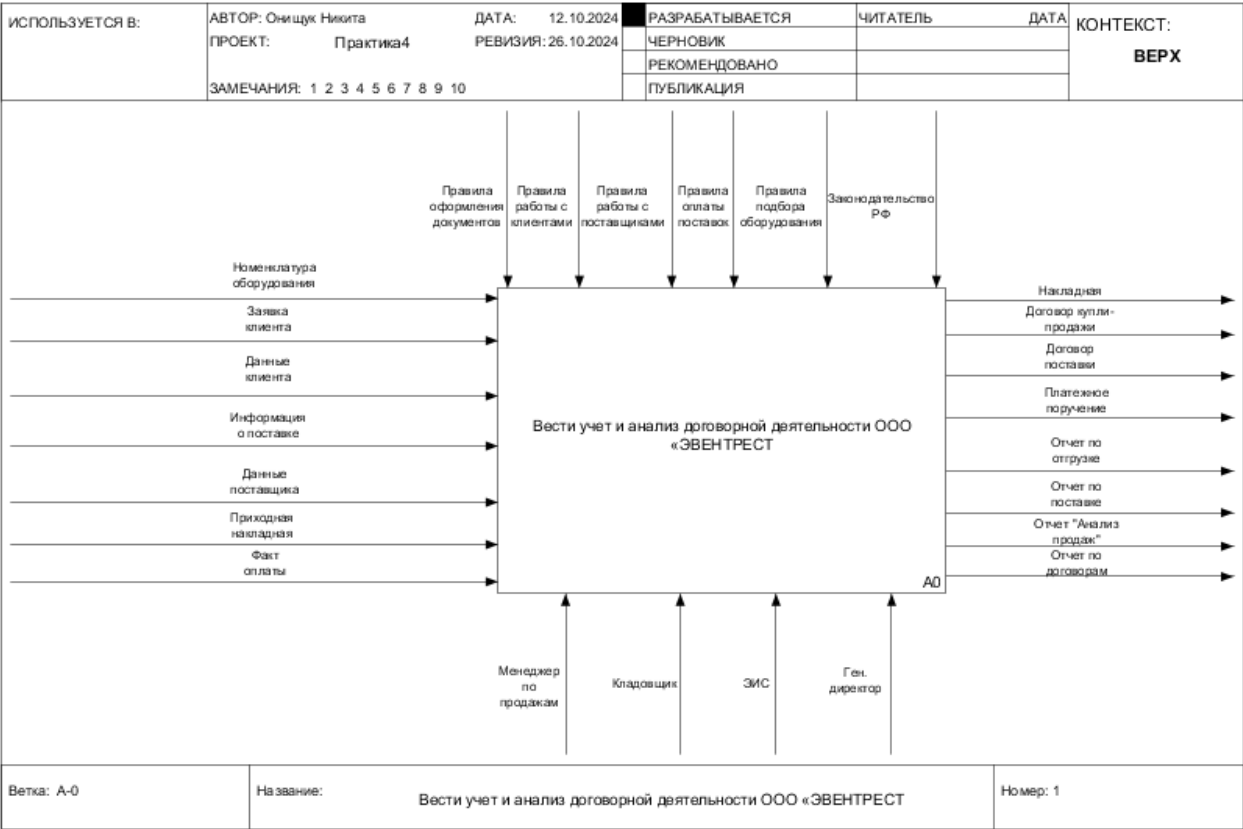


Рисунок 1 – процесс «Вести учет и анализ договорной деятельности ООО «ЭВЕНТРЕСТ»

