

# **Политика обработки персональных данных студенческой платформы BestTvGU**

---

редакция от «19» февраля 2026 года

---

## **I. Общие положения**

---

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые Оператором при использовании цифровой студенческой платформы BestTvGU.

1.2. Оператором персональных данных является

**Демидов Никита Сергеевич**, действующий как физическое лицо (далее — «Оператор»).

Контактный адрес электронной почты: [bestdevelopment.work@gmail.com](mailto:bestdevelopment.work@gmail.com)

Сайт Сервиса: <https://besttvgu.ru>

1.3. Политика распространяется на персональные данные, получаемые от пользователей цифровой студенческой платформы BestTvGU (далее — «Сервис»), а также от посетителей сайта Сервиса.

1.4. Использование Сервиса, включая регистрацию, авторизацию и фактическое использование его функционала, означает выражение согласия субъекта персональных данных с условиями настоящей Политики.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

1.6. Настоящая Политика подлежит опубликованию в открытом доступе на сайте Сервиса.

---

## **II. Термины и определения**

---

Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины:

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

**Оператор** — физическое лицо Демидов Никита Сергеевич, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных.

**Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис.

**Telegram ID** — уникальный идентификатор пользователя в мессенджере Telegram, предоставляемый Telegram при взаимодействии с Сервисом.

**Пользовательский контент** — текстовые материалы, файлы и иные данные, размещаемые Пользователем в Сервисе.

**Файловое хранилище** — функционал Сервиса, предназначенный для загрузки, хранения и обмена файлами между Пользователями в рамках учебной деятельности.

**Сервис** — цифровая студенческая платформа BestTvGU, размещённая по адресу <https://besttvgu.ru>, включая веб-интерфейс и Telegram-бот.

---

### **III. Категории субъектов персональных данных**

---

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- Пользователи Сервиса (студенты и иные лица, прошедшие регистрацию или использующие функционал Сервиса);
  - посетители сайта Сервиса;
  - лица, направляющие обращения Оператору.
- 

### **IV. Перечень обрабатываемых персональных данных**

---

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в минимальном объёме, необходимом для функционирования Сервиса.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

#### **4.2.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:**

- фамилия, имя, отчество (указываются добровольно);
- отображаемый никнейм (username);
- сведения о принадлежности к учебной группе;
- сведения о роли в группе (студент, староста, заместитель и иные роли).

4.2.2. Данные, получаемые при авторизации через Telegram:

- Telegram ID;
- имя и фамилия профиля Telegram (при наличии);
- username Telegram (при наличии).

4.2.3. Технические данные:

- данные о выданных refresh-токенах авторизации;
- хеш пользовательского user-agent;
- сведения журналов безопасности (идентификатор пользователя, дата и время события, тип события).

4.2.4. Пользовательский контент:

- текстовые материалы, создаваемые Пользователем;
- загруженные файлы и связанные с ними метаданные.

4.2.5. Обезличенные аналитические данные:

- сведения, формируемые с использованием файлов Cookies;
- агрегированные и обезличенные данные веб-аналитики.

4.3. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку:

- специальных категорий персональных данных (сведения о здоровье, биометрические данные и иные данные, указанные в ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);
- персональных данных несовершеннолетних младше 14 лет без согласия законных представителей.

4.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях профилирования, маркетинга или автоматизированного принятия решений, имеющих юридические последствия для субъекта персональных данных.

---

## V. Цели обработки персональных данных

---

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

5.1.1. Идентификация Пользователя при регистрации и авторизации в Сервисе.

5.1.2. Предоставление доступа к функционалу Сервиса, включая:

- отображение учебного расписания;
- организацию взаимодействия внутри учебных групп;

- управление домашними заданиями;
- использование файлового хранилища;
- получение уведомлений через мессенджер Telegram.

5.1.3. Обеспечение корректной работы Сервиса и его технической инфраструктуры.

5.1.4. Обеспечение информационной безопасности, предотвращение несанкционированного доступа и выявление нарушений условий использования Сервиса.

5.1.5. Обработка обращений Пользователей и предоставление поддержки.

5.1.6. Улучшение качества работы Сервиса на основе обезличенных аналитических данных.

5.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях:

- маркетинга;
- распространения рекламы;
- профилирования поведения Пользователей;
- автоматизированного принятия решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных.

---

## **VI. Правовые основания обработки персональных данных**

---

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

6.1.1. Согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.1.2. Необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (Пользовательского соглашения).

6.1.3. Иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных выражается путём совершения действий по регистрации, авторизации либо фактическому использованию Сервиса.

6.3. Факт выражения согласия фиксируется Оператором в информационной системе Сервиса посредством:

- сохранения уникального Telegram ID Пользователя;
- сохранения даты и времени выражения согласия;
- сохранения контрольной хеш-суммы (hash) редакции Пользовательского соглашения и настоящей Политики, действовавших на момент акцепта.

