Программа повышения квалификации

Тестировщик программного обеспечения

Итоговый проект "Комплексное тестирование платформы https://idemo.bspb.ru/"

Преподаватель: Гриненко В.В.

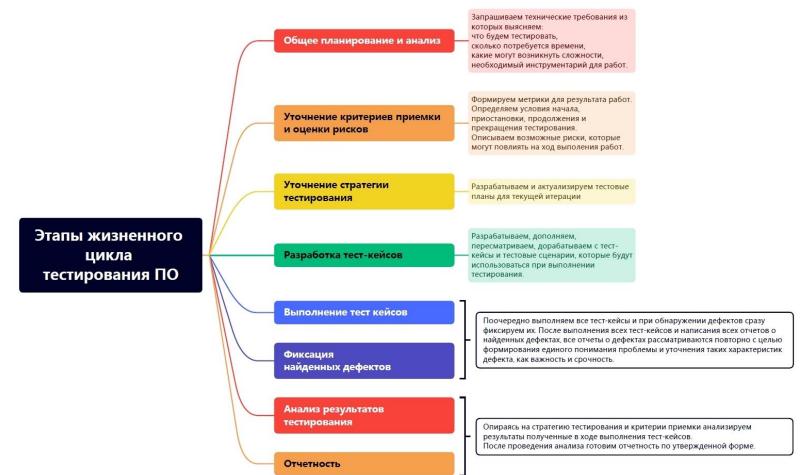
Выполнил: Горшков А.В. Поток ТП-841

СОДЕЙСТВИЕ Федеральный **ЗАНЯТОСТИ** проект

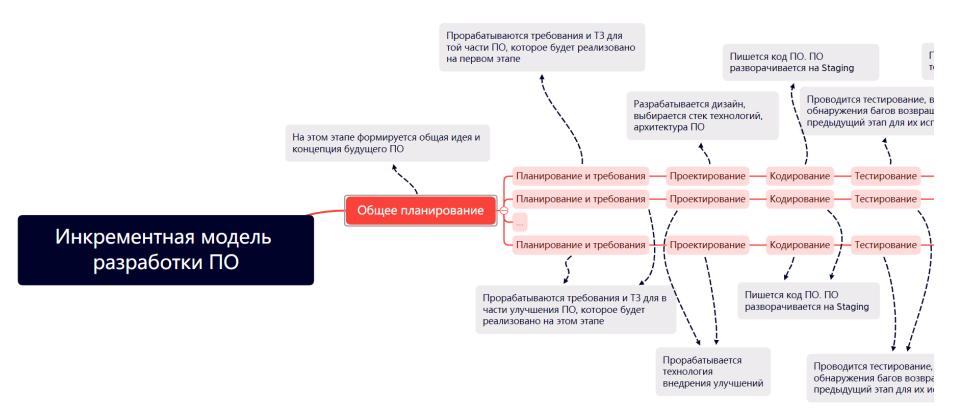
Содержание

- 1. Майнд-карта жизненного цикла тестирования ПО;
- 2. Майнд-карта методологии разработки ПО;
- 3. Тестовая документация (чек-лист, тест-кейсы, баг-репорты);
- 4. Применение техник тест-дизайна;
- 5. Листинг автотеста;
- 6. Результат выполнения автотеста;
- 7. Анализ результатов тестирования выбранного приложения;
- 8. Выводы об оптимальности выбранной стратегии тестирования.

Майнд-карта жизненного цикла тестирования ПО



Майнд-карта методологии разработки ПО



Тестовая документация: чек-лист

Nº	Действие	Отметка о прохождении	Доп. информация					
	Дымовое тестирование							
1	Сайт загружается	Pass						
2	Наличие favicon	Pass						
3	При загрузке открывается страница авторизации	Pass						
	Страница авторизации							
	Форма авторизации							
4	Наличие полей для ввода логина и пароля и кнопки входа	Pass						
5	Поле логин	Fail	BR-01, BR-02, BR-03					
6	Поле пароль	Pass						
7	Кнопка входа	Fail	BR-04, BR-05, BR-06, BR-07					
8	Ссылка на восстановление доступа	Pass						
9	Ссылка перевода на английский язык	Pass						
10	Ссылка "Об интернет банке"	Pass						
	Форма ввода кода подтверждения из СМС							
11	Наличие поля для ввода и кнопки входа	Pass						
12	Кнопка для повторной отправки кода	Fail	BR-08, BR-09					
13	Кнопка входа	Fail	BR-11					
14	Соответсвие дизайну	Pass						
	Хедер							
15	Логотип	Pass						
16	Табы банковских инструментов	Pass						
17	Текущий клиент 🖺 🖶 │ 🕥 🕔 🔞 1 / 1 │ 🔘 🕣 │ 💽	Pass						
18	Аватар пользователя	Pass						