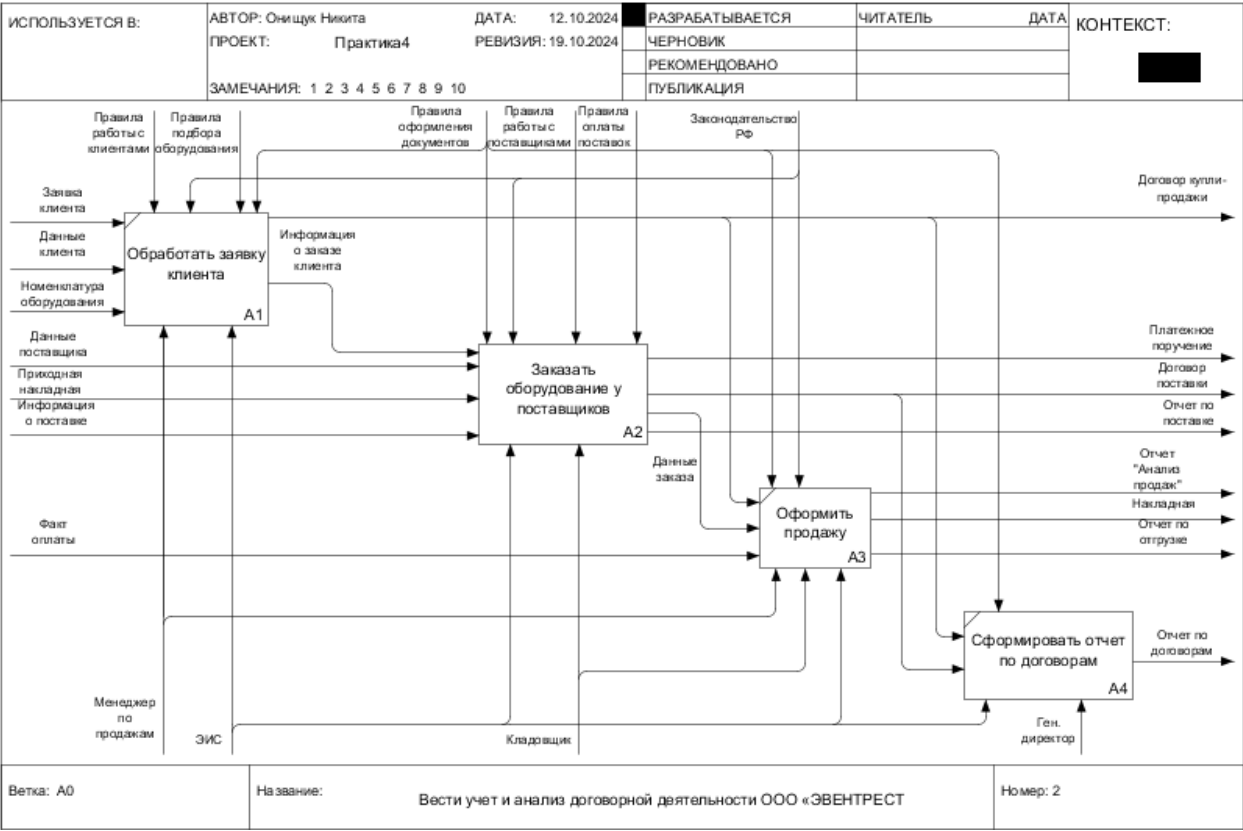


Рисунок 2 – декомпозиция процесса «Вести учет и анализ договорной деятельности ООО «ЭВЕНТРЕСТ»

