|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 9**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | Онищук Н.И. ИКБО 07-22 | (подпись) | |
| Доцент | Шендяпин А.В. | (подпись) | |
| Отчет представлен | « » октября 2024 г. | |  | |

Москва 2024 г.

**Цель занятия**

Составления табличной реализации проекта.

**Постановка задачи**

По процессам бизнес-процесса “Заключение договора” составить табличное описание подпроцессов.

**Результат работы**

Таблица 1 – Инициирование процедуры заключения договора:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Исполнитель | Входящие документы | Исходящие документы | Срок исполнения |
| Назначение менеджера продаж | Руководитель отдела продаж | Рекомендации и материалы для договора | Приказ о назначении менеджера продаж | - |

Таблица 2 – Подготовка проекта договора

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Исполнитель | Входящие документы | Исходящие документы | Срок исполнения |
| Выявление требований заказчика | Менеджер отдела продаж | Приказ о назначении менеджера продаж | Список требований заказчика | - |
| Составление проекта договора | Менеджер отдела продаж | Список требований заказчика | Проект договора | - |
| Передача проекта договора на согласование | Менеджер отдела продаж | Проект договора | Согласованный внутри компании проект | Дата заключения договора |

Таблица 3 – Внутреннее согласование договора

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Исполнитель | Входящие документы | Исходящие документы | Срок исполнения |
| Проверка договора | Правовой отдел | Согласованный внутри компании проект | Одобренный правовым отделом проект | 5 дней |
| Экспертиза договора | Должностные лица | Одобренный правовым отделом проект | Проект с проставленной визой | дня |

Таблица 4 – Согласование договора с контрагентом

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Исполнитель | Входящие документы | Исходящие документы | Срок исполнения |
| Отправка документов контрагенту | Менеджер отдела продаж | Проект с проставленной визой | Переданный договор | - |
| Получение соглашения по договору | Менеджер отдела продаж | Список требований заказчика | Согласованный договор | - |

Таблица 5 – Подписание договора

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Исполнитель | Входящие документы | Исходящие документы | Срок исполнения |
| Подписание договора | Генеральный директор (или исполняющий обязанности гендира) | Согласованный договор | Подписанный договор | 2 дня |
| Регистрация договора | Служба управления делами | Подписанный договор | Зарегистрированный договор | 1 день |
| Снятие копий договора | Менеджер отдела продаж | Зарегистрированный договор | Копии договора | 1 день |

**Список использованных источников и литературы**

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов\_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА

2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450550

3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469152

4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450997