Тестовая документация: тест-кейсы

ID	Иерархия	Заголовок	Предусловия	Шаги выполнения	Ожидаемый результат
C49	Страница авторизации > Форма авторизации	Переключение между полями по нажатию клавиши Tab	Открыта страница авторизации. Фокус на поле логин.	1. Нажать клавишу Tab.	Фокус переключится на поле пароль.
C50	Страница авторизации > Форма авторизации	Вход с валидными логином и паролем по нажатию клавиши Enter	Открыта страница авторизации.	Ввести учетных данные зарегистрированного пользователя, в поле логин - "demo", в поле пароль - "demo". Фокус оставить на поле пароль или логин. Нажать клавишу Enter.	Форма авторизации меняется на форму ввода кода из СМС.
C21	Страница авторизации > Форма авторизации	Ссылка на восстановление доступа	Открыта страница авторизации.	1. Кликнуть на ссылку восстановить доступ.	Открывается модальное окно с инструкцией по восстановлению логина и пароля.
C22	Страница авторизации > Форма авторизации	Ссылка перевода на английский язык	Открыта страница авторизации.	1. Кликнуть на ссылку перевода на английский язык.	Страница переводится на английский язык.
C23	Страница авторизации > Форма авторизации	Ссылка "Об интернет банке"	Открыта страница авторизации.	1. Кликнуть на ссылку "Об интернет банке".	В новом окне открывается главная страница основного сайта интернет-банка.
C1	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Возможность стереть символ в поле	Открыта страница авторизации, в поле логин предзаполнено значение "demo".	1. Стереть последний символ в поле.	В поле остается значение "dem".
C2	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Отображение плейсхолдера при удалении всех символов в поле	Открыта страница авторизации, в поле логин предзаполнено значение "demo".	1. Удалить все символы в поле.	В поле появляется плейсхолдер "Логин".
C3	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Ввод одного символа в поле	Открыта страница авторизации, в поле логин удалены все символы, отображается плейсхолдер "Логин".	Ввести в поле символ "D". Перевести фокус на поле пароль.	Поле "Логин" выделится красным. Отобразится всплывающая подсказка, что логин не может быть менее 3х символов.
C4	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Ввод двух символов в поле	Открыта страница авторизации, в поле логин удалены все символы, отображается плейсхолдер "Логин".	Ввести в поле символы "De". Перевести фокус на поле пароль.	Поле "Логин" выделится красным. Отобразится всплывающая подсказка, что логин не может быть менее 3х символов.
C5	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Ввод трех символов в поле	Открыта страница авторизации, в поле логин удалены все символы, отображается плейсхолдер "Логин".	Ввести в поле символы "Dem". Перевести фокус на поле пароль.	В поле логин сохранятся введенные символы "Dem". Ошибок и предупреждений выведено не будет. Фокус будет на поле пароль.
C6	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Ввод 21 символа в поле	Открыта страница авторизации, в поле логин удалены все символы, отображается плейсхолдер "Логин".	1. Ввести в поле символы "Demo1Demo2Demo3Demo4+". 2. Перевести фокус на поле пароль.	Поле "Логин" выделится красным. Отобразится всплывающая подсказка, что логин не может быть более 20 символов.
C7	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле пароль	Сокрытие символов пароля астерисками	Открыта с	/ 6 🔾 🕁 🚅 ные символы в поле	Предзаполненные символы в поле скрыты астерисками.