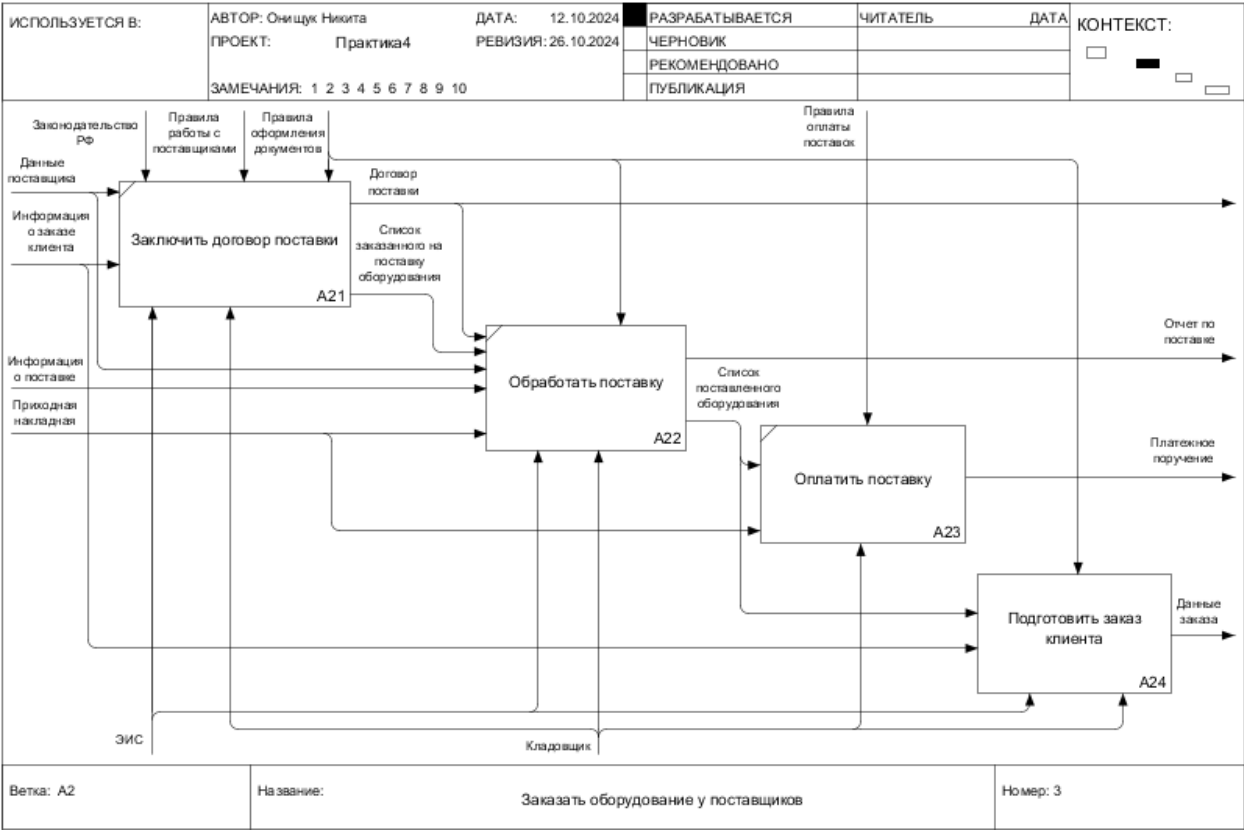


Рисунок 3 – декомпозиция подпроцесса “заказать оборудование у поставщиков”