6.4. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего запроса Оператору по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике. В таком случае доступ к Сервису прекращается, а персональные данные подлежат удалению в порядке, установленном настоящей Политикой.

---

## **VII. Условия и способы обработки персональных данных**

---

7.1. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом с использованием информационных систем персональных данных.

7.2. Обработка включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации. Базы данных размещены в центрах обработки данных, расположенных в Российской Федерации.

7.4. Доступ к персональным данным имеют исключительно лица, уполномоченные Оператором и обязанные соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.5. Техническая поддержка Telegram-бота может осуществляться разработчиком, действующим на основании договорённостей с Оператором. Такой доступ осуществляется исключительно в пределах предусмотренных API-интерфейсов и не предполагает прямого доступа к базам данных и инфраструктуре Сервиса.

7.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных по собственной инициативе.

7.7. Взаимодействие Пользователя с Сервисом осуществляется через мессенджер Telegram, который является самостоятельным оператором персональных данных и осуществляет их обработку в соответствии со своей политикой конфиденциальности. Оператор не контролирует и не регулирует обработку персональных данных, осуществляемую Telegram.

---

## **VIII. Сроки хранения персональных данных**

---

- 8.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются и хранятся в течение срока использования Сервиса и до момента удаления аккаунта Пользователем либо отзыва согласия на обработку персональных данных.
  - 8.2. В случае удаления аккаунта персональные данные подлежат удалению или обезличиванию в срок до 30 календарных дней.
  - 8.3. Журналы безопасности (логи) хранятся в течение срока, необходимого для обеспечения информационной безопасности Сервиса и предотвращения злоупотреблений.
  - 8.4. Данные refresh-токенов хранятся до истечения срока их действия либо до их принудительной аннуляции.
  - 8.5. Резервные копии информационных систем содержат персональные данные до момента их циклической перезаписи в рамках установленного регламента резервного копирования.
  - 8.6. По достижении целей обработки либо при наступлении условий прекращения обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 

## **IX. Передача персональных данных третьим лицам**

---

9.1. Оператор не осуществляет продажу, распространение или предоставление персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

9.2. Передача персональных данных может осуществляться в следующих случаях:

### **9.2.1. Хостинг-провайдер**

Персональные данные размещаются на инфраструктуре хостинг-провайдера ООО «Таймвэб.Клауд», расположенной на территории Российской Федерации.

Передача данных хостинг-провайдеру осуществляется исключительно в объеме, необходимом для обеспечения функционирования Сервиса.

### **9.2.2. Telegram**

Взаимодействие Пользователя с Сервисом осуществляется посредством мессенджера Telegram.

В рамках такого взаимодействия Telegram получает и обрабатывает персональные данные Пользователя (включая Telegram ID и иные данные профиля) в соответствии со своей политикой конфиденциальности.

Оператор не передаёт персональные данные Telegram по собственной инициативе, за исключением технически необходимого обмена данными через официальные API-интерфейсы Telegram в целях функционирования Сервиса.

### **9.2.3. Сервис веб-аналитики**

Сервис использует инструмент веб-аналитики Яндекс.Метрика.

При этом в Яндекс.Метрику передаются исключительно обезличенные и агрегированные данные, не позволяющие напрямую идентифицировать Пользователя.

9.3. Оператор вправе передавать персональные данные уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных по собственной инициативе.

---

## **X. Использование файлов Cookies и аналитики**

10.1. Сервис использует файлы Cookies для обеспечения корректной работы сайта и авторизации Пользователя.

10.2. Cookies могут использоваться для:

- поддержания сессии авторизации;
- обеспечения безопасности доступа;
- формирования обезличенной статистики посещаемости;
- анализа технических характеристик работы Сервиса.

10.3. Пользователь вправе ограничить или отключить использование Cookies в настройках своего браузера. В таком случае отдельные функции Сервиса могут работать некорректно или быть недоступны.

10.4. В Сервисе используется Яндекс.Метрика без включения функции вебвизора и без формирования персонализированных профилей Пользователей.

10.5. Аналитические данные используются исключительно в целях улучшения качества работы Сервиса и не применяются для маркетинга или таргетированной рекламы.

---

## **XI. Особенности использования файлового хранилища и пользовательского контента**

11.1. Файловое хранилище Сервиса предназначено для размещения учебных материалов и иных данных, связанных с организацией образовательного процесса.

11.2. Пользователь самостоятельно определяет содержание размещаемых файлов и текстовых материалов и несёт ответственность за их соответствие законодательству Российской Федерации.