Тестовая документация: баг-репорты

ID	Заголовок	Важность	Шаги выполнения	Ожидаемый результат	Фактический результат	Скриншот
BR-01	Не выводится ошибка валидации поля логин (по минимальному количеству символов) после ввода 1го символа и переключения фокуса на поле пароль.	Низкая	1. Ввести в поле символ "D". 2. Перевести фокус на поле пароль.	Поле "Логин" выделится красным. Отобразится всплывающая подсказка, что логин не может быть менее 3х символов.	Ошибка валидации поля не появляется.	http://joxi.ru/Q2KJXbGHgvnQym
BR-02	Не выводится ошибка валидации поля логин (по минимальному количеству символов) после ввода 2х символов и переключения фокуса на поле пароль.	Низкая	1. Ввести в поле символ "De". 2. Перевести фокус на поле пароль.	Поле "Логин" выделится красным. Отобразится всплывающая подсказка, что логин не может быть менее 3х символов.	Ошибка валидации поля не появляется.	http://ioxi.ru/8AnL8QOTKyY48m
BR-03	Не выводится ошибка валидации поля логин (по максимальному количеству символов) после ввода 21го символа и переключения фокуса на поле пароль.	Низкая	Ввести в поле символ "Demo1Demo2Demo3Demo4+". Перевести фокус на поле пароль.	Поле "Логин" выделится красным. Отобразится всплывающая подсказка, что логин не может быть более 20ти символов.	Ошибка валидации поля не появляется.	http://joxi.ru/VrwgjRNhg4pDxr
BR-04	Не уменьшается счетчик оставшихся попыток после повторной попытки входа с невалидным логином.	Средняя	Ввести учетных данные не зарегистрированного пользователя, в поле логин - "demo1", в поле пароль - "demo". Кликнуть на кнопку войти. Повторить пункты 1 и 2.	Выводится сообщение об ошибке авторизации "Неверные данные пользователя (осталось 1 попытка)".	Выводится сообщение об ошибке авторизации "Неверные данные пользователя (осталось 2 попытки)".	http://joxi.ru/krDZKbGidg00Y2
BR-05	Не происходит блокировка пользователя после трех попыток входа с невалидным логином.	Высокая	Ввести учетных данные не зарегистрированного пользователя, в поле логин - "demo1", в поле пароль - "demo". Кликнуть на кнопку войти. Повторить 2 раза пункты 1 и 2.	Выводится сообщение об ошибке авторизации "Пользователь demo1 заблокирован, повторите попытку через 15 минут". Кнопка "Войти становится неактивной".	Выводится сообщение об ошибке авторизации "Неверные данные пользователя (осталось 2 попытки)".	http://ioxi.ru/krDZKbGidg00Y2
BR-06	Не происходит блокировка пользователя после трех попыток входа с невалидным паролем.	Высокая	BBecru логин зарегистрированного пользователя, в поле логин - "demo", в поле пароль - "demo1". "demo1". 2. Кликнуть на кнопку войти. 3. Повторить 2 раза пункты 1 и 2.	Выводится сообщение об ошибке авторизации "Пользователь demo заблокирован, повторите попытку через 15 минут". Кнопка "Войти становится неактивной".	Выводится сообщение "Неверные данные пользователя", при этом при введении валидных данных происходит авторизация.	http://ioxl.ru/l2ZajZESV7KlQm
BR-07	Не происходит блокировка пользователя после трех попыток входа с невалидным паролем.	Высокая	Ввести логин зарегистрированного пользователя, в поле логин - "demo", в поле пароль - невалидный пароль - "demo". Кликнуть на кнопку войти. Повторить 2 раза пункты 1 и 2. Квести учетных данные зарегистрированного пользователя, в поле логин - "demo", в поле пароль - "demo".		После выполнения пункта 3 выводится сообщение "Неверные данные пользователя", блокировки пользователя не происходит. После выполнения пункта 4 открывается форма ввода кода подтверждения из СМС.	http://joxi.ru/l2ZajZESV7KjQm http://joxi.ru/brRVNBGH8LQLqr

Применение техник тест-дизайна: чек лист

До применения техник тест-дизайна

Nº		Отметка о прохождении					
	Дымовое тес	Дымовое тестирование					
1	Сайт загруж	кается	Pass				
2	Наличие fav	ricon	Pass				
3	При загрузк	е открывается страница авторизации	Pass				
	Страница авт						
	Форма авто	рризации					
4	Наличие г	олей для ввода логина и пароля и кнопки входа	Pass				
5	Поле логи	IH	Fail				
6	Поле паро	оль	Pass				
7	Кнопка вх	ода	Fail				
8	Ссылка на	в восстановление доступа	Pass				
9	Ссылка пе	ревода на английский язык	Pass				
10	Ссылка "С	Об интернет банке"	Pass				
	Форма ввод						
11	Наличие г	поля для ввода и кнопки входа	Pass				
12	Кнопка дл	nя повторной отправки кода	Fail				
13	Кнопка вх	ода	Fail				
14	Соответсвие	Соответсвие дизайну					
	Хедер						
15	Логотип		Pass				
16	Табы бан	Табы банковских инструментов					
17	Текущий н	клиент	Pass				
18	Аватар по	Аватар пользователя					