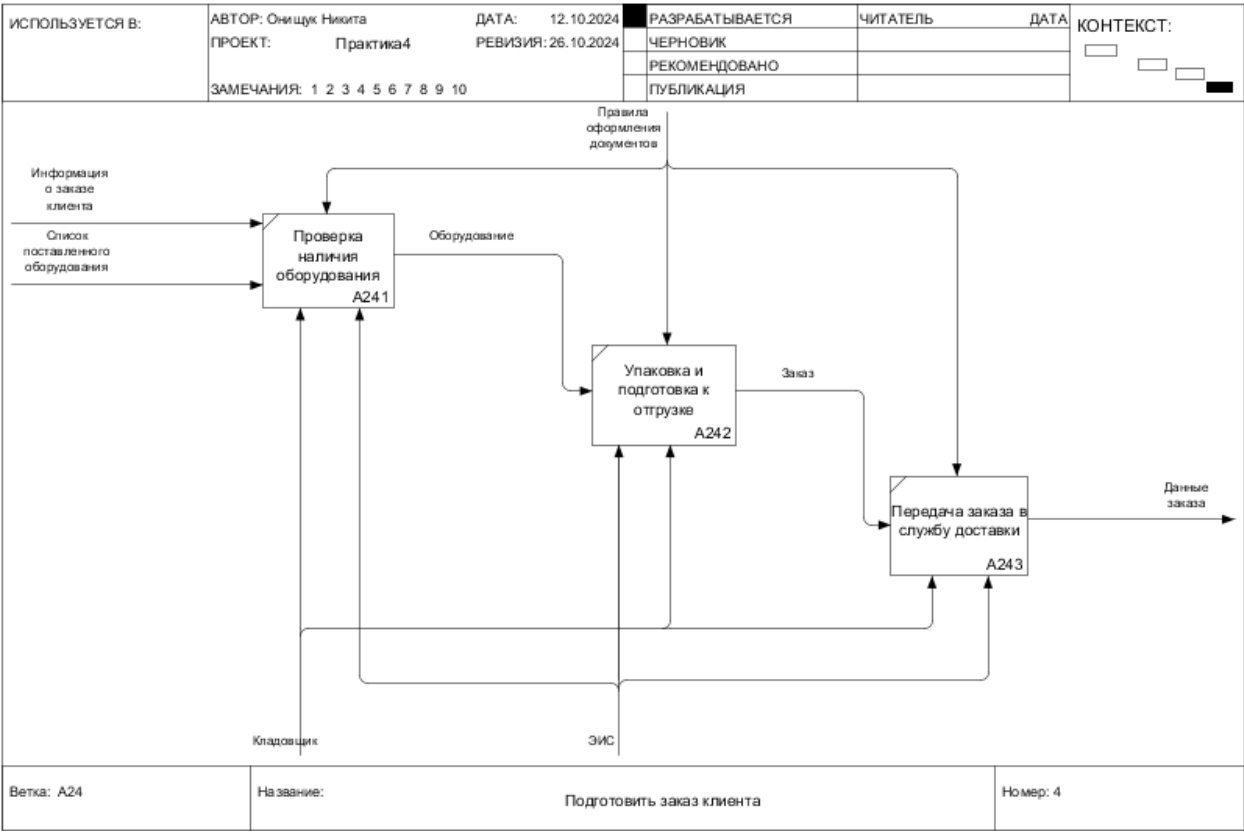


Рисунок 3 – декомпозиция подпроцесса “подготовить заказ клиента”

Таблица 1 – Табличное описание бизнес-процесса «Вести учет и анализ договорной деятельности ООО «ЭВЕНТРЕСТ»

Название подпроцесса	Краткое описание	Исполнитель	Вход	Выход
Обработка заявки клиента	Анализ заявки и составление плана	– менеджер по продажам	– заявка клиента – данные клиента – номенклатура оборудования	– договор купли-продажи – информация о заказе клиента
Заказ оборудования у поставщика	Поиск и покупка оборудования	– кладовщик	– Информация о заказе клиента – Данные поставщика – Приходная накладная – Информация о поставке	– Платежное поручение – Договор поставки – Отчет по поставке – Данные заказа
Оформить продажу	Составление документа и продажи оборудования клиенту	– менеджер по продажам – кладовщик	– данные заказа – договор купли продажи – факт оплаты	– отчет «анализ продаж» – накладная – отчет по отгрузке
Сформировать отчет по договорам	Ведение учета оказанных услуг компанией	– Ген. директор	– Договор купли продажи – Договор поставки	– отчет по договорам

Таблица 2 – Табличное описание подпроцесса «заказать оборудование у поставщиков»

Название подпроцесса	Краткое описание	Исполнитель	Вход	От кого	Выход	Комму
Заключить договор на поставки	Составление договора с поставщиком	– Кладовщик	– данные поставщика – информация о заказе клиента	– поставщик – менеджер по продажам – кладовщик	– договор поставки – список заказанного на поставку оборудования	– кладовщик
Обработка	Составление отчета по	– Кладовщик	– Договор поставки	– Менеджер по работе	– отчет по	– менеджер по

поставку	поставке		– Список заказанного на поставку оборудования – Информация о поставке – Приходная накладная – Данные поставщика	с клиентами – поставщик	поставке	продажам
Оплатить поставку	Составление платежного поручения	– Кладовщик	– Список поставленного оборудования – Приходная накладная	– Кладовщик – Менеджер по продажам	– Платежное поручение	– Менеджер по продажам
Подготовить заказ клиента	Отправка данных заказа	– Кладовщик	– Список поставленного оборудования – Информация о заказе клиента	– Менеджер по продажам	– Данные заказа	– Менеджер по продажам

Таблица 3 – Табличное описание подпроцесса «подготовить заказ клиента»

Название подпроцесса	Краткое описание	Исполнитель	Вход	От кого	Выход	Кому
Проверка наличия оборудования	Сбор информации об оборудовании	– кладовщик	– информация о заказе клиента	– менеджер по продажам	– оборудование	– кладовщик
Упаковка и подготовка к отгрузке	Упаковка и подготовка к отгрузке	– кладовщик	– оборудование	– кладовщик	– заказ	– кладовщик
Передача заказа в службу доставки	Формирование данных заказа	– кладовщик	– заказ	– кладовщик	– данные заказа	– менеджер по продажам

Список использованных источников и литературы:

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастанов. — М.: РТУ МИРЭА
2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450550>
3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469152>
4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450997>