11.3. В Сервисе запрещается размещение:

- специальных категорий персональных данных, предусмотренных статьёй 10 Федерального закона № 152-ФЗ;
- биометрических персональных данных;
- медицинских документов и сведений о состоянии здоровья;
- копий паспортов и иных документов, удостоверяющих личность;
- иных документов, содержащих чувствительную или конфиденциальную информацию третьих лиц;
- персональных данных третьих лиц без законных оснований.

11.4. Оператор не осуществляет предварительную модерацию загружаемых файлов.

11.5. В случае выявления размещения данных, запрещённых настоящей Политикой либо законодательством Российской Федерации, Оператор вправе удалить такие материалы без предварительного уведомления Пользователя.

11.6. Пользователь уведомлён о том, что файловое хранилище Сервиса не предназначено для долгосрочного хранения критически важной информации. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность оригиналов значимых документов.

11.7. При удалении аккаунта Пользователя файлы подлежат удалению в порядке, установленном настоящей Политикой.

---

## **XII. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

---

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор:

- использует авторизацию через Telegram с проверкой подлинности пользователя;
- применяет механизм JWT-токенов и refresh-токенов с ограниченным сроком действия;
- хранит refresh-токены в базе данных с возможностью их аннулирования;

- ведёт журналы безопасности (логи), содержащие идентификатор пользователя, дату, время и описание события;
- ограничивает доступ к информационной системе персональных данных;
- использует серверную инфраструктуру, размещённую на территории Российской Федерации;
- осуществляет регулярное резервное копирование базы данных и серверной инфраструктуры (не реже одного раза в сутки).

12.3. Доступ к персональным данным имеют исключительно Оператор и лица, привлечённые на основании договорных обязательств, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности.

12.4. Оператор не допускает предоставление прямого доступа третьим лицам к базам данных и инфраструктуре Сервиса.

12.5. В случае выявления инцидента информационной безопасности Оператор принимает разумные меры по его устранению и минимизации последствий.

---

## **XIII. Права субъекта персональных данных**

---

13.1. Пользователь как субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными либо обрабатываются с нарушением законодательства;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке.

13.2. Запросы, касающиеся обработки персональных данных, направляются Оператору по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

13.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13.4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку и удаляет данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

---

## **XIV. Порядок удаления и уничтожения персональных данных**

---

14.1. Удаление персональных данных осуществляется:

- при удалении аккаунта Пользователя;
- при отзыве согласия на обработку персональных данных;
- по достижении целей обработки;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.2. Удаление данных осуществляется путём:

- удаления записей из базы данных;
- аннулирования токенов авторизации;
- удаления пользовательских файлов;
- прекращения обработки соответствующих идентификаторов.

14.3. Персональные данные, содержащиеся в резервных копиях, подлежат удалению при очередной циклической перезаписи резервных копий в рамках регламента резервного копирования.

14.4. В случае технической невозможности немедленного удаления данных они подлежат блокированию с последующим уничтожением в разумный срок.

---

## XV. Изменение настоящей Политики

---

15.1. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в одностороннем порядке в целях:

- приведения её в соответствие с изменениями законодательства Российской Федерации;
- изменения функционала Сервиса;
- уточнения порядка обработки персональных данных;
- совершенствования мер защиты персональных данных;
- устранения выявленных правовых или технических рисков.

15.2. Новая редакция Политики подлежит обязательному размещению на официальном сайте Сервиса по адресу <https://besttvygu.ru>.

15.3. Дата вступления изменений в силу указывается в новой редакции Политики.

15.4. В случае внесения изменений, затрагивающих условия обработки персональных данных, требующие получения согласия субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, Оператор обеспечивает повторную фиксацию согласия Пользователя.

15.5. Факт ознакомления и согласия Пользователя с новой редакцией Политики может фиксироваться в информационной системе Сервиса посредством:

- сохранения Telegram ID;
- сохранения даты и времени акцепта;

- сохранения контрольной хеш-суммы (hash) редакции документа, действующей на момент подтверждения.

15.6. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

---

## **XVI. Заключительные положения**

---

16.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о Пользователях при использовании ими Сервиса.

16.2. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

16.3. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, определяющим порядок обработки и защиты персональных данных, и подлежит обязательному соблюдению.

16.4. Сервис BestTvGU является независимой студенческой платформой и не является официальной информационной системой Тверского государственного университета. Обработка персональных данных в рамках Сервиса осуществляется Оператором самостоятельно.

16.5. В случае признания отдельного положения настоящей Политики недействительным или не подлежащим применению это не влечёт недействительности остальных положений.

16.6. Споры, возникающие в связи с обработкой персональных данных, подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

---

## **XVII. Реквизиты и контактные данные Оператора**

---

Оператор персональных данных:

Физическое лицо Демидов Никита Сергеевич

Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных:  
[bestdevelopment.work@gmail.com](mailto:bestdevelopment.work@gmail.com)

Сайт Сервиса:

<https://besttvgu.ru>

Территория обработки персональных данных:  
Российская Федерация