После применения техник тест-дизайна

Nº	Действие							
	Дымовое те	Дымовое тестирование						
1	Сайт загрух	кается						
2	Наличие fa	Наличие favicon						
3	При загрузке открывается страница авторизации							
	Страница авторизации							
	Форма авт	Форма авторизации						
4	Поля для ввода логина и пароля и кнопки входа							
5	Ссылки н	а форме						
	Форма вво	да кода подтверждения из СМС						
6	Поле для	ввода кода и все кнопки на форме						
	Хедер							
7	Логотип							
8	Табы бан	ковских инструментов и программы лояльности						
9	Текущий	клиент						
10	Аватар по	ользователя						

Применение техник тест-дизайна: тест-кейсы

Применение тест дизайна (эквивалентное разделение и анализ граничных значений) на тест кейсы.

ID	Иерархия	Заголовок	Предусловия	Шаги выполнения	Ожидаемый результат
C21		Ссылка на восстановление доступа	Открыта страница авторизации.	1. Кликнуть на ссылку восстановить доступ.	Открывается модальное окно с инструкцией по восстановлению логина и пароля.
C22	Страница авторизации > Форма авторизации	Ссылка перевода на английский язык	Открыта страница авторизации.	1. Кликнуть на ссылку перевода на английский язык.	Страница переводится на английский язык.
C23	Страница авторизации > Форма авторизации	Ссылка "Об интернет банке"	Открыта страница авторизации.	1. Кликнуть на ссылку "Об интернет банке".	В новом окне открывается главная страница основного сайта интернет-банка.
C23a	Страница авторизации > Форма авторизации	Ссылки	Открыта страница авторизации.	1. Кликнуть на ссылку. 2. Повторить пункты 1 для всех ссылок.	Осуществляется переход на страницу соответствующую ссылке.
C3	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Ввод одного символа в поле	Открыта страница авторизации, в поле логин удалены все символы, отображвется плейсхолдер "Логин".	 Ввести в поле символ "D". Перевести фокус на поле пароль. 	Поле "Логин" выделится красным. Отобразится всплывающая подсказка, что логин не может быть менее 3х символов.
C4	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Ввод двух символов в поле	Открыта страница авторизации, в поле логин удалены все символы, отображается плейсхолдер "Логин".	 Ввести в поле символы "De". Перевести фокус на поле пароль. 	Поле "Логин" выделится красным. Отобразится всплывающая подсказка, что логин не может быть менее 3х символов.
C5	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Ввод трех символов в поле	Открыта страница авторизации, в поле логин удалены все символы, отображается плейсхолдер "Логин".	 Ввести в поле символы "Dem". Перевести фокус на поле пароль. 	В поле логин сохранятся введенные символы "Dem". Ошибок и предупреждений выведено не будет. Фокус будет на поле пароль.
C6	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Ввод 21 символа в поле	Открыта страница авторизации, в поле логин удалены все символы, отображается плейсхолдер "Логин".	1. Ввести в поле символы "Demo1Demo2Demo3Demo4+". 2. Перевести фокус на поле пароль.	Поле "Логин" выделится красным. Отобразится всплывающая подсказка, что логин не может быть более 20 символов.
C5a	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Ввод валидного логина	Открыта страница авторизации, в поле логин удалены все символы, отображается плейсхолдер "Логин".	Ввести в поле от символы 3х до 20ти валидных символов. Перевести фокус на поле пароль.	В поле логин сохранятся введенные символы. Ошибок и предупреждений выведено не будет. Фокус будет на поле пароль.
C6a	Страница авторизации > Форма авторизации > Поле логин	Ввод невалидного логина	Открыта страница авторизации, в поле логин удалены все символы, отображается плейсхолдер "Логин".	1. Ввести в поле невалидный логин. 2. Перевести фокус на поле пароль.	Поле "Логин" выделится красным. Отобразится всплывающая подсказка, что логин не может быть менее 3х символов, более 20 символов или содержит недопустимые символы.

