

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«МИРЭА**  **Российский технологический университет»**

# РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ) Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

# ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

# Практическое занятие № 7 Задание № 1-7

Студент группы Онищук Н.И. ИКБО 07-22

(подпись)

Преподаватель Шендяпин А.В.

(подпись)

Отчет представлен « » сентября 2024 г.

Москва 2024 г.

**Цель занятия:**

Формирование навыка анализа и построения бизнес-процессов.

**Постановка задачи:**

Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу.

По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО

«Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс

«Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

**Результат практического занятия:**

Построенные и сохраненные в файле текстового формата: - измененная функциональная диаграмма с текстовым описанием изменений; - построенный подпроцесс с табличным описанием, представленный преподавателю в конце практического занятия (форма отчета размещена в СДО).

**Задание 1**

*Таблица 1 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Получение чистой прибыли»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Получение чистой прибыли |
| Владелец | Главный бухгалтер |
| Вход | Сумма денежных средств по договору |
| Выход | Величина чистой прибыли |
| Ресурсы | Аппаратное и программное обеспечение, человеческие  ресурсы |
| Поставщик | Заказчик ПО |
| Получатель | Генеральный директор |

*Таблица 2 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Заключение договора»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Заключение договора |
| Владелец | Менеджер отдела по работе с клиентами |
| Вход | Заявка на разработку ПО |
| Выход | Заключённый договор |
| Ресурсы | Аппаратное и программное обеспечение, человеческие  ресурсы |
| Поставщик | Заказчик ПО |
| Получатель | Менеджер проекта |

*Таблица 3 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Разработка ПО»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Разработка ПО |
| Владелец | Менеджер проекта |
| Вход | Договор на разработку ПО |
| Выход | Готовое ПО |
| Ресурсы | Аппаратное и программное обеспечение, человеческие  ресурсы |
| Поставщик | Менеджер отдела по работе с клиентами |
| Получатель | Заказчик ПО |

## Задание 2

*Таблица 4 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Получение чистой прибыли»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название  процесса | Получение чистой прибыли | Внешний/внутренний |
| Владелец | Главный бухгалтер | - |
| Вход | Сумма денежных средств по договору | - |
| Выход | Величина чистой прибыли | - |
| Ресурсы | Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы | - |
| Поставщик | Заказчик ПО | Внешний |
| Получатель | Генеральный директор | Внутренний |

*Таблица 5 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Получение чистой прибыли»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название  процесса | Заключение договора | Внешний/внутренний |
| Владелец | Менеджер отдела по работе с клиентами | - |
| Вход | Заявка на разработку ПО | - |
| Выход | Заключённый договор | - |
| Ресурсы | Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы | - |
| Поставщик | Заказчик ПО | Внешний |
| Получатель | Менеджер проекта | Внутренний |

*Таблица 6 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Получение чистой прибыли»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название  процесса | Разработка ПО | Внешний/внутренний |
| Владелец | Менеджер проекта | - |
| Вход | Договор на разработку ПО | - |
| Выход | Готовое ПО | - |
| Ресурсы | Аппаратное и программное обеспечение,  человеческие ресурсы | - |
| Поставщик | Менеджер отдела по работе с клиентами | Внешний |
| Получатель | Заказчик ПО | Внутренний |

## Задание 3

*Таблица 7 – Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Получение чистой прибыли»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название  процесса | Внедрение ПО | Внешний/внутренний |
| Владелец | Менеджер отдела по работе с клиентами | - |
| Вход | Готовое ПО, персонал заказчика | - |
| Выход | Внедрение ПО, обученный персонал заказчика | - |
| Ресурсы | Материальное и человеческие ресурсы заказчика, инструкция пользователя по работе с ПО | - |
| Поставщик | Менеджер проекта | Внутренний |
| Получатель | Заказчик ПО | Внешний |

## Задание 4

*Таблица 8 – Схема подпроцесса «Внедрение ПО»*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название процесса | Цель | Владеле  ц процесса | Участники процесса | Вход | Выход |
| Планирование | Формирован ие плана работ | Менедж ер проекта | Технолог разработки ПО, заказчик  ПО | Договор на разработку ПО | План работ |
| Формирование требований | Формирован ие спецификац ии | Менедж ер проекта | Технолог разработки ПО, бизнес- аналитик, заказчик ПО, будущие  пользователи | План работ | Спецификаци я |
| Анализ и проектировани е | Создание дизайна | Менедж ер проекта | Проектировщ ик, бизнес- аналитик,  разработчик | Спецификац ия | Дизайн |
| Конструирован ие | Разработка кода | Менедж ер проекта | Разработчик, инженер по качеству,  тестировщик | Дизайн | Код |
| Интеграция и тестирование | Получение готового ПО | Менедж ер проекта | Разработчик, инженер по качеству, тестировщик,  технический писатель | Код | Готовое к эксплуатации ПО |
| Поддержка и эксплуатация | Поддержани е работающег о состояния ПО | Менедж ер проекта | Заказчик ПО, менеджер по работе с клиентами, сотрудник  сервисного отдела | Готовое к эксплуатации ПО | Экплуатируем ое ПО |

## Задание 5

*Таблица 9 – Выходы этапов*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Выход |
| Исследование концепции | Концептуальный отчет |
| Выработка требований | Спецификация |
| Проектирование | Схема |
| Реализация компонент | Код |
| Интеграция компонент | Продукт |
| Эксплуатация | Эксплуатируемое ПО |

## Задание 6

*Таблица 10 – Выходы этапов*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Выход |
| Техническое задание | Утвержденное ТЗ |
| Эскизный проект | Эскизный проект с предварительными схемами |
| Технический проект | Подробная проектная документация |
| Рабочий проект | Код |
| Тестирование программы | Протоколы тестирования и отчеты о результатах |
| Внедрение | ПО и документация |

## Задание 7

*Таблица 10 – Выходы стадий бизнес-процессов*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Выход |
| Предпроектная стадия разработки | Утвержденное ТЗ |
| Проектирование ЭИС | Проектная документация, архитектура системы, план тестирования |
| Разработка ЭИС | Код, документация, протоколы тестирования |
| Внедрение | Установленное ПО |

## Список использованных источников и литературы:

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес- процессов\_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по

«Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие

/ Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА

1. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450550
2. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469152
3. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450997