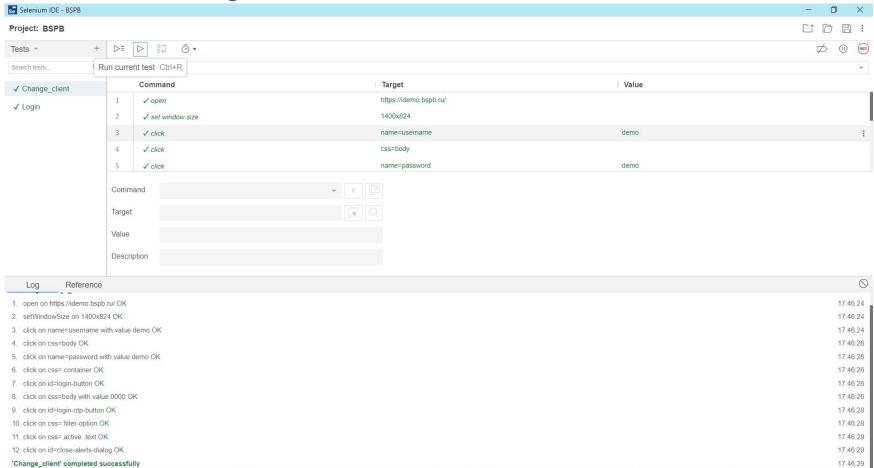
Листинг автотеста

```
from selenium import webdriver
from selenium.webdriver.chrome.service import Service
from selenium.webdriver.common.by import By
import time
webDriverPath = "C:/Users/gorsh/Desktop/TГУ Тестировщик/chromedriver win32"
service = Service(webDriverPath)
chromeDriver = webdriver.Chrome(service=service)
chromeDriver.get("https://idemo.bspb.ru/")
chromeDriver.set window size(1400, 800)
username = chromeDriver.find element(By.NAME, "username")
username.clear()
username.send keys('demo')
password = chromeDriver.find element(By.NAME, "password")
password.clear()
password.send keys('demo')
chromeDriver.find element(By.ID, "login-button").click()
time.sleep(1)
chromeDriver.find element(By.ID, "login-otp-button").click()
settingsButton = chromeDriver.find element(By.ID, "settings-button")
if settingsButton != None:
    print('Элемент "settings-button" на странице присутствует.')
else:
    print('Элемент "settings-button" на странице ОТСУТСТВУЕТ!')
```

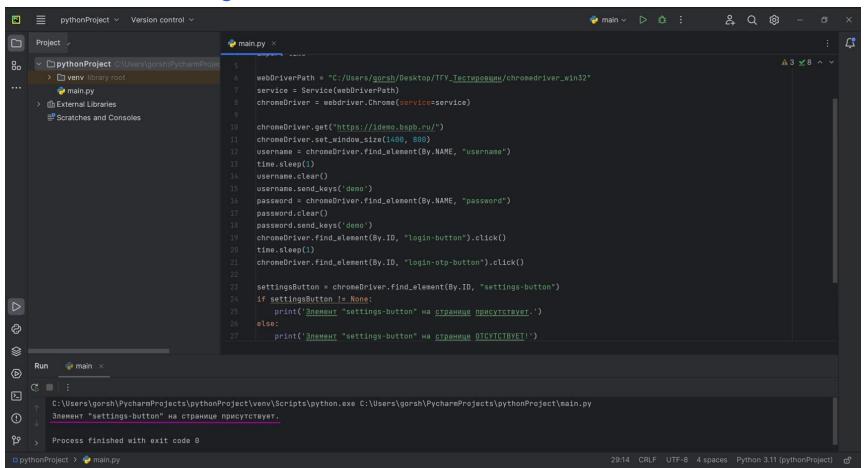
Листинг автотеста

```
UnitTest1.cs* ≠ ×
                                                                                                             Usina
                                                                                ▼ PestProject1.Tests
TestProject1
          1 ☐using OpenQA.Selenium;
    { ₪
              using OpenQA.Selenium.Chrome;
           4 namespace TestProject1
                  public class Tests
  6
                       private IWebDriver driver;
           9
                      private string[] tabNames =
          10
          11
                           "bank-overview", "accounts-index", "statements-statement", "payments-form",
                            "deposits-index", "overview"
          12
          13
          14
                       [SetUp]
         16 🛓
                       public void Setup()
                           driver = new ChromeDriver();
                           driver.Navigate().GoToUrl("https://idemo.bspb.ru/");
                           driver.Manage().Window.Size = new System.Drawing.Size(width: 1400, height: 824);
                           FillField(fieldName: "username", fieldValue: "demo");
                           FillField(fieldName: "password", fieldValue: "demo");
                           driver.FindElement(By.Id("login-button")).Click();
                           Thread.Sleep(millisecondsTimeout: 1000);
                           FillField(fieldName: "otpCode", fieldValue: "0000");
                           driver.FindElement(By.Id("login-otp-button")).Click();
          26
          27
                       [Test]
                       public void Test1()
          30 🛓
  0
          32
                           CheckTabs(tabNames);
```

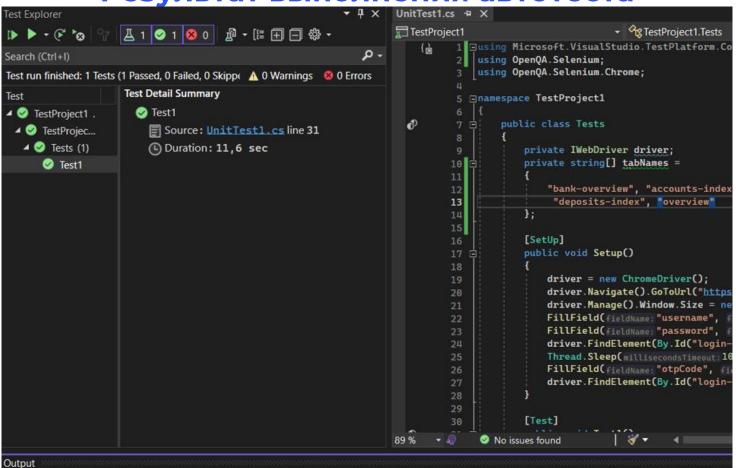
Результат выполнения автотеста



Результат выполнения автотеста



Результат выполнения автотеста



Анализ результатов тестирования выбранного ПО

В ходе частичной (smoki, страница авторизации, хедер, футер и страница обзор) проверки вэб-приложения https://idemo.bspb.ru/ было написано 62 тест-кейса.

В ходе проведения проверки было обнаружено 12 дефектов из них 5 дефектов высокой важности.

На текущий момент веб-приложение не может быть отдано в релиз.

Для выпуска в релиз:

- необходимо устранения дефектов высокой важности, проведение функционального тестирования остальных не протестированных страниц вэб-приложения
- желательно устранение дефектов средней и низкой важности, проведение тестирования безопасности.

Статистика успешности прохождения тест-кейсов текущего релиза: Petum to Dashboard BSPB OVERVIEW TODO MILESTONES TEST RUNS & RESULTS TEST CASES REPORTS RI Test Run 4/24/2023 Ri T

15

Выводы об оптимальности выбранной стратегии тестирования

Выбранная стратегия тестирования, с учетом выделенных на ресурсов является оптимальной. Проведено тестирование функциональное тестирование частей вэб-приложения будет взаимодействовать каждый пользователь, которым наличие дефектов на которых наиболее критично, а также UI\UX тестирование. При помощи применения техник тест дизайна на втором этапе тестирования по выбранной стратегии можно максимизировать тестовое покрытие при оптимальных трудозатратах.

Рефлексия

В процессе изучения программы я получил базовые знания в сфере тестирования программного обеспечения, познакомился с программными продуктами используемыми при тестировании и получил практический навык работы в наиболее распространенных из них, таких как: XMind, TestRail, GIT, MySQL, Postman, Selenium IDE, PyCharm. Самостоятельно написал небольшие автотесты на языке Python и C#. Наиболее интересной для меня стала работа с автотестами и тестированием API, а также работа с БД.

Хочу отметить очень хорошую организацию процесса обучения, большой объем прочитанного материала за столь короткий срок, подача материала, как и в целом работа преподавателя выше всяких похвал. Очень понравилось то, что весь материал подается в живую на онлайн уроках, а не в записях столетней давности, а также большой объем как обязательных, так и не обязательных практических заданий, которые реально проверяются и по ним дается обратная связь. Проходя обучение я подумал, что работа в тестировании это не мое, но когда дошли до автотестов, они мне очень понравились и после завершения курса я планироую дальнейщее самообразование в этой области.

С моими практическими работами вы можете ознакомиться по ссылке на GIT HUB: https://github.com/имя_пользователя